

俄勒岡州學前發展補助金

俄勒岡州 2022 年幼兒保育提供者調查結果：專業發展和輔導的挑戰和機遇

執行摘要

向俄勒岡州早期教育部和早期教育委員會報告

致謝

我們感謝早期教育部門的合作夥伴向我們提供的意見和建議。我們最深切地感謝俄勒岡州早期護理和教育社區的早期教育工作者，他們花時間與我們分享他們的經驗和想法。

資金來源和免責聲明

該項目是由俄勒岡州早期教育部獲得的出生- 5 歲學前發展補助金(PDG)促成的，撥款號為 90TP0050-02-01。其內容完全是由作者負責，並不一定代表美國衛生與公眾服務部、兒童和家庭管理局的官方觀點。

推薦引用

Pears, K.C., Lauzus, N., Scheidt, D. & Guyer, S. (2022)。俄勒岡州 2022 年幼兒保育提供者調查結果：專業發展和輔導的挑戰和機遇——執行摘要。提交給俄勒岡州早期教育部和早期教育委員會的報告，2022 年 11 月。

俄勒岡州 2022 年幼兒保育提供者調查結果：專業發展和輔導的挑戰和機遇

自 2020 年以來，幼兒教育（ECE）計劃以及為這些計劃中的兒童和家庭提供護理的個人（在本報告中稱為「提供者」）經歷了一系列挑戰，包括 COVID-19 流行病的出現、指導方針的相關變化、計劃關閉和嚴重的人員短缺。這些最近的挑戰加劇了長期存在的問題，例如提供者工資低、許多提供者經歷的系統性種族和階級歧視、缺乏資源來支持有感知到行為挑戰的兒童以及 COVID 發生前的人員短缺，僅舉幾例。¹

為了更好地瞭解俄勒岡州幼兒教育提供者面臨的當前挑戰（特別是 COVID-19 之外的挑戰），早期教育部（ELD）與 OSLC 開發公司和波特蘭州立大學兒童和家庭服務改善中心的研究人員合作，於 2022 年 5 月對所有獲得許可的 ECE 提供者進行了全州調查，以提供有關以下方面的信息：

- ❖ 提供者的幸福感，例如焦慮、抑鬱、感到不知所措或沒有準備好支持他們認為行為具有挑戰性的兒童
- ❖ 獲得支持以解決他們認為行為具有挑戰性的兒童需求的障礙，要求兒童離開護理的比率，以及獲得和使用嬰兒和幼兒心理健康諮詢（IECMHC）服務
- ❖ 有多少提供者擔任過其他提供者的教練或導師，以及有關他們的背景和培訓、輔導/指導活動類型、他們在輔導方面投入了多少工作時間，以及他們在輔導提供者方面遇到了哪些障礙的信息
- ❖ 在過去的一年里，有多少提供者接受了輔導或指導？他們與教練見面的次數和頻率有多高？他們與教練進行了哪些活動
- ❖ 在過去一年中，提供者還參與了哪些其他專業發展（PD）活動，以及這些活動的可及性和實用性。

¹ McLean, C., Austin, L. J. E., Whitebook, M., & Olson, K. L. (2021). Early childhood workforce index – 2020. Berkeley, CA: Center for the Study of Child Care Employment, University of California, Berkeley. Retrieved from <https://cscce.berkeley.edu/workforce-index-2020/report-pdf/>

方法和樣本

方法

調查樣本包括來自全州的ECE提供者。截至2021年3月，在俄勒岡州註冊為提供者的所有主任、所有者、教師、助理教師、助理和助手都收到了包含參與調查鏈接的電子郵件。通過在ELD和早期教育合作夥伴（例如，早期教育中心和兒童保育資源和轉介網絡）的網站和社交媒體帳戶上發佈有關調查的信息，進行了額外的募集。該調查主要在線進行（中文、英文、俄文、西班牙文和越南文），但提供者也可以通過電話進行調查，調查時間為2022年4月中旬至5月。完成調查的每位合格受訪者都收到了一張25美元的數字禮品卡。

調查分析主要集中於對所有參與者和受訪者子群的回答的描述性統計，包括提供者的角色、設施類型、地理區域、種族和民族身份、使用的語言，以及提供者的計劃是否獲得了國家的學前資助。提供者可以選擇多種種族和民族身份以及使用的語言。報告了包括10人以上的子群的數據。

受訪者

2,166位提供者對調查做出了回應。最大的受訪者群體認為自己是首席教師（37.3%），並在社區托兒中心工作，該中心不是啓智計劃（39.1%）。大多數受訪者是女性（92.1%），白人（75.4%），居住在城市地區（74.6%），講英語（88.9%）。超過四分之一的受訪者在接受國家資助的學前教育項目中工作。表1顯示了整個樣本的人口統計數據。

