

# 俄勒岡州兒童保育安全門戶網站



## 機構公開回復指南

### 誰會看到回復？

這是對有效或無法證實的投訴或有效但不合規調查結果的公開回復。當有關您合規記錄的資訊被披露並在兒童保育安全門戶網站上發佈時，您的回復也將一併發佈。當前/潛在的家庭客戶，當前/潛在的工作人員，國家機構工作人員，和/或社區成員可以閱讀此回復。

### 我的回復在發佈之前會被編輯嗎？

兒童保育辦公室不會檢查拼寫問題，也不會編輯您回復中的標點和語法。姓名、地址、粗俗髒話和不適合披露的資訊，如機密或高度隱私的資訊將被編輯。在提交之前，您可以選擇讓同行、客戶或工會代表審查您的回復。

### 我如何提交我的回復？

您可以使用CCLD提供的可填寫PDF附件，但您的回復只有以Word文檔、穀歌文檔、手寫信件或電子郵件正文的形式才可以被接受。完整的回復可以通過電子郵件、傳真或郵件的方式提交。如果您對提交回復有任何疑問，請與您的許可執照專家或區域經理聯繫。

**電子郵件：**您可以通過電子郵件向CCLD許可執照專家發送回復

**傳真：** 503-947-1428

**郵件:** Child Care Licensing Division

ATTN: Public Safety Portal

700 Summer Street NE #350

Salem, OR 97301

### 建議在回復中包含以下內容：

- 您可以對每一項調查結果提交回復。在您的回復中請包含您要解決的具體問題。
- 您對所發生事件的描述，包括背景和情況。
- 您的回復中可以包含任何因該投訴或有效調查結果而在您的投訴過程中更改、添加或刪除的以前或當前的政策或實踐。

### 回復中不應包含的內容：

- 兒童或成人姓名(建議: “兒童 1” “工作人員 1” )
- 粗俗言語
- 機構地址
- 不適當披露，例如機密或高度隱私的資訊

# 俄勒岡州兒童保育安全門戶網站

機構公開回復範本



## 機構資訊

兒童保育機構名稱:

兒童保育許可證 #:

## 提交資訊

填表人

姓名:

職位/職務:

今日日期:

投訴/不合規參考 #:

該編碼位於兒童保育辦公室的調查結果信的頂部

## 機構回復

關於此投訴或不合規調查結果，您希望讀者瞭解哪些內容？

這是對有效或無法證實的投訴或有效但不合規調查結果的公開回復。當有關您合規記錄的資訊被披露並在兒童保育安全門戶網站上發佈時，您的回復也將一併發佈。當前/潛在的家庭客戶，當前/潛在的工作人員，國家機構工作人員，和/或社區成員可以閱讀此回復。回復中請不要出現名字或粗俗言語。您回復中可以包括對所發生事件的描述，以及由於此投訴或有效調查結果而在您的投訴過程中更改、添加或刪除的任何政策或實踐。在提交之前，您可以選擇讓同行、客戶或工會代表審查您的回復。

您有權免費獲得語言幫助和其他住宿服務。如果您在語言或其他住宿方面需要幫助，請致電503-947-1400與兒童保育辦公室聯繫。