

執行摘要

新冠肺炎及兒童保育

2020年家庭調查結果摘要

向俄勒岡州早教學分部及早教學參議會報告

致謝

很感謝早教學分部夥伴與我們分享意見及建議。

由衷感謝參加2020年家庭調查的家庭及俄勒岡州早教學社區的成員將問卷資料分發給州內各地家庭：早教學中心、兒童保育資源及轉介網、啟蒙方案/OPK計畫主任及人員、學齡前承諾主任及人員，以及其他協助過本計畫的兒童保育計畫及提供者。

建議引用

Pears, K.C., Miao, A.J., Green, B.L., Lauzus, N., Patterson, L. B., Scheidt, D., & Tremaine, E. (2021). Oregon Preschool Development Grant Birth to Age 5 Strengths and Needs Assessment: 2020 Statewide Household Survey Results. Report submitted to the Oregon Early Learning Division and Early Learning Council, March 2021.

經費來源及免責聲明

本刊物經費來自衛生及公共服務部兒童家庭局補助編號90TP0020-01-02。內容由作者全權負責，不代表DHHS或ACF立場。

計畫概要

2020年3月，由於全球新冠肺炎疫情，許多家庭服務及協助都暫停或中斷。本報告提供2020年秋季進行的家庭調查結果，旨在瞭解2020年春季、夏季及秋季俄勒岡州全州封城期間兒童保育服務及協助現況的改變。本問卷調查對象為0到5歲兒童家長及其他照護者。問題涵蓋許多主題，包含新冠肺炎疫情是否影響家庭使用兒童保育及早期教育，因疫情照護中斷的家庭是否取得前早期兒童保育及教育提供者服務，包含解決發展障礙及/或慢性健康照護需求服務，疫情期間家庭尋找早期兒童保育及教育面對的挑戰及障礙，家庭對將來兒童保育及早期教育計畫的擔憂及偏好，以及家庭面對早期兒童保育暫停及/或排除的經驗。2020年家庭調查部分主題會對照2019年底進行的家庭調查¹比較。但該比較應視為反映差異而非因兩份問卷的抽樣方法及使用樣本權重分析差異而產生的統計分析或差異檢驗。

最後樣本有2,105名受訪者回答其家庭中一名焦點兒童的兒童保育需求相關問題。焦點兒童為家庭中尚未就讀幼稚園年齡最大的兒童。多數受訪者(82.5%)為兒童的生母、繼母或養母。以下提到的「家長」是指回答本問卷全部可能的兒童照護者。家長認同其焦點兒童為白人(56.5%)、西班牙裔或拉丁裔(21.8%)、非裔美國人或黑人(6.4%)、多種族或多族群(5.8%)、美國原住民或阿拉斯加原住民(3.8%)、亞洲人(3.8%)、中東人或北非人(1.0%)、夏威夷原住民或太平洋島民(0.5%)，或其他種族或族群(0.3%)。73.8%樣本家中說的語言為英語，20.3%樣本家中說西班牙語，5.9%說其他語言例如阿拉伯語、中文、俄羅斯語或越南語。家長被問及其兒童是否「有個別化家庭服務計畫(IFSP)或特殊發展或醫療需求」，15.6%家長表示是。若家庭收入低於聯邦貧窮水準(FPL)200%以下，則被視為「低收入」家庭，相當於2020年一家四口家庭年收入\$51,500。根據本定義，58.2%樣本為低收入。地區方面，66%樣本居住在都市地區，其他居住在鄉村或偏遠地區。樣本涵蓋俄勒岡州36郡。

問卷調查結果幫助發現目前改善俄勒岡州早期兒童保育及教育體制的若干優勢及機會。將於下方討論。



使用及滿意模式

使用早期保育及教育服務

多數回答本問卷的家長(53.2%)有至少一名兒童接受早期保育及教育服務且自2020年3月起至少一週8小時，比2019年比例(59.4%)略低。平均使用兒童保育的家庭回答使用天數及時數為全天、全週照護。不同家庭團體中，美國原住民或阿拉斯加原住民、亞洲人、中東人或北非人兒童的家庭自新冠肺炎疫情爆發後其兒童最不可能受照護。兒童受照護最高比例的家庭是高收入、居住在偏遠地區及主要語言為英語的家庭。