常用首字母縮略詞

- ECE 幼兒保育和教育
- EI/ECSE 早期干預 / 幼兒特殊教育
- ELD..... 早期教育部
- HS 啓智
- IECMHC 嬰幼兒心理健康諮詢
- OPK 俄勒岡州學前班
- PSP 學前承諾
- PDG 學前發展補助金
- PD 專業發展

表1. 樣本的人口統計特徵

角色	百分比
首席教師	37.3%
助理教師	17.0%
主任	10.4%
所有者	17.3%
助手	8.4%
EI/ECSE專家	1.6%
其他	1.8%
經理 / 協調員 / 教練	3.4%
家庭倡導者 / 家訪員	2.7%

設施類型	百分比
啓智計劃	23.1%
其他社區托兒所 (非啓智)	39.1%
托兒所位於K-12學校	10.1%
家庭 / 居家托兒服務	22.3%
EI/ECSE	3.3%
救濟托兒所	2.1%

該計劃有國家資助的學前班	百分比
OPK	18.9%
PSP	10.3%
無國家資助的學前班	70.8%

農村	百分比
前沿	1.8%
農村	23.4%
城市	74.6%

性別	百分比
女性 / 女	92.1%
男性 / 男	3.8%
非二元、性別流動者、中性人	1.5%
質疑或不確定	0.2%
未列出身份	0.1%
不想回答	2.3%

確定為跨性別者	百分比
是	0.5%
否	93.5%

年齡	百分比
18-24	11.8%
25-39	37.9%
40-54	31.1%
55歲及以上	17.1%
不想回答	2.1%

使用語言	百分比
中文	2.0%
英語	88.9%
俄語	1.2%
西班牙語	21.6%
烏克蘭語	0.5%
越南語	0.7%
其他語言	6.8%

確定相似	百分比
教室里有與您的種族/民族匹配或部分匹配的孩子	89.5%

教育	百分比
8年級或以下	0.4%
9-12年級, 無文憑	1.4%
HS文憑, GED或同等學歷	12.0%
一些大學學分但沒有學位	22.4%
社區學院證書	4.7%
副學士學位	15.7%
學士學位	29.9%
研究生學位	12.1%

ECE年數	百分比
0-5年	32.5%
6-10年	22.3%
11-15年	12.6%
16-20年	9.8%
21-25年	8.0%
26年或以上	13.2%

家庭總收入	百分比
少於\$15,000	8.4%
\$15,001 - \$25,000	12.0%
\$25,001 - \$35,000	15.1%
\$35,001 - \$40,000	9.8%
\$40,001 - \$50,000	10.7%
\$50,001 - \$65,000	10.8%
\$65,001 - \$80,000	9.9%
\$80,001或以上	20.0%

2021年的收入中有多少來自在ECE的工作？	百分比
全部	34.5%
幾乎全部	12.7%
超過一半	8.2%
約一半	10.4%
不到一半	16.4%
很少	10.8%
無	5.1%

家庭收入	百分比
低於FPL	31.7%

種族 / 民族	百分比
非裔美國人或黑人 (包括非裔美國人、非洲人和加勒比人)	3.7%
亞洲人 (包括亞洲印度人、柬埔寨人、中國人、菲律賓人、苗族人、印度尼西亞人、日本人、韓國人、老撾人、米恩人、尼泊爾人、南亞人、斯里蘭卡人、台灣人、泰國人和越南人)	5.5%
西班牙裔或拉丁裔 (包括加勒比人、中美洲人、古巴人、瑪雅人、墨西哥人、葡萄牙人、波多黎各人、南美人和西班牙人)	19.2%
中東或北非	1.2%
美洲原住民或阿拉斯加原住民 (包括阿拉斯加原住民、加拿大因紐特人、梅蒂斯人或第一民族、墨西哥原住民、中美洲人或南美洲人、美洲原住民以及以下部落成員：亞利桑那州、黑腳族、切羅基族、奇卡索族、喬克托族、庫斯邦聯部落、下烏姆普誇族和西蘇勞印第安族、格蘭德龍德邦聯部落、烏馬蒂拉保留地聯盟部落、科基爾印第安部落，烏姆普誇印第安人的牛溪樂隊、考利茨、俄克拉荷馬州的克里克印第安人、海達、哈維拉-薩波尼、克拉馬斯部落、蘇必利爾湖的基韋諾灣樂隊奧吉布韋、奇佩瓦印第安人的蒙納利特爾貝殼部落、奧格拉拉蘇族、西烏斯、蘇納克、特林吉特、北達科他州奇普瓦印第安人的龜山樂隊、瓦佩頓-西塞頓、沃克河派尤特部落)	4.0%
夏威夷原住民或太平洋島民 (包括關島人、密克羅尼西亞人、夏威夷原住民和薩摩亞人)	0.7%
白人 (包括巴爾乾人、捷克人、東歐人、埃及人、希臘人、西班牙人、伊朗人、愛爾蘭人、伊斯雷亞里人、意大利人、猶太人、拉丁人、中東人、混血人、北歐日耳曼人、北歐人、薩米人、斯堪的納維亞人、斯拉夫人、南美人、南歐人、瑞典人、西歐人和白人)	75.4%
其他身份 (包括非洲人、混血兒、佛爾丹角人、東非人、埃塞俄比亞人、法國克里奧爾人、混血兒、摩爾人、波斯人和西非人)	2.9%

