



## أبرز النقاط

# ملخص جلسات الاستماع للعائلات

يوليو 2022

## نظرة عامة

(OKA)، ولذلك عملت وزارة التعليم في ولاية أوريغون (ODE) وقسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون (ELD) معًا لإعداد مقابلة مع العائلات. وتهدف كل من وزارة التعليم في ولاية أوريغون وقسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون في النهاية إلى إجراء هذه المقابلة بشكل سنوي، بحيث يشارك فيها معلمو مرحلة روضة الأطفال والعائلات التي يلتحق أطفالهم بهذه الرياض كل خريف.

ويتمثل الغرض من المقابلة في ما يلي: (1) تزويد قسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون بمعلومات حول تجربة الأسر مع التعلم المبكر و(2) الدعوة لبناء علاقات بين المعلمين والأطفال والأسر. هذه المقابلة هي إحدى الأدوات ضمن مجموعة جديدة من الأدوات التي يعمل وزارة التعليم في ولاية أوريغون وقسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون مع اللجنة الاستشارية للمشروع لتطويرها لتكون جزءًا من مشروع [التسجيل في الانتقال للتعلم المبكر](#).

في شهري مايو ومارس من عام 2022، أجرى موظفو وزارة التعليم في ولاية أوريغون وقسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون جلسات استماع مع العائلات بمشاركة عدد محدود منهم للاطلاع على آرائهم وملاحظاتهم الأولية بشأن أسئلة المقابلات وإجراءاتها (يُرجى الاطلاع على المستندات في الملحق أ). كان الهدف من هذه الجلسات هو سؤال العائلات عما إذا كانت الأسئلة المُعدّة واضحة وذات مغزى، وما إذا كانت الإجراءات ذات دلالة ترحيبية ومن السهل تنفيذها، وما إذا كان لديهم أي تغييرات مقترحة لتحسين الأسئلة أو التجربة. في شهر يونيو من عام 2022، أجرى موظفو وزارة التعليم في ولاية أوريغون وقسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون مشاورات مع اللجنة الاستشارية للمشروع بشأن المقابلات مع العائلات. تضم اللجنة الاستشارية معلمي تعليم مبكر ومعلمي مرحلة روضة الأطفال وشركاء في نظام التعلم المبكر وباحثين. تعمل كل من وزارة التعليم في ولاية أوريغون وقسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون على مراجعة تصميم المقابلة وفقًا للآراء والملاحظات المستخلصة من جلسات الاستماع للعائلات والواردة من اللجنة الاستشارية. ويُستخدم الإصدار المعدّل خلال الإطلاق التجريبي في خريف 2022 لتجربة الأداة الجديدة بمشاركة عدد كبير من معلمي مرحلة روضة الأطفال والعائلات.

## العائلات المشاركة

أعطت وزارة التعليم في ولاية أوريغون وقسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون الأولوية لدعوة أولياء الأمور والأوصياء ومقدمي الرعاية الرئيسيين من المجتمعات التي همّشها النظام التعليمي للولاية من الناحية العرقية واللغوية والثقافية للمشاركة في جلسات الاستماع للعائلات. وذلك لأن الاستماع لآراء العائلات في هذا المجتمع وإبرازها هو أحد المنهجيات المدروسة لتعزيز المساواة العرقية باعتبارها جزء من عملية إعادة التصميم هذه.

تهدف جهود الاستقطاب والتوعية إلى تضمين العائلات من مختلف مناطق ولاية أوريغون. عُقدت خمس جلسات استماع، ثلاث منها باللغة الإنجليزية، وواحدة بالإسبانية، وجلسة بمشاركة مترجم شفهي إسباني، وأخرى كانت بمشاركة مترجم شفهي روسي. وشارك في الستة جلسات إجمالاً 6 أولياء أمور/مقدمي رعاية<sup>1</sup>. وحصل المشاركون على بطاقات هدايا لمتجر Target قيمة كل منها 25 دولار أمريكي لشكرهم على وقتهم ومساهماتهم في هذه الجلسات.

