



Oregon
Tina Kotek, Governor



OREGON
ELMS

Oregon
Early Learning
Management System

Department of Early Learning and Care
Child Care Licensing Division

700 Summer Street NE #350

Salem, Oregon 97301

CCLD.CustomerService@delc.oregon.gov

1-800-556-6616

Oregon.gov/delc

<Provider Name>

< MAILING_ADDR1>

<MAILING_ADDR2>

<MAILING_CITY>, <MAILING_STATE> <MAILING_ZIP_CODE>

Month Day, Year

俄勒岡州 ELMS 即將上線：預註冊操作指南

預註冊將於 **2026 年 9 月 8 日** 開放，整個流程僅需數分鐘即可完成。

感謝各位日復一日為俄勒岡州的兒童與家庭提供保育服務。

特此致函向您告知俄勒岡州 ELMS——一套將於**2026 年 10 月 14 日**正式上線的全新線上系統。俄勒岡州 ELMS 將把您與 DELC 的全部業務整合至一處安全平臺，涵蓋牌照許可、托育補貼（ERDC）撥付、中央背景登記等業務，可通過電腦、平板電腦或手機任意設備訪問。

在俄勒岡州 ELMS 正式上線前，請您完成預註冊。預註冊將為您創建登錄帳號，確保系統上線當日您即可直接使用，整個過程僅需幾分鐘。

俄勒岡州 ELMS 可為您提供的功能

俄勒岡州 ELMS 將全部業務集中於同一平臺，幫助您減少文書工作耗時，把更多時間投入到兒童與家庭照護工作當中。通過俄勒岡州 ELMS，您可以實現以下操作：

- 使用單一安全帳號，以您偏好的語言與 DELC 辦理業務
- 統一管理您的聯繫資訊、業務文檔以及收款資訊
- 提交許可申請並查詢申請進度
- 查詢中央背景登記處（CBR）的登記辦理狀態
- 開具托育補貼（ERDC）結算帳單，查看補貼到賬通知
- 跟蹤個人培訓要求完成情況
- 接收來自 DELC 清晰、及時的業務通知

您的預註冊碼即將送達

請注意查收 **DELC** 另行寄出的紙質信函與電子郵件，郵件 / 信函內附有您的個人註冊碼。該碼計畫於 8 月下旬發送，早於預註冊通道開放時間。

如果有任何疑問？請撥打電話 1-800-556-6616 或發送電子郵件至 cclld.customerservice@delc.oregon.gov

- 如果 **DELIC** 系統中留存了您的電子郵箱：您的註冊碼將通過電子郵件發送。郵件主題為：**Your Oregon ELMS Registration Code — Action Needed**。電子郵件將包含您的註冊碼、俄勒岡州 **ELMS** 公共訪問門戶鏈接，以及預註冊的分步操作指引。
- **DELIC** 同時也會向您郵寄註冊碼。紙質信函中包含您的註冊碼、指向俄勒岡州 **ELMS** 公共訪問門戶鏈接的二維碼，以及預註冊的分步操作指引。

請注意：部分人員既是兒童保育提供者，同時也是領取托育補貼（**ERDC**）福利的家庭。如果您屬於該情況，您將會收到家庭帳號與服務提供者帳號兩套預註冊通知，此為正常現象。請打開您收到的全部通知，並按照指引完成俄勒岡州 **ELMS** 中兩個帳號的註冊。此舉可確保您能夠正常訪問全部向您開放的資訊與服務。

獲取註冊碼後，請按照以下步驟操作。

預註冊操作步驟

您需要準備從 **DELIC** 電子郵件或紙質信函中獲取以下材料資訊：

- 您的註冊碼（來自 **DELIC** 電子郵件或郵寄信函）
- 州系統檔案中登記的您的姓氏

操作步驟

- 訪問俄勒岡州 **ELMS** 公開訪問門戶：elms.oregon.gov
1. 選擇“憑註冊碼註冊”。
 2. 輸入您的姓氏以及註冊碼，之後點擊“查詢帳號”。
 3. 核對並確認您的個人資訊，點擊“下一步”。
 4. 驗證您的電子郵箱地址。您也可在此環節更新電子郵箱。
 5. 點擊“發送驗證碼”。
 6. 查收電子郵件獲取驗證碼，並在頁面輸入該驗證碼。
 7. 創建您的登錄密碼。密碼最少 15 位字元，需包含 1 個大寫字母、1 個數字以及 1 個特殊符號
 - a. 符合要求的密碼示例：MagentaP!nk1354, 2APPLES3banana\$, P3@nutbutter&J3LLY
 8. 點擊“登錄”您的電子郵箱地址與密碼將作為俄勒岡州 **ELMS** 的登錄憑證。系統完整訪問許可權將於 2026 年 10 月 14 日俄勒岡州 **ELMS** 正式上線後開放。



注：如果您運營多家保育機構，僅需註冊一個服務提供者帳號。俄勒岡州 ELMS 上線後，由您擔任持證持有人的全部場地，都會歸集顯示在這一個 ELMS 帳號下。您可以在同一介面查看名下所有場地資訊。您還可以授權其他人員訪問帳號，協助處理各類行政事務，例如臨時負責人，或是負責托育補貼（ERDC）帳單申報的工作人員。其餘已在 CBR 完成登記的人員，可自行創建或註冊帳號，管理本人的 CBR 登記資訊。

後續重要時間節點

- **預註冊窗口期：**2026 年 9 月 8 日 — 2026 年 10 月 9 日
- **俄勒岡州 ELMS 正式上線：**2026 年 10 月 14 日
- **免費線上培訓課程：**俄勒岡州 ELMS 上線前，將開設分主題專項培訓，提供英語、西班牙語、俄語、中文以及越南語多語種場次；每場培訓時長 2 小時，培訓學時可計入專案管理類必修培訓學時。你可以在 the Oregon Registry Online Training Calendar 中查詢以上培訓課程。
- **分步操作指引及各類參考資料：**可訪問俄勒岡州 ELMS 網站 <https://www.oregon.gov/elms-info> 查閱
- **常規業務更新：**將通過電子郵件、紙質信函以及《兒童保育業務動態》電子簡報推送。您可通過以下網址訂閱《兒童保育業務動態》電子簡報：
<https://public.govdelivery.com/accounts/ORDELDC/signup/37311>

我們隨時為您提供幫助！

如果您有任何疑問或需要協助，請隨時聯繫我們。我們希望整個办理流程能夠順暢便捷。

電話：1-800-556-6616

電子郵件：delc.customerservice@delc.oregon.gov

感謝您為俄勒岡州的兒童和家庭所付出的一切。

謹致問候，

俄勒岡州 ELMS 專案組

Department of Early Learning and Care