



# Cómo solicitar los servicios sociales relacionados con la salud (HRSN)

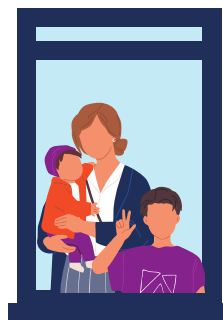
## Guía de asistencia para los miembros del Plan de Salud de Oregón (OHP)

Última actualización: 28 de febrero de 2024



# Índice de contenidos

- 3 ¿Qué son los servicios sociales relacionados con la salud?
- 4 ¿Cómo sé si cumplo con los requisitos?
- 5 ¿Qué es el Plan de Salud de Oregón (OHP)?
- 6 ¿Quién puede ayudarme?
- 7 Resumen de los pasos necesarios para los miembros
- 8 Paso 1: Infórmese sobre las opciones y empiece.
- 9 Paso 2: Completar el proceso de selección.
- 10 Paso 3: Obtener la decisión de mi plan de salud.
- 11 Paso 4: Recibir servicios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN).
- 14 Paso 5: Utilizar servicios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario.
- 15 Enlaces útiles



# ¿Qué son los servicios sociales relacionados con la salud (HRSN, por sus siglas en inglés)?

## ¡Nuevos servicios, nuevos apoyos para mantenerse sano!

Algunos miembros del Plan de Salud de Oregón (OHP, por sus siglas en inglés) pueden tener acceso a estos servicios. Estos servicios pueden ayudar a los miembros del OHP a superar situaciones climáticas extremas, conseguir y mantener un lugar donde vivir y acceder a alimentos saludables.



**Apoyo relacionado con el Clima (desde el 1 de marzo de 2024)** son aparatos para mantener la salud de los miembros en condiciones de clima extremo. Entre ellos hay aparatos de aire acondicionado para los riesgos de calor, aparatos de filtración de aire para protegerse del humo de los incendios forestales, calefactores portátiles, mini refrigeradores para los medicamentos y fuentes de energía portátiles para mantener en servicio los aparatos médicos durante los cortes de electricidad.



**Apoyo a la Vivienda (desde el 1 de noviembre de 2024)** ayudan a las personas a conseguir una vivienda o a mantenerla. Incluyen ayuda con el gasto del alquiler, los servicios públicos y otras facturas, ayuda para mantener un lugar donde vivir y ayuda para comunicarse con los propietarios.



**Apoyo a la Nutrición (a partir de 2025)** ayudan a las personas con problemas de salud relacionados con la nutrición a comer saludable. Incluyen ayuda para comprar alimentos, como frutas, verduras y comidas adaptadas a las necesidades médicas, y educación para ayudar a las personas a llevar una alimentación sana sin gastar más de lo presupuesto.



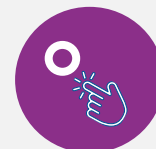
**Involucración y participación communitaria** ayudar a las personas a encontrar los recursos que necesitan. Entre ellos se incluyen los servicios de HRSN y otros beneficios tanto médicos como no médicos.

## Cómo utilizar este document

Este documento incluye información y recursos para ayudar a los proveedores de Oregón a entender cómo inscribirse y brindar servicios de HRSN a los miembros elegibles del OHP.

Visite la página "[Pasos del miembro](#)" para ver el trayecto general y hacer clic en cada paso.

Los textos o gráficos que tienen el siguiente símbolo son activables haciendo clic en ellos.



# ¿Cómo sé si cumplo con los requisitos?

**Para tener acceso a los beneficios HRSN, debo ser miembro actual del Plan de Salud de Oregón (OHP) Y:**

## **Pertenecer a uno o más de los grupos elegibles:**

Soy un adulto o joven dado de alta en el último año de una Institución para Enfermedades Mentales con trastornos mentales o por consumo de sustancias.

- Soy un adulto o un joven que ha salido de la cárcel en el último año.
- He estado involucrado en el sistema de bienestar infantil de Oregón en algún momento de mi vida.
- En los próximos tres meses o en los últimos nueve meses, voy a pasar de la cobertura exclusiva de Medicaid a la cobertura dual (recibir Medicaid y Medicare).
- No tengo vivienda o corro el riesgo de quedarme sin ella y necesito ayuda para conservarla.
- Soy un joven adulto, de 19 a 26 años, con necesidades especiales de atención médica (elegible a partir de 2025).

## **Criterios de elegibilidad adicionales**

Además de ser miembro del OHP y formar parte de un grupo elegible, también tengo que cumplir requisitos adicionales dependiendo de los servicios HRSN que solicite.

**Ver si cumplo los requisitos e iniciar el formulario de solicitud**



### **Nota importante:**

Para ser elegibles, **no puede** estar recibiendo el mismo servicio a través de otros programas financiados con fondos estatales, locales o federales.