ECE領域面臨的挑戰

提供者的困境水平

我們要求提供者使用廣泛使用的測量方法——患者健康問卷-項目4 (PHQ-4)，表明他們感到焦慮和抑鬱症狀的頻率。總體而言，26.2%的ECE提供者的篩查水平高於臨床焦慮篩查的臨界值，這一比例是普通人群的5倍多。在所有提供者中，15.9%的人高於抑鬱症篩查臨床水平的臨界值，這一比例是普通人群的2.5倍多。約52%的提供者還表示，他們在工作中感到不知所措/負擔沉重，就像他們不具備有效支持或管理兒童行為所需的技能一樣。焦慮、抑鬱和不知所措的感覺也相互顯著關聯，例如，表現出高焦慮率的提供者也可能表現出高抑鬱率並感到不知所措。

值得注意的是，作為早期干預/幼兒特殊教育 (EI / ECSE) 專家的提供者報告的痛苦水平高於整個樣本的平均水平。作為項目所有者的提供者以及在家庭和居家項目中工作的提供者在整個樣本中表現出的痛苦水平最低。

幫助被認為行為具有挑戰性兒童的障礙

如上所述，大多數提供者至少有時感到不知所措，他們不具備有效支持或管理兒童行為所需的技能。在所有提供者中，有1,152人 (53.2%) 表示，他們試圖獲得支持，以解決他們認為行為具有挑戰性兒童的需求。我們詢問他們是否有很多因素阻礙了他們獲得幫助來支持那些他們認為有挑戰性行為的兒童。68%的人認為，難以承認兒童被感知的挑戰性行為的家庭是一個障礙，而58%的人認為家庭在解決家庭問題（例如藥物使用，心理健康）方面的困難是障礙。值得注意的是，在一項針對其子女被要求離開照料的家庭的研究中，一些父母認為，儘管家庭願意接受支助，但他們沒有得到提供者的足夠支持，無法幫助他們的孩子繼續接受照料。²研究還表明，當提供者和家庭來自不同種族背景時，提供者對家庭環境缺乏同理心，會被視為困難。³總之，這些研究結果表明，可能需要更多的PD專注於識別潛在的隱性偏見，並在提供者和他們所服務的所有家庭之間建立健康的夥伴關係，以增加對被認為行為具有挑戰性的兒童的包容性支持的可能性。超過一半的提供者還提到，獲得早期干預或學前特殊教育評估或支持的過程很長 (52%)，沒有足夠的心理健康/行為專家或等待很長時間才能看到專家 (51%)。

² Burton, M., Green, B. L., Houser, C., Lau, S., Ordonez Rojas, D., Richardson, A., & Rodriguez, L. (2022, July). Families' experiences of early childhood care suspension and expulsion: Messages for building more inclusive environments. Report submitted to the Oregon Early Learning Division.

³ Gilliam, W. S., Maupin, A. N., Reyes, C. R., Accavitti, M., & Shic, F. (2016). Do early educators' implicit biases regarding sex and race relate to behavior expectations and recommendations of preschool expulsions and suspensions. *Yale University Child Study Center*, 9(28), 1-16.

要求兒童離開護理：頻率和原因

當提供者覺得無法滿足那些行為被認為具有挑戰性的孩子的需求時，結果之一就是這些孩子被要求從看護中「休息一下」，或者被正式停學或開除。我們詢問提供者，他們的課堂或課程中是否有學生因為項目不能滿足他們的需求而被要求離開課程或休息，如果是的話，有多少孩子。近20%的受訪者(19.3%; n=419)表明有一名兒童在去年被要求離開托兒所。總的來說，俄勒岡州的提供者表示，在他們的項目或教室里，估計有735名兒童在一年內被要求離開看護中心，這可能是一個保守的估計。在社區兒童看護中心(非啓智計劃)和K-12學校的兒童看護項目中，兒童被要求離開看護中心的可能性高於平均水平。參加家庭或居家項目的兒童最不可能被要求離開看護。

然後，我們要求受訪者提供有關他們要求離開看護的兒童的種族和民族的信息。由於擔心提供者如何理解和報告該項目的數據，結果難以解釋，任何結論都應視為初步結論。也就是說，在各種減少不正確或不可靠報告的方法中，突出的一項發現是，考慮到俄勒岡州總人口中黑人或非裔美國人兒童的比例，提供者報告為黑人或非裔美國人的兒童被要求離開護理的可能性比預期的要高得多。

