

兒童保育執照分部的調查結果審查程序



目的和權利

調查結果審查的目的是為兒童保育許可證持有者或其他被調查對象（以下簡稱“個人”）提供機會，以提供有關兒童保育辦公室（CCLD）違規調查結果或投訴的其他資訊和文件。

- 個人有權審查 CCLD 向其發佈的調查結果。該審查可以包括 CCLD 根據這些程式進行的內部調查結果審查和根據 ORS 183.484 進行的司法審查。
- 如果個人及時請求審查調查結果或請求司法審查，則該調查結果將在審查過程中繼續有效。
- 在許可證申請過程中解釋了調查結果審查程式，可根據要求提供這些程式的副本，並張貼在早期學習部門（DELIC）網站上。

調查結果審查程式—第一級

1. 個人可以通過向兒童保育辦公室提交[表格 CCLD-0126](#)，調查結果審查請求，通過郵件發送至 CCLD.FindingsReview@ode.oregon.gov 700 Summer St NE, Salem OR 97301，收件人：審查結果，或傳真至 503-947-1428 收件人：調查結果在調查結果函發出之日起 45 個日曆日內進行審查。個人應根據調查結果信提交一份調查結果審查請求。調查結果審查請求可能包括個人希望在第一級調查結果審查中考慮的任何支持檔或聲明。
2. 兒童保育辦公室工作人員小組（第一級小組）將考慮收到的所有資訊和文件，決定是否更改或確認調查結果審查，並在收到完整的調查結果審查請求後 90 個日曆日內將其調查結果審查決定書郵寄給個人。
 - 第一級小組將從 CCLD 經理和非直接主管或發佈調查結果的工作人員中選出。

調查結果審查程式—第二級

如果對第一級調查結果審查的結論仍然存在分歧，個人可以要求進行第二級調查結果審核。該請求以及任何其他支持檔必須在一級調查結果報告之日起15個日曆日內以書面形式提出，並郵寄至托兒所法律與執行主任，地址：700 Summer St.NE, Ste 350, Salem, OR 97301，或通過電子郵件發送至 CCLD.FindingsReview@ode.oregon.gov。

收到書面請求後，兒童保育辦公室將安排二級調查結果審查，以評估個人通過電話或虛擬會議提交的資訊。個人出席本次會議是可選的；如果參加，個人可以由律師陪同，費用由他們承擔。一般情況下，根據調查結果信函，二級審查將安排30分鐘。然後，第二級小組將在審查後的30個工作日內向個人發出第二級調查結果審查決定書。第二級調查結果審查決定是最終決定。個人可根據ORS 183.484，通過提交對二級調查結果審查決定書的司法審查申請，尋求對二級審查決定書進行進一步審查。

第二級小組一般由外勤業務主任和法律和執法主任組成。在發生衝突或意外缺席的情況下，未參加一級

審查的區域經理可以代替現場運營總監。在發生衝突或意外缺席的情況下，執法官員可以替代法律和執法總監。兒童保育主任辦公室可替代現場運營主任或法律和執法主任。[第二級審查將由區域合規專員。]

翻譯

兒童保育辦公室提供的所有調查結果的審查文檔將被翻譯成個人的主要語言。如果個人選擇通過會議出席二級調查結果的審查，兒童保育辦公室將把小組的口頭溝通翻譯成個人的主要語言。如有要求，兒童保育辦公室將為個人提供翻譯服務。

延遲發現審查請求

任何未在這些程式規定的期限內以書面形式提交的一級或二級調查結果審查請求必須包括對個人未能及時提交請求的解釋。如果CCLD評估中的解釋確定了此類故障的良好原因，則CCLD將批准延遲調查結果審查請求。CCLD拒絕延遲調查結果審查請求除爭議案件外是一項命令，個人可根據ORS 183.484尋求司法審查。

CCLD不得延長根據ORS 183.484提交司法審查申請的期限。

調查結果標準

有效：即合理的人可以根據證據得出不合規的結論。

無效：即合理的人根據證據得出不合規的結論。

無法證實：由於存在相互矛盾的證據或無法獲得相關資訊，合理的人無法判定是否發生了不合規情況。

司法審查

這些程式並不產生對有爭議案件中的裁決提出質疑的權利。兒童保育辦公室的調查結果及其調查結果審查決定和二級調查結果審查決議除爭議案件外的命令，根據ORS 183.484，可對其進行司法審查。這些程式中的任何內容都不會影響個人或實體根據州或聯邦法律在法院尋求獨立補救的任何其他權利。

成本和律師費

如果請求調查結果審查的個人選擇聘請律師，則該個人應承擔根據這些程式尋求調查結果審查可能產生的任何費用或律師費。

您有權免費獲得語言援助服務和其他幫助。如果您在語言或其他方面需要幫助，請致電503-947-1400與兒童保育辦公室聯繫。