

Convocatoria para comentarios y reseña:

Desarrollo del Plan estratégico de TI de salud de Oregon 2024-2028

Nos interesa conocer sus opiniones.

Necesitamos sus comentarios para dar forma a las prioridades y estrategias de tecnología de la información (TI) de salud de Oregon. La Oregon Health Authority (OHA) está trabajando para que la atención médica sea más equitativa y mejorar el sistema de atención médica. El uso efectivo de la TI de salud es esencial para apoyar estos esfuerzos. Ayúdenos a comprender qué funciona bien, qué no funciona y qué desea ver en los próximos cinco años. Comparta sus opiniones para que el Plan estratégico de TI de salud de Oregon refleje sus necesidades.

¿Qué es el Plan estratégico de tecnología de la información (TI) de salud de Oregon?

El Plan estratégico de TI de salud de Oregon (Plan estratégico) ofrece prioridades de alto nivel para TI de salud durante los próximos cinco años. Describe la visión general y las áreas de enfoque para los socios en el entorno de TI de salud en Oregon. El Plan estratégico es para todos los que usan o se ven afectados por la TI de salud en Oregon. Las estrategias del Plan estratégico en todo el estado afectan a las personas (consumidores/pacientes), proveedores y personal clínico, organizaciones comunitarias (community-based organizations, CBO), hospitales, sistemas de salud, organizaciones de atención coordinada (coordinated care organizations, CCO) y compañías de seguro de salud, socios de tecnología, agencias estatales y más.

El Consejo de Supervisión de Tecnología de la Información de Salud (Health Information Technology Oversight Council, HITOC) es responsable de establecer estrategias de TI de salud que apoyen los objetivos de [equidad en la salud](#) de Oregon y mejoren el sistema de salud. El HITOC reúne a los socios de todo Oregon en la planificación estratégica, trabajo de política, supervisión de los esfuerzos de TI de salud y la evaluación del entorno para guiar a la OHA. El HITOC fue establecido por la Legislatura de Oregon en 2009 e informa al Consejo de Políticas de Salud de Oregon.

Qué es la TI de salud y por qué es importante

La tecnología tiene un papel importante en nuestra vida diaria, incluida la atención médica. Las personas usan la TI de salud para recopilar, almacenar, acceder, organizar y compartir información de salud. Es la tecnología que usan las personas, los proveedores de atención médica y los sistemas de salud.

La TI de salud puede ayudar a:

- Las **personas** y a quienes designan para acceder a su propia información de salud y participar en su atención mediante herramientas como **portales del paciente** (como

MyChart) o aplicaciones y monitores portátiles que usan los pacientes como parte del manejo de su salud.

- **Proveedores de atención médica**, como salud física, conductual y bucal, para mejorar la atención del paciente mediante el acceso a información de salud actualizada usando herramientas como **historias clínicas electrónicas (electronic health records, EHR)** que almacenan y muestran información de salud e **intercambio de información de salud (health information exchange, HIE)** que comparte información de salud de una organización de atención médica con otra.
- **Equipos de atención y organizaciones comunitarias (CBO)**
 - Para compartir información y trabajar juntos para mejorar los resultados de salud y reducir las barreras.
 - Para conectar a las personas con servicios y recursos para abordar necesidades sociales, como vivienda, alimentos y transporte, mediante herramientas como el **intercambio de información de la comunidad (community information exchange, CIE)**, que mejora los resultados de salud.
- **Organizaciones de atención coordinada (Coordinated care organizations, CCO), planes de salud y proveedores** para medir la calidad, analizar datos e identificar desigualdades de salud para comprender qué se necesita para mejorar el sistema de atención médica.

Cómo puede compartir sus comentarios

El HITOC y la OHA buscan recibir comentarios de las comunidades, los socios de atención médica y todos los socios interesados en o afectados por la TI de salud. Sus comentarios sobre en qué partes funciona bien la TI de salud y en qué partes Oregon necesita cambiar el rumbo son esenciales. Hay tres formas de proporcionar sus comentarios:

1. **Asistir a un seminario web de sesión de escucha:** Las sesiones de escucha son abiertas al público y todos son bienvenidos. Están diseñadas para registrar comentarios de la comunidad mediante el debate abierto con oportunidad para hacer preguntas y brindar respuestas. Deseamos escuchar a todas las personas de Oregon sobre sus experiencias con la TI de salud y sus opiniones sobre el desarrollo de estrategias de TI de salud.
 - **Sesión de escucha para la comunidad/el consumidor:** 9/14/23 de 12:30 a 2:00 p. m.
Para registrarse en este seminario web virtual, [haga clic aquí](#).
Esta sesión estará diseñada teniendo en cuenta a los consumidores de atención médica, pacientes y miembros de la comunidad; todos son bienvenidos.
 - **Sesión general de escucha:** 9/21/23 de 2:00 a 3:30 p. m.
Para registrarse en este seminario web virtual, [haga clic aquí](#).
Esta sesión estará diseñada pensando en los proveedores y personal clínico. El HITOC desea especialmente conocer la opinión de proveedores de salud conductual, bucal y rural; todos son bienvenidos.

