

A young child with dark skin and curly hair, wearing a light orange long-sleeved shirt and blue jeans, is sitting on the grass. The child is holding a small globe of the Earth in their hands and looking at it with a smile. The background is a soft-focus green field. The entire image is framed by a blue border.

重點摘要

新冠肺炎對兒童 保育家庭影響

幼兒家庭說明會摘要

- 非裔美國人家庭
- 西班牙語拉丁裔家庭
- 美國原住民家庭
- 俄勒岡州鄉村及偏遠家庭
- 智能或發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童家庭

向俄勒岡州早教學分部及早教學參議會報告

致謝

感謝許多家庭特別撥冗前來與我們分享故事。也很感謝

下列機構及社區團體人員協助我們聯絡家長：

- ▶ 睦鄰社區
- ▶ Burns Paiute部落及Tuwakii Nobi
- ▶ CaCoon計畫
- ▶ Coos Bay學區第六條
- ▶ Coos健康保健
- ▶ Grande Ronde聯合部落
- ▶ Doulas Latinas國際
- ▶ 偏遠早教學中心
- ▶ Klamath部落及Klamath學區第六條
- ▶ 美國原住民幼兒家庭中心 (NAYA)
- ▶ 自我提升機構

本研究經費由俄勒岡州早教學分部學齡前發展補助提供。

本簡報由波特蘭州立大學兒童及家庭服務改善中心及OSLC發展單位製作。研究經費來自聯邦學齡前發展補助給予俄勒岡州早教學分部的補助。詳細資料請聯絡Beth L. Green, Ph.D, beth.green@pdx.edu。

計畫概要

2020年秋季，舉行遠距訪談及說明會旨在瞭解家長在新冠肺炎疫情期間尋找及使用優質兒童保育的相關經歷及需求。訪談及說明會是由波特蘭州立大學、OSLC發展單位及俄勒岡州早教學分部參考社區夥伴意見共同設計安排及製作。美國原住民家庭及非裔美國人家庭為首要協助的對象，因其在2019年學齡前發展補助全州需求評估結果不佳（請見[www.https://oregonearlylearning.com/PDGAssessment](https://oregonearlylearning.com/PDGAssessment)）。此外，訪談包含2019年評估的相同社區家庭，以更瞭解新冠肺炎對其兒童保育現況及需求的影響。最後，訪談及說明會的目的是提供本州早教學計畫發展資料。

訪談及說明會五十八名（58）受訪者（以下統稱家長，受訪者為媽及兩名祖父母）如下（內容請見表1）：

1. 19名有美國原住民血統¹家長
2. 5名俄勒岡州鄉村地區拉丁裔家長
3. 6名波特蘭都市地區非裔美國人家長
4. 16名俄勒岡州偏遠或鄉村地區家長
5. 12名俄勒岡州鄉村地區特殊需求兒童家長

五個家庭團體各有製作具體研究簡報並公布在俄勒岡州早教學分部網站（www.oregonearlylearning.com）。以下為說明會中討論的重點摘要。



重點整理

新冠肺炎疫情期間幼兒家庭現行正規協助體制的差距已惡化，家庭明確指出體制需要加強、擴展或改變的地方。同時，家庭分享展現堅強韌性的感動故事。這些家庭持續盡心盡力平衡工作、兒童保育、教育及其他需求，也持續優先考量幼兒福祉。努力改善早期兒童體制減輕家庭負擔並讓兒童更健康茁壯是目前的當務之急。

¹ 受訪家庭代表Seminole部落、Navajo Nation、Lower Brule Sioux部落、Burns Paiute部落、Western Shoshone Te-Moak部落、Pit River部落、Coos聯合部落、Lower Umpqua及Siuslaw、Coquille Indian部落、Grande Ronde聯合部落（Umpqua、Rogue River、Kalapuya、Shasta、Molalla）、Klamath部落（Klamath、Modoc、Yahooskin）、Cherokee Nation及Sauk Suiattle Indian部落。除有美國原住民血統外，部分家長及/或其兒童也是非裔美國人、東歐人、太平洋島民、墨西哥人及菲律賓人。

對兒童保育使用、品質及取得影響

受訪家長皆因新冠肺炎疫情無法使用及支付優質兒童保育。

多數家長表示目前仰賴所謂的家庭、朋友及鄰居「拼湊」提供兒童照護。未使用拼湊保育到家外工作的家長回答身兼兒童保育及遠距工作，或離職照顧幼兒（0到5歲）及學齡兒童。數名家長表示家長在工作且兒童保育關閉時仰賴其青少年兒童照顧幼兒。

