



## CÓMO USAR SU TARJETA eWIC DE OREGON

Para acceder fácilmente a su saldo, su historial de compras y otra información, visite:

[www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)

O llame al número gratuito del Servicio al Cliente las 24 horas del día, los siete días de la semana al:

**1-844-234-4946**

## CÓMO COMENZAR: SELECCIONE UN PIN PARA SU TARJETA

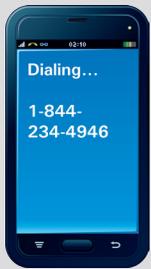
Antes de que pueda comenzar a usar su tarjeta eWIC de Oregon, debe seleccionar un número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN) de cuatro dígitos.

### Conéctese A Internet O Llame Por Teléfono

- Llame al Servicio al Cliente al 1-844-234-4946



- Inicie la sesión en [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) ingresando el número de 16 dígitos de su tarjeta



### Seleccione Un PIN

- Debe seleccionar un número de identificación personal (PIN) para su tarjeta.
- Elija un número de cuatro dígitos que pueda recordar fácilmente pero que sea difícil que otros lo adivinen.



### Mantenga Seguro Su PIN

- No comparta su PIN con nadie.
- No escriba el PIN en la tarjeta ni en ningún elemento que esté junto a ella.



## CÓMO USAR SU TARJETA

Puede comprar en cualquier tienda de abarrotes de Oregon que acepte WIC.

### Compra De Alimentos De WIC

- Sepa el saldo de sus beneficios de alimentos de WIC cuando vaya a la tienda.
- Use su Lista de Alimentos de WIC para verificar qué alimentos están permitidos.



### Realice Su Compra

- Siempre utilice WIC primero.
- Infórmele al cajero que usará su tarjeta eWIC.
- Introduzca su PIN de 4 dígitos cuando se le pregunte.
- Guarde su recibo, ya que muestra el saldo de sus beneficios.



### Siga Las Reglas Del Programa WIC

- Podría quedar descalificado del programa WIC si usa su tarjeta o sus beneficios de manera indebida.
- No venda su tarjeta eWIC, los alimentos de WIC ni la fórmula de WIC.
- No regrese los alimentos ni la fórmula de WIC por dinero en efectivo o crédito.

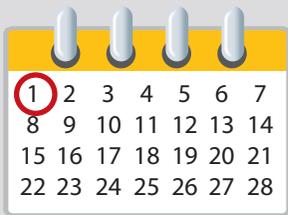


# CÓMO COMPRENDER SUS BENEFICIOS

Es importante que sepa cuándo recibe sus beneficios y cuántos beneficios están disponibles.

## Disponibilidad De Beneficios

- Sus beneficios estarán disponibles el primer día del mes a las 12:01 a. m., hora del Pacífico.
- Los beneficios que no se hayan usado no se transfieren al mes próximo.



## Consulte Su Saldo

Para saber su saldo:

- Consulte su último recibo o
- Inicie la sesión en [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com), o
- Llame al Servicio al Cliente al 1-844-234-4946, o
- Consulte en una caja registradora en la tienda



## Dónde Puede Obtener Ayuda

- Si tiene preguntas sobre sus **beneficios de alimentos de WIC**, comuníquese con la clínica de WIC.
- Para hacer preguntas sobre su **tarjeta eWIC de Oregon**, inicie sesión en [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) o llame al Servicio al Cliente al 1-844-234-4946.



# CÓMO MANTENER LA SEGURIDAD DE LA TARJETA Y EL PIN

Si alguien consigue su tarjeta y conoce el PIN, puede usar todos sus beneficios y esos beneficios no se reemplazarán.

## Cuidado De La Tarjeta

- Guarde la tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o monedero.
- No deje que la tarjeta se ensucie.
- Mantenga la tarjeta alejada de imanes y dispositivos electrónicos.
- No deje la tarjeta expuesta directamente al sol.



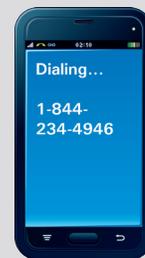
## Seguridad Del PIN

- No comparta su PIN.
- Si necesita que otra persona realice compras por usted, pregunte en la clínica de WIC cómo puede obtener otra tarjeta para un segundo titular de tarjeta en el que usted confía.



## Reemplazo De La Tarjeta O Del PIN

- Si olvida su PIN, inicie la sesión en [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) para cambiarlo o llame al Servicio al Cliente al 1-844-234-4946.
- Si pierde la tarjeta, se la roban o se daña, llame al Servicio al Cliente al 1-844-234-4946.



### ¿Qué sucede si olvido mi PIN o ingreso uno incorrecto?

Si introduce el PIN equivocado cuatro veces, la tarjeta no se podrá usar hasta la medianoche. Se puede cambiar el PIN antes de hacer un cuarto intento, si llama al Servicio de Cliente al 1-844-234-4946 o inicia sesión en [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com). Si no cambia su PIN, la tarjeta será desbloqueada automáticamente a la medianoche, sin embargo va a tener que saber el PIN para usar la tarjeta.

### ¿De qué forma puedo cambiar mis beneficios de alimentos de WIC?

Hable con la clínica de WIC sobre cómo cambiar sus beneficios de alimentos de WIC.

### ¿Qué sucede si olvido mi tarjeta cuando voy a la tienda?

Debe tener su tarjeta eWIC de Oregon con usted para poder usar los beneficios de WIC.

### ¿Qué sucede si me mudo o cambio de domicilio?

Debe comunicarse con la clínica de WIC si se muda o cambia de domicilio.