

Resolución de problemas de tecnología para estudiantes tomando evaluaciones en casa

1. ¿Qué puedo hacer para ayudar a mi estudiante si está tomando una evaluación en casa?

- Haga que su estudiante se coordine con el maestro para tomar una [evaluación de práctica](#). Si su estudiante puede tomar una evaluación de práctica sin video, esto indica que debe tener una amplitud de banda suficiente para tomar una evaluación real sin video.
- Verifique la velocidad de su internet antes del día de la evaluación. Use el diagnóstico de amplitud de banda en el [sitio web Check My Speed](#) para determinar si la velocidad de su internet tiene la rapidez suficiente para tomar una evaluación en casa.
- Realice una verificación de conectividad de la red en el [sitio web Check My Speed](#). La verificación de conectividad de la red le indicará si usted puede conectarse al sistema de evaluaciones.
- Asegúrese de que su estudiante tenga instalado el Navegador Seguro en su computadora de escritorio, computadora portátil o dispositivo de iPad. El navegador seguro permitirá que su estudiante solamente tenga acceso a la evaluación y proveerá un ambiente de evaluaciones seguro. Usted puede encontrar el Navegador Seguro para descargarlo en el [portal de OSAS](#). Si usted no ve el icono de Navegador Seguro (mostrado a la derecha), contacte al maestro o la escuela de su estudiante para ver si usted necesita instalar el Navegador Seguro. Las instrucciones para instalar el Navegador Seguro pueden encontrarse en el portal de ISAT. Como último recurso, usted también puede instalar un navegador web convencional como Google Chrome o Mozilla Firefox. 
- Revise si el dispositivo para evaluaciones de su estudiante tiene una cámara web, micrófono o bocinas integrados o conectados. Asegúrese de que su estudiante haga una verificación de audio/video en el [sitio de Verificación de Diagnósticos](#) para verificar que su equipo de audio y video funcionan apropiadamente.
- Si su estudiante requiere una tecnología de asistencia como un programa de conversión de texto a voz o un lector de pantalla, asegúrese de que esté instalada en el dispositivo para evaluaciones. Nota: Este programa solamente funciona con Windows y Mac OS.

Para información adicional sobre cómo preparar a su estudiante para que tome una evaluación desde su casa, vea los folletos en los enlaces siguientes:

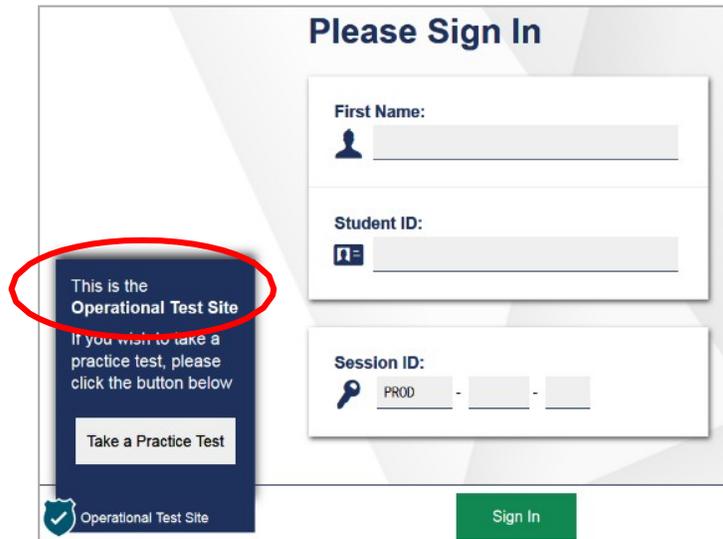
- ❖ [Guía para Padres de ODE: Cómo verificar la velocidad de su internet](#)
- ❖ [Infografía para Padres de ODE: Lista de verificación sobre evaluaciones remotas para familias](#)
- ❖ [Guía para Padres de ODE: Una guía rápida para familias y estudiantes tomando evaluaciones remotas](#)

2. ¿Dónde obtengo el nombre de usuario (primer nombre), número ID del estudiante (SSID) y ID de sesión que mi estudiante necesita para ingresar al sistema y tomar una evaluación remota en casa?