要求兒童離開托兒所的提供者表明他們這樣做是否是出於各種原因。讓孩子離開托兒所最常被提及的原因是無法滿足孩子對行為支持的需求(84%的提供者提到了這一點)，其次是孩子的行為對其他孩子有潛在危險(74%)。最少提及的原因是無法滿足兒童的醫療(9%)或身體需要(18%)和兒童被安排到特殊教育教室(19%)。

對於社區兒童看護中心(非啓智計劃)，兒童因為其行為(92%的提供者提到)或因為其行為對其他兒童有潛在危險(82%)而被要求離開看護中心的可能性高於平均水平。與樣本平均值相比，參加啓智計劃的兒童不太可能因為項目不能滿足孩子的行為支持需求(72%)或因為孩子的行為對其他孩子有潛在危險(62%)而被要求離開。這可能是由於啓智計劃的規定限制了停學和禁止開除，而是呼籲將兒童過渡到更合適的計劃。⁴事實上，啓智計劃的兒童比其他計劃的兒童更有可能離開，因為他們被安置在特殊教育教室（啓智計劃為39%，而整個樣本為19%）。

⁴ <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/policy/45-cfr-chap-xiii/1302-17-suspension-expulsion>

提供者獲得嬰兒和幼兒心理健康諮詢

研究表明，IECMHC服務可以提高提供者支持兒童積極社交情感技能的能力，同時減少感知到的具有挑戰性的兒童行為。⁵鑒於提供者的高度痛苦和獲得支持以解決上述兒童被感知的具有挑戰性行為的障礙，提供這些服務可能是解決這些問題並防止其未來發展的有效方法。然而，當我們詢問提供者在過去一年中，他們是否曾獲得IECMHC服務或與心理健康顧問（MHC）合作或得到其支持時，只有不到四分之一（23%）的人獲得IECMHC服務，只有18%的人與MHC合作過。那些擁有自己課程的人獲得IECMHC的機會最少，而EI / ECSE專家、經理/協調員/教練或家庭倡導者/家訪員的提供者則擁有最多的機會。在至少部分由公共資金支持的項目（例如，啓智計劃、EI/ECSE計劃和救濟托兒所）中工作的提供者獲得IECMHC服務的機會最多，而那些可能獲得公共資金較少的提供者（例如，社區中心和家庭或居家護理）最不可能獲得這種機會。

俄勒岡州ECE提供者指導狀況

指導是提高提供者教學實踐質量和兒童社交情感成果的有效方法。^{6,7}因此，與IECMHC合作或在IECMHC期間進行指導可能是滿足提供者在解決被認為具有挑戰性的兒童行為方面需要更多支持的方法。ELD與俄勒岡州立大學的早期教育系統計劃合作，目前正在為ELD資助的早期教育計劃的指導開發PD途徑，包括導師輔導、分層認證、實踐社區和研討會。⁸然而，在進行調查時，這些系統尚未全部到位。因此，這裡提出的結果被認為是在採用培訓能力之前全州提供者所發生的情況的一個快照。

誰指導ECE提供者？

我們要求受訪者告訴我們，自2021年3月以來，他們是否在他們的計劃中扮演過輔導員或導師的角色。近17%的受訪者（16.6%；n=360）表示他們已經這樣做了。值得注意的是，大多數在過去一年中擔任過輔導員職務的提供者都沒有這個頭銜，大多數人（71.7%）花在指導他人的工作時間不到四分之一。大約三分之一的人，即所有這些提供者中比例最大的，表明他們是其課程的首席教師；24.7%的人表示他們是主任；16.7%的人表示他們是所有者。

5 SAMSHA. About infant and early childhood mental health consultation. <https://www.samhsa.gov/iecmhc/about>

6 Kraft, M. A., Blazar, D., & Hogan, D. (2018). The effect of teacher coaching on instruction and achievement: A meta-analysis of the causal evidence. *Review of Educational Research*, 88(4), 547-588. <https://doi.org/10.3102/0034654318759268>

7 Brunsek, A., Perlman, M., McMullen, E., Falenchuk, O., Fletcher, B., Nocita, G., Kamkar, N., & Shah, P. S. (2020). A meta-analysis and systematic review of the associations between professional development of early childhood educators and children's outcomes. *Early Childhood Research Quarterly*, 53, 217-248. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2020.03.003>

8 <https://health.oregonstate.edu/eljsi>

41%的輔導員在社區托兒中心工作，近四分之一在啓智計劃中工作。受訪者指導他人的年數中值為4年，約30%的輔導員有一年或更少的經驗。值得注意的是，與整個樣本的種族和民族分布相比，被認為是西班牙裔或拉丁裔的提供者作為輔導員的比例不足（在整個樣本中為19.2%，而作為輔導員的比例為13.9%）。當按種族和民族檢查教練經驗的中位數時，被認為是西班牙裔或拉丁裔或亞洲人的受訪者的經驗年限少於所有受訪者的中位數。