وبما أن جلسات الاستماع انعقدت في فصل الربيع، لم يتمكن معلمو مرحلة روضة الأطفال من إجراء المقابلات مع الأطفال أو أولياء أمورهم/مقدمي الرعاية لهم بسبب بدء العام الدراسي. ولذلك كان من بين المشاركين في جلسات الاستماع عائلات لا يزال أطفالها في مراحل التعلم المبكر وعائلات أخرى التحق أطفالها بالفعل بمرحلة روضة الأطفال. وكان من بين القائمين على إجراء المقابلات أيضًا أشخاص كثيرون منهم معلّمون بمرحلة روضة الأطفال وأعضاء في اللجان الاستشارية وموظفون أعضاء في وزارة التعليم في ولاية أوريغون وقسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون.

## آراء العائلات في برنامج المقابلات مع العائلات

أجرى جميع أولياء الأمور/مقدمي الرعاية الذين شاركوا في جلسات الاستماع مقابلة العائلات، وأجاب أغلبهم عن أسئلة المقابلة إجابات مفصلة. أشارت نصف هذه العائلات إلى اعتقادها أنها على الأغلب كانت ستشاركون القدر نفسه من المعلومات أو أكثر إذا أجرت المقابلة خلال فصل الخريف مع معلمي رياض أطفالها. وقال أحد المشاركين أن المقابلة كانت حوارية ومنحتهم الفرصة للتعبير عن آرائهم بحرية، في حين عبّر آخر عن إعجابه الخاص بتركيز أسئلة المقابلة حول العائلات.

### اقتراحات من أجل التحسين

اقترح أولياء الأمور/مقدمو الرعاية عدة اقتراحات بشأن تحسين إجراءات المقابلة وأسئلتها. واتفقت اقتراحاتهم إلى حد بعيد مع الآراء والملاحظات الواردة من اللجنة الاستشارية للمشروع. وفي ما يلي ملخص لآراء وملاحظات العائلات واللجنة الاستشارية:

#### مراجعة الإجراءات.

اقترحت العديد من العائلات وأعضاء اللجنة الاستشارية مشاركة أسئلة المقابلة مع العائلات مسبقًا ليتسنى لأولياء الأمور/مقدمي الرعاية التفكير في الإجابات قبل مناقشتها مع المعلمين في مرحلة رياض الأطفال. واستفسرت بعض العائلات أيضًا عن الأسئلة التي ستُطلب الإجابة عنها، وما إذا كان باستطاعة المعلمين أو المدارس أو المناطق التعليمية تعديل الأسئلة الخاصة بالأطفال والعائلات في مجتمعاتها. اقترح أحد أولياء الأمور/مقدمي الرعاية أن يكون هناك مجموعة من الأسئلة التي يمكن للمعلمين مراجعتها أثناء التدريب واختيار بعضها لاستخدامها في المقابلات لاحقًا.

#### توجيهات وأمثلة مُدمجة.

لاحظ أعضاء اللجنة الاستشارية الذين شاركوا في إجراء المقابلات أثناء جلسات الاستماع في سؤاليين من الأسئلة على وجه الخصوص (3) و(4) أنهم اضطروا إلى ضرب أمثلة وإعطاء توجيهات إضافية لأولياء الأمور/مقدمي الرعاية. وقد ساعدت هذه الأمثلة أولياء الأمور/مقدمي الرعاية في تحديد المقصود من الأسئلة ونوع الإجابات التي كان القائمون على المقابلات ينتظرونها من العائلات. واتفق أولياء الأمور/مقدمو الرعاية على أن السؤال (4) بالتحديد كان محيرًا. واتفقت العائلات مع القائمين على إجراء المقابلات على أن من الأفضل مراجعة صياغة هذه الأسئلة وإضافة أمثلة وتوجيهات وأسئلة للمتابعة إلى إجراءات المقابلة.

#### تحسين الترجمة.

لاحظ العديد من أولياء الأمور/مقدمي الرعاية أن ترجمة الأسئلة من اللغة الإنجليزية إلى لغتهم الأم لم تكن واضحة لهم. واقترحوا العمل مع متحدثين أصليين للغات لتحسين صياغة هذه الأسئلة. وأشار أعضاء اللجنة الاستشارية إلى أن الاستعانة بأدوات إضافية (مثل

<sup>1</sup>وقد شارك خمسة أولياء أمور/مقدمي رعاية إضافيين في إحدى جلسات التركيز. ومع ذلك، لم يجيبوا عن الأسئلة المتعلقة بمقابلات العائلات أو ينفذوا إجراءاتها أو يراجعوا أي منهما بشكل مباشر، لذلك لا يحتوي هذا الملخص على إجاباتهم وآرائهم وملاحظاتهم.