La OHA les da la bienvenida a todos los participantes. Si tiene preguntas sobre las adaptaciones o necesita ayuda para participar en un seminario web, envíe un correo electrónico a: HITOC.INFO@odhsoha.oregon.gov o comuníquese al (503) 373-7859 (voz/texto). Se aceptan todas las llamadas por servicio de retransmisión.

2. **Envíe sus comentarios por escrito:** Comparta sus experiencias con TI de salud enviando un correo electrónico a HITOC.INFO@odhsoha.oregon.gov antes del 10/1/23. Estos son algunos ejemplos de preguntas para considerar:
 - ¿Qué problemas de TI de salud son importantes para usted?
 - ¿Qué cosas funcionan bien?
 - ¿Qué cosas deben cambiar?
 - ¿Qué cosas debería priorizar el HITOC en el Plan estratégico?
 - ¿Qué piensa acerca de la visión, los principios, los objetivos y las estrategias en desarrollo del HITOC (ver a continuación)?
3. **Haga comentarios públicos** en una [reunión del HITOC](#) (haga clic en el enlace para ver cómo asistir).

Dónde necesitamos sus comentarios

El HITOC y la OHA necesitan sus comentarios sobre la visión, los principios, los objetivos y las estrategias en desarrollo para la TI de salud.

Visión preliminar para la TI de salud de Oregon

La visión es la dirección futura general del HITOC para la TI de salud en Oregon. La visión preliminar del HITOC para el Plan estratégico 2024-2028 es que la **TI de salud empodere a las personas y comunidades para alcanzar su potencial y bienestar de salud plenos.**

Principios preliminares

Los principios son valores que guían e informan cada aspecto del Plan estratégico. Estos son algunos ejemplos de principios que el HITOC considerará:

- La TI de salud debe apoyar la **equidad en la salud** y debería evitar reforzar las desigualdades,
- Priorizar la **privacidad, seguridad, transparencia** y responsabilidad,
- Aprovechar los recursos y **estándares nacionales** existentes.

Objetivos preliminares para la TI de salud de Oregon

Los objetivos son los resultados amplios deseados a largo plazo para la TI de salud. Estos objetivos son metas de alto nivel necesarias para alcanzar la visión. Los objetivos preliminares del HITOC para la TI de salud en Oregon para 2024-2028 son los siguientes:



Que las personas puedan participar activamente en su atención mediante el acceso a la TI de salud. Las personas, y aquellas a quienes designan, contribuyen,

acceden y usan su información para comprender y mejorar su salud y colaborar con su equipo de atención y servicios sociales.



La información de las personas está disponible electrónicamente y se intercambia de forma segura y sin problemas entre las personas, su equipo de atención y los servicios sociales, para apoyar la atención de alta calidad orientada hacia la persona.



La TI de salud apoya la recopilación, el intercambio y el uso eficientes de los datos para el desarrollo de políticas, la mejora de la calidad, la salud de la población, la atención basada en el valor y la salud pública, lo que genera resultados de salud mejorados y menos desigualdades de salud.



(Principio u objetivo transversal) **El diseño, la implementación y el uso de la TI de salud deben centrarse en la equidad de la salud**, en especial para apoyar los esfuerzos de [determinantes sociales de la salud](#) (social determinants of health, SDOH) como parte de la atención integral de la persona, la coordinación de la atención, los servicios sociales y más a fin de alcanzar la equidad en la salud.