我們請輔導員們告訴我們，在過去的一年里，他們獲得了什麼樣的PD機會。輔導員最有可能在溝通方法上獲得PD。他們最不可能在輔導結構和實施或成人學習方面接受PD作為輔導交付的工具。

與教練合作的提供者總數的中位數是3個，而一對一合作的提供者的中位數是2個。擔任管理者/協調員/輔導員的主任和受訪者平均與更多的提供者合作，而所有者與更少的提供者合作。超過一半（51.1%）的受訪者在輔導或指導他們的下屬，這表明在許多正在發生的指導合作關係中可能存在結構性的等級/權力差異。

當我們詢問教練們在訓練過程中與提供者做了什麼時，他們報告說最有可能向提供者提供情感支持，並為他們示範實踐或行為。他們最不可能設定目標並評估實現這些目標的進展情況；幫助準備材料、課程或課程表；或者使用Coaching Companion（一個提供用於設定輔導目標的範例視頻和材料的在線平台）。我們還詢問了在他們作為教練的角色中，一系列因素對他們構成挑戰的頻率。早期教育工作者的流動是指導最常見的挑戰，其次是缺乏與早期教育者會面的指導時間，以及教育者的個人危機、壓力和心理健康。最不常提到的挑戰是來自中心或項目主任的支持水平，以及主任或主管對指導過程的干預。

為了瞭解有興趣成為輔導員的潛在人群，我們詢問了過去一年沒有擔任過輔導員的受訪者，他們是否曾經想過成為其他早期教育工作者的輔導員或導師。在1,806名目前還不是輔導員的受訪者中，25.6%（n = 463）表示他們希望成為一名輔導員。值得注意的是，與他們目前擔任輔導員的較低比例相反，西班牙裔或拉丁裔的受訪者希望成為輔導員的比例（22.5%）略高於整個樣本的比例（19.2%）。我們詢問受訪者成為輔導員需要什麼支持。最常見的答案是，他們需要培訓和教練經驗，其次是需要工作機會或角色開放，需要時間和其他支持（例如，兒童保育、可及性、主管的支持），以便他們能夠接受培訓。

誰接受指導？

近28%的受訪者表示他們在過去一年中接受過指導。首席教師比例最大（40%）。啟智計劃的提供者最有可能接受指導。接受過指導的大多數受訪者在歐洲經委會工作了10年或不到10年。提供者最有可能每月見一次輔導員，儘管四分之一的提供者見輔導員的次數少於每月一次，甚至從未見過。受訪者表示，與教練的一對一會面平均持續45分鐘。然而，近25%的提供者與他們的教練會面不到30分鐘。家庭或家庭托兒所或救濟托兒所的提供者在與教練會面時花費的時間比平均年齡多，而那些沒有啟蒙教育和EI/ECSE計劃的社區兒童中心的人花在教育上的時間更少。非裔美國人或黑人以及說中文、英語、俄語、西班牙語、烏克蘭語或越南語以外的語言的提供者與教練在一起的時間少於整個小組的平均水平。

我們請提供者告訴我們有關輔導會議的結構和過程。大多數提供者與他們的輔導員一起做出這些決定，輔導員或項目負責人是下一個最有可能幫助決定輔導員和提供者共同工作的人。總體而言，提供者最有可能與他們的輔導員坐下來開展無孩子會議，以獲得積極的反饋，並反思實現目標的進展。較少的提供者傾向於與他們的輔導員進行結構化的會議，由他們的教練觀察，或者讓他們的教練試圖瞭解他們的文化觀點和價值觀。值得注意的是，約20%的提供者表示，他們的教練經常或幾乎總是在沒有明確計劃或目標的情況下與他們一起工作。

我們詢問受訪者，他們的輔導員是否以他們的母語提供材料，以及他們的輔導員是否說他們的母語。在所有接受輔導的提供者中，92.1%的人表示他們的輔導員以他們的母語提供材料，89.3%的人表示他們的輔導員說他們的母語。雖然這些數字很高，但它們表明，大約10%的提供者無法獲得其母語的材料或指導。值得注意的是，講英語以外語言的人接收母語材料的可能性低於平均水平。

最後，為了更好地瞭解進一步指導機會的必要性，我們詢問了1,428名在過去一年中沒有接受過指導的提供者，如果有的話，他們是否會參加指導。這些提供者中有三分之二給出肯定回答。值得注意的是，那些希望參加指導的提供者的焦慮、抑鬱和不知所措的感覺水平明顯更高，這表明他們認為指導是一種獲得支持的方式。

ECE提供者的一般PD機會

為了瞭解提供者可以獲得的一般PD機會，除了指導外，我們還向他們詢問有關他們能夠接受培訓的主題以及PD機會的可及性和可用性的問題。

PD機會的主題和效用

我們詢問了受訪者在過去一年中接受過培訓、指導或PD的主題。在管理被認為具有挑戰性的行為的兒童、更好地支持兒童多樣化的文化和語言需求以及理解內隱偏見可能如何影響他們的行為方面，提供者最常接受PD。在使用或理解課堂評估評分系統（CLASS）⁹觀察分數和基於實踐的指導方面，他們不太可能獲得PD。值得注意的是，沒有國家資助的學前班名額的項目提供者在任何主題上獲得PD的可能性低於平均水平。

