



## ВИКОРИСТАННЯ ВАШОЇ КАРТКИ eWIC ШТАТУ ОРЕГОН

Для того щоб легко перейти до Вашого балансу, історії покупок та іншої інформації, перейдіть на:

[www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)

Або зателефонуйте до цілодобової Служби підтримки клієнтів за безкоштовним номером:

**1-844-234-4946**

## ЯК ПОЧАТИ: ВИБЕРІТЬ ПІН-КОД ДЛЯ ВАШОЇ КАРТКИ

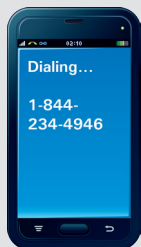
Перш ніж користуватися Вашою карткою eWIC штату Орегон, Ви маєте вибрати 4-значний персональний ідентифікаційний номер (PIN).

### Зайдіть он-лайн або зателефонуйте

- Зателефонуйте до Служби підтримки клієнтів за номером 1-844-234-4946

**АБО**

- Увійдіть до системи на [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com), для цього треба ввести 16-значний номер картки



### Виберіть PIN-код

- Ви маєте вибрати 4-значний персональний ідентифікаційний номер (PIN-код) для Вашої картки.
- Виберіть 4-значний номер, який Вам легко запам'ятати, але іншим важко вгадати.



### Тримайте Ваш PIN-код у секреті

- Не повідомляйте нікому Ваш PIN-код.
- Не пишіть Ваш PIN-код на картці або на іншому предметі, який Ви тримаєте разом із Вашою карткою.



## ВИКОРИСТАННЯ ВАШОЇ КАРТКИ

Ви можете робити покупки в будь-якому продуктовому магазині в штаті Орегон, який бере участь у програмі WIC.

### Купівля харчових продуктів WIC

- З'ясуйте Ваш харчовий баланс WIC, коли йдете до магазину.
- За допомогою переліку харчових продуктів WIC перевірте, які харчові продукти дозволені.



### Здійсніть покупку

- Завжди спочатку користуйтеся WIC.
- Повідомте касира про те, що Ви використовуєте картку eWIC.
- Введіть Ваш 4-значний PIN-код, коли Вас попросять про це.
- Отримайте Ваш чек; на ньому вказано Ваш баланс пільг.



### Додержуйтесь правил програми WIC

- Вас можуть вилучити з програми WIC, якщо Ви зловживатиме Вашою карткою чи пільгами.
- Не продавайте Вашу картку eWIC, харчові продукти WIC або поживні суміші WIC.
- Не повертайте харчові продукти чи поживні суміші WIC в обмін на готівку чи кредит.

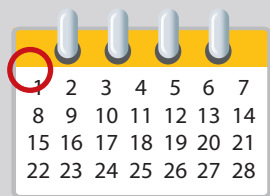


# РОЗУМІЙТЕ ВАШІ ПІЛЬГИ

Важливо знати, коли Ви отримуєте пільги та скільки у Вас на карточці.

## Наявність пільг

- Ваші пільги стають доступними у перший день місяця у 12:01 за Тихоокеанським часом.
- Пільги, які не були використані, не переносяться на наступний місяць.



## Перевірте Ваш баланс

- Щоб перевірити Ваш баланс, перевірте Ваш останній чек, **АБО**
- Увійдіть до системи на сайті **www.ebtedge.com**, **АБО**
- Зателефонуйте до Служби підтримки клієнтів eWIC за номером 1-844-234-4946, **АБО**
- Перевірте в магазині на реєстраторі



## Де отримати допомогу

- З питань стосовно Ваших **харчових пільг WIC** зверніться, будь ласка, до клініки WIC у Вашій місцевості.
- З питань стосовно Вашої **картки eWIC штату Орегон** завітайте, будь ласка, на сайт **www.ebtedge.com** або зателефонуйте до Служби підтримки клієнтів eWIC за номером 1-844-234-4946.



# НАДІЙНО ЗБЕРІГАЙТЕ ВАШУ КАРТКУ І PIN-КОД

Якщо хтось отримає Вашу картку і дізнається про Ваш PIN-код, він зможе скористатися усіма Вашими пільгами — і ці пільги не будуть відновлені.

## Догляд за карткою

- Тримайте Вашу картку у безпечному місці, наприклад, у портмоне чи гаманці.
- Не дозволяйте, щоб картка забруднювалася.
- Тримайте Вашу картку подалі від магнітів і електроніки.
- Не залишайте картку на прямому сонячному світлі.



## Безпека PIN-коду

- Нікому не повідомляйте Ваш PIN-код.
- Якщо Вам потрібно, щоб інша людина купувала для Вас, попросіть клініку WIC у Вашій місцевості про те, щоб вона видала ще одну картку для другого власника картки, якому Ви довіряєте.



## Заміна PIN-коду / картки

- Якщо Ви забули Ваш PIN-код, тоді зателефонуйте до Служби підтримки клієнтів eWIC за телефоном 1-844-234-4946 або увійдіть до системи на сайті **www.ebtedge.com**, щоб змінити його.
- Якщо Ви загубили картку, якщо її вкрали чи вона пошкоджена, зателефонуйте до Служби підтримки клієнтів eWIC за номером 1-844-234-4946.



### Що трапиться, якщо я забуду мій PIN-код або введу його неправильно?

Якщо Ви неправильно введете Ваш PIN-код чотири рази, тоді Ваша картка буде заблокована до півночі. Перш ніж вводити Ваш PIN-код у четвертий раз, Ви можете його змінити, для цього треба зателефонувати до Служби підтримки клієнтів eWIC або увійти у систему на сайті **www.ebtedge.com**. Якщо Ви не перевстановите PIN-код, тоді Вашу картку буде автоматично розблоковано у північ, проте Ви все одно повинні знати Ваш PIN-код, щоб користуватися карткою.

### Як я можу змінити мої харчові пільги WIC?

Поговоріть із клінікою WIC у Вашій місцевості про те, щоб змінити Ваші харчові пільги WIC.

### Що буде, якщо я забуду мою картку, коли йду до магазину?

Щоб користуватися пільгами WIC, Ви повинні мати при собі Вашу картку eWIC штату Орегон.

### Що зробити, якщо я переїжджаю або змінюю адресу?

Ви повинні звернутися до Вашої клініки WIC, якщо Ви переїжджаєте або змінюєте адресу.