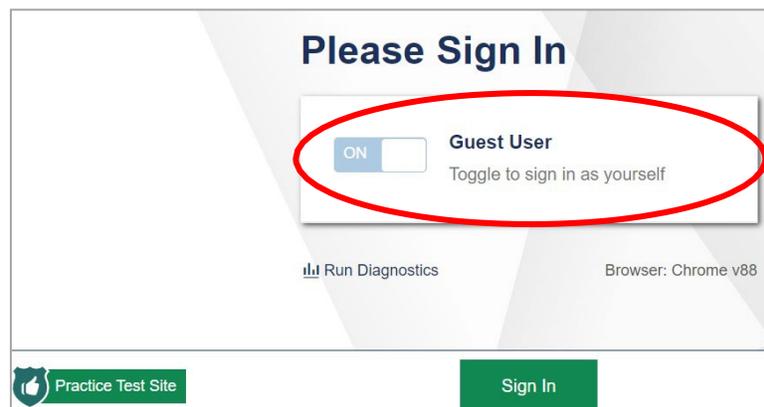
- El maestro de su estudiante debe tener toda la información que su estudiante necesita para ingresar a la evaluación. El maestro debe comunicar la ID del estudiante a través de un método seguro y no a través de mensajes de texto o correos electrónicos.
- Los estudiantes tienen requerido ingresar la información siguiente:
 - Su primer nombre exactamente como aparece en el formulario de inscripción escolar. Es importante que su estudiante use su primer nombre oficial cuando ingrese a la evaluación y no su apodo.
 - Su SSID exactamente como fue asignada por su escuela, distrito o estado.
 - La ID de sesión de la evaluación remota que su estudiante tomará. Esta será provista por el maestro antes o el mismo día de la evaluación (por ejemplo, OR-F12A-9).

3. Estoy ingresando mi información, pero no puedo ingresar a la evaluación. ¿Qué debería hacer?

- La razón más común por la que los estudiantes no pueden ingresar al sistema es porque están en el sitio web incorrecto. Por favor, revise los escenarios siguientes para asegurar que su estudiante esté en el sitio web correcto.
- Si su estudiante está usando el Navegador Seguro para tomar la evaluación desde su casa, entonces el Navegador Seguro mostrará la pantalla de inicio para tener acceso a la evaluación inmediatamente después de abrirlo.



- Si su estudiante está tomando una evaluación de práctica, la cual es diferente a la evaluación real, entonces su estudiante verá un tipo diferente de pantalla de inicio que pedirá si desea ingresar como invitado.



Nota: Si su estudiante está tomando una evaluación real asignada por un maestro, la pantalla de inicio NO debe proveer una opción para ingresar como invitado. Si usted ve la opción para ingresar como invitado, por favor contacte al maestro de su estudiante para asegurar que usted está en el sitio correcto para la evaluación que su estudiante esté tomando.

4. Mi estudiante no puede ver su video o está recibiendo el icono de una nube triste cuando toma una evaluación. ¿Cómo verifico si todo está instalado apropiadamente?

- Primero, asegúrese de que el dispositivo usado por su estudiante tenga una cámara web. Todos los iPads tienen una cámara web. La mayoría de las computadoras portátiles modernas vienen con una cámara web integrada que puede verse a

simple vista, como por ejemplo un lente pequeño centrado en la parte superior de la pantalla. Si su estudiante está usando una computadora portátil o de escritorio que no tiene un lente en la parte superior de la pantalla, una cámara web puede conectarse a la computadora.

- Luego, para asegurar que la cámara web funcione apropiadamente, por favor visite el [sitio de Verificación de Diagnósticos](#) y use la verificación de cámara web.
- Luego, desde el mismo sitio web indicado arriba, usted puede correr una verificación de su conectividad remota. Esta verificación automatizada indicará si las configuraciones de su dispositivo y red están instaladas apropiadamente para que estas características funcionen dentro de la evaluación. Si hay un error reportado en esta verificación, por favor envíelo al maestro de su estudiante para que él pueda obtener ayuda del personal de informática del distrito o escuela.
- Si su estudiante está usando una computadora provista por la escuela, los ajustes configurados en la escuela podrían necesitar cambiarse. El personal de informática del distrito o escuela puede ayudar con esto.

