

执行摘要和主要发现

听取家庭的意见，关于：

- 儿童早期停学和开除
- 为俄勒冈州的婴幼儿提供优质的托儿服务
- 支援对LGBTQIA+家庭的包容性托儿服务



鸣谢

我们要感谢那些与我们交谈的家庭，分享他们坚韧不拔和致力于为其幼儿寻找优质托儿服务的故事。我们深深感谢他们花时间告诉我们他们有时具有挑战性和压力的经历，并让我们知道早期学习部如何能够创造更好的、更包容的系统和服务。分享这些故事，是希望他们的信息能使俄勒冈州的早期学习和儿童托儿服务系统发生变革。我们也要感谢所有为这个项目的成功提供支持的社区组织。包括：黑人父母计划、社区行动、东俄勒冈州早期学习中心、姆尔特诺默县健康出生计划、俄勒冈州儿童发展联盟、以及西北骄傲。

资金来源和免责声明

本项目由授予俄勒冈州早期学习部的出生至五岁学前教育发展拨款（PDG）促成，拨款号为90TP0050-02-01。其内容完全由作者负责，不一定代表美国卫生与公众服务部、儿童与家庭管理局的官方观点。

推荐的报告引用

作者（按字母顺序）。Burton, M., Green, B.L., Houser, C., Joseph, R., Lau, S., Ordonez-Rojas, D., Reyes, N., Richardson, A., Rodriguez, L., Salazar-Robles, S., (2022)。听取家庭的意见，关于：(1)儿童早期停学和开除。(2)为俄勒冈州的婴幼儿提供托儿服务；以及(3)支援对LGBTQIA+家庭的包容性托儿服务。提交给俄勒冈州早期学习部门的报告，2022年7月。

封面照片：姆尔特诺默县健康出生计划

执行摘要和主要发现

听取家庭的意见：

- 儿童早期停学和开除
- 为俄勒冈州的婴幼儿提供优质的托儿服务
- 支援对LGBTQIA+家庭的包容性托儿服务

内容

简介和背景	4
方法	5
各个家庭分享的主要发现和建议	6
针对每个优先人群的主要发现和建议	10
家庭在	
儿童早期停学和开除方面的经历	11
家庭获得优质婴幼儿托儿服务的经历	15
为俄勒冈州的LGBTQIA+家庭创造优质托儿课	21
程	
总结	24
2019-2020年PDG需求评估的主要要点	附录A
	25

简介和背景

在2022年冬季和春季，我们进行了一系列远程聆听会议和访谈，以深入聆听有年幼子女的家庭。这些会议是旨在提升历史上和目前被边缘化社区的家庭的观点，并利用这些信息形成俄勒冈州早期学习系统的项目投资和政策变化。

为了支持对调查结果的利用，早期学习处已承诺将这些结果和建议纳入领导响应计划，将基于数据的建议与政策行动联系起来。研究结果也将与参与提供早期学习和家庭支持服务的州和地方组织以及社区合作伙伴广泛分享，并将在[ELD网站的PDG优势和需求评估页面](#)上以多种语言提供。这项工作是正在进行的研究和需求评估的一部分，作为波特兰州立大学儿童和家庭服务改进中心、OSLC发展公司、AB文化驱动公司和俄勒冈州早期学习部门之间的合作。

本执行摘要汇集了会议的结果，会议的对象是**三个优先人群**，他们没有成为以前工作的重点，但他们的经验对俄勒冈州创建一个更公平的早期学习系统的工作至关重要。参与的家庭是那些：

- 1 有一个孩子被停学或从早期学习计划中被开除；
- 2 有婴幼儿，并且(a) 被认定为非裔美国人/黑人；(b) 说西班牙语并居住在俄勒冈州农村和郊区；(c) 被认定为美国原住民；或(d) 说英语并居住在俄勒冈州农村；
- 3 有一个0-5岁的孩子，并认同为LGBTQIA+社区的一部分。

方法

我们进行了8个远程焦点小组和15个定性访谈，共有81个家庭参与了3个重点人群的访谈。向所有家庭提出的问题是关于他们的经验、挑战和对优质托儿服务的定义，以及他们对改善早期学习和儿童保育的建议。每个优先人群的具体问题，以及有关参与家庭的其他信息，将在下文中概述，并在三份单独报告中全面描述。完整的报告可以在[ELD网站](#)上查阅。家长/照顾者每人获得\$100的礼品卡，支持的伙伴组织获得\$2000的合作津贴。会议进行了录音、转录，如果用西班牙语进行，则翻译成英文。数据被储存并在 Atlas Ti定性数据分析软件中进行分析。

重点人群1

有0-5岁孩子被要求
离开托儿所的家庭

会议的数量和类型:

15次采访, 15名参与者

探讨的具体议题:

孩子被停学或开除的经历, 包括获得和/或需要的支持

参与者的种族/族裔特征: 40%的参与者认为自己是一个以上的种族/民族, 包括中东人、西班牙人/拉丁美洲人、非洲人、美国人 印第安人、萨摩亚人和/或白人; 只有40%白人; 只有20%墨西哥人

地理区域: 全州范围内 (不同)。

合作组织: 不适用

会说的语言: 英语和西班牙语

重点人群2

有一个3岁以下孩子的父母/照顾者是说西班牙语的, 非裔美国人/黑人, 美国原住民/美国印第安人, 和/或居住在农村/边疆地区

会议的数量和类型:

6个焦点小组, 45名参与者

探讨的具体议题: 促进文化和语言反应或特定的婴儿/幼儿护理的组成部分; 托儿服务中的偏见经验

参与者的种族/族裔特征: 42%的非裔美国人/黑人; 44%的西班牙裔/拉丁裔 /o/x; 20%的白人; 9%的美国印第安人/美国原住民; 9%的中东人、北非人、夏威夷原住民、亚洲人和/或太平洋岛民; 13%的人认同一个以上的种族/族裔群体。

地理区域: 62%在克拉克马斯、华盛顿和/或穆特诺玛县; 38%在马勒赫、瓦洛瓦和克拉克马斯县。

合作组织: 黑人父母计划, 社区行动, 东俄勒冈州早期学习中心, 姆尔特诺默县健康出生计划, 俄勒冈州儿童发展联盟

会说的语言: 英语和西班牙语

重点人群3

有0-5岁孩子的父母/照顾者, 他们被认定为LGBTQIA+社区的一部分

会议的数量和类型:

2个焦点小组, 21名参与者

探讨的具体议题: 寻找和使用欢迎和包容LGBTQIA+家庭的优质、可负担的护理的经验

参与者的种族/族裔特征: 52%非裔美国人/黑人; 28%美国印第安人/阿拉斯加原住民; 17%白人

地理区域: 45%的城市 (姆尔特诺默、克拉克马斯和华盛顿县); 55%的农村 (贝克、克鲁克、库里、道格拉斯、杰克逊、约瑟芬、莱克、林恩和马里恩县)

协作组织: 骄傲的西北

会说的语言: 英语

各个家庭分享主要的发现和建议

虽然我们采访的每一个优先人群都对如何改善早期学习系统提供了独特的观点和见解，但很明显，对于有幼儿的家庭来说，许多信息都是相同的，这些家庭正在寻求高质量的托儿服务。此外，其中一些与之前PDG的优势和需求评估所收集的数据相一致（2020年的建议见附录A），也与其他描述俄勒冈州幼儿系统所面临的挑战的工作相一致（例如，Pratt & Co. Sektan, 2020; Education NW, 2022）。

主要的共同信息和建议总结如下。随后，我们将提供更多关于每份更详细报告的具体结果和建议的信息。



参与家庭的主要共同信息

三个重点人群的家庭呼吁俄勒冈州的早期学习系统领导人...

1 让儿童托儿所更加实惠，特别是婴托儿服务。

2 建立易于使用的多语言系统，为家庭提供他们所需的详细和最新的信息以找到符合他们需求的优质托儿所。

不幸的是，我们所在的地区，没有选择[不同的儿童托儿所].....这是我不得不把他留在那里，因为这是我唯一的选择，可以得到持续的照顾，以便我可以工作。

-遭遇停学/开除的家庭

我一直在研究，那是什么样子的？波特兰这里的日托所是什么样子的？他们是非常昂贵，很容易占到我支票的一半或三分之一。那是对于我觉得是好的，或者有我喜欢的价值观的，他们在等待名单上。

-非裔美国人/黑人婴幼儿焦点小组参与者

我们要么不得不牺牲成本，要么牺牲托儿质量，只是为了在等待我们想去的地方时进入某个地方

-LGBTQIA+ 家庭成员

这是我们另一个最大的挑战，只是支付婴儿每月1250美元，这比我们的900美元的房屋抵押贷款还要多这让我们吃不消，但他们是周围最好的日托机构，他们是最可靠的。

-农村讲英语的婴幼儿焦点小组参与者

[211 línea telefónica de servicios comunitarios esenciales]... me da una lista de proveedores. A todas esas listas yo marcaba, y marcaba, y me contestaban, preguntaba si hablaban en español, pero no hablaban en español. Sí se me dificultó bastante [encontrar una guardería].

[211基本社区服务电话].....给了我一份要打电话的提供者名单。我给所有这些名单上的人都打了电话，我问是否有人会说西班牙语，但没有会人说。因此，是的，[寻找托儿所]相当困难。-说西班牙语的婴幼儿焦点小组参与者

我所做的工作是要像我去哪里，我跟谁谈，我的资源是什么。这很好。我是一个家长。我必须照顾好我的孩子。这对服务提供者来说，可能是有用的信息。"-经历过停学/开除的家庭

Mi ingreso es más de lo que ellos piden, pero es imposible. También veo otras opciones, otros lugares, otras guarderías y es demasiado costoso a la semana. No puedo. Me toca buscar otras opciones como las niñeras.

我的收入超过了他们的要求，但这是不可能的。我也看到了其他的选择，其他地方，其他日托中心，而且每周的费用太高。我不能它。我必须寻找其他选择，如保姆。

-说西班牙语的婴幼儿焦点小组参与者

我觉得我们社区现在有一个托儿所，同时提供[不同年龄组的托儿]。他们只能接收15个孩子，而他们要为3个城镇服务。这真的让我感到很难过。

-农村，美国原住民/美国印第安人婴儿和幼儿焦点小组参与

我们的儿童托儿空间有多种[文化]代表，甚至在他们的玩具中，甚至在他们的书籍中。所说的很大一部分是，我们没有一个健康的代表，而我们已经在全国最白的城市之一了。我们的孩子需要这样。

