

委員會提供關於執照持有人的哪些資訊？

我們的網站(www.oregon.gov/omb)包含了關於執照持有人的諸多資訊。其中包括：

- 出生年份
- 地址和電話號碼
- 執照編號
- 醫療專業
- 醫學教育背景
- 在俄勒岡州獲得執照的日期
- 執照到期日
- 執照的狀態
- 執照的局限性
- 委員會補救或處罰令
- 終結的醫療過失索賠案件

另外，您也可透過電話 (971-673-2700) 與我們聯絡，免費獲得同樣的資訊。

自 2006 年起，我們在網站上提供了委員會對執照持有人簽發之命令的副本。請在網站(www.oregon.gov/omb)中「客戶資訊」(Consumer Information)標題下查找該資訊的連結。

同時，還提供相關的列印報告。查看某些報告需要交費。需要者須提供書面請求，並付費。可透過網站下載一份索取表格 (www.oregon.gov/omb/online.shtml)。

執照驗證報告為載有執照持有人資訊的列印報告。同時，還包含了關於所實施之處罰的報告（如有）。費用：\$10.00/人。索取五份以上驗證報告的收費為 \$7.50/人。

委員會命令報告為委員會對個人執照持有人做出的最終處罰裁決之副本。費用：\$10.00/人。

瀆職報告為載有執照持有人之醫療過失案件結案資訊的列印報告。費用：\$10.00/人。

書面請求及付款可郵寄至：
Oregon Medical Board
1500 SW 1st Ave., Suite 620
Portland, Oregon, 97201-5847

我們不能向您透露的資訊包括：

- 未經證實之投訴的數量或內容；
- 正在調查中的任何投訴之數量或內容；
- 針對執照持有人提交投訴的投訴人；
- 任何未決之醫療過失索賠案件的數量或內容。

常見問題

我的醫療保健提供商（執照持有人）告訴我她/他不再為我看病是合法的嗎？

是的。執照持有人可隨時終止提供商/患者的關係，不受任何約束，患者同樣也可如此。強烈建議執照持有人就終止醫患關係的原因向患者提供明確的解釋。執照持有人必須向患者發出書面通知。除某些特殊情況外，在患者尋找新的醫療保健提供商期間，執照持有人應同意就患者的緊急/急性病症提供最多 30 天的醫療服務。在收到患者的轉移病歷同意書後，醫療保健提供商應將病歷轉交給患者的新提供商。可造訪<http://www.oregon.gov/OMB/topics.shtml#EndingRelationships> 查看委員會的「道德聲明」。

如果我請求，我的醫生或其他委員會執照持有人是否必須讓我查看我的病歷？

是的，除極少數特殊情況外，您有權請求收到您的病歷副本。不過，請謹記一點，病歷原件歸執照持有人所有。您應提交書面請求，而執照持有人必須在 30 天內將病歷副本寄送給您。

在為患者提供病歷副本或概要時可收取合理的費用。不過，不能由於患者無能力支付相應費用或先前服務尚有欠款而拒絕向患者提供材料。

委員會是否會涉及為勞工賠償部門或其他保險公司執行獨立醫療審查 (IME) 之醫生的投訴？

一般來說，不會。因為與執行 IME 之醫生不存在傳統意義上的醫生/患者的關係。IME 嚴格依據事實查明真相。通常情況下，索賠人在保險公司或雇主的安排下接受獨立醫療審查 (IME)。醫生的意見將提交給保險公司或雇主，而不是索賠人。受理 IME 之勞工賠償投訴的部門為勞工賠償局 (Worker's Compensation Division)，電話 503-947-7585 或 1-800-452-0288。

Oregon Medical Board (俄勒岡州醫學委員會)

1500 SW 1st Ave., Suite 620
Portland, Oregon, 97201-5847
971-673-2700
877-254-6263 (俄勒岡州內免費)
971-673-2670 (傳真)
www.oregon.gov/omb
omb.info@state.or.us

俄勒岡州 醫學委員會



「以促進醫療品質為宗旨，對醫療行為加以嚴格監管，從而保護俄勒岡州居民的健康、安全及幸福。」

俄勒岡州醫學委員會主要負責向俄勒岡州的醫生、足科醫生、醫生助理以及針灸醫生頒發執業許可，同時監控他們的職業行為。目前，委員會管轄的執業醫生超過 14,000 人，包括醫學博士 (MD) 和骨病醫學博士 (DO)。此外，該委員會還向超過 140 名足科醫生、600 名醫生助理及 700 名針灸醫生頒發了執業許可，並對其進行監管。這些醫療保健專業人士被統稱為「執照持有人」。

