د خپل اوریګون eWIC کارت کارول

خپل بیلانس، د پیرود تاریخچې او نورو معلوماتو ته د اسانه لاسرسي لپاره، دلته ورشئ:

www.ebtedge.com

یا د مراجعه کونکو خدمت ته وړیا 24/7 تلیفون وکړئ:

1-844-234-4946

پیل کول: د خپل کارت لپاره یو PIN انتخاب کړئ

مخکې لدې چې تاسې وکولی شئ خپل د اوریګون eWIC کارت وکاروئ، تاسې باید یو 4 عددي د شخصي شناخت لمبر (PIN) انتخاب کړئ.

آنلاین ورشئ یا تلیفون وکړئ

- په 1-844-234-4946 شمیره د مراجعه کونکو خدمت سره اړیکه ونیسئ

یا

- د خپل 16 عددي کارت لمبر په لیکلو سره **www.ebtedge.com** ته ننوځئ

یو PIN انتخاب کړئ

- تاسې باید یو 4 عددي د شخصي شناخت لمبر (PIN) د خپل کارت لپاره انتخاب کړئ.
- داسې یو 4 عددي لمبر انتخاب کړئ چې ستاسې لپاره یې په یاد ساتل اسانه وي مګر د نورو لپاره یې اټکل کول سخت وي.

خپل PIN خوندي وساتئ

- خپل PIN بل چا ته مه وایی.
- خپل PIN په کارت یا کوم بل شي باندې چې تاسې یې د خپل کارت سره ساتئ مه لیکئ.

د خپل کارت کارول

تادیات منې WIC تاسو کولی شئ د اوریګون په هر پرچون پلورنځي کې پیرود وکړئ چې د.

د WIC خوړو پیرودل

- خپل د WIC خوړو مرستې بیلانس معلوم کړئ کله چې تاسې پلورنځي ته ورشئ.
- خپل د WIC خوړو لست وکاروئ ترڅو وګورئ چې کوم خواړه مجاز دي.

خپل پیرود مکمل کړئ

- تل WIC لومړی وکاروئ.
- کتونکی پرېږدئ پوهه شي چې تاسې خپل eWIC کارت کاروئ.
- کله چې وغوښتل شي خپل 4 عددي PIN ولیکئ.
- خپل رسید وساتئ؛ دا ستاسې د مرستو بیلانس ښئ.

د WIC پروګرام مقررات تعقیب کړئ

- تاسې د WIC پروګرام نه ایستل کیدی شئ که تاسې خپل کارت یا مرستې ناسمې وکاروئ.
- خپل د eWIC کارت، د WIC خواړه یا د WIC فارمولا مه پلورئ.
- د نغدو پیسو یا کریډیټ لپاره د WIC خواړه یا فارمولا بیرته مه ستنوئ.

WIC OREGON

خپلې مرستې وپېژنئ

پدې پوهیدل مهم دي کله چې تاسې مرستې ترلاسه کړئ او دا چې تاسې په خپل کارت کې څومره لرئ.

د مرستو موجودیت

- ستاسې مرستې د میاشتې په لومړۍ ورځ د پاسفیک په وخت د شپې 12:01 بجې شته کیږي.
- کومې مرستې چې مصرف نشي هغه بلې میاشتې ته نه لیږدول کیږي.

خپل بیلانس چیک کړئ

- د خپل بیلانس چیک کولو لپاره، خپل وروستی رسید وګورئ، **یا**
- دې پاڼې ته ننوځئ **www.ebtedge.com یا**
- د eWIC مراجعه کونکو خدمت ته په 1-844-234-4946 تلیفون وکړئ، **یا**
- د پلورنځي راجستر کې یې چیک کړئ

مرسته له کوم ځای ترلاسه کړئ

- ستاسې د **WIC خوړو مرستې په اړه پوښتنو لپاره**، مهرباني وکړئ خپل د WIC کلینیک سره اړیکه ونیسئ.
- ستاسې د **اوریګون eWIC کارت** په اړه پوښتنو لپاره، مهرباني وکړئ دې پاڼې **www.ebtedge.com** ته ننوځئ یا د eWIC د مراجعه کونکو خدمت ته په 1-844-234-4946 تلیفون وکړئ.

خپل کارت او PIN خوندي وساتئ

که چیرې کوم څوک ستاسې کارت واخلي او ستاسې PIN ورته معلوم وي، هغوی کولی شي ستاسې ټولې مرستې وکاروي ـــ **او دغه مرستې بیرته نه جبران کیږي.**

د کارت پاملرنه

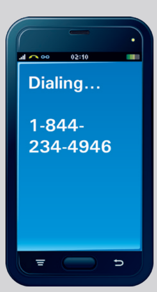
- خپل کارت په خوندي ځای کې وساتئ، لکه خپله بټوه
- کارت مو مه کګروئ.
- خپل کارت د مقناطیس او بریښنایي توکو نه لیرې وساتئ.
- خپل کارت لمر ته مه پرېږدئ.

د PIN خوندیتوب

- خپل PIN مه شریکوئ.
- که تاسې اړ یې کوم بل څوک ستاسې لپاره پیرود وکړي، خپل د WIC کلینیک نه د دوهم ستاسې د ډاډ وړ نفر لپاره د بل کارت ترلاسه کولو په اړه پوښتنه وکړئ.

د PIN/کارت بدلول

- که تاسې خپل PIN هیر کړئ، په 1-844-234-4946 شمیره د eWIC د مراجعه کونکو خدمت ته تلیفون وکړئ یا دې پاڼې
- که ستاسې کارت ورک شي، غلا شي یا خراب شي، د eWIC د مراجعه کونکو خدمت ته 1-844-234-4946



څه پیښیږي که زما خپل PIN هیر شي یا یې غلط ولیکم؟
که تاسې څلور ځله خپل PIN غلط ولیکئ، نو ستاسې کارت به تر نیمې شپې پورې کولپ شي. تاسې کولی شئ د څلورم ځل هڅه کولو نه مخکې د eWIC د مراجعه کونکو خدمت ته تیلفون کولو یا **www.ebtedge.com** ته ننوتلو له لارې خپل PIN بدل کړئ. که تاسې خپل PIN بدل نکړئ، ستاسې کارت به په اتومات ډول نیمه شپه کې بیرته پرانیستل شي، په هرصورت د دې د کارولو لپاره بیاهم تاسې اړ یې خپل PIN وپیژنئ.

زه څنګه کولی شم زما د WIC خوړو مرستې بدل کړئ؟
ستاسې د WIC خوړو مرستو د بدلولو په اړه خپل د WIC کلینیک سره وغږیږئ.

کله چې زه پلورنځي ته لاړ شم که زما نه زما کارت هیر شوی وي نو څه؟
تاسې باید خپل د اوریګون eWIC کارت د ځان سره ولرئ ترڅو خپلې د WIC مرستې وکاروئ.

که زه کډه وکړم یا زما پته بدل کړم نو څه؟
تاسې باید خپل د WIC کلینیک سره اړیکه ونیسئ که چیرې تاسې کډه کوئ یا خپله پته بدلوئ.

57-1008 11/2022 Pashto