تسجيلات فيديو لشخص يقول الأسئلة بصوت عالٍ وبعده لغات) قد يساعد العائلات.

## إضافة المزيد من الأسئلة.

سأل القائمون على إجراء المقابلات أولياء الأمور/مقدمي الرعاية عن الأسئلة التي تمّنوا لو وجّهت إليهم خلال مقابلات العائلات. اقترحت العائلات إضافة أسئلة حول 3 موضوعات: (1) العلاقة بين المعلمين والأطفال والعائلات، و(2) نقاط قوة الطفل واحتياجاته، و(3) برامج التعلم المبكر والرعاية التي قد تقترحها العائلات. واقترح أعضاء اللجنة الاستشارية أيضاً توجيه أسئلة مباشرة حول نقاط القوة للطفل واهتماماته.

## تدريب المعلمين على طريقة إجراء المقابلات مع العائلات.

طرح أعضاء اللجنة الاستشارية على وجه الخصوص عدة أفكار حول كيفية تصميم المواد التدريبية وبرامج التدريب التي من شأنها إمداد معلمي مرحلة روضة الأطفال بالخبرات اللازمة لإجراء المقابلات مع العائلات. واقترحوا إضافة نصائح وإرشادات للمعلمين حول كيفية الترحيب بالعائلات وجعلهم يشعرون بالارتياح، وكيفية إضفاء جو حواري على المقابلة، وكيفية التركيز على بناء العلاقات أثناء المقابلات. بالإضافة إلى ذلك، اقترحوا إضافة مزيد من المعلومات حول طريقة استخدام البيانات والمعلومات التي يتم جمعها أثناء المقابلة، وكيف أن هذه المعلومات لن يستخدمها معلمو مرحلة روضة الأطفال وحدهم، بل ستستخدمها أيضاً المدارس والمناطق التعليمية والولاية (قسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون ووزارة التعليم في ولاية أوريغون). وكانت آخر اقتراحاتهم هي مساندة المعلمين من خلال تمكينهم من الوصول إلى معلومات حول الموارد المحلية ليشاركوها مع العائلات. وفي النهاية، اقترح أعضاء اللجنة الاستشارية أن يتضمن التدريب معلومات لوجستية، مثل الشخص الذي سيحدد موعد المقابلة، والتصرف المقترح في حال تعذر على ولي الأمر/مقدم الرعاية الحضور شخصياً، وكيفية مساندة العائلات من خلال استخدام أسئلة المقابلة المترجمة، وكيفية العمل مع المترجمين الشفهيين، وما إذا كان مسموحاً للمعلمين بتوجيه أسئلة إضافية، وأسئلة إضافية تُصمّم خصيصاً لتناسب العائلات والمدرسة.

## الخلاصة

بوجه عام، عبّر أغلب المشاركين في برنامج الاستماع إلى العائلات عن امتنانهم للأسئلة التي يتم توجيهها. وأشارت العائلات وأعضاء اللجنة الاستشارية إلى أن الأسئلة من شأنها أن تساعد معلمي مرحلة روضة الأطفال في الاتصال بالأطفال وأولياء الأمور/مقدمي الرعاية، فضلاً عن تزويد قسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون ووزارة التعليم في ولاية أوريغون بالمعلومات. ذكر أحد أولياء الأمور/مقدمي الرعاية أنه على الرغم من شعورهم بالقلق في بداية المقابلة، إلا أن أغلب الأسئلة كانت واضحة ودفعتهم إلى التفكير بموضوعية حول ما يريدونه لأطفالهم.

أعدّ هذا التقرير وزارة التعليم بولاية أوريغون وقسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [oregonearlylearning.com/PreKCheckin](http://oregonearlylearning.com/PreKCheckin) أو أرسل بريد إلكتروني إلى [PreKCheckin@ode.oregon.gov](mailto:PreKCheckin@ode.oregon.gov).

## الملاحق

وزعت المستندات التالية على القائمين على إجراء المقابلات مع العائلات خلال جلسات استماع فصل الربيع 2022، علمًا بأن هذه المعلومات لم تكن متوفرة للعائلات.