-非裔美国人/黑人婴幼儿焦点小组参与者

当我们在讨论重视和尊重我们家庭的护理人员时，如果有一个在我们社区的护理人员就太好了，但我在搜索时没有遇到任何同性恋护理人员，或日托中心。这本来是很理想的。我没有得到这一点，是我的妥协。-LGBTQIA+ 家庭成员

3 投资于更多的儿童保育环境、设施和提供者，特别是：

- 俄勒冈州农村有更多的提供者；
- 更多有色人种的提供者；
- 更多的提供者会说西班牙语以外的语言；语和英语
- 更多属于LGBTQIA+社区的提供者。

4 通过解决改变托儿所的方式的深层次系统转型来稳定员工队伍他们作为专业人员获得报酬和支持。

我想补充的是，我觉得从另一个角度来看，确保早期儿童托儿服务提供者获得生活工资也非常重要。也许他们正在接受福利，如果这有可能的话[笑]从长远来看，他们正在接受充分的培训，他们被认为是专业人士。

-农村说英语的婴幼儿焦点小组参与者

5 投资于培训、辅导、教育和质量改进，决家庭最优先考虑的托儿方面的问题。

Lo que realmente uno busca es el bienestar para sus hijos, la cercanía el que conectes con esa persona que va a cuidar a tu hijo, es lo más cercano como una hermana, o tu mamá. Que te den esa misma confianza.

你真正要寻找的是你孩子的幸福。亲密性.....你与那个将照顾你的孩子的人联系起来，他们应该尽可能地接近你，就像一个姐妹或你的妈妈。他们应该给你同样的信心 -说西班牙语的婴幼儿焦点小组参与者

说实话，我每次去那里，他们只是让所有的孩子在电视前撑着。这真是太可怕了。我觉得自己是个糟糕的父母，因为我让孩子们在电视前玩耍，她在那里呆了很长时间。当你是一个需要工作的父母，而你需要照顾孩子的时候，你会感到很绝望。 -遭遇停学/开除的家庭

在家人和朋友的注视下，他们做着家人做的事。他们和孩子们一起出去玩之类的事情，看着和照顾他们。他们不做大量的学习和教学的事情，这本来是很好。

-农村，美国原住民/美国印第安人婴儿和幼儿焦点小组参与者

6 确保将这种培训和专业支援提供给经常为幼儿提供照顾的可信赖的家庭、朋友和邻居网络，特别是在边缘化社区中。

.....谈话的内容是，不确定这是否是最合适的，不确定我们是否能满足她的需要。这就是态度诚恳，但这是一个相当明确的信息，即不包容。

-遭遇停学/开除的家庭

他们基本上希望孩子有一定的外表和行为，以便参加他们的学前教育计划，这不利于在社区环境中教育孩子，因为.....孩子是不同的。

-遭遇停学/开除的家庭

7 实施全系统的、多方面的方法，以消除儿童保育提供者中的歧视和偏见，例如：

- 促进反偏见的课程、资源和材料，反映各种种族、语言、文化和家庭类型；
- 鼓励提供者展示包容性政策和做法的明显标志。

我想到了这样的问题，可能是我要找的基本问题.....你们是否有照顾与我们类似家庭的孩子的经验？你的玩具和书籍是否反映了一系列的家庭？你会如何处理其他孩子向我的孩子提出的关于他们家庭的问题？你们是如何示范和教授性别角色的？你是否有LGBTQ的工作人员或熟悉LGBTQ社区的工作人员？工作人员是否定期接受反偏见的培训？你是否使用反偏见的课程？你有正式的反歧视政策吗？你是否愿意学习？"-LGBTQIA+ 家庭成员



针对每个优先人群的主要发现和建议

下面我们总结了三个优先人群的具体发现和建议。在提出这些建议时，我们要注意，这些简短的总结不可能反映出细微的差别、深度以及对社会的影响。报告全文所提供信息的清晰度，主要是用父母/照顾者自己的话来描述他们对更好的早期学习系统的经验、希望和梦想。我们敦促社区成员和政策制定者阅读这些报告全文，为他们的思考和决策提供参考。

家庭在儿童早期停学和开除方面的经验：

建立更加包容的环境的信息



主要要点

- 1 托儿所为接纳儿童所做的努力有限，提供的资源也不多，而且与其他机构的联系也不多。诸如EI/ECSE之类的服务是具有挑战性的
- 2 家庭和儿童在寻找包容性儿童托儿服务的过程中遭受了情感创伤和其他重大压力
- 3 大多数儿童在被驱逐时是2-3岁，这使得这个年龄段成为重点支持和预防工作的主要。
- 4 致力于融入社会的合格和稳定的工作人员帮助儿童留在照料机构中
- 5 创建全系统的包容性文化，并致力于消除能力主义心态，是创建真正包容性托儿服务的核心

主要研究结果

在本报告中与我们交谈的家庭都有一个共同的经历，那就是有一个孩子被要求离开或从托儿所“休息”。所分享的故事显示了家庭为寻找托儿所而表现出的令人难以置信的机智和承诺，以及当他们的孩子被暂停或从托儿所开除时所产生的压力。在此，我们总结了来自家庭的主要信息，以及经历过停学或开除的儿童的父母/照顾者的直接引语。

1 托儿所提供的支援有限，而父母/照顾者则难以获得所需资源。虽然少数家长/照顾者描述了提供者为满足他们孩子的需求所做的一些努力，除了一个案例外，这些孩子最终都离开了他们原来的托儿所。许多家庭报告说他们被“打了个措手不及”，没有主动的沟通或努力来维持孩子的照料。

然后，当我们进入这个计划时，这是一件我确实说过的事情，“让我们转介到ESD[EI/ECSE]。他们说，‘好吧，你可以这么做。这不是一个支援性的环境....’

