

2021-2024

Plan Estratégico

Departamento de Energía de Oregón

El Departamento de Energía de Oregón se creó en 1975, dos años después de la crisis internacional del petróleo que provocó un aumento de casi el 300% en los precios de la gasolina, cambió nuestra vida cotidiana e influyó en la política y la economía mundial durante años. Mucho ha cambiado desde entonces, pero mucho sigue siendo igual, incluida nuestra visión de un futuro seguro, equitativo, limpio y sostenible. El nuevo plan estratégico de la ODOE aporta claridad y enfoque a nuestra agencia, incluyendo una misión actualizada y los objetivos que esperamos alcanzar en los próximos cuatro años para cumplir dicha misión. Agradecemos al personal del ODOE y a nuestras numerosas partes interesadas, a las tribus, y a las organizaciones homólogas, incluido el Grupo de Trabajo de asesoría sobre Energía, que participaron en entrevistas y encuestas para aportar su opinión mientras desarrollábamos el plan.

Claridad Estratégica

Los elementos de "claridad" desarrollados a través de nuestro plan estratégico ayudan a definir el futuro que intentamos crear, nuestro propósito, los valores fundamentales que conforman nuestra forma de trabajar juntos y el valor que aportamos a nuestros conciudadanos de Oregón.

NUESTRA VISIÓN

Un futuro seguro, equitativo, limpio y sostenible.

NUESTRA MISIÓN

El Departamento de Energía de Oregón ayuda a los ciudadanos de Oregón a tomar decisiones informadas y a mantener un sistema energético resistente y asequible. Promovemos soluciones para dar forma a una transición energética limpia y equitativa, proteger el medio ambiente y la salud pública, y equilibrar de forma responsable las necesidades e impactos energéticos para las generaciones actuales y futuras.

NUESTROS VALORES

- Escuchamos y aspiramos a ser inclusivos y equitativos en nuestro trabajo.
- Somos éticos y realizamos nuestro trabajo con integridad.
- Somos responsables y fiscalmente responsables en nuestro trabajo y en las decisiones de nuestra agencia.
- Somos innovadores y nos centramos en la resolución de problemas para abordar los retos y las oportunidades del sector energético de Oregón.
- Llevamos a cabo nuestras prácticas y procesos de agencia de forma transparente y justa.



2021-2024 Plan Estratégico



Lo Que Hacemos

- + **Un repositorio central de datos, información y análisis sobre energía:**
Investigamos, recopilamos y analizamos datos e información para fundamentar la planificación energética estatal, la regulación, la administración de programas y el desarrollo de políticas.
- + **Un lugar para resolver los retos energéticos de Oregon:**
Convocamos conversaciones constructivas sobre los retos y las oportunidades energéticas de Oregon que tienen en cuenta una amplia gama de perspectivas, fomentan la colaboración y las soluciones innovadoras, y facilitan el intercambio de las mejores prácticas con los consumidores y las partes interesadas.
- + **Educación y asistencia técnica en materia de energía:**
Proporcionamos asistencia técnica, recursos educativos y asesoramiento para apoyar a los responsables políticos, los gobiernos locales, la industria, las partes interesadas en la energía y el público en general en la resolución de los desafíos energéticos y el cumplimiento de los objetivos energéticos, económicos y climáticos de Oregon.
- + **Regulación y supervisión:**
Gestionamos la ubicación responsable de las instalaciones energéticas en el estado, regulamos el transporte y la eliminación de materiales radiactivos y representamos los intereses de Oregon en el emplazamiento nuclear de Hanford.
- + **Programas y actividades de energía:**
Gestionamos y administramos programas energéticos autorizados por la ley para ahorrar energía, apoyar los esfuerzos de descarbonización del estado, hacer que las comunidades sean más resistentes y posicionar a Oregon para que sirva de ejemplo.

Enfoque y Acción Estratégicos

A lo largo de los próximos cuatro años, los siguientes imperativos, objetivos e iniciativas proporcionarán áreas de enfoque y metas para que la ODOE cumpla con su misión. Los cinco **imperativos** dirigen nuestra atención y destacan las necesidades críticas, los **objetivos** nos permitirán medir nuestro éxito, y las **iniciativas** proporcionan las acciones colectivas que emprenderemos para alcanzar nuestros imperativos. Los imperativos son de igual importancia y no se presentan en orden de prioridad. Dado que ciertas acciones pueden aplicarse a lo largo de todo el plan, algunas iniciativas servirán a múltiples imperativos y objetivos.

Implementación

El Departamento de Energía de Oregon comenzará a aplicar el plan en 2021, incluyendo la priorización de los imperativos y garantizando que el proceso de aplicación incorpore consideraciones de equidad y compromiso cooperativo. La planificación de la aplicación también tiene en cuenta la autoridad del ODOE y es coherente con las prioridades estatales. Las actividades se escalan a lo largo de los cuatro años para garantizar una asignación satisfactoria y responsable del tiempo y los recursos.



