



## 主要亮点

# 日家庭访谈会议总结

7月2022

## 概述

作为重新设计俄勒冈州幼儿园评估 (OKA) 的“早期学习过渡登记”项目的第一步，俄勒冈州教育部 (ODE) 和俄勒冈州早期学习部 (ELD) 共同创建了家庭访谈。最终，ODE和ELD打算由幼儿园教育者每年秋天进行一次采访，访谈对象即将进入班级学习的家庭。

采访的目的是: 1) 向ELD提供有关家庭早期学习经历的信息，以及2) 促进教育者，儿童和家庭之间的关系建设。本次面试是ODE，ELD和项目顾问小组正在开发的一系列新工具中的一个工具，作为[早期学习过渡签到项目](#)的一部分。

2022年5月和6月，ODE和ELD的工作人员与少数家庭进行了家庭聆听会议，以获得有关面试问题和过程的初步反馈(请参阅附录a中的文件)。这些家庭听力会议的目的是询问家庭所提出的问题是否明确和有意义，过程是否热情且易于进行，以及他们是否会建议进行任何更改以改善问题或体验。在6月2022年中，ODE和ELD的工作人员还咨询了该项目咨询小组的家庭访谈。咨询小组包括早期教育者，幼儿园教育者，早期学习系统合作伙伴和研究人员。ODE 和ELD正在根据家庭聆听会议和咨询小组的反馈来修改家庭访谈设计。修订版将在秋季2022试点期间使用，以与更多的幼儿园教育者和家庭一起试用新工具。

---

## 参与家庭

ODE和ELD优先邀请来自俄勒冈州教育系统在种族，种族，语言和文化上被边缘化的社区的父母，监护人和主要照顾者参加家庭聆听会议。作为重新设计过程的一部分，集中和提升这些社区中家庭的声音是促进种族平等的一种有效方法。

外展和招聘工作还旨在纳入俄勒冈州不同地区的家庭。总共举行了六次听力会议:三次以英语进行，一次以西班牙语进行，一次以西班牙语翻译进行，一次以俄语翻译进行。在六个会议中，共有

六个父母/照顾者参加了<sup>1</sup>。参与者收到了25美元的Target礼品卡，以感谢他们在这些聆听会议中的时间和反馈。

由于聆听会议是在春季进行的，因此幼儿园的教育工作者在进入学年时无法采访儿童及其父母/照顾者。因此，聆听会议参与者包括有仍处于早期学习环境中的孩子的家庭和已经在幼儿园的孩子。包括学前教育工作者，咨询小组成员，ELD或ODE工作人员在内的各种人也进行了访谈。

---

## 家庭访谈的家庭观点

聆听会议中的所有父母/照顾者都完成了家庭访谈，并且大多数人都彻底回答了访谈问题。一半的家庭报告说，他们认为，如果他们在秋季与孩子的幼儿园教育者完成了面试，他们将分享相同数量或更多的信息。一位与会者表示，访谈氛围很轻松，并允许他们公开分享。另一位参与者特别喜欢以家庭为中心的访谈问题。

### 改进建议

参与的父母/照顾者提出了多项建议，以改善访谈过程和访谈问题。他们的意见与项目咨询小组提供的反馈基本一致。以下是家庭和咨询小组反馈的摘要：

#### 修改流程。

一些家庭和咨询小组成员建议在采访之前与家人分享问题，以便父母/照顾者在与幼儿园教育者讨论答案之前有时间考虑答案。一些家庭还询问需要哪些问题，以及教育者，学校和/或地区是否可以修改其社区中儿童和家庭的问题。一位家长/照顾者建议提出一系列问题，教育者可以在培训期间进行审查，然后从该列表中选择进行访谈。

#### 放入澄清提示和示例。

在聆听会议上进行访谈的咨询小组成员指出，特别是对于两个问题(3和4)，他们必须为父母/照顾者提供示例和其他提示。这些示例帮助父母/照顾者确定了问题要问的问题以及面试官希望家人分享的答案。父母/照顾者同意问题4特别令人困惑。家庭和面试官一致认为，修改这些问题的措辞，并在面试过程中建立示例、提示和后续问题将是有帮助的。