-遭遇停学/开除的家庭

2 提供的EI/ECSE服务是有帮助的，即使它们不一定能阻止儿童离开目前的安置。

他在那里的时候被诊断出来，而且是在最后一个月。我们开始了[获得IFSP]的过程，他们也开始了服务。我们正在开会，然后[服务提供者]说，‘不，他已经走了。我就说，‘我们正做一切可以做的事情。我们正在努力获得你需要的支援，而你却置之不理？’

-遭遇停学/开除的家庭

3 对托儿所的高需求，但没有包容的价值，造成很少愿意接纳需要额外支援的儿童。

这些服务提供者，他们已经得到了人们的敲门声，'我们需要照顾'。如果他们可以抛弃这个孩子，以获得其他适合他们的孩子，为什么不呢？他们会有一个不那么复杂的孩子。这对他们来说会更容易。

-遭遇停学/开除的家庭

4 孩子被开除后，大多数家庭开始了漫长而紧张的寻找替代托儿服务的旅程。除了对于"启蒙计划"中的少数家庭，提供者没有为儿童提供过渡支援。

我的精神健康正在受到影响，因为我们没有稳定的资源来照顾孩子。如果我没有选择在家工作，在孩子出现这些重大行为问题时照顾他.....我很期待这个夏天，我不知道我们到底要做什么。

-遭遇停学/开除的家庭

5 儿童也受到这些经历的负面影响，从提供者的语言和行为中内化出负面信息。

第一个地方给他贴上了坏孩子的标签，或者让他觉得自己是个坏孩子。他肯定有这种内化，比如，'我是坏孩子'，这才是真正让我伤心的地方。

-遭遇停学/开除的家庭

她甚至今天还会说，'我是个坏女孩'.....我们问她为什么，他们发现，因为他们会使用[词汇]好的选择、坏的选择，她总是想糟糕的选择。她是个坏女孩，因为她总是想做坏的选择。

-遭遇停学/开除的家庭

6 寻找合适的托儿所的常见障碍包括：

- 提供者的要求（即儿童必须经过如厕训练，家庭必须提供过去提供者的推荐信）；
- 缺少合格的服务提供者，特别是在农村地区和说西班牙语的家庭，而且等待名单很长；
- 非包容性的价值观和对有特殊需要的儿童的歧视。

Yo no me puedo comunicar con su maestra, porque no habla español, las asistentes de ella que hablan español han sido de mucha ayuda porque me han brindado la información que a lo mejor ni el pediatra del niño ni cualquier otra persona me van a decir a donde tengo que dirigirme, o qué puedo hacer con él.

我无法与他的老师沟通，因为她不会说西班牙语，她的助理会说西班牙语，这对我很有帮助，因为他们向我提供了一些信息，无论是[我]孩子的儿科医生还是其他人都不会告诉我需要去哪里，或者我可以对他做什么。

-说西班牙语的家庭遭遇停学/开除的情况

这绝对是一件残疾的事情，他们没有准备好，无法处理或照顾到。我说容易，我们是一个容易摆脱的目标。我们就是这样。很容易说，'这个孩子不能在这里。我们无法处理她。特别是当你看到教室里其他同学的构成时。

-遭遇停学/开除的家庭

行动建议

家长/照顾者分享了他们对俄勒冈州领导人可以采取的行动计划的想法，以防止停学/开除，并改善对家庭和儿童的支持，提出以下建议。

1 通过制定有意的战略，加强对包容性的承诺，消除能力歧视的心态，解决幼儿停学和开除的根本原因。家庭描述了一个早期儿童系统，其中所有的提供者都将是：

- 愿意并能够提供安全、包容和支持性的环境，使儿童感到受到保护和接受；
- 愿意并能够为儿童的个人需求做出规定，如有更多的时间进行日常的大动作活动；
- 致力于与家庭合作，更好地照顾有发展差异的儿童。

2 向家庭提供更多信息和资源，说明如果他们的孩子被要求离开托儿所该怎么办，他们的权利是什么，以及如果他们在托儿所观察到有关行为或情况，如何报告和寻求帮助。

3 投资扩大对服务提供者的培训、辅导和指导，重点是建立包容性思维，减少隐性和显性偏见，了解创伤，提高服务提供者的能家庭伙伴关系，并培养技能，以满足儿童的需求。

4 投资于扩大的服务和资源，以防止开除，并提供额外的支持给需要的提供者和家庭（例如，婴儿和早期儿童心理健康咨询；俄勒冈州HB2166）。优先投资于农村地区和满足边缘化家庭的需求。

