

## Seguro dental patrocinado por CAREAssist Preguntas frecuentes

### **¿Quién califica para el plan dental de Moda/Delta patrocinado por CAREAssist?**

Cualquier cliente de CAREAssist puede inscribirse siempre y cuando su seguro primario no sea el Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP), que ya brinda cobertura dental. Los clientes con doble elegibilidad que cuentan con Medicare y OHP califican para este beneficio porque su seguro primario es Medicare.

### **¿Qué dentistas pueden usar los clientes?**

Este plan usa la red Delta Dental. Para averiguar si un proveedor acepta este plan, visite <https://www.modahealth.com/ProviderSearch/faces/webpages/search.xhtml> o llame a Moda al 855-718-1767.

### **¿Qué cubre este plan?**

El plan dental pagará hasta \$2,000 por año. Tenga en cuenta que hay un periodo de espera para beneficios exhaustivos. Solo se cubren atenciones y exámenes preventivos dentro de los primeros seis meses de la inscripción. Los empastes de restauración se cubren después de seis meses, y la atención más exhaustiva, como endodoncias, coronas, puentes, etc., se permite después de 12 meses. Si tiene preguntas sobre lo que el plan cubre, consulte el Resumen de beneficios y cobertura o llame a Moda al 855-718-1767.

### **¿Hay alguna manera de evitar el periodo de espera?**

Si un cliente tuvo una póliza dental comparable durante doce meses sin una interrupción en la cobertura de más de 90 días, se puede eximir el periodo de espera. Comuníquese con Moda si tiene preguntas acerca de las exenciones.

### **¿Pagará CAREAssist el coseguro dental en nombre de los clientes?**

Sí, CAREAssist pagará el saldo de un procedimiento, siempre y cuando Moda pague una parte. Si Moda no paga, CAREAssist tampoco puede pagar. Por ejemplo, si un cliente obtiene un empaste antes de que termine el periodo de espera de seis meses, el cliente es responsable del saldo completo. Los pagos hechos por servicios dentales no cuentan en el copago médico anual máximo disponible para los clientes.

### **¿Cómo facturan los clientes a CAREAssist por las reclamaciones de coseguro dental?**

Los clientes no necesitan enviar facturas a CAREAssist. Moda maneja toda la facturación.

### **¿Qué sucede si mi cliente ya tiene seguro dental?**

Los clientes con otro seguro dental se pueden inscribir en el plan patrocinado por CAREAssist siempre y cuando su seguro primario no sea el Plan de Salud de Oregon.

### **¿CAREAssist pagará por un plan dental diferente?**

CAREAssist puede pagar primas y coseguros solo en el plan Moda/Delta que se ofrece.

### **¿Qué sucede si mi cliente pierde su CAREAssist?**

Si su cliente ya no cuenta con CAREAssist, pero aún vive en Oregon, para conservar la póliza dental, debe llamar a Moda y hacer los acuerdos para pagar la prima mensual por su cuenta.

### **¿Cuál es la fecha límite para inscribirse?**

No hay fecha límite. Los clientes nuevos y existentes de CAREAssist pueden inscribirse en cualquier fecha del año. Sin embargo, para activar la cobertura antes del primer día de un mes, Moda/Delta debe recibir una solicitud completa antes del día 15 del mes anterior.