IMPERATIVO: AMPLIAR Y MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

Las partes interesadas nos han dicho que no siempre son conscientes del trabajo del ODOE y de cómo afecta a los asuntos y temas que les preocupan. Hay una oportunidad para que el ODOE involucre mejor a una gama diversa de partes interesadas para crear una conversación más inclusiva y coordinada sobre los desafíos y las soluciones energéticas.

OBJETIVOS

Aumentar la diversidad de los grupos de interés de la agencia.

Llevar a cabo una evaluación de los consejos de administración y órganos decisorios actuales para identificar las oportunidades de una representación más diversa.

INICIATIVAS

Aumento anual del compromiso de la agencia con organizaciones que representan a poblaciones y comunidades históricas y actualmente desatendidas.

Desarrollar un plan de comunicación y un proceso de compromiso en colaboración con las poblaciones y comunidades históricas y actualmente desatendidas que incluya la escucha activa, la capacidad de respuesta y la incorporación de comentarios en el desarrollo de programas, políticas y otras áreas de trabajo.

Aprovechar los esfuerzos de participación tribal existentes, ampliando las responsabilidades y los recursos internos, y llegando a las tribus para evaluar y amplificar los intereses y prioridades compartidos.

Aumento anual del uso externo de los informes, estudios y presentaciones producidos por la agencia.

Trabajar con entidades externas para evaluar sus necesidades y prioridades con el fin de fortalecer las relaciones e informar mejor las políticas y programas energéticos de Oregón.

Reforzar la capacidad del personal dentro del ODOE para que sirva de enlace y embajador con las comunidades, los grupos interesados y las tribus

IMPERATIVO: CONSTRUIR PRÁCTICAS Y PROCESOS PARA LOGRAR RESULTADOS MÁS INCLUSIVOS Y EQUITATIVOS

Los ciudadanos de Oregón están comprometidos con un futuro energético equitativo y el ODOE tiene un papel que desempeñar para ayudar a garantizar procesos y resultados equitativos a medida que el estado persigue una transición energética sostenible. El ODOE tiene la oportunidad de examinar sus programas, procesos y prácticas para medir su impacto en todo el estado, centrándose en las poblaciones y comunidades histórica y actualmente desatendidas.

OBJETIVOS

Aumento interanual del porcentaje de solicitantes de empleo de la agencia que se identifican como personas negras, indígenas y de color.

Mejorar el programa de prácticas del ODOE para ofrecer beneficios a los becarios, como puestos remunerados y un mayor acceso a los créditos educativos, para ayudar a crear una red más diversa de empleados de la ODOE y de la industria energética.

INICIATIVAS

Aumento anual del porcentaje de poblaciones y comunidades históricas y actualmente desatendidas que participan en los programas y servicios del ODOE.

Desarrollar un Plan de Acción de Diversidad, Equidad e Inclusión en colaboración con las poblaciones y comunidades históricas y actualmente desatendidas.

Crear comunicaciones inclusivas y multilingües para aumentar la accesibilidad de la información y los servicios del programa de la agencia .

Aumentar la concienciación y la fluidez de la agencia en materia de diversidad, equidad e inclusión.

Llevar a cabo una evaluación y formación de la DEI en toda la agencia para medir y aumentar los conocimientos, la concienciación y las habilidades de los empleados.

IMPERATIVO: EVALUAR Y MEJORAR LAS CAPACIDADES DE DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

El Estado necesita una fuente centralizada de información energética imparcial, y esta es una de las principales responsabilidades estatutarias del ODOE. La capacidad de la ODOE para recopilar y analizar datos es clave para esta capacidad, y existe la oportunidad de que el ODOE mejore sus habilidades, sistemas y estructura para investigar, trabajar con los proveedores de datos, examinar los supuestos analíticos y producir datos e información imparciales que puedan servir de base para la agencia y para el uso público.

OBJECTIVOS

El 100% de los productos especificados de la agencia (p. ej., informes, estudios y análisis producidos) utilizan metodologías o herramientas de datos estandarizadas de la agencia.

INICIATIVAS

Establecer y comunicar internamente las normas y herramientas de datos de la agencia.

Evaluar y mejorar las funciones, responsabilidades y estructuras internas de la gestión de datos del organismo.

Mejorar las habilidades de análisis y visualización de datos del personal para ofrecer productos más interactivos y de valor añadido (p. ej., paneles de datos externos) a las partes interesadas.

Aumento interanual de la recopilación, revisión y análisis de datos.

Auditar los conjuntos de datos de las agencias para identificar las carencias y garantizar que apoyan la aplicación de los programas y prioridades estatales.

