

CONSTRUCTION CONTRACTORS BOARD OREGON WILDFIRE REBUILD

www.oregon.gov/ccb | 503-378-4621



Comuníquese con su aseguradora lo antes posible para presentar una reclamación:

- Averigüe si su plan cubre la vivienda temporal y otros costos inmediatos.
- ¿Todavía tiene preguntas sobre seguros? La División de Regulación Financiera tienen representantes del consumidor que pueden ayudar.
 - o Llame al **888-877-4894** (sin cargo).
 - o Visite dfr.oregon.gov y presione el botón rojo de recursos del seguro contra incendios forestales.



Infórmese sobre la eliminación de residuos peligrosos, cenizas y escombros.

- Los materiales quemados pueden ser peligrosos y requieren más que guantes y una cubre boca para proteger su salud. Hacer su propia limpieza sin la protección adecuada pone en riesgo su salud.
- Hay recursos disponibles para los propietarios de viviendas que califiquen y puedan aliviar las cargas financieras de la limpieza.
- Regístrese para recibir actualizaciones y averigüe si califica en <https://wildfire.oregon.gov/cleanup>



PROTEJA SU INVERSIÓN. Solo contrate contratistas con licencia.

- Verifique que los contratistas tengan una licencia activa y verifique el historial de quejas en www.oregon.gov/ccb
- Verifique las referencias del contratista.
- Contratistas con licencia están vinculados, asegurados y obligados a proteger sus derechos como consumidor.
- También tendrá acceso a la asistencia del CCB si tienen problemas.
- Siempre que sea posible, reúnanse con varios contratistas. No asuma que la oferta más baja es la mejor.



Obtenga un contrato detallado por escrito. Un buen contrato debe de incluir:

- Descripción detallada del proyecto.
- Lista de materiales incluyendo calidad, cantidad, etc.
- Monto del presupuesto, calendario de pagos Y lenguaje sobre el proceso de órdenes de cambio.
- Lista de permisos requeridos y quién los obtendrá.
- Garantías de mano de obra.
- CCB requería avisos de construcción residencial.



Protéjase de las estafas. No realice pagos en efectivo por las reparaciones de su casa. Nunca firme su cheque de seguro en una sola suma. Conozca los signos comunes de una estafa:

- Exija grandes pagos por adelantado o pagos a una persona directamente en lugar de la empresa que contrató.
- El contratista utiliza tácticas de presión para realizar solicitudes por teléfono o puerta a puerta.
- El contratista hace una "oferta por tiempo limitado".

Visite el sitio web del Departamento de Justicia para obtener más información sobre estafas y fraudes: www.oregonconsumer.gov o llame a la línea directa para consumidores si tiene preguntas al **1-877-877-9392**.

FEMA Federal Disaster Assistance- DisasterAssistance.gov | 1-800-621-3362.
Oregon Building Codes Division- oregon.gov/bcd | 503-378-4133.