5 通过提高工资、福利、监督和支持，支持稳定和保留幼儿工作队伍的努力，以便为儿童创造更稳定的照顾，支持系统的质量。

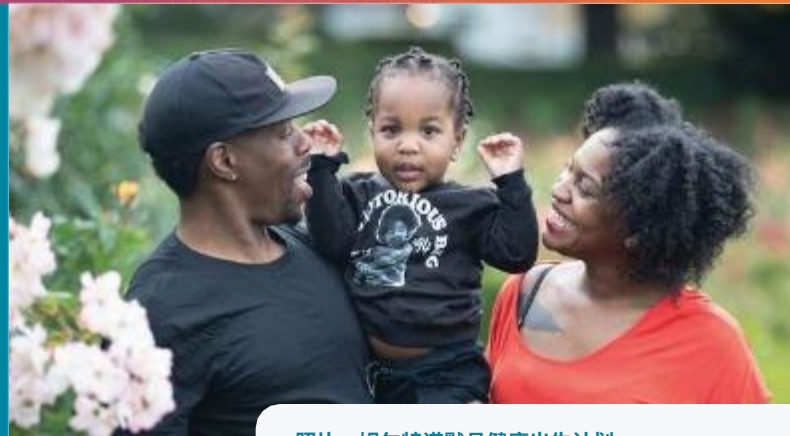
.....他的老师很了不起，愿意与我们见面，帮助我们制定一些在家里使用的策略，确保我们在同一起跑线上。 -遭遇停学/开除的家庭

他们有更稳定的老师。这对[孩子的名字]有很大的帮助，因为[孩子的名字]与几位老师建立了联系，并理解了这些过程。 -遭遇停学/开除的家庭

家庭的育儿经验：

有婴幼儿的家庭 在获得优质托儿 服务方面的观点 和挑战

与我们交谈的婴幼儿家庭包括美国原住民/美国印第安人父母/照顾者，非裔美国人和黑人家长/照顾者，说西班牙语的家长/照顾者，以及生活在农村/边疆社区的家庭。虽然这些家庭有不同的种族、民族和文化背景，但他们的许多主要信息是相似的，他们对优质托儿服务的优先考虑是一致的，他们提出的建议是明确和可操作的。下面我们总结一下与这三个领域有关的结果。



照片。姆尔特诺默县健康出生计划

主要要点

- 1 家庭希望成为知情的消费者，并需要获得多语言的儿童托儿信息系统，以提供关于文化和语言上合适的护理的地点、费用、质量和可用性的最新信息。
- 2 找到一个他们可以信任的儿童看护人的重要性是不能低估的，特别是对于不善言辞的儿童的父母。
- 3 家庭信任家人、朋友和专业人士，经常沟通鼓励父母探视，并与他们自己和他们的孩子建立起温暖、关爱的关系。
- 4 家庭对质量的定义是强调有一个能说他们的语言 和与他们的种族、民族和/或文化背景相同的提供者，但要找到能满足这一需要的提供者却很困难。
- 5 缺乏高质量的、可负担的、可用的和文化上适当的托儿服务，对家庭的经济和情感福祉造成了重大损失。
- 6 需要立即、大量和持续地投资于扩展和质量改进。

1 目前严重缺乏高质量的、可用的、负担得起的婴幼儿托儿服务，特别是在农村地区和说英语以外的语言的家庭。现有的托儿方案和名额极度缺乏，等待名单很长，周末、晚上和兼职工作的家庭缺乏选择，这些都加剧了种族问题，以及在获得优质托儿服务方面的其他不平等现象。

事实上，我在医院工作12个小时的轮班，很难找到有时间的托儿所.....我从早上7点到晚上7点半工作。很难找到一个能做这么长时间的托儿所。

-非裔美国人/黑人婴幼儿焦点小组参与者

[211 línea telefónica de servicios comunitarios esenciales]...me da una lista de proveedores. A todas esas listas yo marcaba, y marcaba, y me contestaban, preguntaba si hablaban en español, pero no hablaban en español. Sí se me dificultó bastante [encontrar una guardería].

[211基本社区服务电话].....给了我一份要打电话的供应商名单。我给所有人打电话列表，我问是否有人会说西班牙语，但没有人会说。因此，是的，[寻找儿童托儿所]相当困难。

-说西班牙语的婴幼儿焦点小组参与者

2 对许多家庭来说，婴幼儿托儿服务的费用过高，而使用补贴的家庭则面临歧视和其他挑战。婴幼儿托儿服务的费用是对许多家庭来说是

主要研究结果

难以承受的，许多人做出了相当大的牺牲，以负担他们所能负担的费用。与此相关，使用补贴帮助缓解高额费用的家庭描述了许多挑战和来自供应商的歧视和偏见的明显事例。

Me encantaría que mi hijo estuviera en un ambiente más educativo, que sería lo ideal para mí, pero no puedo, porque no lo puedo costear.

我很想让我的儿子能在一个更有教育意义的环境，这对我来说是理想的，但我不能，因为我负担不起。

-说西班牙语的婴幼儿焦点小组参与者

Por ejemplo, me dice: Es la única opción que tú tienes para pagar' Siento eso... no sé cómo decirlo, esa tensión en la conversación siempre que se habla del pago. Ahorita por la pandemia, el pago completo lo hace DHS, siempre me está diciendo que se va a acabar el tiempo y voy a tener que sacar dinero de mi bolsa, que si estoy preparada para eso, que si ya he buscado otras opciones.

