



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШЕЙ ОРЕГОНСКОЙ КАРТЫ eWIC

Для облегчения доступа к вашему расчетному счету с целью определения текущего остатка суммы на счёте, истории покупок и другой информации, посетите веб-сайт:

www.ebtedge.com

Или позвоните бесплатно в отдел обслуживания клиентов круглосуточно по телефону:

1-844-234-4946

С ЧЕГО НАЧАТЬ: ВЫБЕРИТЕ PIN-КОД ДЛЯ ВАШЕЙ КАРТЫ

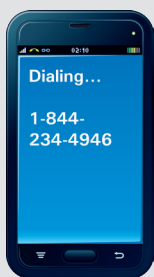
Прежде чем вы сможете использовать свою орегонскую карту eWIC, вы должны выбрать 4-значный личный идентификационный номер (PIN).

Зайдите в Интернет или позвоните по телефону

- Позвоните в отдел обслуживания клиентов по телефону 1-844-234-4946

ИЛИ

- Войдите в систему www.ebtedge.com, введя свой 16-значный номер карты



Выберите PIN-код

- Вы должны выбрать 4-значный личный идентификационный номер (PIN) для своей карты.
- Выберите 4-значный номер, который вы легко сможете запомнить, но который трудно угадать остальным.



Храните свой PIN-код в надёжном месте

- Никому не сообщайте свой PIN-код.
- Не записывайте свой PIN-код на своей карте или на чем-либо, что вы храните вместе с вашей карты.



ПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШЕЙ КАРТОЙ

Вы можете совершать покупки в любом продуктовом магазине штата Орегон, в котором принимают участие в программе WIC.

Покупайте продукты питания, предусмотренные программой WIC

- Проверьте сумму остатка льготного продуктового пособия на своем счете программы WIC, когда вы идете в магазин.
- Пользуйтесь списком продуктов питания программы WIC, чтобы узнать, какие продукты одобрены для покупки на средства программы.



Завершите свою покупку

- Всегда в первую очередь используйте льготное пособие программы WIC.
- Поставьте кассира в известность о том, что вы используете свою карту eWIC.
- Введите свой 4-значный PIN-код, когда вас попросят об этом.
- Сохраните свой кассовый чек; на нем будет указана сумма остатка льготного продовольственного пособия на вашем счете.



Следуйте правилам программы WIC

- Вы можете быть лишены права на участие в программе WIC, если вы нарушите правила пользования вашей картой или льготным пособием.
- Не продавайте свою карту eWIC, продукты или детские смеси, приобретенные на средства программы WIC.
- Не возвращайте продукты или детские смеси, приобретенные на средства программы WIC, в обмен на наличные или получение кредита.



ПОНИМАЙТЕ СВОИ ЛЬГОТЫ

Важно знать, когда вы получите ваше льготное пособие и какова сумма пособия на счете вашей карты.

Поступление пособия на счет

- Ваше пособие поступит на счёт вашей карты в первый день месяца, в 00:01 часов по тихоокеанскому времени.
- Сумма пособия, которая не была потрачена, не переносится на следующий месяц.



Проверка вашей суммы остатка пособия на счёте

- Для определения суммы остатка пособия на счёте проверьте свой последний кассовый чек **ИЛИ**
- Войдите в систему **www.ebtedge.com** **ИЛИ**
- Позвоните в отдел обслуживания клиентов, пользующихся картой eWIC, по телефону 1-844-234-4946 **ИЛИ**
- Проверьте в магазине у кассового аппарата



Проверка вашей суммы остатка на счёте

- Для получения ответов на вопросы о вашем льготном продуктовом пособии **по программе WIC**, пожалуйста, свяжитесь со своей клиникой WIC.
- Для получения ответов на вопросы о вашей **орегонской карте eWIC**, пожалуйста, войдите в систему **www.ebtedge.com** или позвоните в отдел обслуживания клиентов, пользующихся картой eWIC, по телефону 1-844-234-4946.



ХРАНИТЕ СВОЮ КАРТУ И PIN-КОД В НАДЁЖНОМ МЕСТЕ

Если кто-либо завладеет вашей картой и узнает ваш PIN-код, они могут использовать всю сумму вашего пособия, и сумма этого пособия не будет возмещена.

Должное обращение с картой

- Храните свою карту в безопасном месте, например, в бумажнике или кошельке.
- Не допускайте загрязнения карты.
- Храните свою карту отдельно от магнитов и электронных приборов.
- Не оставляйте свою карту под воздействием прямых солнечных лучей.



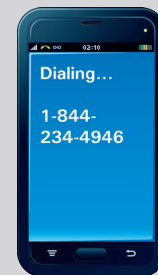
Обеспечение безопасности PIN-кода

- Никому не раскрывайте ваш PIN-код.
- Если возникнет необходимость в том, чтобы кто-либо иной делал покупки для вас, обратитесь в свою клинику WIC с просьбой выдать вам еще одну карту на имя второго владельца карты, которому вы доверяете.



Замена PIN-кода/ карты

- Если вы забыли свой PIN-код, позвоните в отдел обслуживания клиентов, пользующихся картой eWIC, по телефону 1-844-234-4946 или войдите в систему **www.ebtedge.com** для его изменения.
- Если ваша карта была потеряна, украдена или повреждена, звоните в отдел обслуживания клиентов, пользующихся картой eWIC, по телефону 1-844-234-4946.



Что произойдет, если я забуду свой PIN-код или сделаю ошибку при его наборе?

Если вы введете свой PIN-код неправильно четыре раза, то ваша карта будет заблокирована до полуночи. Вы можете изменить свой PIN-код до четвертой попытки его набора, позвонив в отдел обслуживания клиентов, пользующихся картой eWIC, или, войдя в систему **www.ebtedge.com**. Если вы не измените свой PIN-код, ваша карта автоматически будет разблокирована в полночь, однако, вы все равно должны знать свой PIN-код для дальнейшего пользования картой.

Как я могу изменить свое льготное продуктовое пособие по программе WIC?

Поговорите с работником вашей клиники WIC о возможности изменения вашего льготного продуктового пособия по программе WIC.

Что делать, если я забуду взять свою карту, когда я пойду в магазин?

Вы должны иметь при себе свою орегонскую карту eWIC для пользования вашим льготным пособием программы WIC.

Что, если я перееду, или мой адрес изменится?

Вы должны обратиться в свою клинику WIC, если вы измените свое место жительства или адрес.