管委會依據俄勒岡州修正法規之《醫療行為法案》第 677 章授予執照並對執照持有人進行監管。規定管委會職能的規章與條例（俄勒岡州行政條例第 847 章）透過公聽會而得到修正和採納。

委員會成員由州長指定，其中包括 9 名醫生（7 名醫學博士和 2 名骨病醫學博士）；1 名兒科醫生（兒科醫學博士）；以及 2 名公眾。委員會成員每年大約有 30 天的時間來處理委員會的事務。

委員會的資金來源為執照持有人所繳費用及公眾對索取記錄所繳的費用。委員會的預算絕非來自稅款。由州長和立法機構對委員會的預算進行審查並制定相應預算。

委員會能受理多少投訴？

委員會每年調查超過 400 件針對持有執照的專業人士所提出的投訴。投訴來源很廣，包括其他保健專業人士、醫院、患者或其家屬。收到的有些投訴不在委員會的管轄範圍之內。因此，此類投訴可能被轉交給適當的州政府或專業組織來審查。若初次調查發現執照持有人沒有違反州法律或規定，投訴會得到委員會調查員的迅速處理。超過三分之二的投訴需要經過完整的調查程序來審查。

委員會對哪些情況進行調查？

委員會根據《醫療行為法案》中列出的 27 種不同的違規情況對執照持有人給予處罰。大多數情況明確，涉及範圍很廣，從濫用化學藥品，到嚴重的或屢犯的工作疏忽等均屬違規，犯罪行為、對患者或患者家人的不當性行為也可導致處罰。

委員會的首席調查員將審閱所有投訴，以確定指控是否屬實，如經證實，將認為違反州法律（《醫療行為法案》）。調查人員會收集證據，如認為適當，還將查問證人和其他有助於調查的人士。進行審慎、徹底的調查通常需要幾個月的時間。

當調查完成後，案子會提交給委員會的調查委員會 (IC)。全體委員會成員在採納調查委員會建議的情況下，做出最終處罰決議。

委員會不調查：

- 執照持有人的收費；
- 帳單糾紛，除非有欺詐行為；
- 執照持有人的粗魯行為或惡劣的「患者照護」態度；
- 執照持有人的員工做出的粗魯行為。

委員會可以採取何種處罰措施？

如果委員會發現執照持有人的違法行為成立，可能採取多種處罰措施。若違法行為非常嚴重，委員會可能吊銷其執照。如果執照持有人對公眾造成直接危害，委員會可能做出緊急停用執照的決定。較輕的處罰措施可能包括對執照進行限制、約束或者施加條件，以便保護公眾，使執照持有人改過自新。委員會也可能採取罰款、訓誡或發函表達關注等處理方式。

誰應辦理投訴立案？

醫療保健機構（醫院、門診部及安養院）、俄勒岡州醫務聯合會（Oregon Medical Association）、俄勒岡州骨科及外科醫生聯合會（Osteopathic Physicians and Surgeons of Oregon）、俄勒岡州足醫聯合會（Oregon Podiatric Medical Association），以及任何執照持有人必須向委員會報告能夠證明執照持有人在醫療方面不稱職、非職業行為的罪名成立，或能力減弱及無法安全行醫的資訊 (ORS 677.415)。

我應當何時及如何進行投訴？

如果您對何時投訴，或是否應當對相關委員會執照持有人進行投訴有任何疑問，請致電 971-673-2700。委員會的投訴諮詢官會隨時為您解答哪些行為違反了《醫療行為法案》，並解釋如何辦理投訴。

調查開始前，必須收到您的書面投訴書。投訴書可採用信函形式，也可透過我們網站下載「投訴表格」(www.oregon.gov/omb)。投訴書中應包含下列資訊：

- 您所投訴的執照持有人的全名；
- 患者的姓名、通信地址和電話號碼；
- 對於您所投訴之事件的描述，包括事件發生的時間和地點（門診部、醫生辦公室、醫院、安養院）。

請提供盡可能詳細資訊。

什麼是健康職業人士計劃？

健康職業人士計劃（簡稱HPP）由委員會制定推廣。這是針對執照持有人制定的一項保密藥品和酒精分流計劃。HPP的目標是使執照持有人改過自新，並讓他們重返執業崗位，同時保證患者的安全。為協助確保患者的安全，順利完成初級處理的執照持有人仍需繼續接受監管。

自 2009 年 1 月起，健康職業人士計劃將提供心理健康服務。可致電 503-620-9117 瞭解詳情。