例如，他们对我说：'这是你唯一的付款选择吗？我觉得.....我不知道该怎么说，每当你谈到付款时，谈话中的那种紧张感。每当你谈到付款问题时。现在因为疫情，由国土安全部全额支付，他们总是告诉我，时间快到了，我必须从自己的口袋里拿钱，如果我准备好了，他们会问我是否已经找过其他的选择。

-说西班牙语的婴幼儿焦点小组参与者

3 家庭被迫做出困难的选择和妥协，以确保他们需要的托儿服务，以便工作：

- 牺牲他们对优质的托儿服务的渴望来换取他们能够负担得起的托儿服务，往往依靠家庭成员；
- 与就业有关的妥协，如离开工作岗位、“摇摆”工作或其他紧张的时间表或减少工作时间；
- 经济上的妥协，特别是支付的费用超过了他们认为实际能够负担得起的高质量托儿服务；
- 尽管对健康实践和正在实施的新冠肺炎相关安全预防措施有所担忧，但仍选择使用儿童护理，从而**损害了健康和标准**。

我从工作中进一步后退，甚至更做多的兼职，我现在在家，直到我们能找到一个支援的情况，希望除了医生的工作时间外，还能支持一个班主任的工作时间。

-农村说英语的婴儿和幼儿焦点小组参与者

Mi ingreso es más de lo que ellos piden, pero es imposible. También veo otras opciones, otros lugares, otras guarderías y es demasiado costoso a la semana. No puedo. Me toca buscar otras opciones como las niñas.

我的收入比他们要求的要多，但这是不可能的。我还看到其他选择，其他地方，另一个托儿所，而且每星期太贵了。我做不到。我必须寻找其他的选择，比如保姆。

-说西班牙语的婴幼儿焦点小组参与者



家庭对质量的优先考虑

家长/照顾者非常清楚，在为婴幼儿提供优质托儿服务方面，什么对他们很重要。虽然在与我们交谈的不同种族/民族、语言或地理社区的会议上有一些细微的差别，但在父母/照顾者如何描述优质托儿服务以及他们对最年幼的孩子要求方面，相似之处多于差异。有婴幼儿的家庭认为以下是界定优质托儿服务的重点。

1 父母/照顾者需要能够信任他们的照顾者。

对父母来说，相信孩子是快乐的，并得到温暖、回应、健康和安全的照顾是最基本的。父母/照顾者通过以下方式确保信任：

- 利用家人或朋友来照顾；
- 寻求具有专业价值、行为和态度的提供者；
- 寻求与家庭成员和孩子建立温暖的个人联系的提供者；
- 寻找鼓励父母/照顾者来访并有“开放”政策的服务提供者；
- 使用与父母/照顾者经常进行双向交流的提供者。

.....]现在看我孩子的人是我的朋友和家人。我们都在同一个波长上，你可以说。让朋友和家人来做是很好的，但也有缺点，比如没有很多的教育性的东西和其他的东西。我在这方面做得还可以，但我不知道在镇上的实际日托机构里会是什么样子。

-农村说英语的婴幼儿焦点小组参与者

我确实想把我的儿子放在日托中心来帮助我，但我不想这样做的全部原因是我在一个日托中心工作。我每天都看到那里发生的事情。

-农村，美国原住民/美国印第安人婴儿和幼儿焦点小组参与者

2 质量被视为针对文化的和/或对文化有回应性的托儿服务，在材料、人员配置和价值方面反映儿童和家庭的种族/民族背景，如拥有：

- 提供者本身的种族、民族和/或文化背景反映了他们所服务的家庭的情况；
- 在环境和活动中，有意在工作人员、材料、课程和活动中反映文化多样性的价值，建立并反映儿童的文化知识；
- 能说家庭母语的服务提供者。

我一直主要去找非裔美国人的托儿所，因为这是我的信念。我可以和他们联系在一起。这很容易，所以我从未担心过种族问题。

-非裔美国人/黑人婴幼儿焦点小组参与者

[文化传统].....对我来说真的很重要，因为在我的成长过程中，我的家人并没有教我最多的东西。我不得不去向我的其他叔叔和阿姨学习，我觉得，对于我儿子来说，学习他的文化和遗产对他很重要，因为我们的文化正在消亡....."。

-农村，美国原住民/美国印第安人婴儿和幼儿焦点小组参与者

Me gustaría que, en su mayoría, los proveedores fueran bilingües. Realmente sí se nos complica a la mayoría de las personas que no sabemos el inglés, hablar con ellos.

我希望大部分的服务提供者都是双语的。这确实使对我们大多数不懂英语的人很难与他们交谈。

-说西班牙语的婴幼儿焦点小组参与者

3 优质托儿服务包括支援性的、培养性的和刺激发展的环境，其特点是：

- 为婴幼儿提供健康、安全的生活方式;
- 温馨的环境和拥有与父母/照顾者和儿童建立个人联系的提供者;
- 提供教育、发展和丰富的活动;
- 工作人员与儿童的比例低，允许一对一的关注，个性化的支持，并减少接触 COVID-19 的风险。

他们去的这个新的日托中心.....实际上有一个课程。他们会讲故事，他们涂色，他们绘画，他们做不同的事情。她有一个后院和一个地方，让孩子们出去玩。她真的是亲力亲为，我觉得这真的很好。很重要。特别是当孩子们还小的时候，你想在他们上学之前让他们养成常规的习惯。

-非裔美国人/黑人婴幼儿焦点小组参与者

4 优质托儿服务需要训练有素、经验丰富的服务提供者。家长/照顾者希望知道，服务提供者受过良好的培训，具有为这些最年轻的儿童提供个性化托儿服务的知识和技能，能够发现发展迟缓，并在必要时进行转诊。

Cuando él entró ahí [guardería] y se dieron cuenta de la deficiencia que tenía mi hijo en el habla, ellos mismos también me notificaron inmediatamente '¿Sabes qué? Las maestras han notado esto en el niño. ¿Estás de acuerdo en que mandemos una referencia a ESD?