- أ. زوّدت التعليمات القائمين على إجراء المقابلات بمعلومات حول الغرض من إجراء المقابلات مع العائلات ومعلومات دقيقة حول ما يجب عليهم فعله قبل المقابلة وبعدها.
- ب. واحتوى النص المكتوب الذي استلمه القائمون على إجراء المقابلات على إرشادات حول ما يجب عليهم قوله للعائلات أثناء إجراء المقابلات. واحتوى هذا الجزء أيضًا على أسئلة المقابلة بالإضافة إلى عمودين: العمود الأول حيث يسجل القائمون على إجراء المقابلات ملاحظاتهم حول إجابات العائلات. وبالنسبة للثلاث أسئلة، اشتمل هذا العمود على قائمة منظّمة بإمكان القائمين على إجراء المقابلات استخدامها لفرز أو تصنيف ما ذكرته العائلات في إجاباتها. واحتوى العمود الآخر على الصلات التي تربط الأسئلة المطروحة بخطة ولاية أوريغون الاستراتيجية للتعليم المبكر (RUP) (Rise Up Oregon) (خطة النهوض بولاية أوريغون).
- ج. منحت الأسئلة المتعلقة بالآراء والملاحظات القائمين على إجراء المقابلات مجموعة من الأسئلة التي يمكن توجيهها للعائلات من أجل الوقوف على آرائهم وملاحظاتهم حول الجوانب التي حازت على رضاهم وجوانب القصور التي يمكن تحسينها في أسئلة المقابلات وإجراءاتها.

## تعليمات جلسات الاستماع: ملحق أ

يرجى تخصيص بعض الوقت لمراجعة هذه المعلومات قبل مقابلة مقدم الرعاية.

### معلومات أساسية حول تقييم مرحلة روضة الأطفال:

استغلت كل من وزارة التعليم في ولاية أوريغون وقسم التعلم المبكر في ولاية أوريغون فترة الإغلاق لإعادة تصميم التقييم على نحو يعالج المخاوف التي عبّر عنها أفراد المجتمع بشكل أفضل. كانت بعض المخاوف نتيجة لإجراءات التقييم، إلا أنها كانت متعلقة بتحيزه أيضًا. وإليك بعض الملاحظات:

- عدم فهم الغرض من تقييم مرحلة روضة الأطفال، مما أدى إلى قبول غير متسق للمعلومات من قبل المراقبين والمستخدمين
- مخاوف بشأن توقيت الإطلاق وعلاقته بأول تجربة للأطفال مع المدرسة
- مخاوف بشأن فهم النتائج والإبلاغ عنها واستغلالها لخدمة الغرض من التقييم
- مخاوف بشأن الاستجابة الثقافية للتقييم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تقييم الطلاب الذين يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية وخطر التحيز الضمني على مقياس مناهج التعلم
- مخاوف بشأن طريقة إشراك المدرسة الطلاب وعائلاتهم في عملية تحديد الغرض من التقييم، وتفسير النتائج الفردية للطلاب، وطريقة استخدام النتائج
- مخاوف بشأن عدم تقييم الطفل من كافة الجوانب

### الغرض من إعادة التصميم:

سيجمع "تقييم مرحلة روضة الأطفال" المعاد تصميمه نماذج بيانات من جميع أنحاء الولاية حول العائلات والأطفال في مرحلة روضة الأطفال. وسيكون الغرض الرئيسي من هذه البيانات هو الاسترشاد بها على المستوى المحلي والإقليمي وعلى مستوى الولاية عند اتخاذ القرارات المتعلقة بقطاع الرعاية والتعلم المبكر في الولاية. ستساعد المكونات المعاد تصميمها أيضًا بشكل مُجدٍ العائلات في بناء علاقات مع معلمي مرحلة روضة الأطفال من خلال دعوتهم لمشاركة تجاربهم مع أطفالهم قبل مرحلة روضة الأطفال.

### قبل المقابلة:

يجب تحديد اللغة الرئيسية التي يتحدثها مقدم الرعاية. إذا لم تكن اللغة الرئيسية هي الإنجليزية أو الإسبانية، يُرجى التواصل مع... لطلب مترجم لهذه اللغة المحددة. أعط نفسك فرصة للتعرف على أداة Smartsheet. ويجب مراجعة خيارات التوثيق السهل.