5. ¿Cómo verifico si la conexión de mi internet en casa tiene la rapidez suficiente para tomar una evaluación?

El folleto siguiente explica cómo usar la herramienta de diagnóstico de amplitud de banda para asegurar que la velocidad de internet de su casa tenga la rapidez suficiente: [Guía para Padres de ODE: Cómo verificar la velocidad de su internet.](#)

- Vaya al [sitio de Verificación de Diagnósticos](#) en el dispositivo y red de su casa que usted usará para la evaluación. Use la verificación de diagnóstico de amplitud de banda.
- La verificación de diagnóstico de amplitud de banda medirá la amplitud de banda actualmente disponible y comparará esta con los requerimientos de la evaluación.
- Si hay disponible una amplitud de banda suficiente, un cuadro de texto **verde** aparecerá con un mensaje indicando que usted tiene una amplitud de banda suficiente para tomar la evaluación desde su casa.
- Si no, un cuadro de texto **rojo** aparecerá con un mensaje indicando que usted no tiene una amplitud de banda suficiente para tomar la evaluación desde su casa. Si su velocidad no tiene la rapidez suficiente, intente hacer la verificación nuevamente cuando menos personas estén usando la internet en su casa.

6. ¿Será mi estudiante grabado durante la evaluación?

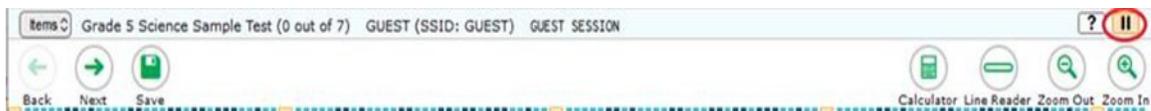
- El Departamento de Educación de Oregón no estará grabando ningún video/audio o tomando fotografías durante la evaluación, ni tampoco se guardará ninguna transcripción del texto de chateo. La única excepción a esta práctica es para la

sección de lenguaje hablado en la Evaluación de Dominio del Lenguaje Inglés, donde las respuestas habladas de los estudiantes deben guardarse para poder ser calificadas por evaluadores humanos.

- El sistema de evaluaciones en línea que permite que los estudiantes tomen las evaluaciones desde sus casas fue creado con un principio de diseño enfocado en la privacidad. El sistema conecta directamente la computadora del maestro con la computadora del estudiante y todo el video, audio y texto es entre estas dos personas.

7. Mi estudiante está siendo regresado constantemente a la pantalla de inicio mientras toma la evaluación en casa. ¿Por qué está sucediendo esto?

- La razón más común por la que los estudiantes son regresados a la pantalla de inicio es porque ellos hacen clic en el botón de **Pause** en la evaluación. El botón de **Pause** con frecuencia se usa para permitir que los estudiantes tengan un descanso para ir al baño u otra interrupción con un propósito durante una evaluación. Vea las dos posibles ubicaciones del botón de **Pause** en las imágenes siguientes.



- La sesión del estudiante también podría llegar a cerrarse si está tomando su evaluación con el Navegador Seguro e intenta acceder al mismo tiempo a otra aplicación o la internet en la computadora.
- Para regresar a la evaluación, el estudiante tendrá que volver a ingresar su información de acceso descrita en la pregunta #2 y el administrador de evaluaciones tendrá que admitirlo de nuevo a la sesión de evaluación.
- Antes de ser redirigido a la pantalla de inicio, el estudiante siempre recibe un mensaje que dice exactamente por qué está sucediendo esto. La razón por la que el estudiante dejó la evaluación también aparecerá en la pantalla de su maestro, así que usted puede contactar al maestro para obtener esta información.

8. ¿Qué debo hacer si mi estudiante tiene problemas de internet mientras toma una evaluación en casa?

