

## Устранение Проблем с Технологией для Студентов, Тестирующих Дома

### 1. Что я могу сделать, чтобы помочь своему ребёнку, если он сдаёт тест дома?

- Попросите ребёнка согласовать с учителем, перед тем, как пройти [пробный тест](#) . Если ваш ребёнок может пройти пробный тест без видео, это означает, что у него должна быть достаточная пропускная способность, чтобы пройти настоящий тест без видео.

Проведите тест скорости интернета за день до тестирования. Используйте Диагностическую Проверку пропускной способности на веб-сайте [Check My Speed website](#) , чтобы определить, достаточно ли быстрва скорость вашего интернета, чтобы пройти тест дома.

Запустите проверку сетевого подключения на веб-сайте [Check My Speed website](#). Проверка сетевого подключения сообщит вам, можете ли вы подключиться к тестовой системе.

Убедитесь, что у вашего ребёнка установлен Secure Browser на компьютере, ноутбуке или устройстве iPad. Secure Browser позволит вашему ребёнку получить доступ только к тесту и обеспечит безопасную среду тестирования. Вы можете найти Secure Browser для загрузки на портале на [OSAS portal](#). Если вы не видите значок Secure Browser (показанный справа), обратитесь к учителю вашего ребёнка или в школу, чтобы узнать, нужно ли вам установить SecureBrowser. Инструкции по установке Secure Browser можно найти на портале [ISAT portal](#). В крайнем случае, вы также можете установить обычный веб-браузер, такой как Google Chrome или Mozilla Firefox.



Проверьте устройство тестирования вашего ребёнка на наличие встроенной или подключаемой веб-камеры, микрофона или динамиков/аудио. Убедитесь, что ваш ребёнок выполняет проверку Аудио/Видео на [Diagnostics Check site](#), чтобы убедиться, что его аудио и видеоборудование работает должным образом.

Если вашему ребёнку требуются вспомогательные технологии, такие как программное обеспечение для преобразования текста в речь или программа чтения с экрана, убедитесь, что они установлены на тестовом устройстве. Примечание: Это программное обеспечение работает только с Windows и Mac OS.

Для получения дополнительной информации о том, как подготовить вашего ребёнка к сдаче теста из дома, просмотрите брошюры по следующим ссылкам:

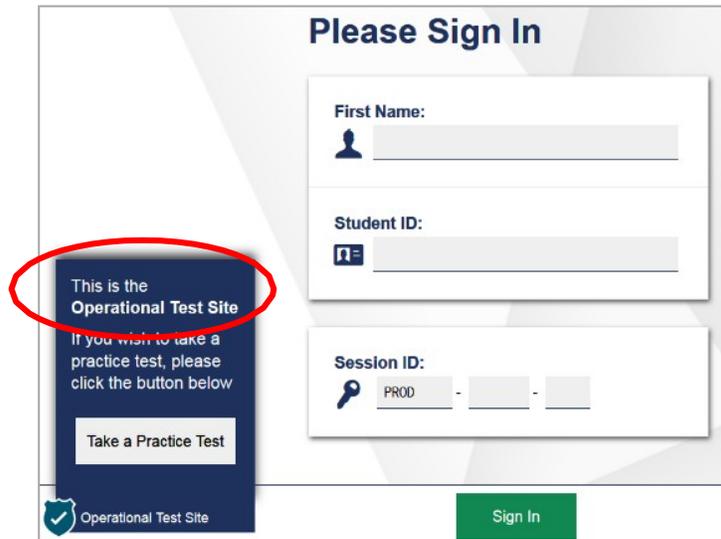
- ❖ [ODE Руководство для Родителей: Как Проверить Скорость Вашего Интернета](#)
- ❖ [Инфографика ODE Для Родителей: Контрольный Список для Удалённого Тестирования для Родителей/Опекунов](#)
- ❖ [ODE Руководстве для Родителей: Краткое Руководство для Семей и Студентов, Проходящих Дистанционное Тестирование](#)