# ¿Qué es el Plan de Salud de Oregón (OHP)?

El [Plan de Salud de Oregón \(OHP\)](#) es un seguro de salud gratuito. Es para las personas que viven en Oregón y cumplen los requisitos de ingresos y otros requisitos. Actualmente, el OHP cubre a más de una de cada cuatro personas de Oregón. Las personas pueden solicitar el OHP en cualquier momento. Un miembro del OHP se inscribe en una Organización de Atención Coordinada (CCO, por sus siglas en inglés) o en la Tarjeta Abierta del OHP para obtener atención médica.

## Averiguar si ya soy miembro del OHP o puedo calificar

Si no estoy seguro de ser miembro del OHP, puedo llamar a la Unidad de Servicios al Cliente del OHP al 1-800-273-0557 para averiguarlo.

## Si no soy miembro del OHP pero puedo calificar

Puedo solicitar el OHP en cualquier momento:

- **En línea:** Acceda o abra una cuenta "ONE" en [benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov).
- **Por teléfono:** Llame al Servicio de Atención al Cliente de ONE al 1-800-699-9075, de lunes a viernes de 7.00 a 18.00, hora del Pacífico.
  - Se aceptan todas las llamadas de retransmisión.
  - Si necesita un intérprete para su llamada, empiece por llamar a la línea de idioma gratuita.
  - Hay 16 líneas de idiomas disponibles.
- **En persona** o por **teléfono** en una oficina local: Visite o llame a la oficina del Departamento de Servicios Humanos de Oregón o de la Agencia de la Tercera Edad (AAA) más cercana para solicitar ayuda. Hay intérpretes disponibles. [Encuentre su oficina local.](#)
- **Con la ayuda gratuita de un socio comunitario:** [Encuentre un socio comunitario cerca de usted.](#)

Para obtener más información sobre cómo solicitar beneficios médicos, alimentarios, económicos o de cuidado infantil, visite [beneficios.oregon.gov](https://beneficios.oregon.gov) que está disponible **en español**.

# ¿Quién puede ayudarme?

Diversas organizaciones y personas colaboran para garantizar que las personas que cumplen los requisitos puedan recibir estos nuevos servicios, entre ellas:



## Coordinadores de cuidados

Los coordinadores de cuidados trabajan directamente con los miembros del OHP. Ponen en contacto a los miembros con proveedores de salud, como médicos, consejeros y dentistas. Los miembros del OHP pueden pensar en los coordinadores de cuidado como "servicios para miembros" de su plan de salud. Todos los miembros del OHP pueden obtener ayuda de los coordinadores de cuidado. Cada CCO tiene coordinadores de cuidado para sus miembros. La OHA tiene coordinadores de cuidado para los miembros de la Tarjeta Abierta del OHP.



## Conectores comunitarios

Los conectores son personas y organizaciones que ayudan a las personas de su comunidad a encontrar beneficios tanto médicos como no médicos, por ejemplo, estos nuevos servicios de clima, vivienda y nutrición, así como otros servicios sociales, educativos y jurídicos. Algunos conectores ayudan a las personas a completar formularios y a ponerse en contacto con coordinadores de cuidado. [Las personas pueden encontrar ayuda local.](#)



## Proveedores de servicios y vendedores

Los proveedores y vendedores de servicios proveen o suministran servicios de clima, vivienda y nutrición a los miembros del OHP que cumplen los requisitos. Puede tratarse de organizaciones que suministran calefactores, aparatos de filtración de aire, fuentes de energía portátiles, mini refrigeradores o que instalan y suministran acondicionadores de aire, proveedores que ofrecen comidas adaptadas a las necesidades médicas o gerentes de casos que ayudan a las personas a encontrar o mantener una vivienda



# Resumen de los pasos para los miembros

Haga clic en cada paso para obtener más información.



## ● Paso 1

### **Infórmese sobre las opciones y empiece.**

Conozca las diferentes maneras en que puede obtener más información y solicitar los servicios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN).



## ● Paso 2

### **Completar el proceso de selección.**

Aprenda a solicitar y completar el proceso de selección.



## ● Paso 3

### **Obtener la decisión de mi plan de salud.**

Sepa cómo se le comunicará si está cualificado o no y qué puede hacer después.



## ● Paso 4

### **Recibir servicios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN):**

- [Apoyo climático](#)
- [Apoyo a la vivienda](#)
- [Apoyo nutricional](#)



## ● Paso 5

### **Utilizar servicios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario.**

Sepa dónde puede solicitar ayuda con sus beneficios.

# Pasos para el miembro



Paso 1

Haga clic en cada paso para obtener más información.



**Infórmese sobre las opciones y empiece**

2

**Completar el proceso de selección**



3

**Obtener la decisión de mi plan de salud**



4

**Recibir servicios HRSN**



5

**Utilizar servicios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario**



## **Infórmese sobre los servicios de Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN) e inicie el proceso**

Puedo empezar utilizando cualquiera de estas opciones:

- Iniciar el proceso de selección directamente con mi plan de salud.
- Completar y enviar el [formulario de solicitud de HRSN](#) a mi plan de salud.
- Colaborar con mi proveedor de atención primaria, una organización comunitaria o alguien de confianza para completar y enviar un formulario de solicitud a mi plan de salud.

**Continúe al Paso 2** ➔



### **Consejo útil**

Puede que lo más fácil sea solicitar los servicios HRSN directamente a mi plan de salud. Si estoy afiliado a una organización comunitaria, ellos me referirán a mi plan de salud y me ayudarán a solicitar los servicios.



# Pasos para el miembro



Paso 2

Haga clic en cada paso para obtener más información.

1

Infórmese sobre las opciones y empiece



Completar el proceso de selección

3

Obtener la decisión de mi plan de salud



4

Recibir servicios HRSN



5

Utilizar servicios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



## Completar el proceso de selección con mi plan de salud

Alguien de mi plan de salud me ayuda a completar mi selección para averiguar para qué servicios HRSN soy elegible.

Responderé a preguntas para ayudar a las personas de mi plan de salud a verificar si cumplo los requisitos y cuáles son mis necesidades.



## Comparta más información si es necesario

Es posible que tenga que presentar más documentos o información para ayudar a las personas de mi plan de salud a decidir si cumplo los requisitos.

Si quiero, [puedo completar un formulario](#) para que mi plan de salud comparta la información necesaria con mi proveedor para poder recibir los servicios.

Una persona de mi plan de salud trabajará conmigo para crear un plan que cubra mis necesidades de salud. Esta persona también puede ponerme en contacto con otros servicios.

Continúe al Paso 3 



### Consejo útil

Compartir documentos o información que muestren que cumplo los requisitos para recibir los servicios HRSN puede ayudar a mi plan de salud a comprobar mi elegibilidad rápidamente.

# Pasos para el miembro



Haga clic en cada paso para obtener más información.

1

Infórmese sobre las opciones y empiece



2

Completar el proceso de selección



Obtener la decisión de mi plan de salud



4

Recibir servicios HRSN



5

Utilizar servicios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



## Recibir una decisión de mi plan de salud

Alguien de mi plan de salud me informará si cumpla con los requisitos para los servicios que solicite y qué debo hacer a continuación dentro de los 14 días de haber enviado mis formularios y completado mi evaluación para los servicios HRSN.

Si cumpla los requisitos, alguien de mi plan de salud se pondrá en contacto conmigo para informarme y referirme a un proveedor de HRSN que me ayude a obtener lo que necesito.

Si cumpla los requisitos para obtener un aparato climático, debo comunicar a mi plan de salud lo antes posible si necesito ayuda para la instalación.



## Solicitar una apelación o una revisión si es necesario

Si no cumpla los requisitos, mi plan de salud me enviará una carta por correo.

Si creo que mi plan de salud cometió un error, puedo [solicitar una apelación](#). Mi proveedor de servicios o un [representante del OHP](#) pueden ayudarme con esto.

También puedo pedir a mi plan de salud que verifique si tengo acceso a los mismos servicios o a servicios similares a través de otros programas.

Continúe al Paso 4 



## Consejo útil

Mi plan de salud puede ponerse en contacto conmigo de varias maneras si necesita más información para completar mi evaluación y siempre me enviará cartas por correo si rechaza mis servicios. Debo [comprobar y actualizar mi domicilio postal, número de teléfono, correo electrónico u otra información](#).

# Pasos para el miembro

Haga clic en cada paso para obtener más información.

1

Infórmese sobre las opciones y empiece



2

Completar el proceso de selección



3

Obtener la decisión de mi plan de salud



Recibir servicios HRSN

5

Utilizar servicios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



## Obtenga apoyo con:



Clima



Vivienda



Nutrición



### Plan de entrega\*

Un proveedor HRSN se pondrá en contacto conmigo cuando mis servicios o aparatos estén listos.

Puedo confirmar mi domicilio para recibir los servicios o aparatos donde vivo.

\*Los servicios o aparatos pueden tardar hasta 30 días en llegar.



### Confirmar que he recibido mis servicios o aparatos

Alguien de mi plan de salud se pondrá en contacto conmigo por teléfono o de la mejor manera posible para asegurarse de que he recibido mis servicios o aparatos, y de que todo funciona.