当他入学后，[提供者]注意到我儿子的语言障碍，他们也立即通知我：'你知道吗？老师们已经注意到孩子的这种情况。你是否同意我们将其转介给ESD？

-说西班牙语的婴幼儿焦点小组参与者

5 优质托儿服务包括在必要时向家庭提供额外的资源，如食物、材料、尿布和与社区项目的联系。

他们一直是最好的，他们只是100%地支持我们。他们给了我们两岁的孩子一件冬衣，是去年还是前年的。我想是去年，当我们需要时，他们也给了其他孩子夹克，他们很了不起。我真是太有福了。

-农村说英语的婴儿和幼儿焦点小组参与者

行动建议：扩大婴幼儿托儿服务的可用性、可负担性和质量

婴幼儿家长/看护人要求的主要变化是系统层面的建议，涉及可负担性、可获得性以及侧重于质量改进和项目改进的专业发展。具体来说，家庭敦促早期学习系统的领导者：

1 增加有关儿童护理选择的信息量和可及性；

2 提高婴儿/幼儿护理的可负担性；

3 通过以下方式扩大护理的可获得性：

- 增加婴儿/幼儿护理的设施和合格提供者的数量；
- 增加不同种族、民族和语言的提供者的数量；
- 激励和支持供应商提供更多的工作时间和更灵活的时间安排选择；

4 通过以下方式加强早期托儿服务机构的质量：

- 为服务提供者提供更多的培训、辅导、监督和支持，特别是与家长重视的质量方面有关；
- 确保工作人员有足够的工资和福利；

5 改善监测和报告父母/照顾者遭受歧视、忽视儿童和安全问题的制度，并将这些信息提供给寻求照顾的父母。



家庭的育儿经验：

为俄勒冈州的 LGBTQIA+家庭创 造优质托儿课程

参加焦点小组的LGBTQIA+社区的家庭包括一个种族和民族多样化的父母/照顾者群体，有一系列的家庭结构。他们与其他重点人群的父母/照顾者表达了许多相同的优先事项和挑战，但作为被边缘化的性取向和/或性别认同的成员，他们带来了独特的观点。他们的信息和建议总结如下。



主要要点

- 1** LGBTQIA+家庭优先确保他们的孩子在安全、温馨的环境中，重视性和性别多样性和包容性。
- 2** 很少有LGBTQIA+家庭发现服务提供者能随时或明显地表达对LGBTQIA+家庭的接受。
- 3** 许多父母/照顾者依靠家人和朋友的照顾，知道他们的家人会被接受和支持。
- 4** 该州的早期教育系统需要更有意识地创建一个包容LGBTQIA+家庭的系统，首先要投资于更多的培训、资源，并支援提供者如何做到这一点。

主要研究结果

1 这些家庭共同关心的首要问题是确保他们的孩子在一个安全的环境中不受歧视。这些父母/照顾者明确指出，作为LGBTQIA+社区的成员，在寻求高质量的托儿服务方面增加了复杂性和压力，并分享了寻找高质量托儿服务的困难。他们认为自己不会因为他们是同性恋者或非传统家庭的成员而受到歧视的优质托儿服务。

我意识到设施中潜在的仇视同性恋的待遇。我关注的是那些没有污名化、边缘化和歧视的设施，同时也尊重LGBTQ群体。

-LGBTQIA+ 家庭成员

我意识到在设施中可能会有仇视同性恋的待遇。我注意到对于没有污名、边缘化和歧视的设施，也尊重LGBTQ群体。

-LGBTQIA+ 家庭成员

2 家庭努力寻找他们可以相信他们的孩子不会受到歧视和/或偏见的照料。虽然大多数LGBTQIA+家庭报告说他们在托儿所有积极的经验，但他们也明确表示需要开展更有针对性的工作，以提高服务提供者通过课程选择、材料和人员配置更直接地表达包容性价值观的程度。

找到它对我来说有点乏味。这很困难，因为我是LGBTQ社区的一员。我理解被挑剔意味着什么，也理解在接受人们.....人们不愿意从你的角度看问题意味着什么。人们不想尊重你的生活方式，因为你已经决定要与众不同。有些人来到你身边，他们想把你放倒。他们想让你觉得自己很渺小。我非常重视我的孩子在那种环境下成长，不要成为那种东西的接收者.....所以我必须非常小心。

-LGBTQIA+ 家庭成员

3 LGBTQIA+家庭在没有高质量、包容性的选择时，往往选择依靠朋友和家人来提供儿童托儿服务。这些家庭和朋友网络也是推荐和转介可信赖的非歧视性护理的有力来源。

这是我的一个朋友推荐的托儿所。他们说，该托儿所思想开放。它没有任何特定的性别角色。

-LGBTQIA+ 家庭成员

这一切只是意味着我必须妥协距离，让我的孩子远离家乡.....和我的父母在一起，因为我觉得他们是最信任的人，也是成本较低的。你有你信任的人，但你必须妥协的是距离。一切，都伴随着距离；那是时间、费用，以及所有这些。