**Где я могу получить Имя Пользователя (Имя), Номер Студенческого билета (SSID) и Идентификационный Номер Сеанса, который необходим моему ребёнку для входа в систему, чтобы пройти тест удалённо дома?**

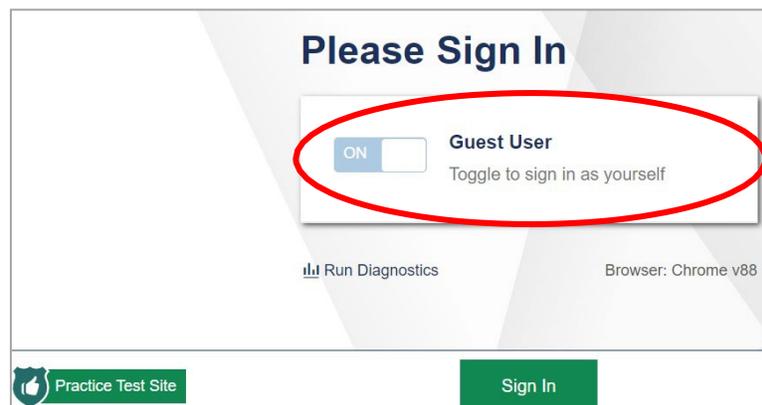
- Учитель вашего ребёнка должен располагать всей информацией, необходимой вашему ребёнку для входа прохождения теста. Учитель должен сообщать Идентификационный Номер учащегося безопасным способом, а не с помощью текстовых сообщений или электронной почты.
- Студенты должны ввести следующую информацию:
  - Их имя в точности так, как указано в их школьной регистрационной форме. Важно, чтобы при входе для прохождения теста учащийся использовал своё официальное имя, а не псевдоним.
  - Их SSID точно такой, как он назначен их школой, округом или штатом.
  - Идентификационный Номер Сеанса удалённого тестового сеанса, к которому они будут подключаться. Его предоставит учитель до или в день прохождения теста (например, OR-F12A-9).

**2. Я ввожу свои данные, но не могу войти для прохождения теста. Что мне делать?**

- Самая распространённая причина, по которой студенты не могут войти в систему, это то, что они находятся не на том веб-сайте. Пожалуйста, проверьте следующие сценарии, чтобы убедиться, что ваш ребёнок зашел на нужный веб-сайт:
  - Если ваш ребёнок использует Secure Browser для прохождения теста из дома, тогда в Secure Browser отобразит экран входа в систему, чтобы получить доступ к тесту сразу после его открытия.



- Если ваш ребёнок сдаёт пробный тест, который отличается от настоящего теста, он увидит другой тип экрана входа в систему, на котором спрашивается, хочет ли он войти в систему в качестве гостя.



**Примечание:** Если ваш ребёнок проходит настоящий тест, назначенный учителем, экран входа в систему НЕ должен предоставлять возможность входа в систему как гостя. Если вы видите вариант гостевого входа, обратитесь к учителю вашего ребёнка, чтобы убедиться, что вы находитесь на правильном сайте для прохождения теста.

**3. Мой ребёнок не видит своё видео или у него появляется печальный значок облака во время прохождения теста. Как проверить, всё ли настроено правильно?**

- Во-первых, убедитесь, что на устройстве вашего ребёнка есть веб-камера. В каждом iPad есть веб-камера. Большинство современных ноутбуков оснащены встроенными веб-камерами, которые видны невооружённым глазом,

например, небольшой объектив, расположенный по центру над экраном. Если ваш ребёнок использует ноутбук или настольный компьютер, у которого нет объектива над экраном, веб-камеру можно подключить к компьютеру.

