

# PROTEGIENDO Su Información Personal



## Información de Agencias de Reportes de Crédito

Usted necesitará la ayuda de un traductor para ponerse en contacto con estas agencias:

### TransUnion

**Vía internet:** [www.transunion.com/personal-credit/credit-disputes/credit-freezes.page](http://www.transunion.com/personal-credit/credit-disputes/credit-freezes.page)

**Teléfono:** 1-800-680-7289 (presione 3 y siga las instrucciones)

**Por correo:** Departamento de Asistencia a Víctimas de Fraude, P.O. Box 2000, Chester, PA 19022-2000

### Equifax

**Vía internet:** [www.freeze.equifax.com](http://www.freeze.equifax.com)

**Teléfono:** 1-888-298-0045 de 9 am a 5 pm - De lunes a viernes

**Por correo:** Congelamiento de Seguridad de Equifax, P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348

### Experian

**Vía internet:** [www.experian.com/freeze](http://www.experian.com/freeze)

**Teléfono:** 1-888-3973-7426 (presione el 2 y siga las instrucciones para poner un congelamiento)

**Por correo:** Congelamiento de Seguridad de Experian, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013

## Consejos para prevención del robo de identidad

- Mantenga su información personal, incluyendo su tarjeta de Seguro Social bajo llave y en un lugar seguro de su casa. No deje estas cosas en su vehículo.
- Destruya adecuadamente (trituradora de papel) sus documentos financieros, ofertas para tarjetas de crédito y otra documentación que usted no necesita.
- Revise con regularidad todas sus cuentas bancarias (tarjetas de crédito, banco, etc.) para identificar cargos inusuales.
- Pida clarificación acerca de la necesidad de proveer su Número de Seguro Social cuando se lo pidan. Pregunte si podría utilizar una identificación alternativa en su lugar.
- Si necesita enviar información personal por internet, utilice solamente sitios de internet seguros. Una página con seguridad de internet comienza con https.
- Haga un escrutinio de todo su correo electrónico y no responda o abra los enlaces desconocidos que reciba, especialmente si no está seguro de quien se los envió.
- Revise su reporte de crédito una vez al año gratuitamente en la página [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llamando al 1-877-322-8228.
- No dé su información personal por teléfono, internet o por correo, a no ser que usted haya iniciado el contacto y que usted sepa con seguridad con quien está intercambiando esa información.

## Tome acción inmediata

Si usted cree que es víctima de robo de identidad:

- Haga un reporte a la policía para documentar el robo con sus acreedores.
- Reporte el robo a la Comisión Federal de Comercio llamando al 1-877-438-4338, o por medio del internet [www.ftc.gov/complaint](http://www.ftc.gov/complaint).
- Póngase en contacto con todos sus acreedores tales como su banco o cooperativa de crédito, compañías de tarjetas de crédito, compañías de teléfonos celulares y otros servicios públicos.

Para más información acerca de otras medidas de precaución visite el sitio Web de FTC: [www.robodeidentidad.gov](http://www.robodeidentidad.gov)



Oregon Department of Consumer  
and Business Services  
866-814-9710 (toll-free in Oregon)  
[www.dfcs.oregon.gov](http://www.dfcs.oregon.gov)  
Click on Identity Theft

## Qué es información personal

En Oregon, la información personal incluye el nombre del consumidor en combinación con uno de los siguientes:

- Un número de Seguro Social,
- Número de licencia de conducir o tarjeta de identificación de Oregon expedido por el Departamento de Transporte de Oregon (DMV)
- Número de pasaporte u otro número de identificación expedido por el gobierno de los Estados Unidos
- Números de tarjetas de crédito, débito o finanzas que incluyan el código de seguridad o contraseña que puede permitir a alguien el acceso a las finanzas del consumidor.



## Protegiendo su información personal

El robo de identidad ocurre cuando alguien roba su información personal y la utiliza sin su permiso. Con su información los ladrones pueden tomar todo el dinero de su cuenta bancaria, utilizar todo el crédito de su tarjeta de crédito, abrir nuevas cuentas de servicio público y seriamente dañar o arruinar su crédito.

## Congelamiento de Seguridad – Una herramienta para prevenir el robo de identidad

Usted puede protegerse al poner un “congelamiento” de seguridad en sus archivos de crédito que están a cargo de las tres compañías de informes crediticios: Equifax, Experian y TransUnion.

