



Oregon Department of
**Early Learning
and Care**

BORRADOR
Plan Estratégico
del Departamento de
Aprendizaje Temprano y
Cuidado de Oregon (DELIC)

Metas, Objetivos y Estrategias





Proceso de Participación

- El proceso comenzó en 2023 y continúa hasta 2024
- Los socios de todo Oregón y el personal de DELC compartieron sus necesidades, puntos débiles y deseos a través de una serie de sesiones de participación.
- Sesiones de participación comunitarias fueron ofrecidas durante el día y en las tardes.
- Desde esta fecha, hemos tenido 14 reuniones con familias, proveedores, y otros socios.
- Casi 100 familias han participado
- Han participado casi 419 socios como proveedores, partidarios, etc.
- Dentro de DELC el proceso de participación llegó a 220 empleados.

Muestra de Preguntas de Participación

1. Pensando en el año pasado, ¿cuáles considera que son algunas de las fortalezas o mayores contribuciones de DELC?
2. ¿Cuáles son algunas de las necesidades más urgentes para los niños y las familias que DELC puede abordar?
3. ¿Cuáles son algunas de las cosas que DELC puede hacer para apoyar a los proveedores de atención y aprendizaje temprano?
4. ¿Qué necesita hacer DELC en los próximos 2 o 3 años para acercarse al logro de nuestra misión y visión?

Entrada recibida de:

- Miembros de la familia
- Recursos y referencias de cuidado infantil
- Beneficiarios del Fondo de Equidad para la Primera Infancia
- Comité de Participación en la Equidad en el Aprendizaje Temprano
- Centros de aprendizaje temprano
- Defensores del aprendizaje temprano
- Familias Saludables Oregón
- Beneficiarios de servicios prenatales y de jardín de infantes de Oregon
- Proveedores (todo tipo)
- Personal del DELC



Temas de Participación de Socios Externos

Aumentar el acceso a atención y aprendizaje temprano coordinados y asequibles que satisfagan las necesidades de los proveedores, las familias y la comunidad

Agilizar y mejorar los procesos, sistemas y datos de DELC para disminuir complejidad y redundancia para el personal y los socios

Aumentar el apoyo, la asistencia técnica, el desarrollo profesional y la compensación de proveedores y socios

Aumentar la financiación y el apoyo para niños con necesidades emocionales y de aprendizaje adicionales

Fortalecer las relaciones intersectoriales con otras agencias

Mejorar las comunicaciones y aumentar la accesibilidad

Promover la calidad, la salud y la seguridad del cuidado infantil de manera equitativa y transparente

Aumentar el compromiso auténtico con las comunidades mediante el establecimiento de circuitos de retroalimentación y el fortalecimiento de las conexiones

Fortalecer el servicio al cliente aumentando la coherencia, reduciendo los tiempos de respuesta, ampliando el soporte lingüístico y aumentando la colaboración entre equipos

Aumentar la transparencia a través de políticas, procedimientos y reglas claras que reflejen la misión, visión y valores de DELC

Apoyar iniciativas de fuerza laboral y trayectorias profesionales equitativas que potencien las carreras en el sector del aprendizaje temprano

Aumentar los recursos y apoyos programáticos para bebés y niños pequeños

Promover el crecimiento, la pertenencia y la comunicación entre el personal interno de DELC



Resumen del Desarrollo del Plan

DELC involucro a la comunidad y al personal de DELC y reviso los planes y informes existentes y Desarrollo el plan estratégico inicial.



- 8 Metas
- 29 Objetivos
- 122 Estrategias



DELC analizo la capacidad del personal de la agencia, la financiación y cronograma necesario para respaldar el plan estratégico de DELC y lo perfecciono para garantizar que el plan sea ambicioso pero realizable



- **6 Metas**
- **24 Objetivos**
- **75 Estrategias**

Los insumos para el desarrollo del plan incluyen:

Misión, visión y valores de DELC

Raise Up Oregon: Un plan estatal para el sistema de primera infancia

Consulta tribal sobre Raise Up Oregon

Participación comunitaria del DELC

Compromiso del personal del DELC

DELC FODA/Análisis de Fortalezas y Oportunidades

DELC PESTLE: Escaneo del ecosistema de aprendizaje temprano

Expectativas del gobernador para las agencias estatales

Nota: El plan estratégico de DELC se alinea con el Borrador del Plan de Acción DEI, que también se presentará el 1 de junio.