Recopilar y analizar datos demográficos para informar mejor el trabajo del ODOE e identificar las barreras para lograr resultados energéticos equitativos.

Aumento interanual de las relaciones de intercambio de datos.

Identificar, catalogar y realizar actividades de divulgación con los titulares de los datos en todo el estado y entre las partes interesadas.

IMPERATIVO: EVALUAR Y MODERNIZAR LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES

Con muchas agencias y organizaciones activas en el campo de la energía, el Estado podría beneficiarse de aclarar el papel y el valor del ODOE. El panorama energético de Oregón ha cambiado sustancialmente desde que se creó el ODOE en la década de 1970, y es hora de desarrollar una clara comprensión de si los programas más antiguos siguen cumpliendo sus propósitos y si hay políticas o programas diferentes o actualizados que podrían satisfacer mejor los objetivos y necesidades de Oregón. Hay una oportunidad para que el ODOE analice sus programas y actividades en comparación con otros programas y actividades de energía en el Estado, junto con la identificación de las lagunas y las opciones para llenar las necesidades insatisfechas de la política energética en Oregón.

OBJECTIVOS

El 100% de los programas y actividades del ODOE están en consonancia con la misión y las declaraciones de posición del ODOE.

INICIATIVAS

Realizar una evaluación estratégica de cada programa y actividad.

Comparta los resultados de la evaluación estratégica y describa la alineación de los programas y actividades con la misión y las declaraciones de posición del ODOE. Cuando sea necesario, identificar las acciones para lograr una mejor alineación.

Completar la evaluación del trabajo del ODOE en el contexto del ecosistema energético del Estado para identificar redundancias y lagunas.

Colaborar con las partes interesadas en el sector de la energía para determinar los indicadores energéticos clave y las prioridades y objetivos del Estado (incluidas las metas y objetivos legales, los órdenes ejecutivos, los objetivos no energéticos, como la creación de empleo, otras orientaciones ejecutivas como el Marco de Equidad).

Crear uno o varios cuadros de mando para supervisar e informar sobre el estado de los indicadores energéticos clave.

Aprovechar el esfuerzo de colaboración para evaluar el modo en que otros organismos y organizaciones del estado están trabajando para lograr los indicadores energéticos clave y las prioridades estatales, e identificar las áreas en las que el trabajo del ODOE puede solaparse con el de otras entidades o en las que podría haber lagunas en los esfuerzos del Estado.



IMPERATIVO: OPTIMIZAR LA EFICACIA Y EL IMPACTO DE LA ORGANIZACIÓN

El ODOE cuenta con un personal competente y capaz que es muy respetado por las partes interesadas y tiene el potencial de fomentar la eficacia de la organización mediante la mejora de las políticas y los procesos y una mayor orientación sobre las prioridades y los objetivos asociados al plan estratégico. El ODOE tiene la oportunidad de alinear los recursos y apoyar a nuestro personal en un entorno externo cambiante y dinámico.

OBJECTIVOS

Aumentar la puntuación media de compromiso de Gallup P12 hasta al menos 4,0 (de 5,0)

Actualizar y mejorar los planes y programas de desarrollo y reconocimiento de los empleados.

INICIATIVAS

Aumentar la puntuación de la encuesta "Procesos y procedimientos eficientes y eficaces" (Modelo de Sistemas Integrales) a un mínimo de 3,5

Crear equipos de acción internos para identificar y aplicar mejoras en los procesos interfuncionales.

Evaluar y mejorar la cultura de colaboración y comunicación de la agencia.

Aumento de la puntuación de la clave de rendimiento de la satisfacción del cliente hasta al menos el 95%.

Actualizar la encuesta de satisfacción de los clientes de KPM del ODOE e implementar evaluaciones más oportunas del servicio al cliente.

Desarrollar el Plan

El Departamento de Energía de Oregón creó un Comité de Planificación Estratégica para desarrollar este plan en 2019-2020. El comité incluía directores y personal de todas las divisiones del ODOE, y recogimos las aportaciones del personal del ODOE, de las partes interesadas, de las tribus, de las organizaciones comunitarias y de los legisladores a través de una serie de entrevistas y encuestas en línea.

Reconociendo las mejores prácticas de gestión existentes y la necesidad de facilitar la Diversidad, la Equidad y la Inclusión, el ODOE trabajó con el Grupo Coraggio y Kathleen Holt para garantizar el desarrollo eficaz del plan y proporcionar una recopilación de información independiente. El trabajo de enfoque de DEI con Kathleen Holt incluyó conversaciones facilitadas por el comité y conversaciones de alcance con organizaciones comunitarias y tribus.

Más información: <https://www.oregon.gov/energy/About-Us/Pages/Strategic-Plan.aspx>