#### 改进翻译。

几位父母/照顾者指出，从英语翻译成其母语的问题内容很奇怪，看不懂。他们建议与母语人士合作，修改这些问题的措辞。咨询小组成员建议，其他工具(例如，用多种语言大声说出问题的视频记录)可能对家庭有所帮助。

#### 添加更多问题。

面试官向父母/照顾者询问了他们希望在家庭采访中被问到的问题。家庭成员建议添加有关三个主

---

<sup>1</sup>另外五名父母/照顾者参加了一个焦点小组会议。但是，他们没有直接进行或审查家庭面试的问题和过程，因此他们的回答和反馈不包括在本摘要中。

题的问题: 1) 教育者, 儿童和家庭的关系, 2) 儿童的长处和需求, 以及3) 家庭推荐的早期学习和护理计划。咨询小组成员还建议直接询问儿童的长处和兴趣。

### 针对教育者进行培训, 帮助其了解如何进行家庭访谈。

咨询小组成员特别就如何设计培训材料和流程分享了多种想法, 以支持幼儿园教育者进行家庭访谈。他们建议为教育工作者提供有关如何使家庭感到受欢迎和舒适, 如何使面试充满对话感以及如何在面试中专注于建立关系的技巧和指导。他们还建议提供更多信息, 说明采访期间收集的数据和信息将如何被个别幼儿园教育者使用, 也包括学校、地区和州 (ELD和ODE) 使用。他们建议支持教育工作者获取有关本地资源的信息, 以与家庭共享。最后, 咨询小组成员建议培训应包括后勤信息, 例如谁将安排面试, 如果父母/照顾者不能亲自参加该怎么办, 如何使用翻译后的面试问题为家庭提供支持, 如何与口译员合作, 以及是否允许教育者提出其他要求, 为他们的家庭和学校量身定制的可选问题。

## 结论

总体而言, 家庭聆听会议的大多数参与者对所提出的问题表示感谢。家庭和咨询小组成员报告说, 这些问题将支持幼儿园教育者与儿童和父母/照顾者建立联系, 并告知ELD和ODE。一位家长/照顾者提到, 虽然他们一开始很紧张, 但问题大多很清楚, 让他们更深入地思考他们对孩子的需求。

---

本报告由俄勒冈州教育部和俄勒冈州早期学习部编写。有关更多信息, 请访问  
[oregonearlylearning.com/PreKCheckin](http://oregonearlylearning.com/PreKCheckin) · 或发送电子邮件至[PreKCheckin@ode.oregon.gov](mailto:PreKCheckin@ode.oregon.gov)。

## 附录

在春季2022聆听会议期间，向进行家庭访谈的人员提供了以下文件。家庭无法获得这些信息。

- A. 该说明为面试官提供了有关家庭访谈目的的背景信息，以及有关他们在访谈之前和访谈期间应该做什么的具体信息。
- B. 示例脚本为面试官提供了有关他们在进行采访时应该对家人说些什么的指导。本节还包括面试问题以及两列：一列是面试官记录有关家庭回答的笔记。对于三个问题，本专栏包括一个结构化的列表访谈，可以用来编码或分类答案中提到的家庭。另一栏显示了所提出的问题与俄勒冈州的早期学习战略计划 *Raise Up Oregon* 之间的联系。
- C. 反馈问题为面试官提供了一系列问题，可以向家庭询问，以便获得他们对家庭面试问题和过程的效果以及可以改进的反馈。

## 附录 A：聆听会议说明

在与护理人员见面之前，请花点时间查看这些信息。

### 幼儿园评估背景：

ODE和ELD将暂停作为重新设计评估的机会，以更好地解决社区成员共同关心的问题。一些关切是程序性的，但也与评估人员的偏见有关。以下是一些注意的内容：

- 对幼儿园评估目的的混淆，导致评估人员和信息用户的观点不一致
- 对政府与儿童初次接触学校有关的时间的关注
- 对结果的解释和报告及其为评估目的服务的效用的关注
- 对评估的文化响应能力的关注，包括但不限于评估说英语以外的语言的学生以及对学习方法的隐性偏见的风险
- 关注学校如何让学生及其家人参与评估目的，解释个别学生的成绩，以及如何使用成绩
- 对不评估孩子整体素质的担忧