### السرية:

نريد أن نؤكد للعائلات أنه خلال المقابلة، ستظل هوياتهم سرية. ستساعدنا المعلومات التي يشاركونها معنا في إعداد أسئلة مناسبة يتم طرحها على العائلات خلال مرحلة الإطلاق التجريبي في خريف 2022.

### خلال المقابلة:

- أفسح المجال أمام الطرف الآخر وانتبه لمشاعره وطريقة رده على الأسئلة. ولا تحاول إرغامه على الرد بإجابات محددة.
- ابق محايدًا، واحرص على عدم التلميح إلى أن هناك إجابة صحيحة.
- تجنّب أوجه التحيز الخاصة بك.
- استأنف مناقشة نقطة معينة إذا دعت الحاجة لذلك.

- استمتع بهذه الفرصة الفريدة التي تتيح لك التعرف على طلابك وعائلاتهم بشكل أفضل.

### جمع المعلومات:

هناك ثلاث طرق لجمع المعلومات:

1. تسجيل المحادثة والاستمتاع بقضاء الوقت في التعرف على مقدّم الرعاية. وسيتم تحويل صوت المحادثة إلى نص لاحقًا.
2. تسجيل المحادثة مباشرةً في Smartsheet.
3. يجب استخدام استمارة تسجيل ملاحظات يمكن تحميلها إلى Smartsheet في وقت لاحق. ويُرجى الحرص على تدمير جميع الملاحظات بعد إدخال البيانات إلى Smartsheet.

## نموذج نص مكتوب لجلسة استماع: ملحق (ب)

### مقدمة:

إذا لم يكن الأمر كذلك، استخدم (إذا كانت هذه هي المقابلة الأولى، يمكن للطرفين تعريف نفسيهما بشكل كامل. (صباح، مساء) الخير. مقدمة موجزة وانتقل إلى مرحلة توطيد العلاقة.)

### توطيد العلاقة:

أريد التحدث معك لبعض الوقت حول تجربة طفلك قبل روضة الأطفال. سأدوّن بعض الملاحظات أثناء حديثنا. وستتم مشاركة هذه الملاحظات مع الإدارة التعليمية بولاية أوريغون ومكتب التعلم المبكر بالولاية. ستساعد إجاباتك عن هذه الأسئلة الأولى الولاية في إجراء تغييرات على نظام الرعاية والتعلم المبكر بالولاية. ونأمل أن تساعد إجاباتك العديد من الوكالات في أنحاء الولاية على تحسين تجارب الرعاية والتعلم المبكر للعائلات في المستقبل. من المفترض أن يستغرق الأمر من 10 إلى 15 دقيقة فقط. إذا كانت هناك أي أسئلة لا تريد الإجابة عنها، فيرجى إبلاغي بها. وأود التأكيد على أنه لن تتم مشاركة اسمك مع أي أحد. ستساعدنا المعلومات التي تقدمها في تحديد مدى ملاءمة الأسئلة التي نطرحها والطريقة المثلى لجمع المعلومات. بناءً على ملاحظاتك وآرائك، سنجري تعديلات على الأسئلة الخاصة بالإطلاق التجريبي لخريف 2022. بعد الانتهاء من الإجابة عن الأسئلة، سأطلب منك ملاحظاتك وآرائك حول الأسئلة.

إذا حضر الطفل مع ولي أمره، فيرجى إشراكه في المحادثة من خلال توجيه الأسئلة التالية له:

ما هو اسمك؟

أخبرني بشعورك عن الذهاب إلى روضة الأطفال؟

ما الذي تريد إخباري به عن نفسك؟

أسئلة توطيد العلاقة		
الردود الممكنة ستكون نقاشية	السؤال	اربط السؤال بخطة RUO
	1. ما آمالك وأحلامك التي تريد من طفلك تحقيقها خلال هذا العام؟	RUO: الهدف السادس
	2. ما أكثر شيء تريدني أن أعرفه وأفهمه عن طفلك؟	RUO: الهدف السادس

