

## 为在家测试的学生解决技术问题

### 1. 如果我的孩子在家进行测试，我可以怎样帮助他们？

- 让您的孩子与老师协调进行 [practice test](#) (练习测试)。如果您的孩子可以在没有视频的情况下能进行练习测试，这表明他们应该有足够的频宽以在没有视频的情况下进行真正的测试。
- 在测试前进行互联网速度测试。在此使用频宽判断检测 [Check My Speed website](#) (检测我的速度网站)，以确定您的网速是否够快，可以在家里进行测试。
- 在 [Check My Speed website](#) (检测速度网站) 运行网络连接检测。此网络连接检测会让您知道您是否可以连接到测试系统。
- 确保您的孩子在他们的电脑上安装了安全浏览器，笔记本电脑或 iPad (苹果平板电脑) 设备。安全浏览器只允许您的孩子进入测试并将提供安全的测试环境。您可以在 [OSAS portal](#) (OSAS 门户网站) 找到安全浏览器并可下载。如果您没有看到安全浏览器图标 (显示在右侧)，联系您孩子的老师或学校看看您是否需要安装安全浏览器。有关安装安全浏览器的说明可在 [ISAT 门户网站](#) 找到。作为最后的办法，您可安装传统的网络浏览器，例如 **Google Chrome** 或 **Mozilla Firefox**。
- 检查您孩子的测试设备是否有内置或插入式网络摄像头、麦克风、或扬声器/音频。确保您的孩子在此 [Diagnostics Check site](#) (判断检测网站) 运行音频/视频检测，以查看他们的音频和视频设备是否运作正常。
- 如果您的孩子需要辅助技术，例如文字转语音软件或屏幕阅读器，确保它已安装在测试设备上。注意：此软件仅适用于 **Windows** 和 **Mac OS**。

有关准备您孩子在家进行测试的更多信息，请查看以下链接的小册子：

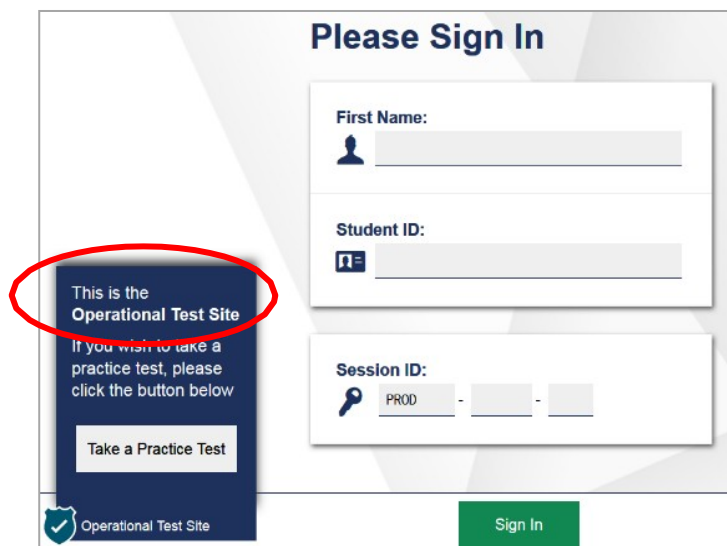
- ❖ [ODE Parent Guide: How to Check Your Internet Speed](#)  
(ODE 家长指南：如何检测您的互联网速度)
- ❖ [ODE Parent Infographic: Parent/Guardian Remote Testing Checklist](#)  
(ODE 家长信息图：家长/监护人远程测试清单)
- ❖ [ODE Parent Guide: A Quick Guide for Families and Students Testing Remotely](#)  
(ODE 家长指南：家庭和学生远程测试的简短指南)

## 2. 我从哪里可得到我孩子在家远程登录所需的用户名 (名字)、学生 ID 号 (SSID) 和时段 ID ?

- 您孩子的老师应该有您孩子登录测试所需的所有信息。老师应通过安全的方式传达学生 ID，而不是通过短信或电邮。
- 学生必须输入以下信息：
  - 他们的名字与学校登记表上的名字必须是一样的。重要的是，学生在登录测试时是使用他们的正式名字而不是昵称。
  - 他们的 SSID 与学校、学区或州分配的是完全相同的。
  - 他们将加入的远程测试的时段 ID。这将由老师在测试前或测试当天提供 (即 OR-F12A-9)。