### 重新设计的目的：

重新设计的“幼儿园评估”将在全州范围内收集有关儿童和家庭开始幼儿园的数据的快照。这些数据的主要目的是为俄勒冈州的早期学习和护理部门提供地方，区域和州一级的决策。重新设计的组件还将通过邀请家庭在幼儿园之前分享他们的经验，从而有意义地支持家庭与幼儿园教育者建立关系。

### 访谈前：

确定照顾者说的主要语言。如果主要语言不是英语或西班牙语，请联系…请求该特定语言翻译服务。

熟悉智能表单工具。查看选项以获取简单的文档。

### 机密性：

我们希望确保家庭成员在这次采访中，我们对他们的身份保密。他们分享的信息将帮助我们在秋季2022试点项目期间，提出适当的问题询问家庭情况。

### 在采访中：

- 给受访者一定空间，注意受访者的感受和反应。尽量不要强迫受访者给出任何答案。
- 保持中立，小心不要暗示有正确的答案。
- 注意不要带有自己的偏见。
- 必要时跟进回答
- 享受独特的机会，更好地了解您的学生和家人！

### 信息收集：

有三种方法可以收集信息：

1. 记录讨论并享受与护理人员了解的时间。之后将进行转录。

2. 直接记录到Smartsheet中。
3. 使用记录表格，然后您可以在以后上传到Smartsheet中。 请确保在数据输入到智能表后，所有笔记都被销毁。

## 附录 B: 聆听会议示例脚本

### 介绍:

下午好(早上好，晚上好)。(如果您是第一次见面，请进行自我介绍。如果没有，请短暂检查一下，然后继续建立融洽的关系。)

### 建立融洽的关系:

我想花几分钟时间和您谈谈孩子进入幼儿园之前的经历。我们谈话的时候，我会做笔记。我的笔记将与俄勒冈州教育部和俄勒冈州早期学习部共享。您对这些第一个问题的回答将有助于我们的州改变我们州的早期学习和护理系统。我们希望您的答复将帮助全州的不同机构改善未来家庭的早期学习和护理经验。

应该只需要大约10-15分钟。如果您不想回答任何问题，请告诉我。我保证，您的名字将被保密。您提供的信息将帮助我们确定我们提出的问题的适当性以及收集信息的最佳方式。根据您的反馈，我们将对秋季2022试点项目的问题进行编辑。在我们完成问题后，我会询问您关于这些问题的反馈。

如果孩子和父母在一起，请询问:

你叫什么名字?

你觉得去幼儿园怎么样呀?

关于你自己，有没有什么想让我知道的?

关系建立问题		
链接 <a href="#">Raise Up Oregon</a>	问题	回答可能是开放式的
RUO: 目标6	1.今年你对孩子的希望和梦想是什么?	
RUO: 目标6	2.关于您的孩子，您最想让我知道和了解什么?	

对于下一组问题，我有兴趣了解您的家人在去年的早期学习和护理方面的经验。因此，我希望您回想一下从去年9月到现在的这段时间。我所说的“早期学习和护理”是指您或[孩子的名字]可能参加过的任何类型的儿童保育或学龄前环境，任何类型的课程、游戏团体或支持团体，以及您的家人在过去一年中可能获得的任何其他服务，以支持[孩子的名字]的学习和成长。

