

ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ

# Влияние пандемии COVID-19 на организацию ухода за детьми с точки зрения семей

Подведение итогов исследования мнений  
семей с детьми младшего возраста

- Афроамериканские семьи
- Испаноязычные латиноамериканские семьи
- Семьи коренных жителей Америки / американских индейцев
- Семьи из сельских и малонаселенных районов штата Орегон
- Семьи детей с умственной отсталостью или нарушениями развития и (или) особыми медицинскими потребностями в связи с хроническими заболеваниями

Отчет в Совет по вопросам дошкольного образования и в Управление дошкольного образования штата Орегон

## Благодарности

Выражаем благодарность большому количеству семей, которые любезно выделили время и поделились с нами своими историями. Мы также признательны за поддержку, оказанную сотрудниками перечисленных ниже организаций и инициативных групп, которые помогли нам связаться с этими семьями:

- ▶ организация Bridging Communities;
- ▶ племя бернс-пайютов и программа Tuwakii Nobi;
- ▶ программа CaCoop;
- ▶ программа по разделу VI школьного округа Coos Bay;
- ▶ организация Coos Health and Wellness;
- ▶ конфедерация племен Grande Ronde;
- ▶ организация Doulas Latinas International;
- ▶ центр координации ресурсов и услуг для семей с детьми, проживающих в малонаселенных районах (Frontier Early Learning Hub);
- ▶ племя кламатов и программа по разделу VI школьного округа Klamath;
- ▶ семейно-молодежный центр коренных жителей Америки (Native American Youth and Family Center, NAYA);
- ▶ организация Self Enhancement Inc.

Финансирование этой инициативы предоставлено Управлением дошкольного образования штата Орегон в рамках субсидии на развитие дошкольных учреждений (Preschool Development Grant).

Краткие обзоры подготовлены Центром повышения качества обслуживания детей и семей (Center for the Improvement of Child and Family Services) при Университете Портленда (Portland State University) и компанией OSLC Developments, Inc. Исследование проведено на средства федеральной субсидии на развитие дошкольных учреждений, предоставленной Управлению дошкольного образования штата Орегон. За дополнительной информацией обращайтесь к д-ру философии Бет Л. Грин (Beth L. Green, Ph.D.) по адресу электронной почты [beth.green@pdx.edu](mailto:beth.green@pdx.edu).

## Обзор проекта

Осенью 2020 года были проведены дистанционные интервью и собрания для родителей. Их цель заключалась в том, чтобы узнать, с чем столкнулись родители, которым пришлось искать качественные детские учреждения в условиях пандемии COVID-19 или пользоваться их услугами, и каковы их нынешние потребности в данном вопросе.

Подготовка, организация и проведение интервью и собраний осуществлялись Университетом Портленда, компанией OSLC Developments Inc. и Управлением дошкольного образования штата Орегон при участии представителей общественности. Семьи коренных жителей Америки / американских индейцев, а также афроамериканские семьи были признаны приоритетными в рамках этого проекта, поскольку их мнения не были представлены в достаточной мере при проведении оценки потребностей в субсидии на развитие дошкольных учреждений штата в 2019 году (см. веб-страницу [www.https://oregonearlylearning.com/PDGAassessment](https://oregonearlylearning.com/PDGAassessment)). Также были проведены интервью с семьями из групп, опрошенных в 2019 году, чтобы получить дополнительные сведения о том, как пандемия COVID-19 повлияла на их потребности в услугах детских учреждений. Конечной целью этих интервью и собраний являлся сбор данных для разработки плана дошкольного образования в нашем штате.

Всего в интервью и собраниях приняли участие 58 (пятьдесят восемь) участников (они указаны как родители, но фактически это были матери и лишь двое дедушек / бабушек), принадлежавших к следующим группам (подробную информацию см. в таблице 1):

1. 19 родителей, считающих себя потомками коренных жителей Америки / американских индейцев<sup>1</sup>.
2. 5 латиноамериканских семей, проживающих в сельских районах штата Орегон.
3. 6 родителей-афроамериканцев, проживающих в городской агломерации Портленда.
4. 16 родителей, проживающих в малонаселенных или отдаленных сельских районах штата Орегон.
5. 12 родителей детей с особыми потребностями, проживающих в сельских районах штата Орегон.

Краткие обзоры по результатам исследования для каждой из пяти групп можно найти на веб-сайте Управления дошкольного образования штата Орегон ([www.oregonearlylearning.com](http://www.oregonearlylearning.com)). Ниже представлена сводная информация по основным темам, поднимавшимся на собраниях.

<sup>1</sup> Семьи, представляющие племя семинолов, нацию навахо, племя нижних брьюле-сиу, племя бернс-пайютов, племя те-моак западных шононов, племя пит-ривер, конфедерацию племен кус, нижних ампква и сайусло, индейское племя кокилл, конфедерацию племен Гранде-Ронде (ампква, рог-ривер, калапуйя, шаста, молала), племена кламат (клатат, модок, йахускин), нацию чероки и индейское племя сок-суиатл. Помимо заявленной принадлежности к потомкам коренных жителей Америки или американских индейцев, некоторые родители считали себя и (или) своих детей афроамериканцами, уроженцами Восточной Европы, уроженцами тихоокеанских островов, мексиканцами и филиппинцами.



## Главный вывод

Пробелы в существующих официальных системах поддержки семей с детьми младшего возраста обострились во время пандемии COVID-19, и семьи четко определили, где эти системы необходимо укрепить, расширить или изменить. При этом семьи также поделились свидетельствами невероятной стойкости и силы духа. Они продолжают героически сохранять баланс между работой, уходом за детьми, образованием и другими потребностями, продолжая ставить благополучие своих детей на первое место в списке приоритетов. Работа по усовершенствованию системы дошкольного образования с целью уменьшения нагрузки на семьи и содействия здоровому развитию детей стала важна, как никогда прежде.

## Влияние пандемии на доступность и качество услуг по уходу за детьми

Все родители, с которыми мы беседовали, рассказали, что пандемия COVID-19 помешала им получать и оплачивать качественные услуги по уходу за детьми.

Большинство из них сообщили, что на текущий момент им приходится полагаться на помощь членов семьи, друзей и соседей. Те, кому не удалось организовать такой вариант присмотра, чтобы работать вне дома, сообщили, что пытаются совмещать уход за детьми с удаленной занятостью или были вынуждены уйти с работы, чтобы ухаживать за детьми младшего (до 5 лет) и школьного возраста. Несколько родителей рассказали, что оставляли детей младшего возраста с детьми-подростками, пока детские учреждения были закрыты и им нужно было ходить на работу.

«Подростки неплохо справляются. Да и не так уж много я работаю — где-то по 2–3 часа в день. Мне пришлось пойти на компромисс... Конечно, было бы лучше, если бы за детьми присматривал взрослый человек, но здесь это не всегда возможно». —Родитель из малонаселенного округа

«Все мы слышали эти ужасные истории о нянях и даже о детских центрах... Совершенно непонятно, кому сейчас можно доверять. И опять же, сейчас столько семей пытается найти хоть кого-то. Мне так и не удалось найти никого, кто бы присмотрел за детьми». —Родитель из семьи американских индейцев / коренных жителей Америки

«На работе нам постоянно напоминали, что нам нужно искать садик, что у нас еще есть пара недель, чтобы мы не откладывали все на последний момент. А я такая: «Да как будто кто-то что-то откладывает! Все просто с ног сбились!». —Родитель из семьи американских индейцев / коренных жителей Америки

Многие родители, чьи дети посещали детские учреждения, считают, что с началом пандемии COVID-19 качество ухода ухудшилось. В частности, они сообщили, что педагоги / воспитатели стали меньше общаться с ними. Даже те немногие родители, чьи дети посещали некогда качественные детские учреждения (как правило, речь шла об учреждениях Head Start), отметили постоянно меняющийся характер такого ухода, в том



числе, в связи с тем, что учреждение то закрывается, то открывается, то не может принять их ребенка, отдавая приоритет детям работников служб жизнеобеспечения. Такие резкие изменения выбивают из колеи и становятся тяжелым испытанием как для родителей, так и для детей. В то же время родители признавали и высоко оценивали титанические усилия руководителей и сотрудников детских учреждений, делавших все возможное, чтобы их двери оставались открыты, а учреждения были готовы принять детей.

«Учителя и остальные сотрудники всегда были очень доброжелательны и открыты, даже когда наше общение ограничивалось электронными письмами или созвонами в Zoom. Они всегда прислушивались к нам и нашим замечаниям, и даже на родительских собраниях в Zoom всегда повторяли, что мы можем обращаться к ним в любое время. У меня всегда была возможность связаться с ними». —Родитель ребенка с особыми потребностями

## Опасения по поводу посещения детских учреждений

Безусловно, главным опасением родителей при принятии решения о том, стоит ли отправлять детей в детское учреждение, был страх заразиться COVID-19. Даже те, кого в принципе устраивали введенные протоколы обеспечения безопасности, волновались о том, соблюдают ли эти протоколы в семьях других детей, посещающих то же учреждение.

«Мне и раньше было беспокойно, когда приходилось уходить на работу. Покормили ли его? Не обидели ли его? А сейчас из-за этого вируса я волнуюсь еще больше, когда мне нужно уходить на работу на целую неделю и искать, куда бы его пристроить. Там же будут и другие дети! Здоровы ли они? Вдруг он там заразится, принесет вирус домой, и мы все снова начнем болеть». —Родитель из испаноязычной семьи

Вторым по значимости опасением являлись расходы — многие родители сообщили, что во время пандемии они потеряли работу и семейный доход. Кроме того, некоторые из них рассказали, что плата, которая взималась во время пандемии, была существенно выше той, что применялась до введения ограничительных мер. Многие из тех, чьи дети посещали доступные государственные детские учреждения, объясняли, что у них не было другого выбора, кроме как продолжать водить туда ребенка, чтобы его место не отдали кому-то еще.



«Раньше [в старом детском саду] мы платили всего около 50 долларов в месяц. А сейчас я плачу 250 долларов в месяц за то, чтобы за моими детьми присматривали 2 дня в неделю. Так что да, по нашему бюджету это ударило сильно». —Родитель из семьи коренных жителей Америки / американских индейцев

«Стоимость услуг, конечно, остается большой проблемой. Особенно сейчас, когда не знаешь, когда сможешь выйти на работу, и будет ли у тебя работа, и какой будет твоя зарплата в следующем месяце, и ты не можешь взять на себя эту ответственность».

—Родитель из афроамериканской семьи

## Опасения по поводу развития детей и их потребности в ресурсах

Родителей беспокоит, что пандемия окажет пагубное воздействие на развитие детей, в том числе из-за невозможности общаться со сверстниками, на навыки дошкольной подготовки, а самое главное — на социально-эмоциональное развитие детей и их готовность к поступлению в подготовительный класс начальной школы. Особенно отчетливо это озвучивали родители детей дошкольного возраста.

«Хуже всего мы переживали отсутствие общения со сверстниками. Поведение резко ухудшилось, и было件件но, что только вернувшись, он сможет чему-то научиться. Он уже очень сильно отстал. Ему это просто необходимо».

—Родитель ребенка с особыми потребностями

«Не знаю, как эта ситуация на него повлияет. Не появится ли у него страх перед незнакомцами или излишняя настороженность. Не закрепятся ли у него в памяти все эти запреты, связанные с COVID. Потому что у нас ушел почти целый год на то, чтобы запомнить все эти правила». —Родитель из семьи американских индейцев / коренных жителей Америки

Родители рассказали, что они ощущали все возрастающую подавленность в связи с постоянным экономическим напряжением и социальной изоляцией, которые принесла с собой пандемия. При этом о получении необходимых ресурсов сообщили лишь некоторые из них, а многие, наоборот, лишились доступных ранее средств поддержки. Лишь несколько человек заявили о том, что их дети были обеспечены полезными с их точки зрения материалами и занятиями (как правило, об этом говорили матери, дети которых посещали официальные учреждения ECE (в основном Head Start), а также родители детей с особыми потребностями), тогда как большинство родителей не получали почти ничего полезного для своих детей или семьи. В качестве наиболее важных родители, среди прочего, назвали следующие ресурсы:

- ▶ расширенный доступ к услугам эмоциональной поддержки для взрослых, возможностям общения с другими родителями и ресурсам в сфере психического здоровья;

- ▶ более персонализированное и целенаправленное взаимодействие со стороны детских учреждений и других лиц / организаций, предоставлявших ресурсы и поддержку до пандемии;
- ▶ помощь с обеспечением базовыми ресурсами (продуктами питания, подгузниками и т. д.), экономическая / финансовая помощь;
- ▶ расширенные возможности для детей, позволяющие поддерживать социальные связи в виртуальном пространстве, общаться с друзьями и взаимодействовать с учителями и сверстниками;
- ▶ дополнительные виды интерактивной и полезной образовательной поддержки, а также ресурсов в сфере дошкольного образования, которые можно было бы внедрить в повседневную жизнь семей. В частности, это касается дошкольников и детей младшего школьного возраста, которые не могут учиться в дистанционном формате самостоятельно.

«Мы все испытываем сильный стресс... Мне нередко приходилось беседовать с родителями, которые одновременно пытаются справиться с собственными психологическими проблемами и повседневными трудностями. И все это осложняется и пандемией, и необходимостью разобраться в организации обучения ребенка, и постоянными изменениями критериев возобновления очного обучения. А это, в свою очередь, влияет на учебный процесс, да и на повседневную жизнь тоже. Думаю, нам нужно уделять больше внимания психологическому состоянию наших воспитанников и их родителей... Они столько сил тратят на детей, что на себя почти ничего не остается». — **Родитель из семьи американских индейцев / коренных жителей Америки [и мама, работающая в детском учреждении]**

«Я не могу позволить себе сидеть дома. Я просто не могу не работать. И дело не только в деньгах. Мне всегда нравилась моя профессия, моя работа. И мне кажется, эта ситуация ударила не только по нашему бюджету, но и моему психологическому состоянию. Я переношу это очень болезненно, это очень плохо отразилось на мне». — **Родитель из семьи американских индейцев / коренных жителей Америки**



## Случаи проявления расизма и маргинализации

Ряд семей рассказали, что столкнулись с маргинализацией и (или) с нежеланием их выслушать со стороны сотрудников детских учреждений (как во время пандемии, так и до нее). В единичных случаях сообщалось о просьбах рассказать воспитателям ЕСЕ или другим сотрудникам детских учреждений о своих потребностях и предпочтениях в отношении дистанционного формата или других ресурсов. В частности, семьи с небелым цветом кожи отметили, что как до пандемии, так и во время нее они ощущали, что сотрудники детских учреждений не слышат или игнорируют их пожелания по уходу за их детьми и способам связи и отмахиваются от высказываемых ими опасений по поводу регламента охраны здоровья и обеспечения безопасности. Некоторые (но не все) по меньшей мере частично отнесли такое отношение к расизму и (или) дискриминации по уровню дохода. У нескольких родителей из сельских / малонаселенных районов создалось впечатление, что детские учреждения повысили плату за свои услуги и дискриминировали семьи с низким уровнем дохода, отказываясь принимать государственные субсидии в счет оплаты услуг. Несколько родителей из городской агломерации Портленда сообщили, что опасались оставлять своих детей с небелым цветом кожи (BIPOC) в детском учреждении из-за обострения расового вопроса во время летних протестов, что только усугубило переживания, обусловленные пандемией.