- Si la verificación de la velocidad de su internet descrita en la pregunta #5 indica que la velocidad de su internet no tiene la rapidez suficiente para tomar una evaluación en casa, usted puede intentar lo siguiente:
 - Asegúrese de que su estudiante sea la única persona en la casa usando la internet durante la evaluación para que toda la velocidad de la internet pueda enfocarse en la evaluación. Si alguien más en la casa está transmitiendo un video o programa o usando la internet para la escuela, habrá menos amplitud de banda para que su estudiante tome la

evaluación.

- Mueva su computadora o iPad más cerca de su módem o enrutador.
 - Conecte la computadora directamente en su módem o enrutador.
 - Desconecte otros dispositivos conectados a su red mientras su estudiante toma la evaluación.
- Por favor considere que, aunque los estudiantes podrían tener problemas con la conexión de internet en casa, el sistema de administración de evaluaciones constantemente guarda el trabajo de los estudiantes para que sus respuestas sean capturadas por el sistema automáticamente.
 - Si el sistema de evaluaciones no puede guardar las respuestas de su estudiante, automáticamente impedirá que su estudiante siga tomando la evaluación.
 - Para completar y enviar la evaluación, su estudiante necesitará tener una conexión de internet activa para terminar la evaluación. Si su estudiante no puede completar la evaluación desde su casa, por favor contacte al maestro de su estudiante.

9. ¿Qué puedo hacer para ayudar a mi estudiante cuando sea regresado constantemente a la pantalla de inicio?

- Si a su estudiante se le cierra la sesión de la evaluación que está tomando en casa, lo mejor que usted puede hacer es ayudarlo a ingresar de nuevo a la evaluación tan pronto como sea posible. Use la información en la pregunta #2 para ayudarlo a ingresar de nuevo a la evaluación.
- Después de que su estudiante ingrese de nuevo a la evaluación, el administrador de evaluaciones verá claramente cuando intente reanudar su evaluación y, si corresponde, la conferencia de video automáticamente se restablecerá.
- De ser posible, usted también podría enviar un correo electrónico al maestro de su estudiante explicando lo que sucedió, ya que en algunos casos el maestro necesitará escribir un reporte explicando cualquier tipo de comportamiento no estándar durante la sesión de evaluación.

10. La cámara se enciende y apaga constantemente durante la evaluación. ¿Por qué?

- Si esto sucede, otro programa en la computadora de su estudiante podría estar tratando de acceder la cámara al mismo tiempo que su estudiante toma una evaluación en casa.
- Revise para asegurar que cualquier otra aplicación usada por su estudiante para un aprendizaje a distancia o remoto esté cerrada, para que la cámara solamente sea usada por el sistema de evaluaciones. Las aplicaciones usándose en la computadora de su estudiante deben aparecer en la caja de herramientas de la

computadora en la parte inferior de la pantalla. Si alguna aplicación para el aprendizaje a distancia o remoto está usándose, por favor ciérrela antes de que su estudiante intente tomar una evaluación desde su casa.

- El sistema de evaluaciones en línea siempre necesita un acceso exclusivo a la cámara.
- Si su estudiante está usando una cámara externa, asegúrese de que esté completamente conectada a la computadora.

11. Mi pantalla se congela constantemente cuando estoy en la evaluación. ¿Qué debería hacer?

- Si la pantalla de su estudiante está lenta o se congela mientras toma una evaluación en casa, podría indicar un problema con la conexión de internet de su casa. Puede ser que otros en la casa están usando la internet o que su estudiante está sentado demasiado lejos de su enrutador.
- Intente los pasos recomendados en la pregunta #8 para resolver el problema.
- Si su estudiante sigue teniendo este problema u otras dificultades técnicas mientras toma una evaluación en casa, usted debe contactar al maestro de su estudiante.

Considere que si su estudiante puede completar bien una evaluación de práctica sin que la pantalla se congele, su estudiante también podrá tomar la evaluación remota.

12. ¿Dónde puedo encontrar información adicional sobre cómo preparar la computadora o iPad de mi estudiante para que pueda tomar una evaluación en casa?

- Por favor, contacte al maestro de su estudiante o también puede visitar el [sitio web de la Administración de Evaluaciones de ODE](#).