- Затем, чтобы убедиться, что веб-камера работает правильно, [Посетите сайт Диагностической Проверки](#) и воспользуйтесь проверкой веб-камеры.
- Затем с того же веб-сайта, указанного выше, вы можете запустить проверку удалённого подключения. Эта автоматическая проверка установит, правильно ли настроены ваше устройство и конфигурация сети для работы этих функций в рамках теста. Если при этой проверке обнаружена ошибка, отправьте её учителю вашего ребёнка, чтобы он мог получить помощь от ИТ-персонала округа или школы.
- Если ваш ребёнок использует школьный компьютер, возможно, потребуется изменить настройки, установленные в школе. ИТ-специалисты вашего округа или учебного заведения могут помочь в этом.

#### 4. Как проверить, достаточно ли быстрое у меня подключение к Интернету, чтобы пройти тест?

В следующей брошюре объясняется, как использовать инструмент диагностики пропускной способности, чтобы убедиться, что скорость вашего домашнего интернета достаточно высока: [ODE Руководство для Родителей: Как Проверить Скорость Вашего Интернета](#)

- Перейдите на [Диагностику Проверки Сайта](#) на устройстве и в домашней сети, которые вы будете использовать для тестирования. Используйте диагностическую проверку пропускной способности.
- Диагностическая проверка пропускной способности измеряет текущую доступную пропускную способность и сравнивает её с требованиями теста.
- Если пропускной способности достаточно, появится **зелёное** текстовое поле с сообщением о том, что у вас достаточно пропускной способности, чтобы пройти тест из дома.
- Если нет, то появится **красное** текстовое поле с сообщением о том, что у вас недостаточно пропускной способности для прохождения теста из дома. Если ваша скорость недостаточна, попробуйте запустить проверку ещё раз, когда всё меньше людей будут пользоваться Интернетом дома.

#### 5. Будет ли мой ребёнок записан во время теста?

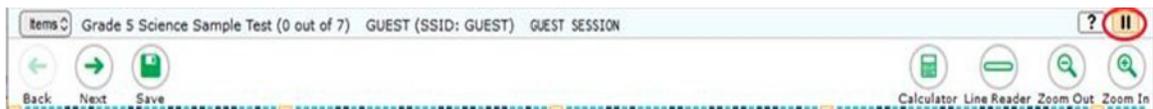
- Департамент Образования Штата Орегон не будет записывать видео,

изображения или аудио во время теста, а также не будет сохранена стенограмма текстового чата. Единственное исключение из этой практики это разговорная область при оценке уровня владения Английским языком, где устные ответы учащихся должны быть сохранены, чтобы их оценили люди оценщики.

- Система онлайн-тестирования, которая позволяет студентам сдавать тесты из дома, была построена с учётом принципа дизайна, ориентированного на конфиденциальность. Система напрямую подключает компьютер учителя к компьютеру ученика, и все видео, аудио и текст передаются между этими двумя людьми.

## 6. Мой ребёнок постоянно возвращается к экрану входа в систему, пока он проходит тест дома. Почему это происходит?

- Наиболее частая причина, по которой учащиеся отправляют обратно на экран входа в систему, является то, что они нажимают кнопку **Пауза** в тесте. Кнопка **Пауза** часто используется, чтобы позволить учащимся сделать перерыв или сделать другое умышленное прерывание во время теста. См. два возможных расположения кнопки **Паузы** на изображениях ниже.



- Учащийся также может выйти из теста, если он проходит тест с помощью Secure Browser и одновременно пытается получить доступ к другому приложению или Интернету на компьютере.
- Чтобы вернуться к тесту, учащийся должен будет повторно ввести свои данные для входа, описанные в Вопросе # 2, и администратор теста должен будет повторно утвердить его для участия в тестовой сессии.
- Перед перенаправлением на экран входа в систему ученику всегда показывают сообщение, в котором точно указано, почему это происходит. Причина, по которой учащийся покинул тест, также будет отображаться на экране учителя, поэтому вы можете связаться с учителем для получения этой информации.