«Подумайте, каково это — не знать, вернешься ли ты домой к своим детям, только потому что окружающие ненавидят тебя из-за цвета твоей кожи. И, конечно, все это тесно переплетается друг с другом. И пандемия, и тема нашего разговора — уход за детьми. Как мне добраться на другой конец города, где и я, и мои дети будем в безопасности? И даже если создать детский центр для чернокожих детей, что, если кто-то узнает его местоположение и, к примеру, попытается устроить пожар или что похуже? Это все реальная жизнь». —Родитель из афроамериканской семьи

«В детстве мы были погружены в свою культуру, росли в окружении старшего поколения. У моих детей все по-другому... Я считаю, необходимо уделять больше времени изучению нашего наследия. В государственных школах этого практически нет. Это не считают важным». —Родитель из семьи американских индейцев / коренных жителей Америки

## Главные выводы

- ▶ Пандемия COVID-19 обострила потребности семей в расширенном доступе к высококачественным и приемлемым по стоимости услугам детских учреждений.
- ▶ Семьи организуют совместный уход за детьми, в значительной мере полагаясь на членов семьи, друзей и соседей, махнув рукой на качество и возлагая на себя дополнительное финансовое бремя — только бы дети были под присмотром.
- ▶ У многих семей нет выбора — присмотр за детьми нужен им для того, чтобы иметь возможность работать.
- ▶ В то же время семьи BIPOC, в частности, беспокоит вопрос охраны здоровья и обеспечения безопасности их детей и членов семьи, если они решат отправить детей в детское учреждение. Несмотря на то, что большинство семей назвали протоколы, введенные детскими учреждениями в связи с пандемией COVID-19, адекватными, они не были уверены в том, что другие семьи следуют рекомендациям отдела здравоохранения, и опасались косвенных путей передачи коронавирусной инфекции.
- ▶ Другой важной проблемой стала стоимость услуг — одни семьи отметили рост цен во время пандемии, другие сообщили о неопределенности в своем семейном доходе и трудоустройстве.
- ▶ Безоговорочно главной причиной отказа семей от услуг детских учреждений стала боязнь заразиться COVID-19.
- ▶ Решение не посещать детское учреждение привело к дополнительной нагрузке на семьи и появлению отчетливых опасений за социально-эмоциональное развитие детей и их подготовку к школе. Семьи, особенно испаноязычные и семьи коренных жителей Америки / американских индейцев, волновались, что их дети не успеют «подготовиться к школе» из-за ограниченных возможностей дошкольного обучения.
- ▶ Родители выразили желание иметь больше возможностей вносить свой вклад и обсуждать с сотрудниками детских учреждений общие вопросы ухода за детьми, медицинские меры предосторожности и внедрение своих культурных традиций и опыта в работу детских учреждений.
- ▶ Семьи коренных жителей Америки / американских индейцев, чьи дети могли посещать племенное дошкольное учреждение, чаще высказывались о внедрении практик с учетом специфики их культуры.
- ▶ Несмотря на все это, семьи поделились историями о стойкости, гибкости и силе духа. Они отчетливо заявили о приоритете здоровья и потребностей в развитии своих детей перед лицом постоянных трудностей.



**Таблица 1. Демографические характеристики участников исследования мнений семей (n=57)**

<b>Общее количество детей на попечении</b>		
Минимальное	1	
Максимальное	8	
В среднем	3	
<b>Ситуация с уходом за детьми до пандемии COVID-19 была иной</b>		
	Да	Нет
В целом	48 (84,2 %)	9 (15,8 %)
Белые	34 (87,2 %)	5 (12,8 %)
Американские индейцы / коренные жители Аляски	16 (76,2 %)	5 (23,8 %)
Испаноязычные / латиноамериканцы	12 (85,7 %)	2 (14,3 %)
Афроамериканцы	7 (100 %)	0
<b>Расовая / этническая принадлежность</b>		
	<b>выберите все подходящие варианты</b>	
Белые	39 (68,4 %)	
Американские индейцы / коренные жители Аляски	21 (36,8 %)	
Испаноязычные / латиноамериканцы	14 (24,6 %)	
Афроамериканцы	7 (12,3 %)	
<b>Язык(и) домашнего общения</b>		
	<b>выберите все подходящие варианты</b>	
Английский	53 (93 %)	
Испанский	10 (17,5 %)	
Язык жестов	6 (10,5 %)	
Другое	5 (8,8 %)	