

# เข้ารับการสนับสนุนด้วยคำถามด้านการศึกษา พิเศษ

## บทนำ

ที่ \_\_\_\_\_ ม \_\_\_\_\_ IEP  
มีหน้าที่รับผิดชอบในการตัดสินใจที่สำคัญหลายอย่างเกี่ยวกับการศึกษาของนักเรียนที่มีความพิการ  
ในกรณีส่วนใหญ่ทีมเหล่านี้สามารถทำฉันทามติในโครงการการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) ได้สำเร็จ  
ซึ่งช่วยให้นักเรียนได้รับการศึกษาสาธารณะที่เหมาะสมฟรี (FAPE)

อย่างไรก็ตามอาจมีบางครั้งที่ทีมไม่สามารถทำฉันทามติกันได้และเกิดข้อพิพาทขึ้น ODE  
ได้มีการสนับสนุนให้ผู้ปกครองและนักการศึกษาทำงานร่วมกันเพื่อแก้ไขข้อกังวลเกี่ยวกับโปรแกรมการศึกษ  
พิเศษของนักเรียน แต่เราเข้าใจว่าอาจมีบางครั้งที่จำเป็นต้องมีการสนับสนุนเพิ่มเติม  
ODE [จึงเสนอทางเลือกมากมายเพื่อช่วยผู้ปกครองและเขตการศึกษาในการแก้ไขความขัดแย้ง](#)  
ที่ เกี่ยว ข้ อ ง กั บ ก า ร ศึ ก ษ า พิ เ ศ ษ ขี ้น  
นอกจากนี้หากท่านต้องการความช่วยเหลือในการชี้แนะด้านทางเลือกของท่าน ODE  
ยังมีผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับมอบหมายให้ประจำเขตการศึกษาแต่ละแห่ง  
ซึ่งพร้อมที่จะช่วยให้ท่านเข้าใจสิทธิของท่านและกระบวนการต่าง ๆ เหล่านี้ได้

## การขอความช่วยเหลือ

### 1. พูดคุยกับครูของคุณ

แม้ว่าแต่ละเขตการศึกษาในรัฐโอเรกอนจะมีบริบทเฉพาะของตนเอง  
แต่โดยทั่วไปแล้วผู้ปกครองและสมาชิกในครอบครัวควรพูดคุยกับครูของบุตรหลานก่อนเพื่อขอรับความชว  
ยเหลือ ซึ่งบ่อยครั้งที่ครูของเด็กพร้อมที่จะแก้ไขข้อกังวลที่เกิดขึ้นได้ดีที่สุด

### 2. ทำงานกับผู้จัดการรายกรณี

นักเรียนหลายคนที่ได้รับบริการด้านการศึกษาพิเศษจะมีผู้จัดการรายกรณีที่ได้รับมอบหมายจากโรงเรียน  
โดย เฉพาะ ซึ่ง บุ ค ค ล นี้ เป็น ค รุ ก า ร ศึ ก ษ า พิ เ ศ ษ ข อ ง เ ต ก  
ผู้จัดการรายกรณีมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำงานผ่านกระบวนการ IEP กับทีม IEP สำหรับนักเรียน  
หากครูประจำชั้นของบุตรหลานไม่สามารถแก้ไขข้อกังวลของท่านได้  
ผู้จัดการรายกรณีการศึกษาพิเศษอาจช่วยท่านได้

### 3. แก้ปัญหาด้วยการบริหารโรงเรียน

โรงเรียนยังมีผู้บริหารประจำโรงเรียน (เช่น ครูใหญ่ รองครูใหญ่)  
ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลการดำเนินงานประจำวันของโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ  
ในกรณีที่ครูไม่สามารถแก้ปัญหาครอบครัวได้ ผู้นำในโรงเรียนอาจสามารถช่วยได้

### 4. ขอร้องการสนับสนุนจากสำนักงานเขต

เมื่อเจ้าหน้าที่ประจำโรงเรียนไม่สามารถแก้ไขข้อกังวลของท่านได้  
ซึ่งโดยปกติแล้วจะมีระดับการกำกับดูแลอีกระดับหนึ่งผ่านทางสำนักงานกลาง

ทั้งสำนักงานการศึกษาพิเศษ หรือเรียกว่าบริการนักเรียนหรือชื่ออื่นที่คล้ายคลึงกัน และสำนักงานผู้อำนวยการเขตการศึกษาในพื้นที่ของท่านจะสามารถช่วยท่านแก้ไขข้อกังวลของท่านได้ มีเจ้าหน้าที่ประจำโรงเรียนไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้

## 5. ทำงานร่วมกับศูนย์ข้อมูลและการฝึกอบรมสำหรับผู้ปกครองของรัฐโอเรกอน

รัฐโอเรกอนมี ศูนย์ฝึกอบรมและข้อมูลผู้ปกครอง (PTI) ผ่านทาง [ข้อมูลข้อเท็จจริงรัฐโอเรกอน \(FACT Oregon\)](#) โดยข้อมูลข้อเท็จจริงรัฐโอเรกอนจะให้การสนับสนุนเพื่อน การฝึกอบรม และทรัพยากรต่างๆ เพื่อจัดเตรียมและเสริมพลังให้กับครอบครัว เปลี่ยนมุมมองที่พวกเขา มองเห็นด้านความทุกข์ทรมาน และช่วยให้พวกเขามีความคาดหวังสูงและสานฝันอันยิ่งใหญ่ให้กับลูก ๆ ของพวกเขาได้ **เจ้าหน้าที่จากข้อมูลข้อเท็จจริงรัฐโอเรกอน จะให้การสนับสนุนครอบครัว เพื่อนำทาง ผู้พิการและการศึกษาพิเศษ PTI ของรัฐโอเรกอนมีวิธีการที่หลากหลายสำหรับผู้ปกครองและครอบครัวในการรับการสนับสนุน อาทิ การโทรหรือการส่งข้อความที่หมายเลข 503-786-6082 หรือ 541-695-5416 อีเมล [support@factoregon.org](mailto:support@factoregon.org) และกำหนดเวลาการโทรผ่านเว็บไซต์**

## 6. ติดต่อสำนักส่งเสริมโอกาสนักศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการของรัฐโอเรกอน

น

โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อเจ้าหน้าที่ในสำนักส่งเสริมโอกาสนักศึกษา (Office of Enhancing Student Opportunities) เพื่อรับการสนับสนุน ท่านสามารถติดต่อเราทางอีเมลได้ที่ [ode.specialeducationquestions@ode.oregon.gov](mailto:ode.specialeducationquestions@ode.oregon.gov) หรือทางโทรศัพท์ที่ 503-947-5600 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รวมเขตการศึกษาของบุตรหลานของท่านเพื่อช่วยให้เราติดต่อท่านกับเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมได้ หรือท่านสามารถ [ส่งคำร้องขอความช่วยเหลือจาก ODE ได้ที่นี่](#)

### ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้ปกครองของนักเรียนที่ประสบความทุกข์ทรมานได้ระบุไว้ใน [การป้องกันตามขั้นตอน \(Procedural Safeguards\)](#)

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการระงับข้อพิพาทระบุไว้ที่ [ไซต์การระงับข้อพิพาท](#) ของ ODE