Estrategias preliminares

A continuación, se detallan las estrategias de TI de salud, que son un plan o política general para alcanzar múltiples objetivos a largo plazo. Las estrategias son áreas de enfoque generales del HITOC para alcanzar los objetivos. Estos son algunos ejemplos de estrategias en desarrollo:

Cerrar las brechas restantes en las historias clínicas electrónicas (EHR)

Las historias clínicas electrónicas (EHR) apoyan la atención del paciente al permitir que los proveedores recopilen, almacenen y usen electrónicamente información clínica. Esto ayuda a los proveedores a participar en el intercambio de información y la coordinación de la atención, contribuir con datos clínicos para informes de calidad y esfuerzos de salud de la población y participar en acuerdos de pago basados en el valor (value-based payment, VBP). Las EHR también recopilan otros datos, como detección sistemática, evaluación e información demográfica como raza, etnicidad, idioma, discapacidad, orientación sexual e identidad de género de las personas. Esto puede ayudar a identificar desigualdades y ayudar a los pacientes a recibir atención de proveedores cultural o lingüísticamente adecuados. Por último, las EHR pueden ayudar a los proveedores a compartir información con los pacientes, sus familias y sus proveedores de cuidado.

Por qué es importante esta estrategia: Si bien las tasas de adopción de las EHR son altas, sigue habiendo brechas en la adopción de [EHR certificadas](#), especialmente en el caso de los proveedores de salud conductual y bucal, las clínicas pequeñas y los proveedores individuales, así como los de las áreas rurales. Contar con una EHR certificada es esencial para compartir información dentro y entre proveedores y organizaciones. Los proveedores de salud conductual y bucal quedan relegados en comparación con sus colegas de salud física, lo que dificulta que los proveedores dispongan de información completa y actualizada sobre sus pacientes. La falta de EHR

certificadas también dificulta que los proveedores compartan información con los pacientes.

❑ Intercambio extendido de información de salud (HIE) en todo el estado

Intercambio de información de salud (HIE) significa compartir información de salud de manera electrónica. También puede referirse a las organizaciones que comparten información de salud electrónicamente. El HIE transfiere de forma segura información de salud entre proveedores y organizaciones, y apoya la coordinación de la atención, el pago basado en el valor y la administración de la salud de la población.

Por qué es importante esta estrategia: Si bien existen varias formas de intercambiar información de salud de manera electrónica (incluidos varios sistemas de EHR habilitados por proveedores), también existen brechas que crean cargas para los pacientes, proveedores, CCO y compañías de seguro de salud. Por ejemplo, su nuevo médico de atención primaria quizás no tenga acceso a sus antecedentes médicos relevantes de su médico anterior en una organización diferente, esto crea una barrera para proporcionar una atención mejor informada y más coordinada.

❑ Apoyo de los esfuerzos de intercambio de información de la comunidad (CIE) en todo el estado

El intercambio de información de la comunidad (CIE) ayuda a conectar a las personas con los servicios y recursos que necesitan. Las organizaciones asociadas colaboran usando una plataforma tecnológica para enviarse referencias y obtener información del estado de la persona a la que están ayudando.

Por qué es importante esta estrategia: Cuando las necesidades de las personas, como vivienda, alimento y transporte se satisfacen, los resultados de salud mejoran. El CIE permite a las organizaciones de atención médica y servicios sociales coordinar más eficientemente para abordar las necesidades de las personas y puede ayudar a abordar la equidad en la salud en múltiples niveles en Oregon. Los esfuerzos de CIE todavía están en desarrollo y, aunque crecieron rápido en Oregon, las organizaciones necesitan ayuda y apoyo para usar esta tecnología, en especial las organizaciones comunitarias. También es necesario crear nuevas relaciones para apoyar la colaboración entre organizaciones.

Para compartir sus opiniones sobre la visión, los principios, los objetivos y las estrategias, consulte la sección “[Cómo compartir sus comentarios](#)”.

Mantenernos conectados

- Únase a nuestra [lista de distribución](#).
- Para obtener más información sobre el Plan estratégico, vea nuestro [sitio web](#).
- Puede enviar preguntas y comentarios a: HITOC.INFO@odhsosha.oregon.gov
- Visite nuestro [sitio web de TI de salud de la OHA](#).

Recursos clave

- [Plan estratégico de TI de salud de Oregon 2017-2020](#)
- [Participación comunitaria existente e informe de comentarios 2018-2022](#)
- [Sitio web del grupo de trabajo de CIE](#)
- [Sitio web del grupo de trabajo de HIE](#)
- [Informe 2022 del HITOC sobre el entorno de TI de salud de Oregon](#)
- [Reseña del Consejo de Supervisión de TI de salud \(HITOC\)](#)

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera de forma gratuita. Envíe un correo electrónico a HITOC.INFO@odhsoha.oregon.gov o comuníquese al (503) 373-7859 (voz/texto). Aceptamos llamadas por servicio de retransmisión.