Un congelamiento de seguridad previene que prestamistas, ladrones de identidad u otros puedan tener acceso a sus reportes de crédito. En la mayoría de casos bloqueará a quien intente abrir una nueva cuenta o solicitar préstamos de dinero en su nombre. Sin embargo, no prevendrá que el ladrón de identidad haga mal uso de sus tarjetas o cuentas de crédito existentes.

## Cómo pongo un congelamiento

1. Usted puede ponerse en contacto con Equifax, Experian y TransUnion electrónicamente, por teléfono o por correo.
2. Provea toda la información requerida, incluyendo su número de Seguro Social.
3. Haga el pago requerido de \$10 a cada una de las agencias de reporte de crédito.
4. Por ley, el congelamiento de su crédito debe ser activado cinco días después de que las agencias reciben su solicitud.
5. Usted recibirá confirmación escrita dentro de diez días después de haber solicitado el congelamiento. Su información incluirá un número de identificación personal (PIN) e instrucciones acerca de como hacer cualquier cambio a su congelamiento. Asegure esta información. Si usted pierde o confunde esta información se le podrá cargar hasta \$10 por asignarle un nuevo PIN.



## Cosas que debe saber acerca de su congelamiento de seguridad

- El congelamiento puede ser gratuito si usted puede probar que es una víctima de robo de identidad. Usted debe enviar una copia válida del reporte de policía o del reporte de robo de identidad de la Comisión Federal de Comercio - El formulario de queja puede ser obtenido en: [www.ftc.gov/complaint](http://www.ftc.gov/complaint) o llamando gratis al 1-877-438-4338.
- Ya que la solicitud debe incluir los documentos pertinentes, sólo puede solicitar el congelamiento por correo.
- Cada miembro de la familia debe obtener su propio congelamiento de crédito.
- Si usted tiene un congelamiento de crédito, las agencias de gobierno, reforzamiento de la ley, las cortes, y algunas compañías privadas aun podrán tener acceso a sus archivos de crédito. Estos pueden incluir compañías a las que usted debe dinero, incluyendo agencias de colección.

**Los padres o guardianes legales** pueden pedir un congelamiento de crédito para sus hijos menores. Para ésto, deben primero crear un archivo protegido a través de Equifax, Experian, y TransUnion. No hay ningún cargo por crear un archivo protegido, pero si debe pagar \$10 por cada congelamiento de crédito. El congelamiento de un archivo protegido no puede ser temporalmente levantado como el de un adulto. Cuando los menores cumplen 18 años pueden borrar su record protegido y decidir si es que ellos quieren poner un congelamiento de crédito.

Para solicitar un archivo protegido y pedir un congelamiento póngase en contacto con:

**Equifax:** [www.equifax.com](http://www.equifax.com). Busque “Congelar el acceso de la información de menores de edad.” \*

**Experian:** [www.experian.com/freeze](http://www.experian.com/freeze). Haga clic en; “Incluya un congelamiento de seguridad”, luego haga clic en; “Ponga un congelamiento de seguridad en el historial de crédito de un menor de edad.” \*

**TransUnion:** [www.transunion.com/personal-credit/credit-disputes/ProtectedConsumers.page](http://www.transunion.com/personal-credit/credit-disputes/ProtectedConsumers.page)\*

\*Nota: El buscar y proceso de congelamiento de seguridad para menores de edad, esta disponible solamente en ingles.

## Descongelamiento de crédito

Usted puede remover temporal o permanentemente el congelamiento de su crédito o “descongelarlo” si es que usted planea aplicar para un nuevo crédito. Para hacer esto:

1. Siga las instrucciones indicadas en la carta de confirmación que usted recibió de cada agencia de reporte de crédito.



2. Pague \$10 a cada agencia de reporte de crédito.

Por ley, las agencias de reporte de crédito deben levantar el congelamiento dentro de tres días, dado que usted haya provisto la correcta identificación, número de PIN o contraseña y el pago si es aplicable.

### Tenga en cuenta:

Si planea hacer una compra que requiere acceso a su reporte de crédito tal como la compra de un teléfono celular y su servicio, usted necesita remover temporalmente el congelamiento para que la compañía tenga acceso a sus archivos de crédito.

Si levanta el congelamiento temporalmente, todos los acreedores y negocios tendrán acceso a su reporte de crédito durante ese período de tiempo.