विशेष शिक्षा के प्रश्नों के लिए सहायता प्राप्त करें

परिचय

IEP टीमें अक्षमता का अनुभव करने वाले छात्रों की शिक्षा से संबंधित कई महत्वपूर्ण निर्णय लेने के लिए उत्तरदायी हैं। अधिकांश मामलों में, ये टीमें एक ऐसे व्यक्तिगत शिक्षा कार्यक्रम (Individualized Education Program - IEP) पर सफलतापूर्वक आम सहमति बनाने में सक्षम होती हैं, जो छात्र को निःशुल्क उचित सार्वजनिक शिक्षा (Free Appropriate Public Education - FAPE) प्राप्त करने का अवसर देती है।

परंतु, ऐसे समय होते हैं जब टीमें आम सहमति तक नहीं पहुँच पाती हैं और विवाद उत्पन्न होते हैं। ODE, छात्र के विशेष शिक्षा कार्यक्रम से संबंधित चिंताओं का समाधान करने के लिए माता-पिता और शिक्षकों को एक साथ काम करने के लिए प्रोत्साहित करता है, लेकिन समझता है कि ऐसे समय होते हैं जब अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता होती है। ODE, विशेष शिक्षा से संबंधित असहमतियों से निपटने में सहायता करने के लिए कई विकल्प प्रदान करता है। ODE ने प्रत्येक स्कूल जिला के लिए विशेषज्ञ भी असाइन किए हैं जो आपके अपने अधिकारों और इन प्रक्रियाओं को समझने में आपकी सहायता के लिए उपलब्ध हैं, यदि आपको अपने विकल्पों को समझने में सहायता की आवश्यकता है।

सहायता प्राप्त करना

1. अपने बच्चे के शिक्षक से बात करें

यद्यपि ओरेगन में प्रत्येक स्कूल जिले का अपना अनूठा प्रसंग है, आम तौर पर, माता-पिता और परिवार के सदस्यों को सहायता प्राप्त करने के लिए पहले अपने बच्चे के शिक्षक से बात करनी चाहिए। अधिकतर, बच्चे का शिक्षक चिंताओं के उत्पन्न होने पर उनका समाधान करने के लिए सबसे अधिक दक्ष होता है।

2. केस प्रबंधक के साथ काम करें

कई छात्र जो विशेष शिक्षा सेवाएँ प्राप्त करते हैं, का उनके स्कूल द्वारा निर्धारित किया गया केस प्रबंधक भी होता है। यह व्यक्ति अकसर बच्चे का विशेष शिक्षा शिक्षक होता है। केस प्रबंधक IEP प्रक्रिया के माध्यम से अपने छात्रों के लिए IEP टीमों के साथ काम करने के लिए उत्तरदायी होते हैं। यदि आपके बच्चे का कक्षा शिक्षक आपकी चिंताओं का समाधान करने में असमर्थ हो, तो शायद विशेष शिक्षा केस प्रबंधक सहायता करने में सक्षम हो सकता है।

3. स्कूल प्रशासन के साथ समस्या का समाधान करें

आमतौर पर स्कूलों में स्कूल-आधारित प्रशासक भी होते हैं (जैसे, प्रधानाचार्य, उप-प्रधानाचार्य) जो स्कूल के दिन-प्रतिदिन के प्रभावी संचालन को सुनिश्चित करने के लिए उत्तरदायी होते हैं। उन मामलों में जहाँ परिवार की चिंताओं का समाधान शिक्षक नहीं कर पाते हैं, स्कूल आधारित नेतृत्वकर्ता अकसर सहायता कर सकते हैं।

4. जिला कार्यालय से समर्थन मांगें

जब स्कूल-आधारित कर्मचारी आपकी चिंताओं का समाधान करने में असमर्थ हों, तो आम तौर पर केंद्रीय कार्यालय के माध्यम से जिला निरीक्षण का एक और स्तर मौजूद होता है। विशेष शिक्षा कार्यालय, जिसे छात्र सेवा या अन्य समान नाम दिया जा सकता है, और आपके स्थानीय स्कूल जिला के अधीक्षक का कार्यालय, दोनों ही अकसर आपकी चिंताओं का समाधान करने में आपकी सहायता करने में सक्षम होंगे, जब स्कूल आधारित कर्मचारी ऐसा करने में असमर्थ रहे हों।

5. ओरेगन के माता-पिता प्रशिक्षण एवं सूचना केंद्र के साथ काम करें

ओरेगन, FACT ओरेगन के द्वारा एक माता-पिता प्रशिक्षण एवं सूचना केंद्र (Parent Training and Information Center - PTI) बनाए रखता है। FACT ओरेगन परिवारों को दक्ष एवं सशक्त बनाने, विकलांगता के प्रति अपना नजरिया बदलने, और अपने बच्चों के लिए बड़े

सपने देखने और उच्च उम्मीदें रखने में सहायता करने के लिए समान स्थिति वाले लोगों द्वारा समर्थन, प्रशिक्षण और संसाधन प्रदान करता है। FACT ओरेगन के कर्मचारी विकलांगता और विशेष शिक्षा से निपटने के लिए परिवारों को सहायता प्रदान करते हैं। ओरेगन का PTI माता-पिता और परिवारों को समर्थन प्राप्त करने के लिए कई तरीके बनाए रखता है, जिसमें 503-786-6082 या 541-695-5416 पर कॉल करना या टेक्स्ट करना, support@factoregon.org पर ईमेल करना, उनकी वेबसाइट के माध्यम से कॉल शेड्यूल करना शामिल है।

6. ओरेगन शिक्षा विभाग (Oregon Department of Education) में छात्र अवसरों में वृद्धि का कार्यालय (Office of Enhancing Student Opportunities) से संपर्क करें।

समर्थन प्राप्त करने के लिए छात्र अवसरों में वृद्धि का कार्यालय (Office of Enhancing Student Opportunities) में कर्मचारियों से कृपया बेझिझक संपर्क करें। हम तक आप ईमेल द्वारा ode.specialeducationquestions@ode.oregon.gov पर या फोन द्वारा 503-947-5600 पर पहुँच सकते हैं। उपयुक्त स्टाफ सदस्य से आपका संपर्क करने में हमारी सहायता करने के लिए कृपया अपने बच्चे के स्कूल जिला को शामिल करना सुनिश्चित करें। वैकल्पिक रूप से, आप ODE से सहायता के लिए अनुरोध यहाँ प्रस्तुत कर सकते हैं।

अधिक जानकारी

विकलांगता का अनुभव करने वाले छात्र के माता-पिता के अधिकारों के बारे में अतिरिक्त जानकारी प्रक्रियात्मक रक्षोपायों में उपलब्ध है।

विवाद समाधान विकल्पों के बारे में अतिरिक्त जानकारी ODE की विवाद समाधान साइट पर भी उपलब्ध है।