## 7. Что мне делать, если у моего ребёнка проблемы с Интернетом во время прохождения теста дома?

- Если проверка скорости интернета, описанная в Вопросе # 5, показывает, что скорость вашего домашнего интернета недостаточна для прохождения теста из дома, вы можете попробовать следующее:
  - Убедитесь, что ваш ребёнок единственный человек в доме, использующий Интернет во время теста, чтобы вся ваша скорость

Интернета могла быть сосредоточена на тесте. Если кто-то ещё в доме смотрит фильм или телешоу или использует Интернет в школе, у вашего ребёнка будет меньше пропускной способности для прохождения теста.

- Переместите компьютер или iPad ближе к модему или роутеру.
  - Подключите компьютер прямо к модему или роутеру.
  - Отключите другие устройства, подключённые к вашей сети, пока ваш ребёнок проходит тест.
- Обратите внимание, что хотя у учащихся могут возникнуть проблемы с домашним подключением к Интернету, система проведения тестов постоянно сохраняет работу учащихся, поэтому ответы вашего ребёнка будут автоматически фиксироваться системой.
  - Если система тестирования не может сохранить ответы учеников, она автоматически предотвратит дальнейшее тестирование вашего ребёнка.
  - Чтобы пройти и подтвердить свой тест, вашему ребёнку потребуется активное подключение к Интернету для завершения теста. Если ваш ребёнок не может пройти тест из дома, обратитесь к учителю вашего ребёнка.

#### **8. Что я могу сделать, чтобы помочь своему ребёнку, если он продолжает возвращаться к экрану входа в систему?**

- Если ваш ребёнок не участвует в тесте, который он проходит дома, лучше всего помочь ему как можно быстрее снова войти в тест. Используйте информацию из Вопроса #2, чтобы помочь ему снова войти и продолжить тест.
- После того, как ваш ребёнок снова войдёт в тестовую систему, администратор теста чётко увидит, что он пытается возобновить тест, и, если возможно, видеоконференцсвязь автоматически возобновится.
- Если возможно, вы также можете отправить электронное письмо учителю вашего ребёнка с объяснением того, что произошло, потому что в некоторых случаях учителю нужно будет написать отчёт с объяснением любого типа нестандартного поведения во время сеанса тестирования.

#### **9. Камера продолжает включаться и выключаться во время теста. Почему?**

- Если это происходит, возможно, другая программа на компьютере вашего ребёнка пытается получить доступ к камере в то время, когда ваш ребёнок проходит тест дома.
- Убедитесь, что любое другое приложение, которое ваш ребёнок использует для отдалённого или дистанционного обучения, закрыто, чтобы камера

- использовалась только системой тестирования. Приложения, запущенные на компьютере вашего ребёнка, должны появиться на панели инструментов компьютера в нижней части экрана. Если какие-либо приложения, используемые для дистанционного обучения, работают, закройте их, прежде чем ваш ребёнок попытается пройти тест из дома.
- Системе онлайн-тестирования всегда требуется монопольный доступ к камере.
  - Если ваш ребёнок использует внешнюю камеру, убедитесь, что она полностью подключена к компьютеру.

#### **10. Мой экран зависает, когда я прохожу тест. Что мне делать?**

- Если ваш ребёнок заметил, что система работает медленно или зависает во время прохождения теста из дома, это может указывать на проблемы с домашним подключением к Интернету. Возможно, кто-то из дома пользуется Интернетом, или ваш ребёнок сидит слишком далеко от вашего роутера.
- Попробуйте выполнить действия, рекомендованные в Вопросе #8, чтобы решить проблему.
- Если ваш ребёнок продолжает испытывать эти или другие технические трудности при прохождении теста из дома, вам следует связаться с учителем вашего ребёнка.

*Обратите внимание, что если ваш ребёнок может успешно пройти практический тест без зависания экрана, он также сможет пройти дистанционный тест.*

#### **11. Где я могу найти дополнительную информацию о том, как подготовить компьютер или iPad моего ребёнка, чтобы он мог пройти тест дома?**

- Пожалуйста, свяжитесь с учителем вашего ребёнка или для получения дополнительной информации посетите [Веб-сайт Администрации Тестирования ODE](#).