為了瞭解PD主題的有用性，我們要求在每個主題中收到PD的提供者用4分制來評價實用性，從「完全沒有用」到「非常有用」。大多數受訪者發現PD在管理感知到的挑戰性行為，更好地支持兒童多樣化的文化和語言需求，以及理解隱性偏見如何影響實踐方面是相當或非常有用的（分別為64%、60%和62%）。值得注意的是，最有可能被評為完全沒有用用的主題——使用CLASS觀察和基於實踐的指導——也是提供者在過去一年中最不可能獲得PD的主題。

在提供者角色中，助手們發現管理被認為具有挑戰性的兒童行為的PD比整體組更有用，EI/ECSE專家和家庭倡導者/家訪員更可能發現隱性偏見中的PD有用。

PD機會的可及性

我們詢問提供者提供給他們的PD機會的頻率：負擔得起的、容易獲得的、與他們的工作相關、有助於減輕工作壓力、讓他們在工作中感到更成功和進步。

總體而言，三分之一的受訪者僅「有時」認為PD機會是負擔得起的。助理教師、助手和其他角色的人最不可能說機會經常或幾乎總是負擔得起的。大多數受訪者通常都能獲得PD機會。PD機會有時與33%的受訪者相關，通常與32%的受訪者相關。值得注意的是，受訪者可能會報告說，PD機會只是偶爾或很少有助於減輕工作壓力。四分之一的受訪者發現，機會往往幫助他們在工作中感到更成功，但更有可能說這只是有時。近三分之一的受訪者報告說，PD機會有時涵蓋有助於他們在工作中取得進展的信息，12%的受訪者表示機會從未涵蓋此類信息。

亞裔、西班牙裔或拉丁裔、美洲原住民或阿拉斯加原住民的受訪者，以及那些沒有國家資助學前班名額的項目的受訪者，不太可能說PD機會經常或幾乎總是負擔得起的。

⁹ CLASS是一種觀察性措施，用於評估學前班中師生互動的質量。

結論和建議

2022 年 PDG 提供商調查的結果提供了有關 ECE 計劃和 ECE 員工隊伍當前需求和機會的至關重要的信息。調查結果強調了ECE提供者目前的痛苦和不知所措的感覺。調查結果還說明瞭提供者對跨環境和計劃的廣泛支持需求，並強調了提供者發現在PD和指導機會中有用的內容。以下結論和建議提供了可操作的信息，說明如何定制公平和可訪問的PD和指導機會，以幫助發展和維持有價值且得到良好支持的 ECE 勞動力，這將為我們的兒童和家庭的成長和發展做出積極貢獻。

1. 提供者報告說，他們的焦慮和抑鬱程度很高，這與他們感到不堪重負和/或不具備處理課堂上被認為具有挑戰性的行為所需的技能有關。

除了幫助提供者獲得促進兒童積極發展的技能外，確定提高提供者整體福祉的方法至關重要。那些更焦慮、抑鬱和不知所措的提供者也更傾向於接受輔導和指導支持，這表明他們願意接受幫助。儘管ECE提供者的任務是培養我們最年輕的成員，這是最重要的社會工作之一，但他們的工資最低，福利很少。此外，婦女和有色人種在ECE提供者的角色中比例過高，因此面臨系統性的、制度化的不平等和障礙。¹⁰

這一切都表明，需要在多個領域以及計劃、結構和社會層面做出改變，以便更好地支持ECE提供者。其中包括：

更好的薪酬，包括健康和經濟福利

增加獲得身心健康服務和工作場所福利支持的機會

完善的教育和PD計劃系統，包括財政援助以及帶薪接受培訓和培訓期間的兒童看護

支持ECE計劃各種提供者角色和類型，包括管理層人員、教學人員、家庭參與人員和專家

以文化和語言上適當的格式提供支持，以確保來自不同背景的ECE提供者公平獲得機會。

2. 即使兒童的行為和需求被認為具有挑戰性，也需要更好地支持提供者，以促進他們所照顧的所有兒童的積極成長和發展。在接受調查的提供者中，近20%的人告訴我們，他們曾要求兒童離開托兒所或從托兒所中休息，因為該項目無法滿足兒童的需求，這反映出估計有735名兒童被要求離開托兒所。黑人或非裔美國兒童更有可能被要求離開看護中心。

¹⁰ Gillispie, C., Codella, C., Merchen, A., David, J., & Cappo, A. (2022). Equity in child care is everyone's business. The Education Trust & U.S. Chamber of Commerce Foundation.

