

اعتبارًا من 22 مايو 2023، يمكن استبدال استحقاقات SNAP إذا كنت ضحية للسرقة الإلكترونية وسُرقت استحقاقاتك من بطاقتك EBT.

إذا سُرقت استحقاقاتك، فتصرف الآن:

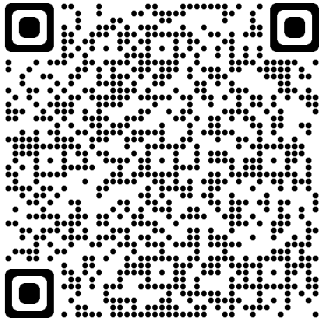
- إذا كنت تعلم أن استحقاقاتك قد سُرقت في الفترة ما بين 1 أكتوبر 2022 و22 مايو 2023، فاطلب استحقاقات بديلة الآن. يجب أن يتم استلام طلبك في موعد أقصاه 21 يونيو 2023. ولا يمكن استبدال الاستحقاقات المسروقة قبل 1 أكتوبر.
- إذا اكتشفت أن الاستحقاقات قد سُرقت بعد 22 مايو 2023، فألغ بطاقتك EBT على الفور، واحصل على رقم تعريف شخصي جديد، واطلب استحقاقات بديلة. يجب أن يتم استلام طلبك في موعد لا يتجاوز 30 يومًا من اليوم الذي اكتشفت فيه سرقة الاستحقاقات.

كيف تلغي بطاقتك:

- بعد مواعيد العمل الرسمية: اتصل بخط خدمة العملاء المجاني المتاح على مدار 24 ساعة على الرقم 1-888-997-4447 لإلغاء بطاقتك وحماية استحقاقاتك. ثم اتصل بخط البطاقة البديلة أدناه خلال مواعيد العمل الرسمية للحصول على بطاقة جديدة ورقم تعريف شخصي جديد.
- خلال مواعيد العمل الرسمية: اتصل بخط البطاقة البديلة المجاني على الرقم 1-855-328-6715 لطلب بطاقة بديلة. خط الاستبدال متاح من يوم الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا حتى 4:30 مساءً. ستحصل على بطاقة بديلة عن طريق البريد، عادةً في غضون خمسة أيام عمل.

كيفية طلب الاستحقاقات البديلة:

- قم بزيارة مكتب محلي. يمكنك العثور على أقرب مكتب لك على <https://www.oregon.gov/dhs/Offices/Pages/one-services.aspx>
- عن طريق الاتصال على الرقم 800-699-9075
- عن طريق إرسال نموذج طلب مكتمل عبر البريد الإلكتروني إلى Oregon.Benefits@odhsoha.oregon.gov
- عن طريق إرسال نموذج طلب مكتمل عبر البريد إلى:
ONE Customer Service Center
PO Box 14,015
Salem, OR 97,309



ابحث عن نموذج الطلب والعنوان البريدي ومزيد من المعلومات باستخدام رمز الاستجابة السريعة أو الرابط أدناه: <https://www.oregon.gov/dhs/assistance/food-benefits/pages/replacement%20-benefits.aspx>