Plan Estratégica de DELC: Metas, Objetivos y Estrategias

Meta 1: Acceso - Todas las familias tienen acceso a un aprendizaje y atención temprana asequibles y de alta calidad (culturalmente receptivos, inclusivos y apropiados para el desarrollo) que satisfagan sus necesidades.

Objetivo 1.1

Los programas dentro de DELC se amplían y mejoran para satisfacer las necesidades y apoyar a las familias.

- 1.1.a Ampliar el acceso y mejorar los servicios básicos del programa para satisfacer mejor las necesidades familiares.
- 1.1.b Implementar estrategias para promover el conocimiento y la inscripción en programas que satisfagan las necesidades de las familias.
- 1.1.c Implementar el plan de alfabetización Birth Through Five, incluida la consulta con la comunidad.

Objetivo 1.2

Se amplían los programas para que las familias aseguren el acceso a un aprendizaje y atención temprana de alta calidad.

- 1.2.a Explorar los criterios de elegibilidad, incluidos ingresos ampliados, criterios de elegibilidad alineados (ingresos, características familiares, edad) y criterios de elegibilidad para programas básicos.
- 1.2.b Explore qué programas DELC podrían incluir una escala móvil para familias con ingresos más altos
- 1.2.c Completar e implementar el rediseño de la iniciativa de calidad Spark, incluido financiamiento, asistencia técnica y recursos laborales para respaldar la implementación.
- 1.2.d Desarrollar y implementar un modelo sólido de garantía de calidad para los programas básicos.

Objetivo 1.3

La concesión de licencias proporciona apoyo fundamental para los programas y es clara, accesible, culturalmente relevante y honra la diversidad, la equidad y la inclusión de los niños y las familias de Oregón.

- 1.3.a Revisar las prácticas de la División de Licencias de Cuidado Infantil para apoyar una aplicación coherente, equitativa y razonable.
- 1.3.b Aprovechar el piloto de microcentros para identificar e implementar modelos de licencia más flexibles.
- 1.3.c Optimice las inspecciones de licencias mediante el uso de evaluaciones de riesgos e indicadores clave para ayudar a predecir el cumplimiento mayoritario y reducir los riesgos asociados.
- 1.3.d Desarrollar un proceso de referencia intencional con Child Care Resource and Referral para aprovechar las licencias y los socios externos para monitorear la calidad y promover el cumplimiento de la salud y la seguridad.



Plan Estratégica de DELC: Metas, Objetivos y Estrategias

Objetivo 1.4

La administración de programas de DELC es flexible, accesible y no administrativamente onerosa.

- 1.4.a** Optimice, alinee y simplifique los requisitos administrativos en todos los programas principales.
- 1.4.b** Explorar fondos combinados a nivel estatal para ser entregados localmente (es decir, programas únicos con múltiples fuentes de financiamiento).
- 1.4.c** Crear herramientas tecnológicas integradas para promover la coordinación entre las licencias y la administración del programa.

Objetivo 1.5

Las comunidades cuentan con la infraestructura que necesitan para mitigar las actividades de suspensión y expulsión en entornos de atención y aprendizaje temprano.

- 1.5.a** Proporcionar apoyos culturalmente sensibles y culturalmente específicos para la salud mental infantil y de la primera infancia (IECMH) en el aprendizaje y la atención temprana.
- 1.5.b** Aprovechar los conocimientos y la experiencia de la comunidad en el desarrollo de infraestructura.
- 1.5.c** Lanzar y ampliar los apoyos al programa regional de prevención de suspensiones y expulsiones y una entidad a nivel estatal para brindar asistencia técnica constante y garantía de calidad.
- 1.5.d** Garantizar que los apoyos de desarrollo profesional en áreas críticas, como la lucha contra los prejuicios, estén disponibles para respaldar la infraestructura comunitaria.
- 1.5.e** Implementar completamente la línea de ayuda para que los proveedores accedan a apoyos para la prevención de suspensiones y expulsiones.
- 1.5.f** Implementar la aplicación de la prohibición de 2026, con la División de Licencias de Cuidado Infantil brindando asistencia técnica y derivación al programa de prevención.

Objetivo 1.6

Se aumenta y fortalece la disponibilidad de educación y atención tempranas.

- 1.6.a** Desarrollar e implementar un plan para aumentar la disponibilidad de entornos de atención y aprendizaje temprano en todo Oregon.
- 1.6.b** Brindar apoyo a los proveedores, durante sus primeros cinco años de operación, para promover su éxito, incluso como negocio.
- 1.6.c** Colaborar con el Fondo de Infraestructura de Cuidado Infantil de Business Oregon para ampliar las instalaciones y brindar asistencia técnica a los programas participantes.



