

目的

本政策的目的是确保机构为英语水平有限的客户提供说明，让他们了解本机构提供的所有计划、服务和福利。俄勒冈州就业部是一家机会均等机构，不会因种族、肤色、宗教、性别(包括怀孕、生育或相关医疗条件、性别认同和变性人身份)、性取向、国籍(包括英语水平有限)、年龄、残疾、政治背景或信仰、公民身份或婚姻状况或参与任何《劳动力创新和机会法案》第一篇的财政资助的计划或活动而在就业或提供公共服务方面对服务对象有所区别。机构将确保此政策商业目的合法；遵守州平权行动指南，符合州法律及联邦法律要求；并反映机构的使命、愿景、价值观、战略目标，展现机构致力于实现公平和包容。

适用性

此政策适用于所有机构服务和 workplaces。

定义

英语水平有限 (LEP)：不以英语为主要语言，读、说、写和/或理解英语能力有限的个体可以称为英语水平有限 (LEP)。

合格的双语员工：被独立第三方评估为能够用英语和其他语言开展代理业务，并为 LEP 客户提供有意义的服务的员工。机构负责选择独立的第三方并支付评估费用。

政策

机构应当.....

向 LEP 客户提供以下内容：

- 有效的服务与沟通
- 为 LEP 客户提供额外服务和公平服务的信息
- 提供客户依法享有的权利的信息

这项政策明确了就业部服务可及性以及向 LEP 客户提供服务的标准，这与俄勒冈州愿景一致，在俄勒冈州，我们希望不同的人和企业能够充分发挥其潜力，参与各类工作，实现社会繁荣。该政策还遵循联邦法律和州法律以及 LEP 原则。

审查时间表

该政策将每两年审查一次，必要时可加大审查频率。

例外情况

此政策没有例外情况。

合规性

不遵守程序可能导致纪律处分，包括开除公职。如果您不确定合规性，请咨询经理、部门或副总监或人力资源部。

参考文件

[联邦公报/卷.67, No. 117](#)

[第13166号行政命令](#)

[失业救济金领取者LEP政策指南](#)

附件和链接

有关连结，请参见上述部分。

已核准

待核准