链接 <a href="#">Raise Up Oregon</a>	问题	可能的答案

RUO: 目标2	<p>3.您的家人为 [孩子的名字] 提供了哪种托儿服务，学前班或日托环境？</p> <p>例如，您的孩子是否仅由您或其他父母或法定监护人照顾？如果其他人经常照顾您的孩子，那么一般是在哪里提供服务？他们是在你自己家里还是在别人家里照顾？还是他们在不在某人私人住宅中的中心或学校照顾？</p>	<p>请选择：以下选项中的哪一个反映了家庭在回应中描述的内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 孩子只由父母或法定监护人照顾</li> <li>● 孩子在自己家里得到照顾</li> <li>● 孩子在别人家里被照顾</li> <li>● 孩子在中心或学校得到照顾</li> <li>● 以上都不是</li> <li>● 其他 _</li> </ul>
RUO: 目标2	<p>4.您的家人有哪些服务和支持来帮助 [孩子的名字] 学习和成长？</p> <p>我们对很多类型的服务和支持感到好奇。例如，一些家庭有家庭访客，或参加育儿课程，或有IEP，或有学前班老师讲家庭语言，或使用食品券，或参加国家资助的学前班计划，或晚上或周末护理，以及许多其他类型的服务和支持。</p>	<p>请选择：以下选项中的哪一个反映了家庭在回应中描述的内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 家庭访客</li> <li>● 言语治疗师</li> <li>● 亲子班</li> <li>● 玩伴团体</li> <li>● 育儿班或家长支持小组</li> <li>● 特殊教育服务 (有IEP或IFSP)</li> <li>● 反映家庭种族或文化的早期教育人员</li> <li>● 使用家庭母语的早期教育人员</li> <li>● 交通援助</li> <li>● SNAP (食品券)</li> <li>● TANF</li> <li>● 国家资助的早期学习计划 (幼儿权益基金 (ECEF) 计划，就业相关日托 (ERDC)，俄勒冈州健康家庭 (HFO)，俄勒冈州产前到幼儿园 (OPK)，学龄前承诺，救济托儿所)</li> <li>● 非传统护理时间 (即晚上或周末护理)</li> <li>● 以上都不是</li> <li>● 其他 _</li> </ul>
RUO: 目标2	<p>5.在您刚才提到的服务和支持中，您认为哪一项对您的孩子和您的家人最有价值？</p>	
RUO: 目标2	<p>6.您是否希望家人能够使用服务或支持来帮助 [孩子的名字] 学习和成长？</p>	<p>请选择：以下选项中的哪一个反映了家庭在回应中描述的内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 家庭访客</li> <li>● 言语治疗师</li> <li>● 亲子班</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 玩伴团体</li> <li>● 育儿班或家长支持小组</li> <li>● 特殊教育服务 (有IEP或IFSP)</li> <li>● 反映家庭种族或文化的早期教育人员</li> <li>● 使用家庭母语的早期教育人员</li> <li>● 交通援助</li> <li>● SNAP (食品券)</li> <li>● TANF</li> <li>● 国家资助的早期学习计划 (幼儿权益基金 (ECEF) 计划, 就业相关日托 (ERDC), 俄勒冈州健康家庭 (HFO), 俄勒冈州产前到幼儿园 (OPK), 学龄前承诺, 救济托儿所)</li> <li>● 非传统护理时间 (即晚上或周末护理)</li> <li>● 以上都不是</li> <li>● 其他 _</li> </ul>
RUO: 目标6	7.我们马上就要开始新的学年了，您能否告诉我，在新的学年里，您和您的孩子希望获得怎样的支持？	

## 附录 C：访谈后，反馈给试点项目

非常感谢您接受我们的采访。我们举办这次聆听会议，是为了了解您对这些问题和这个过程的想法。我们知道什么工作得很好，您喜欢这个过程什么，还有什么工作不好 -- 基本上是任何让您感到不舒服或者您不喜欢或感到困惑的事情。

问题	回答
告诉我您对这些问题的感觉？	
关于问题和过程，哪些部分对您而言是有效的？	
哪些部分令人困惑？	
(如果您熟悉家长) 假装这是您第一次见到我，在回答问题时，您会给出同样的还是不同的回答？	
作为这次采访的一部分，您希望我们问你什么？	

### 结束词：

感谢您拨冗参与。很感谢您愿意和我分享您的想法。我们将向您提供的电子邮件地址发送电子礼品卡。如果您有任何问题，或者想说什么其他想分享的，请随时通过以下电子邮件地址联系我：