Continúe al Paso 5 



### Consejo útil

Tengo derecho a instalar aparatos de refrigeración portátiles en el domicilio donde vivo. Si este es el beneficio climático que recibo, puedo [comunicar mis derechos](#) a mi propietario cuando sea necesario.

# Pasos para el miembro

Haga clic en cada paso para obtener más información.

Paso 4

1

Infórmese sobre las opciones y empiece



2

Completar el proceso de selección



3

Obtener la decisión de mi plan de salud



Recibir servicios HRSN

5

Utilizar servicios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



## Get help with:

 **Clima**

 **Vivienda**

 **Nutrición**



## Recibir servicios de vivienda

Si estoy recibiendo ayuda económica, mi proveedor HRSN o plan de salud enviará el dinero directamente a mi propietario, compañía de utilidades o compañía de mudanzas.

Mi proveedor HRSN también puede ayudarme a comunicarme con mi propietario, a entender mi contrato de renta o a obtener otros servicios que me ayuden a obtener mis fines de vivienda.



## Confirmar que he recibido mis servicios de vivienda

Mi plan de salud se pondrá en contacto conmigo por teléfono o de la mejor manera posible para asegurarse de que he recibido la ayuda que necesitaba.

[Continúe al Paso 5](#) 



## Consejo útil

Si estoy recibiendo ayuda económica, es posible que mi proveedor HRSN necesite documentos para proceder al pago, como el contrato de mi vivienda o una copia de la factura de los servicios de utilidad pública. Tener estos documentos listos acelerará el proceso.

# Pasos para el miembro



Paso 4

Haga clic en cada paso para obtener más información.

1

Infórmese sobre las opciones y empiece



2

Completar el proceso de selección



3

Obtener la decisión de mi plan de salud



Recibir servicios HRSN

5

Utilizar servicios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



## Get help with:



Clima



Vivienda



Nutrición



Pronto informaremos más sobre los beneficios de nutrición.

Continúe al Paso 5 

# Pasos para el miembro

Haga clic en cada paso para obtener más información.



Paso 5

1

Infórmese sobre las opciones y empiece



2

Completar el proceso de selección



3

Obtener la decisión de mi plan de salud



4

Recibir servicios HRSN



Utilizar servicios HRSN y obtener ayuda cuando sea necesario



## Utilizar servicios y obtener ayuda cuando sea necesario

Puedo ponerme en contacto con mi plan de salud para reparar o reemplazar mi aparato o ver si cumpla los requisitos para recibir más servicios.

Alguien de mi plan de salud me visitará al menos cada seis meses para asegurarse de que los servicios que recibo cubren mis necesidades o si necesito otros servicios.



## Establecer o actualizar un plan de cuidados

Si aún no lo he hecho, puedo hablar con alguien de mi plan de salud para hacer un plan para mi salud cuando sea oportuno para mí.

Puedo hablar con alguien de mi plan de salud en persona, por teléfono o por videoconferencia para revisar y actualizar mi plan cada 12 meses.



### Consejo útil

Hacer un plan para mi salud puede ayudarme a mantener los servicios para los que ya califico y a encontrar otros para los que pueda ser elegible. Puedo hacerlo tan pronto como me entere de que cumpla con los requisitos para los servicios HRSN.

# Enlaces útiles

## Para más información:

### [Página web de servicios HRSN](#)

Más información sobre cómo Oregón está ampliando Medicaid para dar cobertura a más personas y beneficios.



### [Cómo actualizar sus datos de contacto](#)

Sepa cómo puede actualizar sus datos de contacto para que nos pongamos en contacto con usted para informarle sobre sus beneficios.

### [Solicitar beneficios médicos, alimentarios, económicos o de cuidado infantil](#)

Sepa cómo solicitar otras prestaciones médicas, alimentarias, económicas o de guardería.

### [Apelaciones y procesos del Plan de Salud de Oregón \(OHP\)](#)

Obtenga más información sobre los pasos para solicitar un procedimiento si no está de acuerdo con una decisión sobre sus beneficios.

## Recursos importantes:

### [Recursos climáticos HRSN para los miembros del OHP](#)

Obtenga más información sobre los requisitos de elegibilidad HRSN para miembros.

### [Formulario de solicitud HRSN](#)

Puede completarlo por su cuenta, con su plan de salud o con alguien de su comunidad para iniciar el proceso.

### [Formulario de autorización para compartir información](#)

Complete este formulario para permitir que su plan de salud envíe su solicitud de elegibilidad a un proveedor HRSN para que pueda ayudarlo.

### [Los inquilinos tienen derecho a instalar aparatos de refrigeración portátiles](#)

¿Tiene derecho a un aparato de aire acondicionado? Utilice este documento para demostrar a su propietario que tiene derecho legal a instalar aparatos de refrigeración portátiles.