Plan Estratégica de DELC: Metas, Objetivos y Estrategias

Meta 2: Soberanía Tribal - DELC honra y reconoce la soberanía de las nueve naciones tribales reconocidas a nivel federal dentro de Oregón y garantiza relaciones sólidas de gobierno a gobierno para beneficiar a las comunidades tribales.

- Objetivo 2.1** El personal tiene la información y las herramientas que necesitan para respaldar una auténtica consulta tribal.
- 2.1.a** Desarrollar e implementar conjuntamente la Política de consulta tribal del DELC para proporcionar orientación, herramientas y expectativas para el personal del DELC.
 - 2.1.b** Desarrollar capacidad interna para apoyar relaciones, asociaciones, colaboración y conciencia de nación soberana a través de capacitación y asistencia técnica para todas las unidades.
- Objetivo 2.2** Se reconoce el daño histórico, se reduce el daño actual causado por el Estado de Oregón y se construye confianza estableciendo relaciones positivas.
- 2.2.a** Establecer comunicaciones y conexiones en persona y virtuales entre DELC y el liderazgo tribal que fomenten y eleven formas de honrar y respetar las necesidades de las comunidades tribales y nativas.
 - 2.2.b** Recopilar y utilizar datos de comunidades tribales dentro del contexto de injusticia y discriminación históricas.
- Objetivo 2.3** Los fondos y los programas están diseñados para satisfacer las necesidades y objetivos tribales de aprendizaje temprano.
- 2.3.a** Desarrollar cronogramas y procesos de adquisiciones y contratos que reconozcan y respeten las relaciones y consultas entre gobiernos.
 - 2.3.b** Desarrollar conjuntamente orientación, dirección y capacidad para que los socios DELC (como Centros de Aprendizaje Temprano, CCR&R, etc.) interactúen con las Naciones Tribales en la implementación de subvenciones y contratos.
 - 2.3.c** Buscar el establecimiento de un Fondo Tribal de Aprendizaje Temprano dedicado y reservas tribales dentro de los flujos de financiamiento existentes.



Plan Estratégica de DELC: Metas, Objetivos y Estrategias

Meta 3: Bebés y Niños Pequeños - Todas las familias con bebés y niños pequeños reciben apoyo a través de programas de cuidado y aprendizaje temprano que reconocen y satisfacen sus necesidades únicas.

Objetivo 3.1

Se aumentan el apoyo, la asistencia técnica, el desarrollo profesional y la compensación de los proveedores y socios de bebés y niños pequeños.

3.1.a Coordinar la asistencia técnica local y los apoyos de Consulta de Salud Mental Infantil y de la Primera Infancia para bebés y niños pequeños.

3.1.b Garantizar el acceso a especialistas en bebés y niños pequeños, oportunidades de desarrollo profesional, fondos de infraestructura, servicios compartidos y apoyo a la visión empresarial.

3.1.c Explorar la provisión de un premio monetario para profesionales de bebés y niños pequeños que obtengan una credencial en bebés y niños pequeños.

Objetivo 3.2

Se incrementa el acceso a programas de cuidado y aprendizaje temprano para bebés y niños pequeños que respetan las necesidades únicas de las familias.

3.2.a Ampliar los programas básicos para bebés y niños pequeños.

3.2.b Explorar la elegibilidad continua para el cuidado de bebés, niños pequeños y niños en edad preescolar para promover la continuidad del cuidado.

3.2.c Ampliar el acceso a educación familiar y oportunidades de apoyo cultural y lingüísticamente receptivas.

Objetivo 3.3

Se aumentan los apoyos para bebés y niños pequeños que experimentan retrasos en el desarrollo y discapacidades.

3.3.a Coordinar y asociarse con Intervención Temprana para brindar más servicios en programas de cuidado y aprendizaje temprano que apoyen a bebés y niños pequeños con retrasos y discapacidades, incluidos los programas financiados por DELC.

3.3.b Diseñar y financiar modelos de dotación de personal en programas de cuidado y aprendizaje temprano que apoyen a bebés y niños pequeños con retrasos, necesidades complejas y discapacidades.



Plan Estratégica de DELC: Metas, Objetivos y Estrategias

Meta 4: Fuerza Laboral - La fuerza laboral de aprendizaje temprano y cuidado infantil es diversa, culturalmente receptiva, de alta calidad y bien remunerada.

Objetivo 4.1

Existen múltiples vías accesibles para ingresar y crecer dentro de la fuerza laboral del aprendizaje temprano y el cuidado infantil.