兒童受照護的家長當中，47.3%家長的兒童在中心照護，相較於2019年家庭調查(52.3%)下降約5%。超過一半以上(51.2%)家庭回答在家中受朋友、親戚、鄰居或保姆照護，比2019年(37.4%)回答使用此種照護的家庭比例高出14%。2019年到2020年的變化最有可能是因新冠肺炎疫情封城及擔憂家外照護暴露風險(請見下方)。白人、亞洲人、多種族或多族群，主要語言為英語及居住在偏遠地區的兒童較可能參加兒童保育中心或學齡前學校。美國原住民或阿拉斯加原住民、非裔美國人或黑人、西班牙裔或拉丁裔及主要語言為西班牙語的兒童較可能在自家中照護。

1 Burton, M., Green, B.L., Miao, A.J., Pears, K.C., Scheidt, D., & Tremaine, E. (2019). Oregon Preschool Development Grant Birth-Age 5 Strengths and Needs Assessment. Report submitted to the Oregon Early Learning Division and Early Learning Council, November, 2019.

略超過三分之一 (35.1%) 家長回答去年必須為兒童尋找照護。比2019年 (32.2%) 回答尋找照護的家庭比例略高。一方面，有鑑於許多家庭經歷照護中斷 (請見下方)，令人意外比例並未較高。另一方面，有鑑於因疫情創下歷史性失業率及家長擔憂家外照護新冠肺炎暴露風險 (請見下方)，預期尋找照護的家庭數量可能不會有較大幅度增加。兒童未接受兒童保育的家庭當中，白人及非裔美國人或黑人兒童及家中主要說英語的家庭家長去年較可能尋找照護。主要說西班牙語家長及低收入家長去年較少尋找照護。

總體來說，很明顯幼兒家長持續需要並重視使用俄勒岡州兒童保育及教育服務，雖然照護使用率可能因新冠肺炎疫情改變。同時，尋找使用家長重視的平價優質照護種類的挑戰是常見的。

滿意目前早期保育及教育服務

被問及是否滿意其兒童受照護每週天數及每天時數時，超過四分之三家長回答數量「還可以」(天數及時數分別為78.1%及75.5%)。發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童家長及低收入家庭較可能回答每週照護天數不夠。這些家長及美國原住民或阿拉斯加原住民、西班牙裔或拉丁裔，及多種族或多族群兒童家長最有可能回答每天照護時數不夠。

被問及關於目前兒童保育安排說出一項除費用外欲改變的事項時，42.2%家長回答目前安排「剛好」。這是目前全部團體家長最常見的回答。雖然是一項優勢，也說明多數家長早期保育及教育安排有改善空間。例如，家中語言非英語的家庭較可能想要較貼近兒童文化、語言或族群的提供者，而低收入家庭及發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童家庭較可能想要不同環境或機構及較少不同安排。

家庭也被問及對早期兒童教育及保育安排提供的健康安全措施滿意程度。總體來說，多數家長 (86.4%) 認為「還可以」。不同種族、族群、語言及收入團體皆是如此。一項重要差異是四分之一發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童家長認為保育安排的健康安全措施「不夠」。

家長面對的挑戰

取得早期保育及教育服務

極多家長表示找到想要的照護及取得名額是尋找照護最大的挑戰。2020年早期兒童教育及保育總供應因新冠肺炎疫情有所下降，呼應家長認為取得照護是一大挑戰。但2019年家庭調查，家長認為取得照護是尋找照護最大的挑戰，顯示這是新冠肺炎疫情前長期存在的問題。難找到想要的照護可能與新冠肺炎疫情更有關係，尤其是有鑑於兒童家中照護安排次數增加及家長認為不同照護種類新冠肺炎暴露風險 (下方討論)。應注意的是2019年家庭調查偏遠地區家庭最有可能贊同難取得照護，2020年並非如此。有鑑於該地區家庭最不可能回答兒童保育因新冠肺炎中斷 (請見下方)，可能家庭因新冠肺炎選擇不讓兒童接受保育及服務無全部中斷導致該地區取得照護機會較多。該項假設將來需要更徹底研究，重要的是研究疫情補助如何改變挑戰。