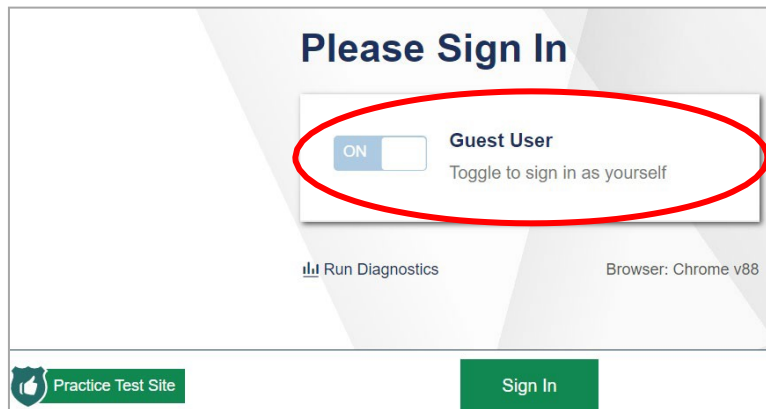
## 3. 我正在输入我的信息，但我无法登录测试。我该怎么办?

- 学生无法登录系统的最常见原因是他们到了错误的网站。请检查以下情况以确保您的孩子是到了正确的网站:
  - 如果您的孩子是在家中使用安全浏览器进行测试，那么安全浏览器将在打开后立即显示登录屏幕以进入测试。



The screenshot shows a login interface titled "Please Sign In". It contains three input fields: "First Name:" with a person icon, "Student ID:" with a student ID icon, and "Session ID:" with a key icon and a "PROD" label. A green "Sign In" button is at the bottom right. A blue overlay box on the left contains the text: "This is the Operational Test Site. If you wish to take a practice test, please click the button below." and a "Take a Practice Test" button. A red circle highlights this overlay box. At the bottom left of the overlay is a checkmark icon and the text "Operational Test Site".

- 如果您的孩子正在进行 [practice test](#)，跟真实测试是不同的，那么您的孩子会看到不同的登录屏幕，询问他们是否愿意以访客身份登录。



**注意:** 如果您的孩子正在进行老师指定的真实测试，登录屏幕不应提供访客登录选项。如果您看到访客登录选项，请联系您孩子的老师，以确保他们在进行的测试是在正确的网站。

#### 4. 我的孩子看不到他们的视频，或者他们在进行测试时看到一个悲伤的云图标。我如何验证一切设置是否正确？

- 首先，确保您孩子使用的设备有网络摄像头。每个 iPad 都有一个网络摄像头。大多数现代笔记本电脑都带有肉眼可见的内置网络摄像头，例如，一个位于屏幕上方中间的小镜头。如果您的孩子使用的是屏幕上方没有镜头的笔记本电脑或台式电脑，则可以将网络摄像头插入电脑。
- 接下来，为确保网络摄像头正常工作，请到 [Diagnostics Check site](#) 并使用网络摄像头检测。
- 接下来，从上面列出的同一网站，您可以运行远程连接检测。此自动检测将验证您的设备和网络配置是否已正确设置，以便这些功能在测试时可工作。如果此检测报告有错误，请将其发送给您孩子的老师，以便他们从学区或学校的网络 IT 工作人员那里得到帮助。
- 如果您的孩子使用学校提供的电脑，则有可能需要更改学校的设置。您的地区或学校的 IT 工作人员可以提供协助。

## 5. 我如何检测我家中的互联网连接对进行测试是否够快?

以下手册会解释如何使用频宽判断工具来确保您的家庭互联网速度是否够快: [ODE Parent Guide: How to Check Your Internet Speed](#)

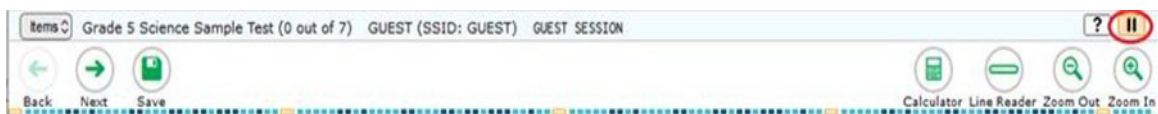
- 到您将用于测试的设备和家庭网络上的 [Diagnostics Check site](#) 。使用频宽判断检测。
- 频宽判断检测将测量当前可用频宽并根据测试的要求进行检测。
- 如果有足够的可用频宽, 将出现一个带有信息的**绿色**文字框, 说明您有足够的频宽在家中进行测试。
- 否则, 将出现一个带有信息的**红色**文字框, 说明您没有足够的频宽在家中进行测试。如果您的速度不够快, 请尝试在家里使用互联网的人较少时再次运行检测。