絕大多數提供者表示，他們要求兒童離開是因為他們無法滿足兒童對行為支持的需求，或者因為兒童的行為對其他兒童有危險。綜上所述，這些發現表明需要做出一些改變：

應優先考慮增加和加強全系統培訓、指導和持續輔導支持，以實現個性化規劃，並將所有兒童納入課堂。提供者告訴我們，他們的PD機會通常集中在管理課堂上感知到的具有挑戰性的行為。此外，提供者傾向於在效用方面對這些培訓給予高度評價。提供者不知所措的感覺和兒童被要求離開護理的持續高比率表明，應該通過實施支持來加強培訓——例如：輔導、指導和同伴支持——以增加對提供者實踐的影響。

需要更加註重幫助提供者認識到隱性偏見，提高他們支持來自不同背景和各種能力的兒童的能力，並改變他們的做法。60%的提供者表示，他們接受過培訓，以更好地支持來自不同背景的兒童的文化和語言需求，並認識到隱性偏見如何影響實踐。此外，他們傾向於對這些培訓的效用給予高度評價。因此，提供者願意追求這些主題。擴大培訓的覆蓋面及其對實踐的影響至關重要。

我們需要更好地瞭解目前對那些能夠讓兒童得到照顧的提供者和計劃來說是什麼在起作用。家庭和居家項目的提供者不太可能要求兒童離開他們的項目。重要的是要瞭解這些計劃中可能發生的事情，讓所有兒童得到照顧。

在確保所有兒童都能進入教室的努力中，需要考慮到家庭的觀點。最近一項針對那些孩子被要求離開看護中心的家庭的研究強調了這種情況發生時家庭所承受的巨大負擔。¹¹這些家庭還講述了他們與提供者之間成功合作為孩子找到包容性安排的故事，以及如何擴大這種努力的建議。將家庭更多地納入到PD計劃中，並支持提供者以及其他處於相同情況的家庭，將增加這些努力取得成功的可能性。

3. IECMHC可能是一種特別有效的方式，可以提高提供者的福祉和他們支持所有兒童和家庭的能力。研究證實了IECMHC在幫助提供者和家庭支持兒童積極成長和發展方面的有效性。如果提供者在課堂上感到壓力減輕，他們的焦慮和抑鬱感可能會減少。此外，IECMHC不僅讓ECE提供者參與，還讓兒童的家庭參與計劃。這一點很重要，因為提供者通常認為家庭本身是他們支持被認為具有挑戰性的行為的兒童的能力的障礙。

¹¹ Burton, M., Green, B. L., Houser, C., Lau, S., Ordonez Rojas, D., Richardson, A., & Rodriguez, L. (2022, July). Families' experiences of early childhood care suspension and expulsion: Messages for building more inclusive environments. Report submitted to the Oregon Early Learning Division.

為了使IECMHC最大限度地有效地緩解ECE提供者當前面臨的挑戰，應滿足以下建議：

IECMHC服務需要擴展，以便更廣泛地提供給各種角色和背景的提供者。在過去一年中，只有不到四分之一的ECE提供者能夠獲得MHC或與之合作。在至少部分由公共資金

支持的項目（例如，啟智教育、EI/ECSE 計劃和救濟托兒所）中工作的提供者最有機會獲得 MHC，而那些可能不太可能獲得公共資金的提供者（例如，社區中心和家庭或居家護理）最不可能獲得這種機會。項目所有者也不太可能接觸到IECMHC。超過50%的提供者還表示，缺乏足夠的顧問和/或等待接受EI / ECSE服務的時間過長，是他們能夠支持所有兒童的障礙。值得注意的是，俄勒岡州最近的立法為設計和實施全州範圍的IECMHC 系統提供了資源；這項工作由ELD 領導，目前處於規劃階段，將於2023年開始實施。¹²

IECMHC服務還必須滿足兒童和家庭的文化、語言和發展需求。在其他報告中，我們向來自不同背景的家庭詢問了尋找托兒服務的障礙，他們表示，找到符合文化和語言要求的看護對他

們來說非常重要，但非常困難。¹³此外，來自傳統少數群體的兒童的行為比來自傳統多數群體的兒童的行為更容易被認為是極端的。¹⁴確保所有ECE服務滿足來自各種背景的家庭的需求並認識到結構性歧視的影響對於公平和取得積極成果至關重要。

4. 輔導似乎是跨提供者和環境接收PD的可接受和理想的方法。雖然目前只有不到30%的提供者正在接受輔導，但絕大多數人指出，如果有機會，他們會參加輔導。提供者和指導員的報告都表明，他們正在參與一系列積極的、支持性的輔導活動，這些活動表明瞭他們是合作夥伴關係。此外，表示願意參加輔導的提供者的痛苦程度更高，這一事實表明，輔導被視為提供者的潛在積極支持。為了使輔導（IECMHC是其中的一種類型）最有效，我們建議如下：

實施結構變更，以便有更多的時間和機會進行指導。大多數提供者每月只見一次他們的輔導員，時間不到一個小時，大多數輔導員報告說，他們用於指導的工作時間不到25%。改變可以包括**雇用更多的代課老師**，這樣，常規的授課老師可以與他們的輔導員進行

¹² Rodriguez-JenKins, J., Mitchell, L., Tremaine, E., Green, B., Dupee, A., Ordonez Rojas, D., Lau, S., Monroy, J. (2022). Centering Racial Equity: Design Considerations for Oregon's Statewide Infant and Early Childhood Mental Health Consultation (IECMHC) Program. Center for Improvement of Child and Family Services, School of Social Work, Portland State University. [Final Report to Oregon Department of Education: Early Learning Division].