-LGBTQIA+ 家庭成员

我仍然在为我的孩子寻找帮助，但目前我有一个家庭成员在帮忙，他尊重我所坚持的一切。

-LGBTQIA+ 家庭成员

行动建议：为俄勒冈州的LGBTQIA+家庭创造包容、欢迎的托儿服务

家庭分享了为改善俄勒冈州早期学习系统的文化反应能力和对性和性别多样性的包容性而需要进行的改革的可行想法。具体建议敦促该系统：

1 为照顾者和提供者提供关于LGBTQIA+问题的系统培训，以减少偏见，加强在包容性语言、活动和与具有不同组成和身份的儿童和家庭的沟通方面的做法；

2 促进在儿童托儿所中采用反偏见课程；

3 支援提供者在托儿服务设施中有意表明对LGBTQIA+社区的接受和包容，如骄傲旗帜、“多样性安全场所”标志等；

4 为LGBTQIA+社区的家庭创建资源，以便分享经验，转介建议，以及报告有关儿童托儿服务质量和歧视的不正常情况（支持小组、热线、在线社区等）；

5 增加LGBTQIA+社区在托儿服务队伍中的代表性。

我认为这就是教授LGBTQ课程的地方。这是我真正想建议的一件事，可以是复杂的.....这些是人们应该真正学习的事情，他们应该真正理解.....你需要确保你所委托照顾你孩子的人是你知道有好事的人。你认识的人不会有歧视。基本上，就是这样。

-LGBTQIA+ 家庭成员



总结

在这些与父母/照顾者的会议上，他们为州和地方决策者提供了丰富的信息，说明可以采取哪些可操作的步骤来创造短期的系统改进，并朝着为俄勒冈州所有家庭创造一个真正公平、优质的早期学习系统所需的深度系统转型。虽然我们试图在这份执行摘要中总结他们的经验和建议，但我们敦促早期学习领导人[阅读完整的报告](#)，以更充分地了解父母与我们分享的细微差别和深度，以充分告知他们的思考和决策。作为一个研究团队，我们期待着看到俄勒冈州的早期学习系统领导人如何在他们未来的政策和项目投资中使用这些家庭分享的故事和想法。

附录A.2019-2020年PDG需求评估的主要要点

以下主要内容摘自 "2019-2020年全州家庭会议的主要发现", 可在[ELD网站的PDG页面](#)上查阅。

本着促进过去收集的数据和正在进行的工作之间的联系的精神, 分享这些内容。2021-2022年PDG优势和需求评估中收集的信息加强了其中许多主题, 并表明了继续投资和持续改进的领域。

过去与家庭举行的会议已经确定了以下主要要点。

1 家庭对支持儿童的早期学习有共同的价值观。 在我们采访的所有团体中, 家庭都有一个共同的利益, 那就是确保他们的孩子得到高质量的早期学习, 以支持孩子成功过渡到学校并取得成功。

2 理想的托儿服务需求和愿望是不同的。 反映了家庭的不同文化、语言、地理位置、工作时间和其他复杂情况, "理想的"儿童托儿服务对不同的家庭来说是不同的。这些会议给早期学习系统带来的信息显然是: 没有"一刀切"的方法, 一个有效的系统包括不同的提供者、环境和战略。

3 家庭需要可信赖的、可负担的、可利用的托儿服务。 同时, 在这些不同的家庭中, 有一点很清楚: 所有的家庭都希望有一个他们可以信任的托儿所, 他们的孩子在那里是安全的, 而且托儿所是负担得起的, 可以得到的, 并在家庭需要照顾的日子和时间开放。

4 目前, 家庭正在为负担得起的托儿服务而作出妥协。 由于缺乏可用的、可负担得起的托儿服务, 家庭不得不牺牲其他因素, 包括质量, 以确保有可负担得起的早期学习计划, 使父母能够工作。其他家长则因为托儿所的费用而牺牲了工作, 或者描述了复杂的拼凑式托儿所, 这在最好的情况下显然是有压力的, 在最坏的情况下则对关系和成人及儿童的福祉有害。

俄勒冈州需要更多具有文化特色和响应性的护理选择早期学习机构提供反映儿童文化背景和促进与成年家庭成员的优质伙伴关系的双重语言方案的能力, 对于解决这些儿童在学校准备和成功方面的明显差异至关重要。这些项目应不能被视为可有可无, 而是俄勒冈州早期学习系统的核心部分。除了语言和文化障碍外, 这些家庭还面临着系统性的种族主义、日常的歧视经历以及早期学习提供者、教师和其他人的明确和隐性偏见的额外负担。

5 农村和地理位置偏僻的家庭需要更多的托儿选择。 与其他家庭相比, 生活在农村和边疆地区的家庭对缺乏早期教育的选择表示绝望和沮丧, 并描述了他们为确保任何类型的托儿服务而做出的妥协。要满足这些家庭的需求, 最重要的是要有更多的资源来增加可利用性, 以及可获得性 (例如, 确保交通支持)。

6 有特殊需要儿童的家庭要求早期学习提供者接受更多的专业培训。 提高培训的可得性, 以及增加对提供者参与培训和成功提供包容性环境的激励, 是一个优先事项。有特殊需要儿童的家庭也表示需要将EI/ECSE服务更好地整合到现有环境中, 以及由训练有素的EI/ECSE工作人员提供更多现场支援, 并与他们的EI/ECSE提供者进行更多定期沟通。

7 优质早期学习系统的其他主要组成部分包括:

- 帮助家庭与社区资源联系, 以帮助家庭稳定 (住房、食物等)。
- 支持早期教育机构和家长之间更多的定期沟通, 提供儿童在一天中做什么和学习的最新情况。
- 让家长对托儿所和设施有更多公开的 "评价"。
- 扩大由政府资助的启蒙教育或启蒙教育 "类似"项目的机会, 向等待的家庭提供。