- 4.1.a Examinar y abordar las barreras e ineficiencias dentro del sistema de aprendizaje profesional, como el registro de la fuerza laboral en la primera infancia y la transferencia universitaria internacional.
- 4.1.b Adoptar e implementar competencias básicas para los educadores de la primera infancia, basándose en las recomendaciones nacionales.
- 4.1.c Trabajar con la Comisión Coordinadora de Educación Superior para implementar el acceso a la educación superior para los profesionales del cuidado y el aprendizaje temprano.
- 4.1.d Trabajar con centros de aprendizaje temprano, agencias de referencia y recursos de cuidado infantil (CCR&R) y otras organizaciones comunitarias para identificar proveedores potenciales, brindar capacitación, compartir mejores prácticas y apoyar el reclutamiento.
- 4.1.e Desarrollar un plan de reclutamiento y retención y comenzar a implementarlo

Objetivo 4.2

El personal de educación temprana y cuidado infantil es reconocido y remunerado como profesionales.

- 4.2.a Estudiar, establecer y mejorar escala salarial en programas básicos.
- 4.2.b Implementar una metodología de tarifas alternativas para guarderías relacionadas con el empleo.
- 4.2.c Explorar modelos innovadores para abordar las necesidades de compensación de la fuerza laboral de aprendizaje temprano y cuidado infantil.

Objetivo 4.3

Todos los programas de cuidado infantil y aprendizaje temprano tienen acceso a apoyos de aprendizaje profesionales.

- 4.3.a Ampliar los apoyos de capacitación para llegar a los programas básicos, incluido el cuidado infantil.
- 4.3.b Ampliar el modelo de consorcio para incluir oportunidades adicionales de aprendizaje profesional en todo Oregón.
- 4.3.c Ampliar la disponibilidad de capacitaciones sobre manejo de prejuicios, inclusión, desarrollo de identidad racial, atención informada sobre traumas y desarrollo socioemocional, en múltiples idiomas y niveles establecidos.
- 4.3.d Ampliar los servicios regionales de Inclusive Partners en todo el estado



Plan Estratégica de DELC: Metas, Objetivos y Estrategias

Meta 5: Relaciones - DELC profundiza el compromiso y aumenta el empoderamiento de la comunidad.

- Objetivo 5.1** La voz de la comunidad está integrada en las decisiones políticas, de implementación y presupuestarias del DELC.
- 5.1.a Desarrollar e implementar un plan de participación y asociación para fortalecer la colaboración significativa con familias, proveedores y socios.
 - 5.1.b Aumentar la diversidad racial, étnica, lingüística, de capacidades, geográfica, familiar y de proveedores en el personal y los grupos asesores de DELC para representar mejor a las comunidades a las que sirven.
 - 5.1.c Ampliar los circuitos de retroalimentación y aumentar las oportunidades para que las familias, proveedores y socios informen las decisiones de política, implementación y presupuesto de DELC.
- Objetivo 5.2** Se fortalecen las asociaciones intersectoriales en apoyo de la prestación de servicios alineados y la colaboración con otras agencias estatales.
- 5.2.a Obtenga información sobre la participación familiar y comunitaria y los enfoques de asociación culturalmente específicos de los socios de los sistemas estatales de Raise Up Oregon e identifique oportunidades de colaboración.
 - 5.2.b Colaborar con Servicios Comunitarios y de Vivienda de Oregón para aumentar el número de viviendas y centros de cuidado infantil compartidos.
 - 5.2.c Colaborar con el Departamento de Servicios Humanos de Oregón en la funcionalidad de la guardería relacionada con el empleo para mejorar la precisión y puntualidad de las determinaciones de elegibilidad y los pagos y hacer que el programa sea más comprensible y fácil de usar para los proveedores y las familias.
 - 5.2.d Colaborar con el Departamento de Conservación y Desarrollo de Tierras en cuestiones de zonificación local para abordar las barreras y buscar soluciones que faciliten la construcción o renovación de instalaciones de cuidado infantil. (Continúa en la siguiente diapositiva)



Plan Estratégica de DELC: Metas, Objetivos y Estrategias

Meta 5: Relaciones - DELC profundiza el compromiso y aumenta el empoderamiento de la comunidad

Objetivo 5.2
(Continuado)

Se fortalecen las asociaciones intersectoriales en apoyo de la prestación de servicios alineados y la colaboración con otras agencias estatales.

5.2.e Revisar, difundir y brindar desarrollo profesional para las Pautas de aprendizaje temprano y jardín de infantes compartidas con el Departamento de Educación de Oregón, desde la infancia hasta el jardín de infantes.