「但青少年做得很好，我的工作時間不長，只工作2到3小時。感覺只好將就...我寧願有成人。但也不是說有就有。」 — 偏遠鄉郡家長

「常聽到很多...保姆甚至兒童保育中心虐待小孩的事...我怎麼知道別人可以信任？但後來，很多家庭都在找人顧小孩。我都找不到人。」 — 美國原住民家長

「同事都叫我們快去找兒童保育，還有幾個禮拜時間...不要等到最後才開始找。我心想沒人等到最後才開始找兒童保育。我們都很想找到。」 — 美國原住民家長

許多保育兒童家長發現自新冠肺炎疫情後保育品質有下降，特別是教師/提供者溝通減少。甚至相對少數兒童目前在所謂的優質兒童保育（主要是啟蒙方案）家長表示保育本質不斷在改變，包含關閉、恢復及因重點工作者優先名額造成名額減少。家長及兒童面對日常作息中斷很辛苦。同時，家長感謝及尊重這些計畫人員維持開放持續提供保育的辛苦。

「不，我覺得教師和專業人員都很親切真誠，就算只是透過電子郵件或視訊電話，都很樂於接受意見，或如果有疑慮，甚至要透過視訊開家長會，他們都說有困難隨時找我們。溝通線隨時開啟。」 — 特殊需求兒童家長



擔憂使用兒童保育

目前，家長決定是否讓兒童接受兒童保育的主要擔憂是擔心新冠肺炎。甚至表示對安全措施相當放心的家長都擔憂其他家庭共用相同提供者的安全性。

「我上班時會擔心他，擔心他有沒有吃飽或有沒有被虐待之類的。但現在疫情期間，如果我要再上班一個禮拜，要帶他去保姆家，就會擔心他。那裡會有其他小孩，我不知道他們有沒有生病，他也可能在那邊染病再把病毒帶回家，然後整個情況就會再重來。」 — 西班牙語家長

第二大擔憂是費用；許多家長表示疫情期間失業及家庭收入。此外，部分家長表示疫情期間收費比封城前高出許多。使用公費保育家長表示為保住名額不被其他兒童搶走，不得不繼續兒童保育。

「(在前保育提供者)我原本一個月只要付\$50。現在，一個月要付\$250讓我的小孩一個禮拜去別人家2天。所以錢方面，影響很大。」 — 美國原住民家長

「我認為費用是一大阻礙，尤其是像現在工作不穩定，不知道每個月收入從哪裡來養家。」 — 非裔美國人家長

擔憂兒童發展及資源需求

家長擔憂疫情對兒童發展的影響，包含擔憂失去同儕互動、早期學術能力，以及最主要對社會情緒發展及幼稚園準備的影響。這是家長談到其學齡前兒童特別重視的。

「缺乏人際互動真的很不好，他的行為轉變很大，所以我做出決定，他回去就會學習。他已經落後很多。我覺得他很需要。」 —特殊需求兒童家長

「我不確定疫情後他會不會害怕看見人，或他會不會隨時有戒心。他會不會老是記住有新冠肺炎，我們不能做那件事。因為今年過得很充實，他在努力學習規矩。」 —美國原住民家長

家長都認為疫情帶來的經濟壓力及社會疏離讓人快撐不住；同時，少數家長表示收到需要資源，而許多家長表示失去先前的協助。但少數家長表示收到的兒童教材及活動是有益的（訪談中多是正式ECE計畫媽媽，主要是啟蒙方案，以及特殊需求兒童家長如此回答），多數家長收到少數對兒童或家庭有益的協助。家長表示最重要的資源包含：

- ▶ 更多成人情緒協助、家長對家長溝通及心理健康資源；
- ▶ 更多疫情前提供資源及協助的兒童保育提供者及其他人士/組織提供私人協助；
- ▶ 幫助基本資源（食物、尿布等。）及經濟/財務協助；
- ▶ 更多兒童建立虛擬社交關係、與朋友聊天及與教師及同儕互動的機會；
- ▶ 更多能併入家庭日常生活互動有益的教育協助及早教學資源，尤其是無法獨自參加線上學校的學齡前兒童及小學低年級幼兒。