¹³ Burton, M., Green, B.L., Houser, C., Joseph, R., Lau, S., Ordonez-Rojas, D., Reyes, N., Richardson, A., Rodriguez, L. & Salazar-Robles, S., (2022, July). Hearing from families about: (1) Early childhood suspension and expulsion; (2) accessing child care for Oregon's infants and toddlers; and (3) Supporting inclusive care for LGBTQIA+ families. Report submitted to the Oregon Early Learning Division.

¹⁴ Gilliam, W. S., Maupin, A. N., Reyes, C. R., Accavitti, M., & Shic, F. (2016). Do early educators' implicit biases regarding sex and race relate to behavior expectations and recommendations of preschool expulsions and suspensions. *Yale University Child Study Center*, 9(28), 1-16.

交流，為輔導員和授課老師提供帶薪課外時間見面，並為輔導員提供更多機會與授課老師在課堂上合作。

必須在提供者和護理類型之間提供針對文化和語言的適當指導。雖然首席教師最有可能接受指導，但課堂教學團隊的其他成員，如助理和助手，比其他提供者更不可能接受指導。為了達到最大的效果，所有教學人員都應該參加相同的實踐和行為。同樣，在某些類型的設施中，例如家庭和居家護理以及K-12學校的學前班，提供者接受指導的可能性更小。為了確保公平獲得資源，所有提供者都應該能夠接受指導。

指導必須以提供者的主要語言提供，並且具有文化針對性。¹⁵講英語以外語言的人以他們的主要語言接收材料的可能性低於平均水平。這種情況必須得到糾正。當我們詢問提供者是否想成為輔導員時，那些肯定回答的人代表了各種語言和文化背景。這表明有一批願意填補多樣化輔導員隊伍需求的候選人。

為了增加指導的可用性，要增加所有計劃的輔導員數量。目前沒有擔任輔導員的提供者中有四分之一想成為輔導員，這表明有一批

潛在的輔導員。重要的是，這些提供者表示，**他們需要培訓和支持，例如休假和兒童保育，以便能夠參與該培訓。**此外，除了建立指導關係的培訓外，**輔導員的PD機會需要更加強調指導的實施和成人學習的原則。**

必須在不同種族、民族和語言背景的提供者之間公平分配成為輔導員的機會。如上所述，這將增加獲得多種語言和與不同文化相關的指導的機會。

5. 可能需要增加國家資金，以確保最廣泛和最公平地獲得上述建議的對ECE提供者的支助。

ELD目前正在對多個系統進行投資，例如：為獲得國家資助的ECE計劃（如OPK和學前承諾），增加獲得IECMHC和導師輔導的機會。此外，調查結果顯示，傳統上至少獲得一些聯邦或州資金的計劃提供者通常更有可能獲得各種支持。例如，啓智計劃的提供者最有可能接受指導，而啓智計劃、EI/ESCE 和救濟托兒所計劃的提供者最有可能獲得 MHC。雖然這些聯邦和州資助的計劃旨在為弱勢兒童和家庭提供服務（例如，低收入家庭、有

¹⁵ 特定文化的培訓和PD由所服務的社區成員設計或改編；反映所服務社區的價值觀、信仰、實踐和世界觀；以所服務社區的首選語言提供；並由反映所服務社區的人員領導和配備。

發育障礙或慢性醫療需求的兒童、父母可能有虐待風險的兒童)，但這些計劃中沒有足夠的空間為所有這些兒童和家庭提供服務。因此，在目前由國家資助的項目之外，擴大一些國家提供的資源將進一步增加資源的覆蓋面。

自 2020 年以來，隨著流行病的到來以及對 ECE 勞動力和計劃的相關影響，俄勒岡州的早期教育系統繼續面臨許多前所未有的挑戰。這些新的挑戰增加並加劇了ECE領域長期存在的問題，例如僱員的工資和福利處於歷史最低水平，兒童停學和開除的比率不斷上升。面對這些挑戰，俄勒岡州領導人繼續把幼兒教育作為立法和撥款的優先事項，並在解決這些問題方面取得了一些堅實的初步進展。這裡提出的研究結果表明，需要擴大和持續的系統變革，以充分和適當地支持勞動力，這對我們孩子的積極成長和發展至關重要。