

Una guía para la protección del consumidor en Oregon

El encontrar las agencias de protección al consumidor puede ser un desafío. Esta es una lista de tópicos, agencias estatales u otras organizaciones que están a cargo en las diferentes áreas.



Reparación de vehículos

“El taller mecánico no reparó lo que yo pedí que arreglaran”

Procurador General del Estado
877-877-9392 (llamadas sin costo)

Bancarrota

“Creo que tengo que declararme en bancarrota, ¿a donde debo ir?”

Oregon Law Center
<http://oregonlawhelp.org/issues/consumer/bankruptcy>

Escuelas de vocación profesional

“La escuela de capacitación (belleza, soldadura, etc.) cerró sin previo aviso. ¿A quién puedo llamar?”

Unidad de Licencias para Carreras en Escuelas Privadas de Oregon
503-947-5751
www.ode.state.or.us/go/pcs

Colección de deudas

“¿Qué puedo hacer para que las agencias de colecciones dejen de hostigarme cuando estoy en el trabajo?”

Procurador General del Estado
877-877-9392 (llamadas sin costo)

Compañías para la reducción de deudas

“Necesito asesoramiento para el manejo de mis deudas ¿quién podría ayudarme?”

División de Finanzas y Valores Corporativos de Oregon
866-814-9710 (llamadas sin costo)

Depósito directo por préstamo adelantado

“Estoy pidiendo un préstamo adelantado al pago de mi cheque de Seguro Social por discapacidad. ¿Puede el prestamista cobrarme estas tarifas?”

Oficina para la Protección Financiera del Consumidor
855-411-2372 (llamadas sin costo)

Fraude con reparaciones de casas

“Pagué por unas reparaciones en mi casa, pero nunca las hicieron”

Junta de Contratistas de la Construcción de Oregon
503-378-4621

Escuelas o Universidades privadas con fines de lucro

“La escuela privada o universidad en la que me inscribí se cerró sin previo aviso ¿que debo hacer?”

Oficina de Autorización de Títulos Académicos de Oregon
503-373-0014

Préstamos – Para el día de pago, a corto plazo, con título de vehículo

“¿Es legal este prestamista por internet? ¿Debo enviar dinero por adelantado para recibir el préstamo?”

División de Finanzas y Valores Corporativos de Oregon
866-814-9710 (llamadas sin costo)

Seguro médico

“Me dijeron que mi seguro cubriría esta intervención quirúrgica, pero ahora me están cobrando.”

División de Seguros de Oregon, representantes de servicio al consumidor
888-877-4894 (llamadas sin costo)

Tarjetas pre-pagadas

“Porque me están cobrando tanto?”

Oficina para la Protección Financiera del Consumidor
855-411-2372 (llamadas sin costo)

Envíos o transferencias de dinero

“Envié dinero pero no pudieron cobrarlo, ¿porqué?”

División de Finanzas y Valores Corporativos de Oregon
866-814-9710 (llamadas sin costo)



Acerca de los préstamos de reembolso de impuestos por anticipado

Los préstamos de reembolso por anticipado (Refund Anticipation Loans – RAL por sus siglas en inglés) acelera el reembolso de los retornos de impuestos del contribuyente pero a un alto costo. Considere hacer su declaración de impuestos electrónicamente y elegir depósito directo en su cuenta bancaria. Usted puede recibir su reembolso de Oregon entre cuatro y diez días (su reembolso federal podría tardar un poco más).

Verifique en el internet si usted podría hacer su declaración de impuestos federales gratuitamente visitando: www.irs.gov. Haga click en el logotipo de “Free File”. Para las declaraciones de impuestos de Oregon visite <http://www.oregon.gov/dor/ESERV/Pages/elf-individuals.aspx>.

Si no tiene acceso a una computadora o necesita ayuda haciendo sus impuestos, el Programa de Ayuda Voluntaria al Contribuyente (VITA por sus siglas en inglés), ofrece asistencia gratuita para aquellos contribuyentes que califican, llame al: 800-906-9887 (llamadas sin costo). La Asesoría Tributaria para Personas de la Tercera Edad (TCE por sus siglas en inglés) también ofrece ayuda gratuita: 888-227-7669 (llamadas sin costo)

Una forma fácil de ahorrar

El ahorrar es la forma más fácil para evitar el tener que pedir dinero prestado o utilizar al máximo las tarjetas de crédito. ¿Suena difícil? Inténtelo a pasos cortos. Empiece a ahorrar el cambio y póngalo en un recipiente o alcancía. Páguese usted mismo primero, por ejemplo, separe \$3 dólares de cada cheque de pago antes de pagar sus cuentas y luego aumente la cantidad cada dos meses. Cuando vaya de compras, pregúntese; ¿realmente necesito esto? ¿podría comprarlo más barato en otra parte?

Producido por la División de Finanzas y Valores Corporativos de Oregon
350 Winter St. NE, Room 410
Salem, Oregon 97301-3881
866-814-9710 (llamadas sin costo)