需要文化及語言回應早期保育及教育服務

多數有色兒童及主要說西班牙語或非英語語言兒童家長難找到貼近家庭文化背景及/或說兒童語言的提供者。家長認為這是挑戰表示偏好貼近其文化及家中語言的提供者。這與2019年家庭調查結果一致。俄勒岡州人口日趨多元，將持續招募及協助來自各種種族、族群、文化背景及說非英語語言的提供者。重要的是，研究不同傳統弱勢團體人士能透過途徑取得早期兒童保育及教育訓練，以及自行創業 (若適用)，可能幫助創造更多多元人力。

需要發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童服務

州內偏遠地區及發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童家長最有可能回答難找到能協助有身體或其他發展障礙兒童需求的提供者。發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童家長也回答總挑戰比例較高。顯示這些兒童缺乏服務，尤其是偏遠地區。為解決該問題，研究提供給提供者的訓練種類，特別是偏遠地區服務可能最不易取得或最不普及，能建議途徑確保提供較多能滿足各種需求的提供者。擴展專業發展機會及增加具備專業經驗顧問（例如早期兒童心理健康專業人員）也能增加家庭取得兒童需要的服務。



要求兒童離開保育

2019年問卷請俄勒岡州各地提供者完成PDG B-5優勢及需求評估，² 44%機構回答要求過兒童暫時或永久離開保育。目前問卷中，6.3%家長回答其兒童被要求過「請假」或暫時或永久離開保育，比2019年家庭調查家長（5%）回答比例略高。最常見的要求理由是提供者無法處理兒童對他人的行為，緊接著是兒童無法調整情緒、啼哭或有分離焦慮。有色兒童及發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童被要求離開保育的比例高。要求有色兒童離開保育主要原因全部團體都相同。發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童最有可能被要求離開保育，因提供者無法處理兒童行為或提供者無法滿足兒童發展需求。調查結果顯示提供者需要更多訓練及協助處理難控制的行為。也顯示提供者可能需要更多關於多元文化背景及能力訓練資料，以及瞭解自身隱性偏見可能影響其對兒童行為的解讀方式。

2 Burton, M., Green, B. L., Miao, A. J., Pears, K. C., Scheidt, D., & Tremaine, E. (2019). Oregon Preschool Development Grant Birth-Age 5 Strengths and Needs Assessment. Report submitted to the Oregon Early Learning Division and Early Learning Council, November, 2019.

新冠肺炎對使用保育的觀感

多數家庭照護及特殊服務中斷

家長回答2020年家庭調查面對全球疫情挑戰，影響包含早期兒童保育及教育的取得、歷史性失業率及許多幫助家庭的服務受限。將近60%家長回答經歷兒童保育中斷，主因是提供者未提供現場照護或關閉。雖然總體來說，非白人種族或族群背景兒童經歷照護中斷比例略低，非裔美國人或黑人兒童中斷總比例最高（73.8%）。發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童也較同儕（58.8%）可能經歷照護中斷（63.5%）。此外，發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童家長回答難取得服務，多數使用過服務的家長回答無法使用發展及特殊教育服務（62.1%）及心理或行為健康服務（59.9%）。

家庭使用線上或遠距早期兒童服務

雖然多數家庭經歷照護中斷，僅有超過三分之一（36.5%）獲得線上或遠距服務。獲得遠距早期兒童服務因種族及族群團體而異。中東人或北非人兒童（52.4%）、亞洲人兒童（46.8%），美國原住民或阿拉斯加原住民（42.9%）兒童最有可能獲得服務，而非裔美國人或黑人（32.3%）兒童最不可能獲得線上或遠距服務。獲得服務的家長傾向使用。最可能使用的服務是線上教室、領取工作簿/活動及使用特殊軟體。相反地，領餐及其他物資是使用最低的服務。使用服務的家庭中，領餐、

工作簿/活動或其他到府物資是多數家長回答「有些」或「非常」有用的服務。有色兒童家庭、低收入家庭、主要說非英語語言家庭、偏遠及鄉村地區家庭，及發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童家庭最有可能獲得領餐、工作簿/活動、物資及兒童保育資料服務，也最有可能使用服務。調查結果顯示許多家庭，特別是傳統弱勢及邊緣人口家庭，獲得服務時很感興趣。有鑑於許多家庭仰賴保育安排不僅是獲得照護也是兒童領餐及取得其他服務的方式，即使面對場所關閉也增加取得該服務的照護值得進一步考慮確保符合家庭需求。



