

Bắt đầu từ ngày 22 tháng 5 năm 2023, các khoản trợ cấp SNAP có thể được thay thế nếu quý vị là nạn nhân của hành vi trộm cắp điện tử và các khoản trợ cấp của quý vị đã bị đánh cắp từ thẻ EBT của quý vị.

Nếu các khoản trợ cấp của quý vị đã bị đánh cắp, hãy hành động ngay:

- **Nếu quý vị biết các khoản trợ cấp của quý vị đã bị đánh cắp từ ngày 01 tháng 10 năm 2022 đến ngày 22 tháng 5 năm 2023, hãy yêu cầu khoản trợ cấp thay thế ngay.** Yêu cầu của quý vị phải được nhận muộn nhất là ngày 21 tháng 6 năm 2023. Không thể thay thế các khoản trợ cấp bị đánh cắp trước ngày 01 tháng 10.
- **Nếu quý vị phát hiện ra các khoản trợ cấp đã bị đánh cắp sau ngày 22 tháng 5 năm 2023, hãy hủy thẻ EBT của quý vị ngay lập tức, lấy mã PIN mới và yêu cầu các khoản trợ cấp thay thế.** Yêu cầu của quý vị phải được nhận muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày quý vị phát hiện ra các khoản trợ cấp đã bị đánh cắp.

Cách hủy thẻ của quý vị:

- **Ngoài giờ làm việc:** Hãy gọi cho đường dây dịch vụ khách hàng miễn phí 24 giờ theo số 1-888-997-4447 để hủy thẻ và bảo vệ quyền lợi của quý vị. Sau đó gọi đường dây thay thế thẻ dưới đây trong giờ làm việc để nhận thẻ và mã PIN mới.
- **Trong giờ làm việc:** Hãy gọi đến đường dây thay thế thẻ miễn phí theo số 1-855-328-6715 để yêu cầu cấp thẻ thay thế. Đường dây thay thế thẻ mở cửa từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:30 sáng đến 4:30 chiều. Quý vị sẽ nhận được thẻ thay thế qua đường bưu điện, thường là trong vòng năm ngày làm việc.

Cách yêu cầu thay thế trợ cấp:

- **Đến văn phòng tại địa phương.** Tìm văn phòng gần chỗ quý vị tại <https://www.oregon.gov/dhs/Offices/Pages/one-services.aspx>
- **Gọi 800-699-9075**
- **Gửi đơn yêu cầu đã điền đủ thông tin qua thư điện tử đến** Oregon.Benefits@odhs.oregon.gov
- **Gửi đơn yêu cầu đã điền đủ thông tin qua đường bưu điện đến:**
ONE Customer Service Center
PO Box 14015
Salem, OR 97309

Tìm đơn yêu cầu, địa chỉ gửi thư và thêm thông tin bằng mã QR hoặc liên kết dưới đây: <https://www.oregon.gov/dhs/assistance/food-benefits/pages/replacement%20-benefits.aspx>