5.2.f Colaborar con los socios de ODE y DELC para facilitar las transiciones al jardín de infantes mediante el apoyo a los niños, las familias y los educadores en el aprendizaje y el cuidado tempranos, la intervención temprana/educación especial para la primera infancia (EI/ECSE) y el jardín de infantes.

Objetivo 5.3

Se apoya la colaboración entre DELC y las iniciativas de aprendizaje temprano en los gobiernos de condados, ciudades y tribus.

5.3.a Coordinar con los gobiernos locales iniciativas de aprendizaje temprano como Multnomah Preschool for All

Objetivo 5.4

Las comunicaciones de DELC son accesibles, inclusivas y adaptadas a las necesidades únicas de los clientes de DELC.

5.4.a Desarrollar herramientas y procesos, y aumentar el sitio web, las redes sociales y otras interacciones para compartir información de manera consistente, oportuna y relevante con los socios.

5.4.b Aumentar la accesibilidad de las comunicaciones considerando el nivel de lectura y ampliando la disponibilidad en múltiples idiomas.



Plan Estratégica de DELC: Metas, Objetivos y Estrategias

Meta 6: Fundamentos - DELC desarrolla y mejora las bases operativas para servir eficientemente a los habitantes de Oregón.

Objetivo 6.1 DELC tiene las estructuras, sistemas y procesos para colaborar y operar de manera efectiva.

6.1.a Definir, publicar y mantener políticas, procesos, procedimientos y catálogos de servicios formales.

6.1.b Definir y mantener procesos de gobernanza para la cooperación organizacional y la toma de decisiones.

6.1.c Establecer tecnología fundamental, herramientas de datos y capacidad del personal para ofrecer soluciones seguras, confiables, accesibles y fáciles de usar.

Objetivo 6.2 El personal de DELC tiene un sentido de pertenencia, comprende cómo su trabajo se conecta con otras divisiones y recibe apoyo en su desarrollo.

6.2.a Implementar el DEI y los Planes de Acción Afirmativa de DELC, para cultivar la pertenencia y brindar capacitación sobre prácticas inclusivas y diversificar la fuerza laboral de DELC.

6.2.b Ampliar las oportunidades de desarrollo de liderazgo para el personal del DELC.

6.2.c Proporcionar circuitos de retroalimentación para el personal del DELC.

Objetivo 6.3 El personal de DELC tiene la información y las herramientas que necesitan para brindar un servicio excepcional a los clientes de DELC.

6.3.a Desarrollar e implementar una encuesta de satisfacción del cliente, aprovechando los resultados para mejorar las prácticas de servicio al cliente.

6.3.b Establecer e implementar capacitación e infraestructura para atender a los clientes de manera inclusiva, cohesiva, oportuna y precisa, sin importar cómo se comuniquen con DELC.



Plan Estratégica de DELC: Metas, Objetivos y Estrategias

Meta 6: Fundamentos - DELC desarrolla y mejora las bases operativas para servir eficientemente a los habitantes de Oregón.

Objetivo 6.4

Se identifican y lanzan constantemente iniciativas que brindan un mejor servicio a los residentes de Oregón y aumentan la responsabilidad ante los socios.

6.4.a Mantener los compromisos a través de políticas coherentes y transparentes y pagos puntuales de subvenciones y contratos.

6.4.b Aumentar la responsabilidad ante el público a través de la visualización de datos, accesibles a través del sitio web, las reglas, los procedimientos y la asistencia técnica de DELC que se alinean con la misión, la visión y los valores de DELC

Objetivo 6.5

Los datos se utilizan para fundamentar decisiones y los datos e investigaciones de alta calidad se comparten con el público.

6.5.a Recopile y amplíe el acceso a datos para la toma de decisiones y mantenga paneles de control sobre datos disponibles públicamente.

6.5.b Implementar una agenda de investigación centrada en la persona y que responda a la comunidad, incluido un plan de continuación para la Encuesta de Hogares y la Encuesta de Proveedores.

6.5.c Cree, mantenga y supervise un conjunto estratégico de métricas de rendimiento para mejorar la excelencia operativa.



Oportunidad de Comentarios

- ¿Qué es lo que más le entusiasma del borrador del plan?
- ¿Qué es lo más importante para usted del plan?
- ¿Qué consideraciones adicionales le gustaría compartir con nosotros?

Utilice este [formulario para dejar comentarios](#).

¿Preguntas? Comuníquese con [Gaby](#) o [Karina](#).