建議

2020年家庭調查結果提供多團體及地區在特定時間點的特定早期保育及教育機會需求。新冠肺炎疫情顯然影響家庭取得早期兒童教育及保育及其他服務的能力。隨著新冠肺炎疫苗問世，部分影響可能減輕，但對早期兒童教育及保育的容納人數及需求可能有若干長久影響。家長擔憂及偏好可能隨時間影響服務改變。本問卷突顯目前使用模式及家長擔憂。也讓我們瞭解需要擴展下列事項並給予持續協助：

- ▶ 持續增加州內各地取得早期保育及教育服務的機會，特別是中心照護，因其似乎是家長明顯偏好之一。
- ▶ 持續增加對發展障礙及/或慢性健康照護需求兒童及其家庭服務，著重於維持取得服務的機會，即使其他早期兒童保育服務中斷。
- ▶ 持續增加提供者種族、族群、文化及語言多元化的人力，以及增加提供文化及語言回應照護的專業發展機會。
- ▶ 持續擴展提供者在適齡保育、社會情緒教學及行為管理方面的能力。
- ▶ 提供提供者學習隱性偏見如何影響對兒童行為的觀感及回應的機會。
- ▶ 考慮提供兒童家中照護者兒童發展及早教學資料的方法及體制。

許多俄勒岡州家長目前因新冠肺炎疫情面對多重家庭壓力源，包含早期兒童教育及保育中斷。儘管面對困難及擔憂新冠肺炎暴露風險，家長顯然想要也重視早期保育及教育機會。在早期兒童教育及保育全體制面臨前所未有的挑戰之際，面對疫情該如何維持家庭服務品質，俄勒岡州持續優先立法及撥款早期兒童教育。本問卷調查結果不僅提供這方面的協助，同時也進一步提供資料並釐清家長考量及偏好改變，幫助體制度過非常時期的挑戰。

家長擔憂新冠肺炎暴露風險

被問及兒童保育中斷後恢復照護的擔憂時，82%家長回答擔憂兒童或家庭新冠肺炎可能暴露風險。非裔美國人或黑人兒童家長最有可能擔憂新冠肺炎可能暴露風險(93.4%)。被問及是否擔憂不同照護種類可能暴露風險時，相較於其他家外照護包含別人家中照護及中心及學校照護，家長較不可能擔憂在自家中由親戚、朋友、鄰居或保姆照護。有色兒童家長表示最擔憂各種家外照護。擔憂是有道理的，因調查結果顯示新冠肺炎確診率、住院率及死亡率有色人種的比例都較高。³

調查結果顯示研究不同團體家庭發現其對新冠肺炎可能暴露風險的擔憂有助於將來瞭解及解決擔憂。

家長擔憂新冠肺炎可能影響對不同照護種類的偏好

被問及「現在新冠肺炎期間」偏好何種早期兒童教育及保育時，幾乎相等比例家長表示偏好中心照護(39.7%)或家中照護(37.9%)。非裔美國人或黑人、西班牙裔或拉丁裔，及多種族或多族群兒童家庭一般較可能表示偏好兒童在自家中照護。擔憂新冠肺炎暴露風險似乎推升偏好。研究擔憂各照護種類暴露風險及偏好照護種類之間的交互影響時，顯然表示偏好家中照護家長顯示最擔憂家外照護暴露風險。也值得注意的是表示偏好家外照護家庭認為照護暴露風險高於家中照護，顯示家長選擇照護時考慮因素不僅是新冠肺炎暴露風險或認為偏好照護種類好處抵銷新冠肺炎暴露風險。調查結果顯示若家庭要選擇費用較高的家中照護，至少短期內，考慮如何增加家中照護者取得兒童發展及早教學相關資料的機會有助於照護兒童的發展。使資料容易取得也很重要。協助選擇中心照護家庭瞭解防止新冠肺炎暴露風險採取的防護措施有助於減輕部分家庭的擔憂。

3 CDC. Hospitalization and Death by Race/Ethnicity. Retrieved from <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/covid-data/investigations-discovery/hospitalization-death-by-race-ethnicity.html>.