## 6. 我的孩子在测试过程中会被记录吗?

- 俄勒冈州教育部 (Oregon Department of Education) 不会在测试期间录制任何视频、图片或音频, 也不会保存任何文字聊天记录。这种做法的唯一例外是英文语言能力评估的口语域, 必须保存学生的口语回答, 以便人手评分员评分。
- 允许学生在家进行测试的在线测试系统采用隐私至上的设计原则。系统将老师的电脑直接连接到学生的电脑, 所有的视频、音频和信息都在这两个人之间。

## 7. 我的孩子在家进行测试时总是会被返回登录屏幕。为什么会发生这种情况呢?

- 学生返回登录屏幕的最常见原因是他们在测试中单击了**暂停按钮**。**暂停按钮**通常用于让学生在测试期间要上洗手间或其他有需要的中断。请参阅下图中**暂停按钮**的两个可能位置。



- 如果学生使用安全浏览器进行测试, 并且同时尝试在电脑上到其他应用程序或互联网, 也可能被登出测试。
- 要返回测试, 学生必须重新输入问题 #2 中所述的登录信息, 而测试管理员必须重新批准他们进入测试时段。
- 在被重返登录屏幕之前, 学生总会看到一个信息, 说明发生这种情况的确切原因。学生离开测试的原因也会出现在他们老师的屏幕上, 因此您可以联系老师以得到此信息。

## 8. 如果我的孩子在家测试时遇到网络问题，我该怎么办？

- 如果问题 #5 中描述的互联网速度检测表明您的家庭互联网速度不够快，无法在家中进行测试，您可以尝试以下操作：
  - 确保在测试期间您的孩子是家里唯一使用互联网的人，这样您的所有互联网速度都可以专注于该测试。如果其他人在家中播放电影或电视节目或使用互联网上学，那么您孩子进行测试的频宽就会减少。
  - 将您的电脑或 iPad 移近调制解调器或路由器。
  - 将电脑直接插入调制解调器或路由器。
  - 在您的孩子进行测试时中断连接到您网络的其他设备。
- 请注意，尽管学生的家庭互联网连接可能会遇到问题，但测试发送系统会不断保存学生的作业，以便系统自动记录您孩子的答案。
- 如果测试系统无法保存学生的回答，它将自动阻止您的孩子继续测试。
- 要完成并提交他们的测试，您的孩子需要有有效的互联网连接才能完成测试。如果您的孩子无法在家完成测试，请联系您孩子的老师。

## 9. 如果我的孩子总是被返回登录屏幕，我可以怎样做来帮助他们？

- 如果您的孩子登出了他们在家进行的测试，最好的办法是帮助孩子尽快重新登录测试。使用问题 #2 中的信息帮助他们重新登录测试。
- 在您的孩子重新登录测试后，测试管理员会清楚地看到他们试图恢复测试，如果适用，视频会议将自动重新开启。
- 如果可能，您可能会想向您孩子的老师发送一封电邮，解释发生了什么，因为在某些情况下，老师需要写一份报告，解释测试期间任何不正规的行为。

## 10. 测试过程中摄像头不停地开和关。为什么？

- 如果发生这种情况，在您孩子在家中进行测试的同时，您孩子电脑的另一个程式可能也正在尝试用摄像头。
- 检查以确保您的孩子用于远程或远距离学习的任何其他应用程序已关闭，以便摄像头仅由测试系统使用。在您的孩子的电脑上运行的应用程序应该出现在屏幕底部的电脑工具栏中。如果任何用于远程或远程学习的应用程序正在运行，请在您的孩子尝试在家中进行测试之前关闭它们。
- 在线测试系统永远需要单独使用摄像头。
- 如果您的孩子使用外接摄像头，请确保它已完全插入电脑。

### 11. 我在测试的时候屏幕一直冻结。我该怎么办？

- 如果您的孩子在家进行测试时经历缓慢或冻结，这可能表示您的家庭互联网连接出现问题。可能是家里的其他人正在使用互联网，或者您的孩子的座位离路由器太远。
- 尝试问题 #8 中建议的步骤来解决问题。
- 如果您的孩子在家进行测试时继续经历此问题或任何其他技术问题，您应该联系您孩子的老师。

*请注意，如果您的孩子可以成功完成练习测试，屏幕没有冻结，他们也应该能够进行远程测试。*

### 12. 我在哪里可以找到更多信息有关如何准备我孩子的电脑或 iPad 以便他们可以在家进行测试？

- 请联系您孩子的老师或要了解更多信息，请到 [ODE Test Administration website](#) (ODE 测试管理网站)。