「大家壓力很大...我跟相當多家長談過，他們現在很擔心自己的心理健康及日常生活的壓力，還要對抗疫情，思考小孩學校的事，朝令夕改對兒童教育的影響，真的就是日常生活。我真的覺得我們一定要重視家長及學生的心理健康...他們很想幫小孩，但很難在過程中想到自己。」 —美國原住民家長（也在早教學環境工作的媽媽）

「我不能不工作。我不可能不工作，不只是財務方面，我也很享受我的事業和工作。所以，工作不只是賺錢，也對我的心理健康好，如果失去工作，對我會很傷也會有很負面的影響。」 —美國原住民家長



種族歧視及邊緣化經驗

許多家庭分享被兒童保育提供者邊緣化及/或不理會的經驗（疫情期間及疫情前）。很少家長表示被要求提供意見給ECE提供者或其他關於遠距服務或其他資源需求及偏好。特別是有色家庭分享疫情前及疫情期間被提供者「不理會」及「忽視」其兒童保育偏好、溝通方法及對安全或健康措施擔憂的經驗。部分但非全部家長認為這某種程度上是種族歧視及/或收入歧視。許多鄉村/偏遠地區家長認為兒童保育提供者減少接受公費補助兒童保育款項，而變相漲價及歧視低收入家庭。波特蘭都市地區，數名家長表示因夏天抗議造成種族關係緊張，加上擔心疫情，而擔憂讓BIPOC兒童繼續留在兒童保育。

「當你要想像自己能不能平安回家陪小孩，因為你是人民仇恨的膚色，真的很辛苦。還有，我覺得也跟現今時事疫情有關，包含現在我們談到的兒童保育。我要怎麼平安出門，我的小孩要怎樣才能安全？如果有全黑人兒童保育中心，被有心人知道，然後他們想放火燒掉怎麼辦？現實生活就是這樣。」 —非裔美國人家長

「我從小在我的文化跟老人家一起長大，我的小孩不是...我只是覺得應該多教我們的傳統，因為公立學校沒有教那麼多。反正沒教對。」 —美國原住民家長

重點整理

- ▶ 新冠肺炎加重家庭使用更多高品質平價兒童保育的需求。
- ▶ 家庭在拼湊照護，非常仰賴家庭、朋友及鄰居，同時取捨保育品質及增加財務負擔以取得必要照護。
- ▶ 許多家庭必須工作不得不使用兒童保育。
- ▶ 同時，BIPOC家庭若選擇使用保育，特別擔憂兒童及家庭的健康安全。但多數家庭認為兒童保育提供者實施的新冠肺炎相關措施是足夠的，擔憂其他家庭未遵守建議的公共衛生指南形成間接感染途徑。
- ▶ 第二大擔憂是費用，部分家長發現疫情期間費用漲價，其他家長表示家庭收入及就業狀況不穩定。
- ▶ 目前，家庭選擇兒童保育的主要理由是擔心感染新冠肺炎。
- ▶ 決定不使用兒童保育造成家庭福祉額外壓力及擔憂兒童社會情緒及學校準備能力。尤其是說西班牙語或美國原住民家庭擔憂兒童因幼兒園機會不足而無法「準備上學」。
- ▶ 家長分享希望有更多機會提出意見及與提供者討論一般保育問題、健康預防措施，以及如何將家庭文化傳統及經驗帶入兒童保育環境。
- ▶ 兒童能就讀部落幼兒園的美國原住民家長較可能表示有定期實施文化特色活動。
- ▶ 儘管如此，家庭分享韌性、適應及堅強的故事。面對現今挑戰也優先考量兒童健康及發展需求。



表 1. 家庭受訪者人口特性 (n=57)

目前保育兒童總人數		
最少		1
最多		8
平均		3
新冠肺炎疫情前兒童保育情況不同		
	是	否
全部	48 (84.2%)	9 (15.8%)
白人	34 (87.2%)	5 (12.8%)
美國原住民/阿拉斯加原住民	16 (76.2%)	5 (23.8%)
西班牙裔/拉丁裔	12 (85.7%)	2 (14.3%)
非裔美國人	7 (100%)	0
種族/族群		選擇全部適用選項
白人		39 (68.4%)
美國原住民/阿拉斯加原住民		21 (36.8%)
西班牙裔/拉丁裔		14 (24.6%)
非裔美國人		7 (12.3%)
家中說的語言		選擇全部適用選項
英語		53 (93%)
西班牙語		10 (17.5%)
手語		6 (10.5%)
其他		5 (8.8%)