بالنسبة إلى هذه المجموعة التالية من الأسئلة، أنا مهتم بالتعرف على تجارب عائلاتك مع التعلم المبكر والرعاية خلال العام الماضي. ولذا، أود أن ترجع بذاكرتك إلى الفترة من سبتمبر الماضي إلى وقتنا هذا. يعني "التعلم والرعاية في المراحل المبكرة" أي نوع من أنواع أماكن رعاية الأطفال أو روضة الأطفال التي التحق بها [اسم الطفل]، أو أي نوع من الفصول الدراسية أو مجموعات اللعب أو مجموعات الدعم التي حضرتها أنت أو [اسم الطفل]، وأي أنواع أخرى من الخدمات التي ربما تلقتها عائلتك للمساعدة في تعليم ونمو [اسم الطفل] خلال العام الماضي.

علاقة السؤال بخطة RUO	السؤال	الإجابات الممكنة
RUO: الهدف الثاني	3. ما أنواع أماكن رعاية الأطفال أو روضة الأطفال أو الرعاية النهارية التي توفرها عائلتك ل [اسم الطفل]؟  على سبيل المثال، هل كنت من يوقر الرعاية لطفلك أم كان شريكك أم وصي الطفل؟ إذا كان هناك شخص آخر يعتني بطفلك بصورة منتظمة، فأين كانت هذه الرعاية؟ هل كانت تتوفر له الرعاية في منزلك أم في منزل شخص آخر؟ أم أن الرعاية كانت تتوفر لطفلك في مركز أو مدرسة وليست في منزل شخص آخر؟	يُرجى اختيار أحد الخيارات التالية التي تعبر عن الوصف الذي جاء في رد العائلات: <ul style="list-style-type: none"> <li>تمت رعاية الطفل من قبل ولي أمره أو وصيه فقط</li> <li>تمت رعاية الطفل في منزله</li> <li>تمت رعاية الطفل في منزل شخص آخر</li> <li>تمت رعاية الطفل في مركز أو مدرسة</li> <li>لا شيء مما سبق</li> <li>إجابة أخرى</li> </ul>
RUO: الهدف الثاني	4. ما الخدمات والدعم التي قدّمتها عائلتك لمساعدة [اسم الطفل] على التعلم والنمو؟  لدينا معلومات عن مجموعة واسعة من الخدمات والدعم. على سبيل المثال، بعض العائلات تستعين بمرشدين منزليين، أو تحضر فصولاً لتعلم أساليب التربية، أو تشارك في برنامج التربية المخصصة، أو تستعين بمعلمين لمرحلة التعليم ما قبل المدرسة يتحدثون لغتهم الأصلية، أو تستخدم بطاقات التموين، أو مدرجة في إحدى برامج رياض الأطفال الممولة من الولاية، أو لديهم مقدّمو رعاية مسائية أو رعاية في عطلة نهاية الأسبوع، وغيرها العديد من أنواع الخدمات والدعم الأخرى.	يُرجى اختيار أحد الخيارات التالية التي تعبر عن الوصف الذي جاء في رد العائلات: <ul style="list-style-type: none"> <li>مرشدون منزليون</li> <li>أخصائي معالجة مشاكل النطق</li> <li>فصول يحضرها أولياء الأمور والأبناء</li> <li>مجموعات لعب مع الطفل</li> <li>فصل تربية الأطفال أو مجموعة مساعدة أولياء الأمور</li> <li>خدمات التربية الخاصة (برنامج التربية المخصصة، الخطط الفردية لخدمة العائلات)</li> <li>معلم لمرحلة رياض الأطفال له الأصول والثقافة نفسها الخاصة بالعائلات</li> <li>معلم لمرحلة رياض الأطفال يتحدث لغة العائلات الأصلية</li> <li>المساعدة في التنقل خارج البيت</li> <li>برنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP) (بطاقات التموين)</li> <li>برنامج المساعدة المؤقتة للعائلات المحتاجة (TANF)</li> <li>برنامج التعلم المبكر الممول من الولاية (برنامج صندوق الاستثمار المخصص للطفولة المبكرة (ECEF)، الرعاية في فترة النهار بسبب وظائف الوالدين (ERDC)، رعاية سلامة العائلات في أوريغون (HFO)، برنامج مرحلة ما قبل الولادة وحتى رياض الأطفال في أوريغون (OPK)، مؤسسات رياض الأطفال، مؤسسة (Relief Nursery)</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• ساعات الرعاية غير التقليدية (أي الرعاية المسائية أو عطلة نهاية الأسبوع)</li> <li>• لا شيء مما سبق</li> <li>• إجابة أخرى</li> </ul>		
	<p>5. من بين الخدمات وسبل الدعم التي سبق أن ذكرتها، ما هي الخدمة التي توفر أكبر قيمة لطفلك وعائلتك؟</p>	<p>RUO: الهدف الثاني</p>
<p>يُرجى اختيار أحد الخيارات التالية الذي يعبر عن الوصف الذي جاء في رد العائلات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مرشدون منزليون</li> <li>• أخصائي معالجة مشاكل النطق</li> <li>• فصول يحضرها أولياء الأمور والأبناء</li> <li>• مجموعات لعب مع الطفل</li> <li>• فصل تربية الأطفال أو مجموعة مساعدة أولياء الأمور</li> <li>• خدمات التربية الخاصة (برنامج التربية المخصصة، الخطط الفردية لخدمة العائلات)</li> <li>• معلم لمرحلة رياض الأطفال له الأصول والثقافة نفسها الخاصة بالعائلات</li> <li>• معلم لمرحلة رياض الأطفال يتحدث لغة العائلات الأصلية</li> <li>• مساعدة في التنقل خارج البيت</li> <li>• برنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP) (بطاقات التموين)</li> <li>• برنامج المساعدة المؤقتة للعائلات المحتاجة (TANF)</li> <li>• برنامج التعلم المبكر الممول من الولاية (برنامج صندوق الاستثمار المخصص للطفولة المبكرة (ECEP)، الرعاية في فترة النهار بسبب وظائف الوالدين (ERDC)، رعاية سلامة العائلات في أوريغون (HFO)، برنامج مرحلة ما قبل الولادة وحتى رياض الأطفال في أوريغون (OPK)، مؤسسات رياض الأطفال، مؤسسة (Relief Nursery)</li> <li>• ساعات الرعاية غير التقليدية (أي الرعاية المسائية أو عطلة نهاية الأسبوع)</li> <li>• لا شيء مما سبق</li> <li>• إجابة أخرى</li> </ul>	<p>6. هل هناك خدمات أو سبل دعم كنت تتمنى أن تتوفر لعائلتك من أجل مساعدة [اسم الطفل] على التعلم والنمو؟</p>	<p>RUO: الهدف الثاني</p>
	<p>7. مع بداية العام الدراسي الجديد، هل يمكنك أن تخبرني قليلاً عن سبل الدعم التي قد تحتاجها أنت وطفلك من أجل تحقيق أكبر قدر من النجاح؟</p>	<p>RUO: الهدف السادس</p>

