

كيفية استخدام بطاقة OREGON eWIC

للوصول بسهولة إلى رصيدك وسجل مشترياتك السابقة
ومعلوماتك الأخرى، يجب عليك الذهاب إلى الموقع
الإلكتروني التالي:

www.ebtedge.com

أو، الاتصال مجاناً بقسم خدمة العملاء المفتوح للعمل على
مدار ساعات اليوم وطوال أيام الأسبوع (24/7) على الرقم:

1-844-234-4946



الشروع في استخدام البطاقة: تحديد رقم التعريف الشخصي (PIN) لبطاقتك.

يجب عليك أن تحدد رقم تعريف شخصي (PIN) من عدد مؤلف من 4 أرقام قبل أن يمكنك استخدام بطاقة Oregon eWIC الخاصة بك.

احفظي رقم التعريف الشخصي (PIN) بسرية وأمان

- لا تقولي رقم تعريفك الشخصي (PIN) لأحد.
- لا تكتبي رقم تعريفك الشخصي (PIN) على بطاقتك أو على أي شيء تحتفظي به في بطاقتك.



حددي رقم التعريف الشخصي (PIN)

- يجب عليك أن تحدد رقم تعريف شخصي (PIN) من عدد مؤلف من 4 أرقام للبطاقة الخاصة بك.
- حددي عدداً مؤلفاً من 4 أرقام من السهل عليك أن تتذكره ويصعب على الآخرين أن يحزره.



اذهبي إلى الموقع الإلكتروني أو اتصلي هاتفياً

- اتصلي بقسم خدمة العملاء على رقم الهاتف 1-844-234-4946
- اذهبي إلى الموقع الإلكتروني www.ebtedge.com وسجلي دخولك فيه عن طريق إدخال رقم بطاقتك المؤلف من 16 خانة عددية



طريقة استخدام بطاقتك

يمكنك التسوق من أي متجر بقالة في أوريغون يستقبل مدفوعات WIC.

تقديدي بقواعد وقوانين برنامج WIC

- يمكن أن يتم فصلك من برنامج WIC في حال أسأت استخدام بطاقتك أو مخصصاتك.
- لا تبيعي بطاقة eWIC الخاصة بك أو موادك الغذائية أو حليب الرضاعة الاصطناعي التي يقدمها برنامج WIC لك.
- لا تُرجعي المواد الغذائية أو حليب الرضاعة الاصطناعي التي يقدمها برنامج WIC لك لقاء النقود أو التقييد لصالح حسابك.



أكملي شراء مشترياتك

- استخدمي دائماً بطاقة WIC أو لأ.
- احرصي أن يعلم عامل الصندوق بأنك تستخدمين بطاقة eWIC.
- ادخلي رقم تعريفك الشخصي (PIN) العدد المؤلف من 4 أرقام عندما يُطلب منك ذلك.
- احتفظي بإيصالك؛ فإنه يبين الرصيد المتبقي لك من مخصصاتك.



تبضعي المواد الغذائية التي يقدمها برنامج WIC لك

- اعرفي رصيد مخصصات موادك الغذائية من برنامج WIC عندما تذهبين إلى المتجر.
- استخدمي قائمة المواد الغذائية التي يقدمها برنامج WIC لك لكي تتحقي أياً من المواد الغذائية مسموح لك أن تشتريها.



فهم المخصصات التي تحصلين عليها

من المهم جداً أن تعرفي متى يتم صرف المخصصات (المستحقات) لك وما هو الرصيد المتوفر لديك على بطاقتك.

أين يمكنك الحصول على مساعدة

- لأسئلتك حول مخصصات المواد الغذائية التي يقدمها برنامج WIC لك، يرجى الاتصال بعيادة WIC التابعة لها.
- لأسئلتك حول بطاقة Oregon eWIC، يرجى الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.ebtedge.com وتسجيل الدخول فيه، أو الاتصال بقسم خدمة العملاء لشؤون بطاقة eWIC على رقم الهاتف 1-844-234-4946.



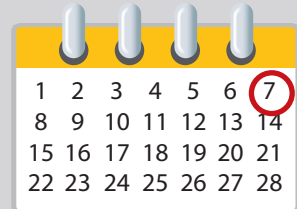
تحققي من رصيدك

- لكي تتحقي من قيمة الرصيد المتبقي لك، يمكنك الاطلاع على آخر إيصال مشتريات، أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.ebtedge.com وتسجيل الدخول فيه، أو الاتصال بقسم خدمات العملاء لشؤون بطاقة eWIC على رقم الهاتف 1-844-234-4946، أو الاستفسار عن الرصيد من عامل صندوق المتجر.



متى تصبح المخصصات متوفرة لك

- تصبح مخصصاتك متوفرة لك في أول يوم من الشهر في تمام الساعة 12:01 صباحاً بتوقيت غرب الولايات المتحدة (التوقيت الباسيفيكي).
- لا يتم إضافة المخصصات التي لا يتم صرفها في شهر ما إلى الشهر الذي يليه.



احتفظي ببطاقتك ورقم تعريفك الشخصي (PIN) في مكان آمن

بإمكان كل من يستولي على بطاقتك ويعرف رقم تعريفك الشخصي (PIN) أن يصرف كل مخصصاتك – ولن يتم تعويض بدل تلك المخصصات لك.

طلب بدل رقم التعريف الشخصي (PIN)/البطاقة

- إذا نسيت رقم تعريفك الشخصي (PIN)، فيمكنك تغيير الرقم بالاتصال بقسم خدمة العملاء لشؤون بطاقة eWIC على رقم الهاتف 1-844-234-4946 أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.ebtedge.com وتسجيل الدخول في الموقع.
- في حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو تلفها، فيجب الاتصال بقسم خدمة العملاء لشؤون بطاقة eWIC على رقم الهاتف 1-844-234-4946.



أمان وسلامة رقم التعريف الشخصي (PIN)

- لا تعطي رقم تعريفك الشخصي (PIN) لأحد.
- إذا كنت تحتاجين إلى مساعدة أحد ليتبصع عنك، فاستفري من عيادة WIC التابعة لها حول كيفية الحصول على بطاقة أخرى من بطاقتك تعطيهما لشخص آخر تثقين به أو بها.



الاعتناء بالبطاقة

- احفظي بطاقتك في مكان آمن، كمحففتك أو حقيبتك.
- حافظي على نظافة بطاقتك ولا توسخيها.
- احفظي بطاقتك بعيداً عن المغنطيس والأجهزة الإلكترونية.
- لا تتركي بطاقتك تحت نور الشمس المباشر.



ماذا سيحدث لو نسيت رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بي أو قمت بإدخال رقم غلط؟

إذا قمت بإدخال رقم تعريفك الشخصي (PIN) أربع مرات غلط، ستنتقل البطاقة حتى منتصف الليل. يمكنك أن تعيدي رقم تعريفك الشخصي (PIN) قبل الوصول إلى المحاولة الرابعة عن طريق الاتصال بقسم خدمة العملاء لشؤون بطاقة eWIC أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.ebtedge.com وتسجيل الدخول في الموقع. إذا لم تقومي بإعادة تعيين رقم تعريفك الشخصي (PIN)، سيتم فتح البطاقة أوتوماتيكياً في تمام منتصف الليل، ومع ذلك، لا يزال يتطلب منك أن تعرفي رقم تعريفك الشخصي لكي تستطيعين استخدام بطاقتك.

كيف يمكنني أن أغير مخصصات المواد الغذائية التي يقدمها برنامج WIC لي؟

تحدثي مع عيادة WIC التابعة لها حول تغيير مخصصات المواد الغذائية التي يقدمها برنامج WIC لك.

ماذا لو نسيت بطاقتي بينما أكون في المتجر؟

يجب أن تكون بطاقة Oregon eWIC الخاصة بك بحوزتك لكي يمكنك الحصول على المخصصات التي يقدمها برنامج WIC لك.

ماذا يتوجب علي عمله عند الانتقال إلى سكن آخر أو تغيير عنواني؟

يجب عليك الاتصال بعيادة WIC التابعة لها عند الانتقال إلى سكن آخر أو عند تغيير عنوانك.