## بعد انتهاء المقابلة، الملاحظات والآراء بشأن الإطلاق التجريبي: ملحق ج

شكرًا جزيلًا لك على إجراء هذه المقابلة معنا. نُجرى جلسة الاستماع هذه حتى نتمكن من سماع أفكارك حول هذه الأسئلة وهذه العملية ونريد أن نعرف منك ما هي أوجه الاستفادة وما الذي أعجبك في هذه المقابلة، وأيضا ما هي أوجه القصور، بشكل أساسي أي شيء جعلك تشعر بعدم الارتياح أو لم يعجبك أو وجدته مربكا.

الرد	السؤال
	صيف لي شعورك تجاه الأسئلة؟
	ما أوجه الاستفادة في ما يخص أسئلة المقابلة وطريقة إجرائها؟
	ما مواطن القصور التي سببت لك ارتباكًا؟
	(إذا كان لك معرفة شخصية بولي الأمر) لنفترض أن هذه هي المرة الأولى التي تقابلني فيها، فهل كنت ستجيب على الأسئلة بالطريقة نفسها أم بطريقة مختلفة؟
	ما السؤال الذي كنت تود منا طرحه عليك في هذه المقابلة؟

### الخاتمة:

شكرًا لك على وقتك الذي خصصته لنا اليوم. أنا ممتن لمشاركة أفكارك معي. سنرسل لك بطاقة هدايا إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي سبق وقدمته لنا. إذا كانت لديك أي أسئلة أو أردت مشاركة أي معلومات أخرى لديك، فلا تتردد في التواصل معي على عنوان البريد الإلكتروني هذا: