



Oregon Department of
**Early Learning
and Care**

Sesión informativa para proveedores –Enero de 2025

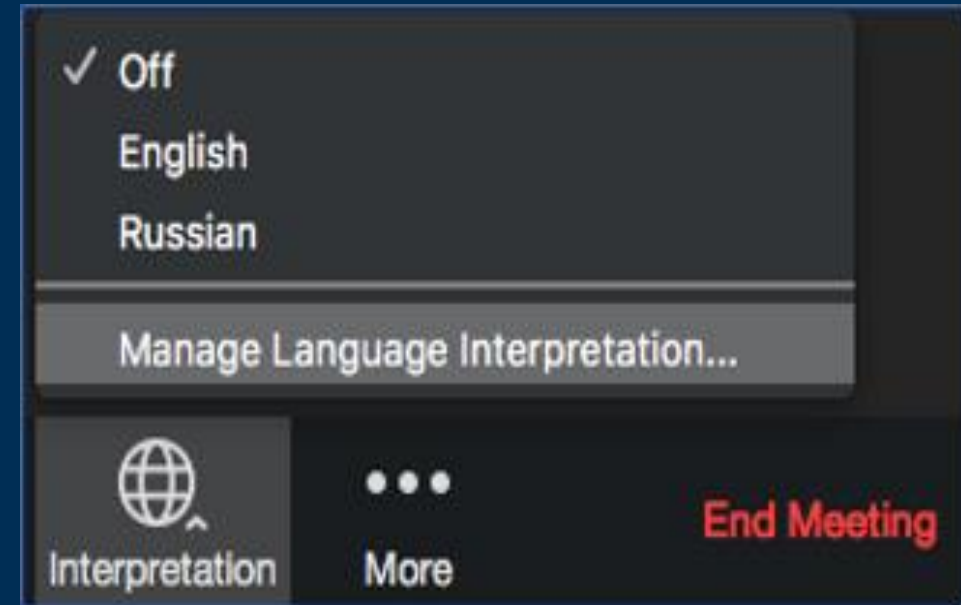
El seminario web comenzará en breve





Interpretación disponible

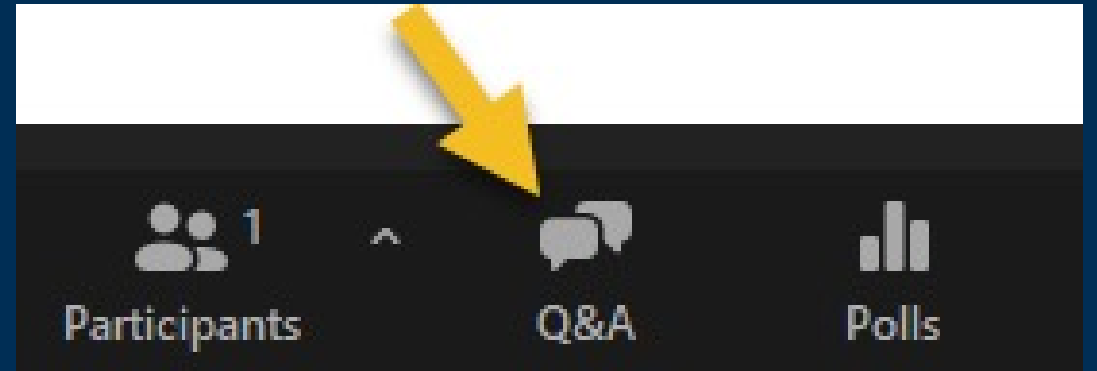
- Click the globe icon to select your language. You can find it in the bottom right corner.
- Presione el icono del mundo para seleccionar su idioma. Lo puede encontrar en la esquina inferior derecha de su pantalla.
- Чтобы выбрать нужный язык, нажмите на значок с изображением глобуса в правом нижнем углу экрана.





Preguntas y respuestas

- Click the Q&A icon to ask our panelists questions.
- Presione el icono de Preguntas y Respuestas para hacer preguntas a nuestros panelistas.
- Нажмите значок «Вопросы и ответы», чтобы задать вопросы участникам дискуссии.





Agenda de enero

- Cómo convertirse en un proveedor del Programa de Guarderías Relacionadas con el Empleo (ERDC)
- First Children's Finance
Apoyos comerciales y resultados de encuestas
- Actualizaciones de agencias y programas



Cómo convertirse en un proveedor del Programa de Guarderías Relacionadas con el Empleo (ERDC)

Jennifer Heras, Joe Litke y Jo Ann Lindorfer



Temas

- ¿Qué es el Programa de ERDC?
- ¿Cómo beneficia el Programa de ERDC a las familias y a los proveedores?
- ¿Cuál es el proceso para convertirse en un proveedor del Programa de ERDC?
- ¿Qué recursos hay disponibles para obtener más información?



¿Qué es el Programa de ERDC?



¿Cómo funciona el Programa de ERDC?

El Programa de Guarderías Relacionadas con el Empleo (ERDC, por sus siglas en inglés) ayuda a las familias que trabajan, estudian o reciben Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés) a pagar el cuidado infantil, incluidas las tarifas de registro.



La familia solicita el subsidio a través del sistema de ODHS ONE y se determina que cumple con los requisitos



La familia informa que ya eligió un proveedor de cuidado infantil a la Unidad de Pago Directo o a empleado de elegibilidad del ODHS



Los formularios de facturación se envían al principio de cada mes al proveedor de cuidado infantil elegido por la familia



El proveedor completa y envía un formulario de facturación a la Unidad de Pago Directo para el pago en nombre de la familia



Cambios en la política del Programa de ERDC



2021	Enero 2023	Julio 2023	Mayo 2024	Julio 2025	Julio 2026	Julio 2027
Los copagos se redujeron a <7% de los ingresos familiares	Mayor elegibilidad de los estudiantes	Elegibilidad protegida durante 12 meses	Ampliación a los niños independiente mente de su situación migratoria	HB 2683 (2023) ampliación a las familias que utilizan o corren el riesgo de utilizar los servicios de bienestar infantil	Nuevas reglas del CCDF Fecha de implementación	Expansión de HB 2683 a familias que usan servicios para personas sin hogar, padres adolescentes o violencia doméstica
El pago al proveedor se basa en la inscripción (no en la asistencia)	Autorizaciones de horas de cuidado infantil a tiempo parcial/completo	Elegibilidad categórica para las familias TANF				
	Licencia médica extendida					

Beneficios del Programa de ERDC

Para familias...

- **Asequibilidad:** ayuda a cubrir los costos para que los padres puedan trabajar, buscar empleo o estudiar. La familia paga un copago y así puede ahorrar más dinero para otros gastos.
- **Apoya la elección familiar:** permite varios tipos de cuidado aprobado, como centros, hogares de cuidado infantil y familiares, amigos y vecinos.
- **Apoya la carrera y la educación:** permite a los padres concentrarse en avanzar en sus metas.
- **Desarrollo infantil:** apoya el aprendizaje y las habilidades sociales en un ambiente de cuidado de calidad.
- **Cuidado constante:** proporciona una certificación de 12 meses para apoyar la estabilidad de los niños en su entorno de cuidado infantil.

Para proveedores...

- **Pagos estables:** los pagos para las familias elegibles están garantizados.
- **Aumento de la inscripción:** El Programa de ERDC permite que más familias puedan pagar el cuidado infantil para ocupar los lugares vacantes en los programas de proveedores de cuidado infantil.
- **Apoya la atención de calidad:** fomenta y construye relaciones sólidas y duraderas con las familias.
- **Pagos confiables:** los pagos provienen directamente del Programa de ERDC, lo que reduce el riesgo financiero para los proveedores.

Impacto en la comunidad... apoya a las familias trabajadoras y a los niños necesitados mientras brinda oportunidades laborales para los proveedores de cuidado infantil.



Cómo convertirse en un proveedor del Programa de ERDC

Página para proveedores de cuidado infantil del Programa de ERDC:
Oregon.gov/delc/providers/Pages/erdc-providers.aspx

Requisitos para entrar en la lista del Programa de ERDC

Puede ver la lista completa de requisitos en la página para proveedores de cuidado infantil del Programa de ERDC.

➤ Registro Central de Antecedentes Penales (CBR): Inscribir a TODAS las personas requeridas

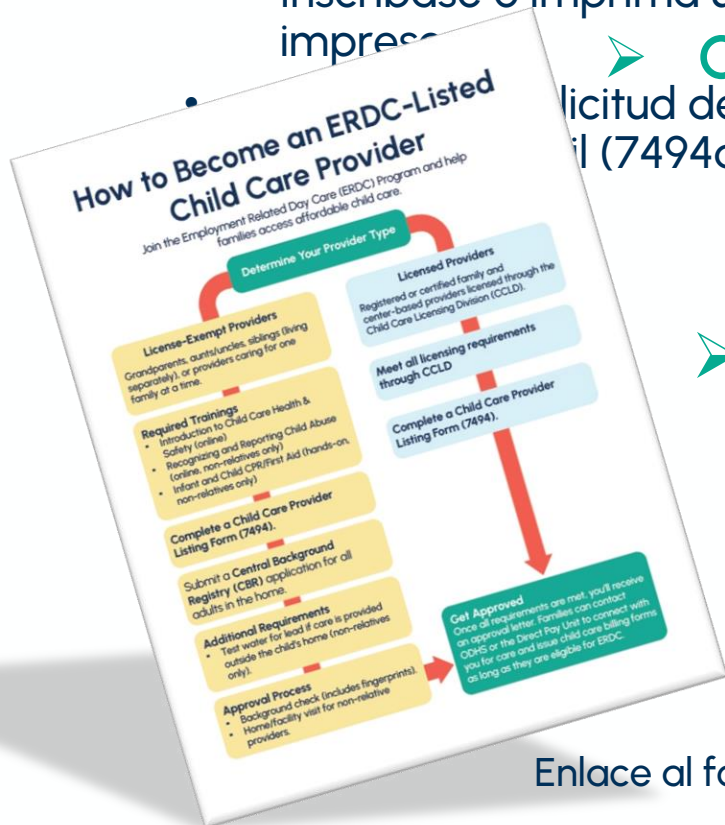
- Para obtener una lista completa, consulte la Guía del proveedor/formulario de listado o visite el sitio web del CBR.
- Inscríbese o imprima una solicitud en el sitio web del CBR o llame al 1-800-556-6616 para solicitar un formulario impreso.

➤ **Capacitaciones:** Completar todas las requeridas.
Solicitud del CBR al mismo tiempo o antes de enviar el formulario de listado de proveedores de cuidado infantil (7494d). Nota: estas capacitaciones pueden ser diferentes según el tipo de proveedor. Las capacitaciones requeridas se enumeran en el formulario de inscripción y en la Guía para proveedores. Si tiene preguntas, llame a la Unidad de Pago Directo (DPU) al 1-800-699-9074.

➤ Formulario de listado de proveedores de cuidado infantil (7494d): Completar y enviar.

- Otorgado por un empleado de elegibilidad de beneficios del ODHS o
- Descárguelo en la página para proveedores del Programa de ERDC

➤ Visita/inspección: Si no está relacionada con todos los niños.



Enlace al folleto sobre cómo convertirse en un proveedor de cuidado infantil incluido en la lista del programa de ERDC: [ENLACE:](#)

Enlaces a sitios web para ser incluido en el Programa de ERDC

[Oregon.gov/delc/providers/Pages/erdc-providers.aspx](https://oregon.gov/delc/providers/Pages/erdc-providers.aspx)

- Información general sobre el programa
- Lista completa de requisitos para obtener la aprobación de los pagos
- Enlaces a:
 - Capacitaciones requeridas, pruebas de detección de plomo en el agua
- Documentos para consultar/descargar
 - Guía para proveedores (7492), Formulario de listado de proveedores (7494d), Formulario de depósito directo (7262c), Formulario de informe de proveedores (7496) y otros.

[Oregon.gov/delc/programs/Pages/erdc-training.aspx](https://oregon.gov/delc/programs/Pages/erdc-training.aspx)

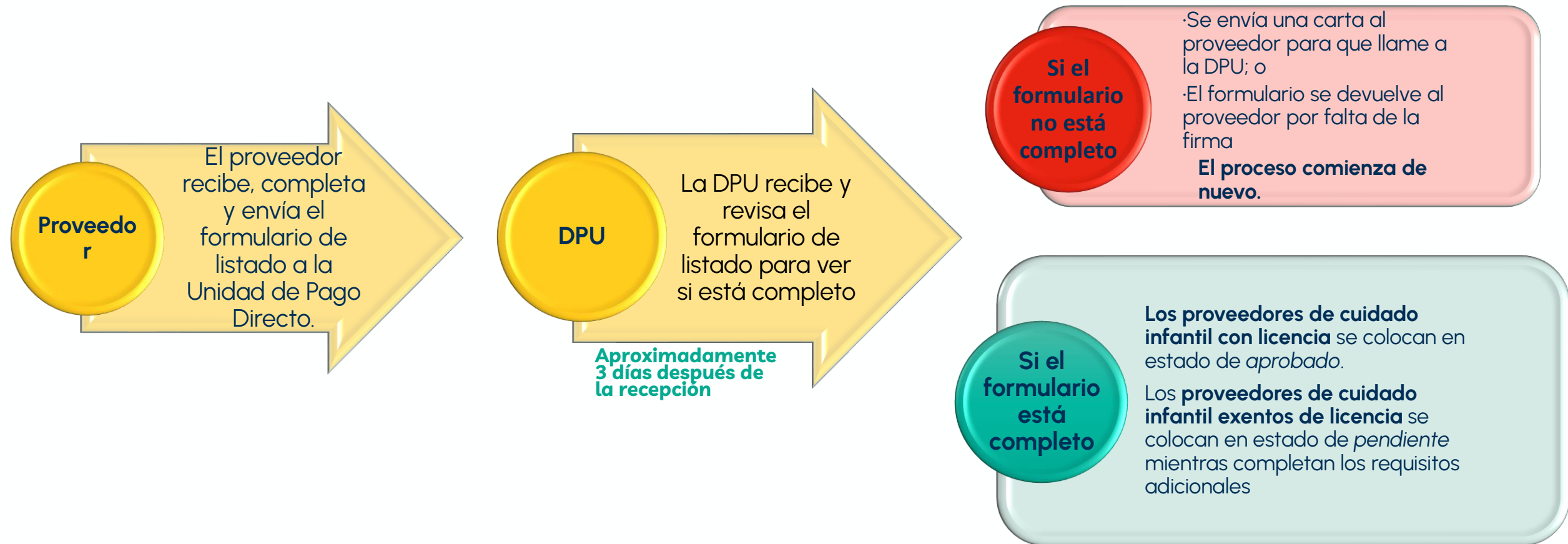
- Lista de capacitaciones requeridas
- Enlaces a las capacitaciones requeridas

[Oregon.gov/delc/providers/Pages/cbr.aspx](https://oregon.gov/delc/providers/Pages/cbr.aspx)

- Información general sobre el proceso del CBR
- Lista completa de las personas de su hogar/instalación que deben estar inscritas en el CBR
- Enlace para presentar su solicitud en línea

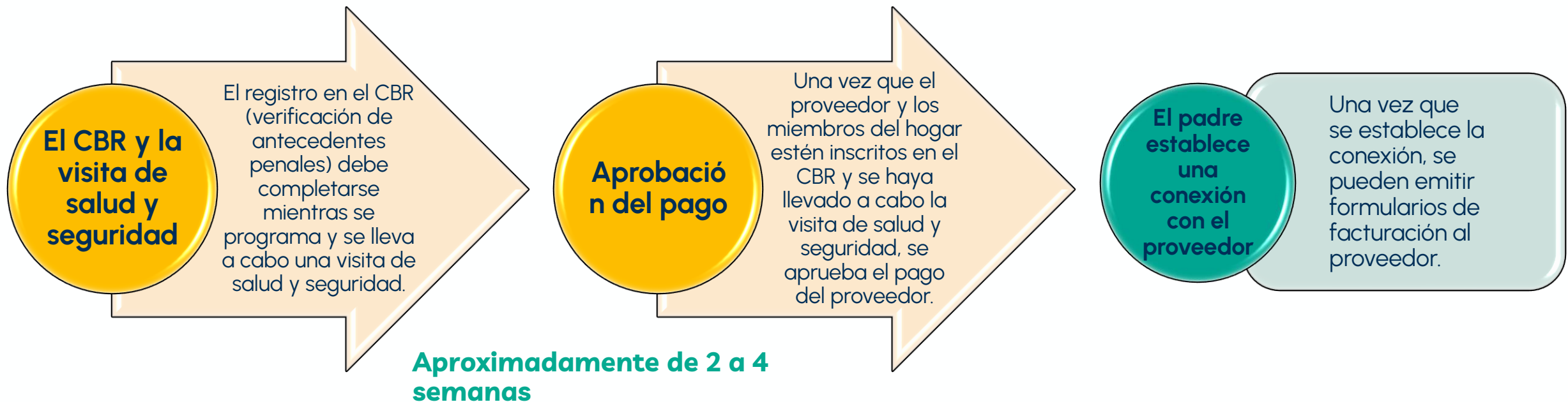


Proceso general de inclusión en el Programa de ERDC



**** **NOTA:** El plazo de aprobación variará según la situación individual.

Proceso de exención de licencia (continuación)



****** NOTA:** El plazo de aprobación variará según la situación individual.

Depósito directo

Las 3 razones principales para que los proveedores de cuidado infantil se inscriban para recibir depósitos directos

Gratis

Fácil

Conveniente

Complete un formulario de depósito directo solicitando uno a la DPU. Si necesita hacer cambios más adelante, envíe una solicitud por escrito a la DPU para:

- Cancelar el depósito directo o
- Cambiar cuentas bancarias

Una vez que se haya inscrito, su primer pago de cuidado infantil será un cheque impreso, y los siguientes pagos se realizarán mediante depósito directo.

- Recibirá un recibo de pago por correo con la cantidad que se le pagó.
- Una vez que el DELC haya autorizado el pago, es posible que su banco tarde de 3 a 5 días en procesar el pago.



¿A quién puede llamar?

Preguntas sobre la elegibilidad de los padres:

Los padres deben comunicarse con su oficina local del ODHS o con el Centro de servicio al cliente de ONE.

Llame al Centro de servicio al cliente de ONE al: 1-800-699-9075

Para solicitar o actualizar la información, los padres pueden visitar el sitio web: One.Oregon.gov

Para obtener información general sobre la elegibilidad, visite Oregon.gov/delc/programs/pages/erdc.aspx

Preguntas sobre la elegibilidad del proveedor y/o el pago:

Los proveedores deben llamar a la Unidad de Pago Directo (DPU) de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Número de teléfono de la DPU: 1-800-699-9074 o 503-378-5500 en Salem

Información de contacto adicional de la DPU:

Correo postal:

Direct Pay Unit PO Box 14870 Salem, OR 97309

Líneas de fax:

Formularios de facturación: 503-373-1580

Formularios de listado: 503-378-5953

Correos electrónicos:

Preguntas generales: CustomerService.DPU@delc.oregon.gov

Cómo enviar formularios de facturación y formularios de listado:

DPU.ChildCareBilling@delc.oregon.gov

Nota importante: Todos los formularios enviados por correo electrónico deben ser del tipo de archivo PDF adjunto



First Children's Finance

Apoyos comerciales y resultados de encuestas

Nombre(s) de los panelistas aquí





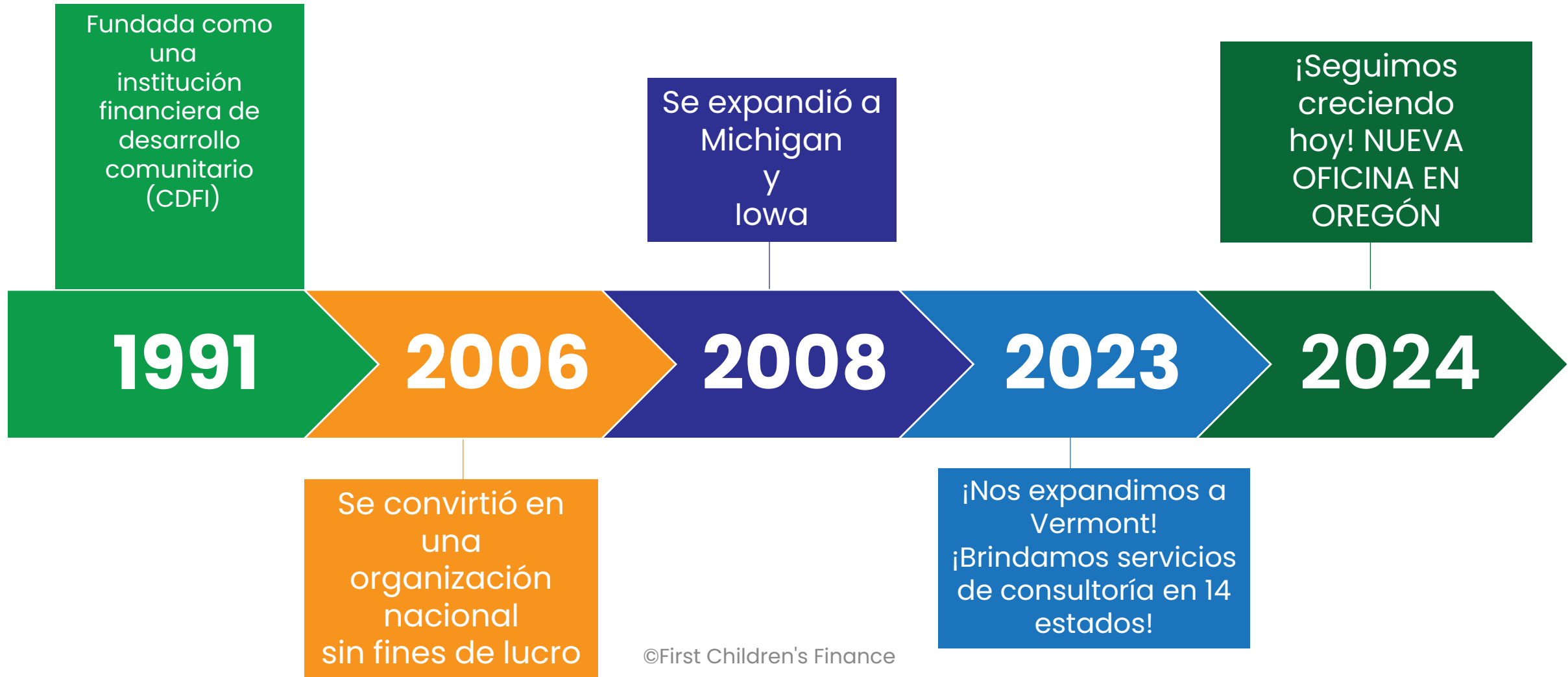
First Children's Finance





Acerca de First Children's Finance

La misión de First Children's Finance es aumentar la oferta y la sostenibilidad comercial de un excelente cuidado infantil.





Conozca al equipo de Oregón



Dra. Jumesha Wade
Directora de Oregón



Valentina Barrett
Gerente de desarrollo empresarial
Bilingüe (español)



Jack Bello
Especialista en desarrollo
empresarial



Jane Elin
Especialista en programas



Saunsuray Govere
Especialista en desarrollo empresarial



Ingrid Perez
Especialista en desarrollo empresarial
Bilingüe (español)



Kyle Sanchez
Gerente de desarrollo empresarial

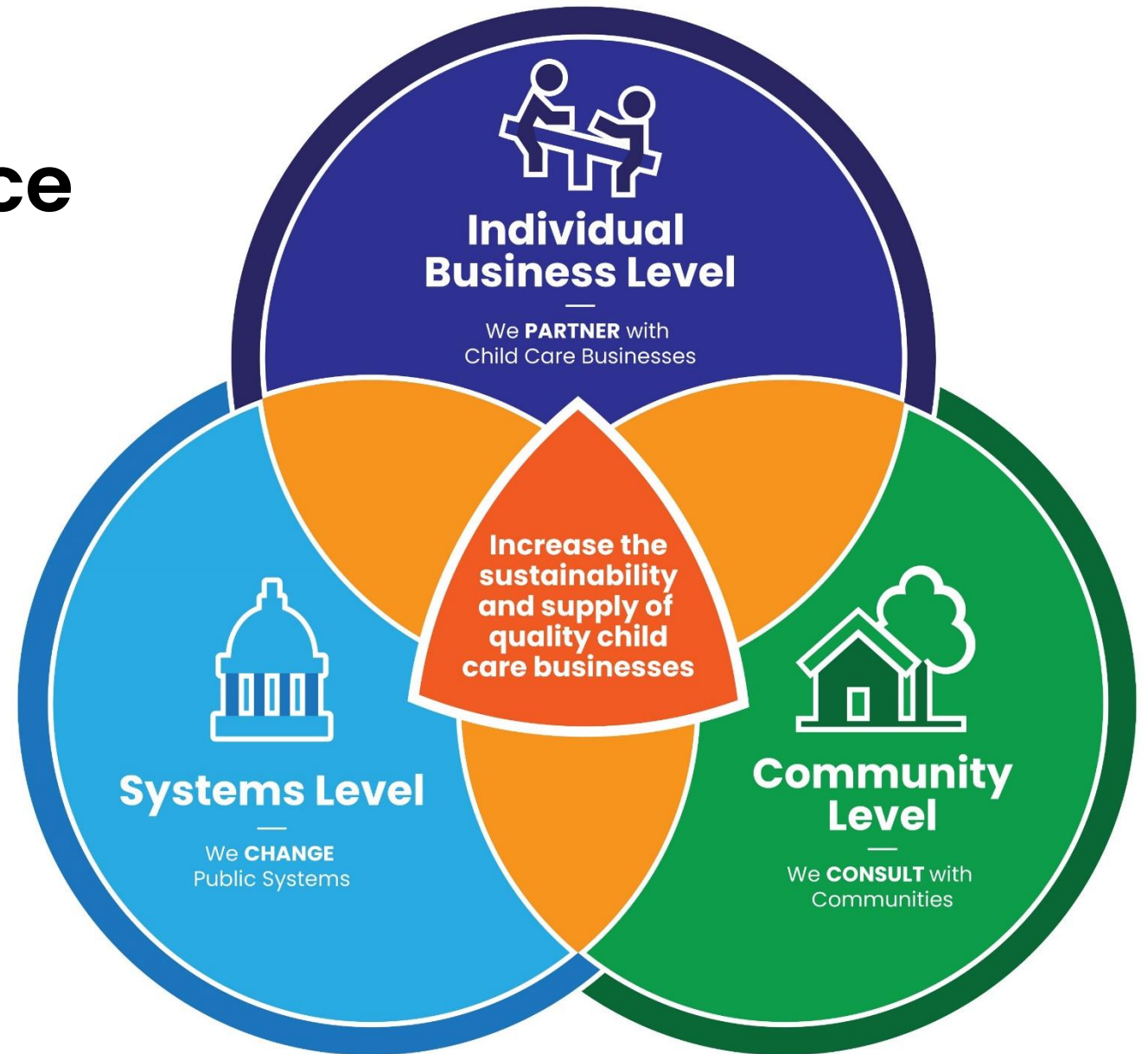


Jennifer White
Especialista en desarrollo empresarial
Bilingüe (español)



First Children's Finance

Teoría del cambio





First Children's Finance: Lo que hacemos



Trabajamos en **COLABORACIÓN con negocios de cuidado infantil** para fortalecer sus operaciones y lograr sus sueños, en cada paso del camino.



CONSULTAMOS con las comunidades para lograr un suministro de cuidado infantil sostenible que satisfaga las necesidades económicas y culturales locales.



CAMBIAMOS los sistemas públicos a través de la defensa y la experiencia, elevando el cuidado infantil en políticas, prácticas, fondos y planes.



Servicios de apoyo de First Children's Financial



*Algunos servicios son limitados según el estado. Comuníquese con su instructor para obtener más información.

Encuesta de sostenibilidad comercial de cuidado infantil de Oregón

Sesión informativa

Enero de 2025

 **First Children's Finance**



Encuestados

- Encuesta realizada del 11 de septiembre al 17 de octubre de 2024
- Total: 378 respuestas
- 12% de los programas actuales

Tipo de proveedor	Respuesta #	Tasa de respuesta %
Centros certificados	101	10%
Familia certificada	150	15%
Familia registrada	127	10%



Encuestados

- Tasas de respuesta por condado
- Respuestas por idioma:
 - 337 en inglés
 - 36 en español
 - 3 en ruso
 - 1 en somalí
 - 1 en vietnamita

Baker	13%
Benton	16%
Clatsop	19%
Clackamas	10%
Columbia	17%
Crook	0%
Coos	19%
Curry	0%
Deschutes	6%
Douglas	17%
Gilliam	0%
Grant	25%
Harney	0%
Hood River	12%
Jackson	11%
Jefferson	0%
Josephine	9%
Klamath	8%

Lake	0%
Lane	14%
Lincoln	15%
Linn	6%
Malheur	16%
Marion	5%
Morrow	13%
Multnomah	6%
Polk	11%
Sherman	33%
Tillamook	20%
Umatilla	14%
Union	12%
Wallowa	20%
Wasco	21%
Washington	9%
Wheeler	N/A
Yamhill	12%

*En el momento de nuestra solicitud de datos al DELC, no había proveedores autorizados en el Condado de Wheeler.

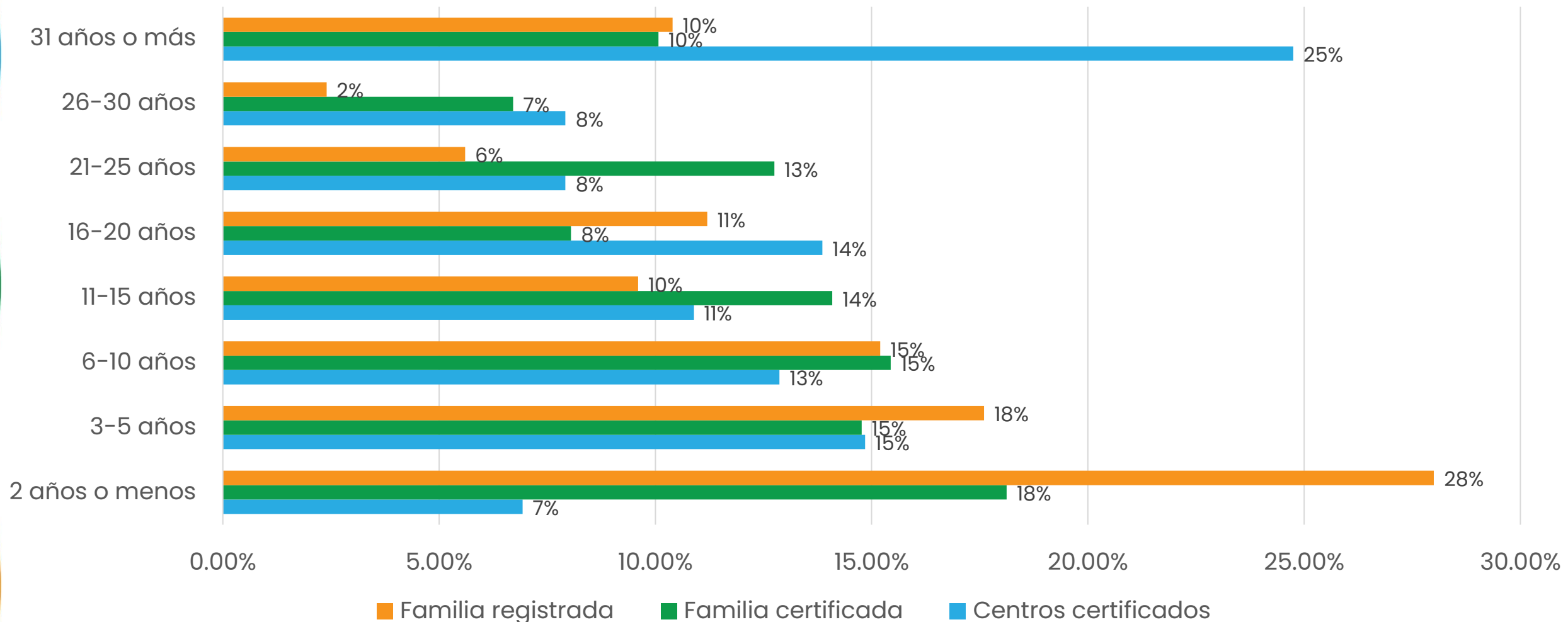


Datos demográficos



El 28% de los proveedores familiares registrados abrieron en los últimos dos años.

¿Cuánto tiempo lleva funcionando su servicio de cuidado infantil? (n=375)



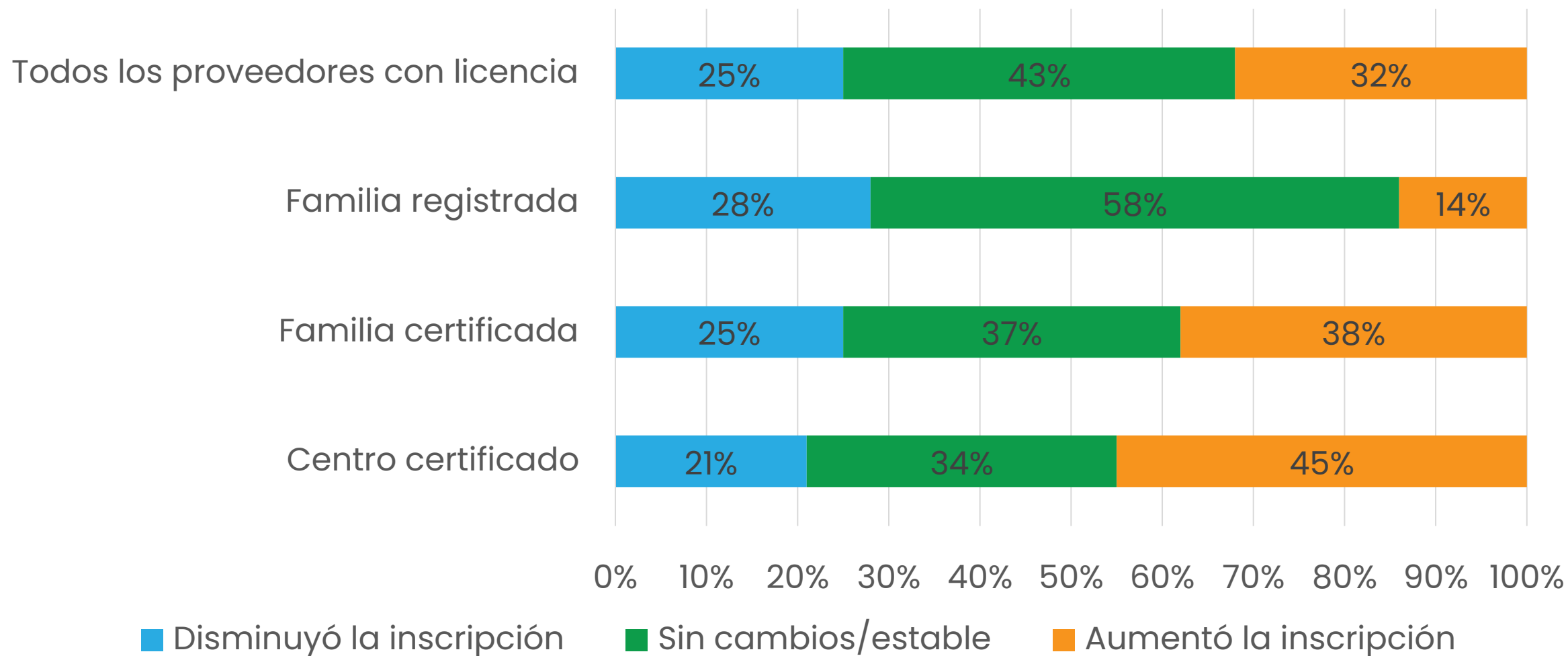


Inscripción



Los centros certificados registraron el mayor aumento de inscripciones, con un 45%

Cambios de inscripción por tipo de licencia (n=324)





Inscripción – Desafíos de financiación pública

Durante 2023, ¿cómo cambió su inscripción? Seleccione la respuesta abierta por tema

Perdimos familias a causa de PFA.

Los programas gratuitos nos perjudican. Tendré que cerrar pronto. Además, la lista de espera para el Programa de ERDC dificulta las cosas, ya que esos son los espacios vacantes que nos ayudan a los proveedores. Preschool Promise perjudica a los que no participamos en él.

He perdido el grupo de edad de 3 años, ya que el preescolar permite ahora que los niños de 3 y 4 años asistan gratis.

La inscripción es un poco más difícil con PFA en el Condado de Mult.

Todos los fondos se destinan a la apertura de nuevos programas y a ninguno que ya exista. El área ahora está sobresaturada y los programas existentes están sufriendo.

La inscripción en los programas de preescolar y pre-kínder es baja debido a los cambios de última hora al cuidado gratuito con Preschool Promise.

Las inscripciones son bajas debido a la lista de espera del Programa de EDRC.

Nunca había tenido problemas para llenar los espacios vacantes. Esta es la primera vez en 24 años y ocurrió justo después de que Oregon distribuyera subvenciones para ampliar el cuidado infantil.



Inscripción - Expansión

Durante 2023, ¿cómo cambió su inscripción? Seleccione la respuesta abierta por tema

Ampliamos nuestro cuidado infantil según las necesidades de la comunidad.

Utilizamos las becas para abrir un aula para niños de 1 año.

Nos expandimos debido a COVID/Baby Promise.

Cupo completo con una lista de espera de 2 años. No tenemos licencia para tantos bebés, etc. en los hogares certificados de cuidado infantil.



Inscripción - Disminución de la inscripción

Durante 2023, ¿cómo cambió su inscripción? Seleccione la respuesta abierta por tema

Este año ha sido difícil por primera vez en 12 años.

Mandé a dos niños al kindergarten y me esforcé por cubrir los espacios vacantes. Otros también tenían problemas, ya que todos nos anunciamos en los mismos sitios, por lo que acabé aceptando a niños que podría haber dejado pasar si hubiera tenido mejores opciones.

Lista de espera más pequeña, más personas solo quieren espacios de tiempo completo

Los niños y los padres no están preparados para el cuidado infantil después de la pandemia.

He recibido menos llamadas telefónicas de familias que buscan cuidado infantil.

Llevo en este campo desde 1990 y nunca había visto el negocio tan lento.

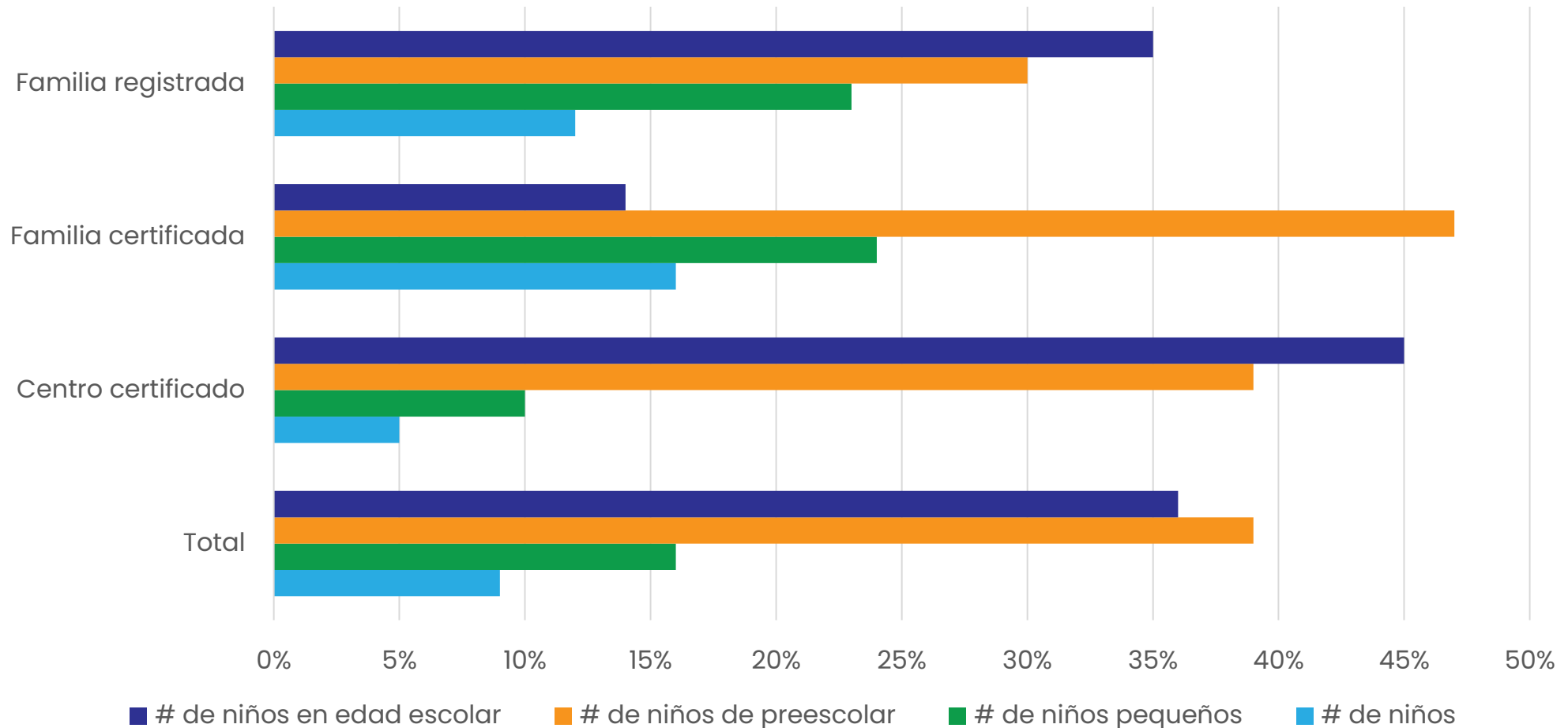
Disminución debido a que la fuerza laboral no regresa al centro de Portland. Las personas no necesitan cuidados cerca de los lugares de trabajo a los que no van.

Teníamos más estudiantes de preescolar hasta junio de 2023, y luego se fue la mitad de los niños debido a que los padres migraron y eligieron oportunidades alternativas de cuidado infantil.

Los encuestados comparten más de 2,400 puestos vacantes que podrían cubrirse sin contratación.



Cupo abierto por edad



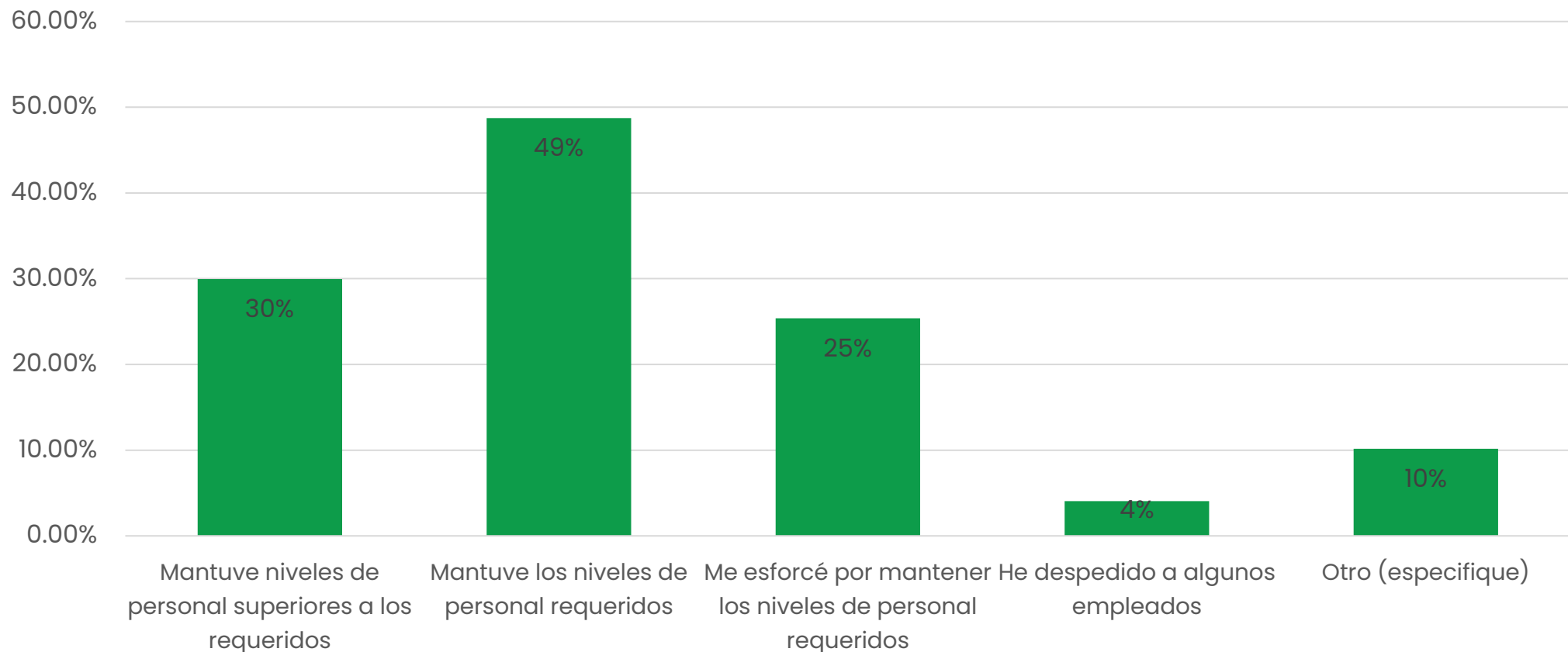


Personal



El 54% de los proveedores informaron de al menos un puesto docente vacante.

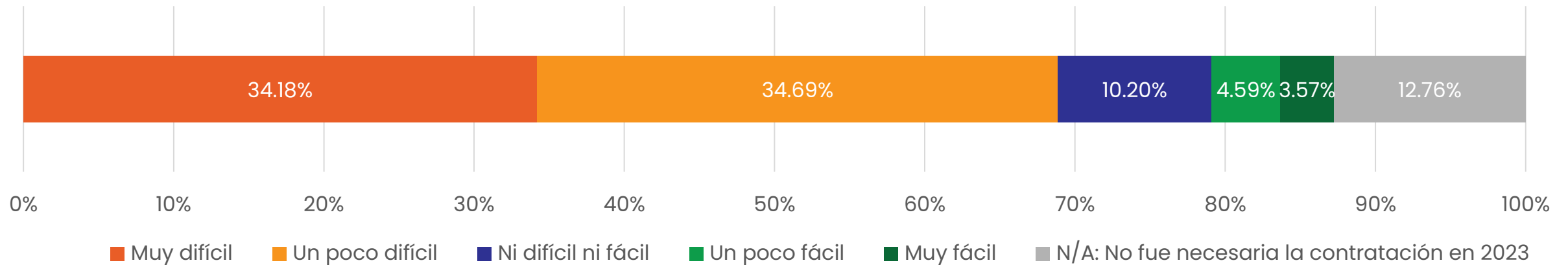
¿Cuál de las siguientes opciones describe su situación de personal durante 2023? (Seleccione todas las opciones que correspondan) (n=197)





Los centros certificados (81%) tenían una probabilidad significativamente mayor de informar sobre problemas de contratación.

Al contratar empleados en 2023, ¿qué tan fácil o difícil fue encontrar empleados cualificados? (n=196)



Se informó de que más de 600 puestos estaban vacantes debido a la falta de personal.

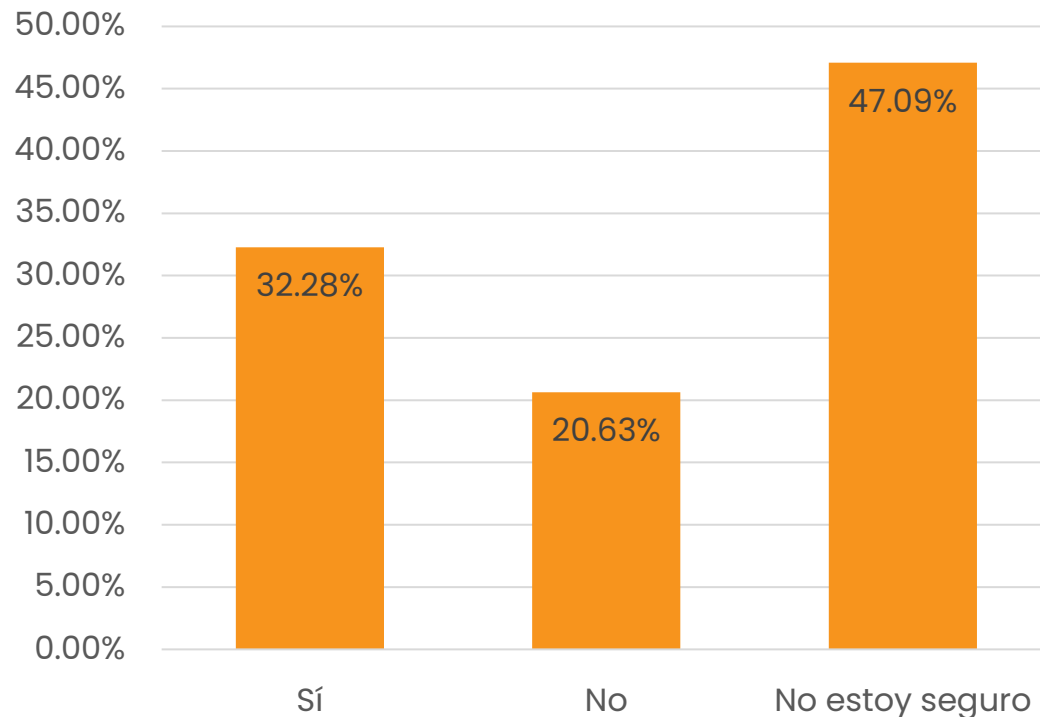


Rango de edad	Centros certificados	Familia certificada	Familia registrada
Bebés	1	1	0
Niños pequeños	1	0	1
Preescolares	3	1	0
En edad escolar	2	0	0

Los beneficios ofrecidos con más frecuencia fueron las vacaciones remuneradas (77%) y el aumento de los salarios por hora (74%)



Si aumentó los salarios u ofreció otros incentivos para atraer o retener empleados durante 2023, ¿podrá mantener ese aumento de costos en el futuro? (n=189)



Respuestas abiertas:

- Aumenté los salarios del personal este año, pero tuve que bajar el mío. ¡Operaré con un déficit en 2024 para mantener un personal de alta calidad!
- Estoy trabajando para aumentar la inscripción, pero no puedo alcanzar el punto de equilibrio. Mi sostenibilidad está en juego.
- Tenemos déficit de financiación y esa es la razón principal por la que no hemos abierto otras aulas a pesar de que tenemos las licencias.
- No sin volver a subir las tarifas este año.
- La inscripción es extremadamente inestable. Inscribo un niño e inesperadamente pierdo dos. Es una tendencia muy extraña.
- Este año estamos trabajando con un presupuesto muy ajustado. No sabemos si podemos retener al personal para el próximo periodo de contratación. Esto podría cambiar si las familias reducen o cancelan el cuidado infantil. Tendremos que despedir a alguien. (*Spanish translation*)
- Es difícil mantenerse competitivo con las nuevas contrataciones y no quedarse atrás con el salario actual de los empleados.
- Le hemos pagado bien a todo nuestro personal, pero no estamos seguros de cómo funciona en términos de costo en comparación con la inscripción debido a la limitación del plano de planta de nuestro centro que limita la eficiencia.

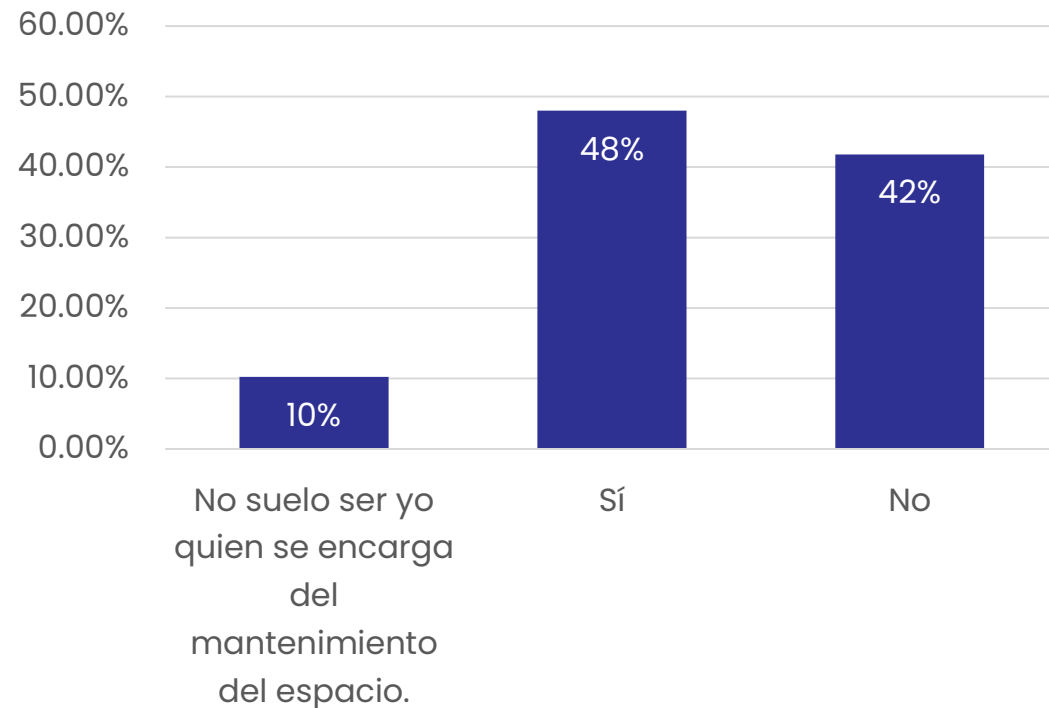


Instalaciones



El 63% de los proveedores de hogares de cuidado infantil certificado informaron haber aplazado el mantenimiento.

Durante 2023, ¿tuvo algún problema de mantenimiento o reparación en sus instalaciones y decidió retrasar su solución?(n=323)



Comentarios de respuesta abierta que describían un problema específico de la instalación:

- Nuestro carril para bicicletas exterior y nuestro porche
- Adición de aislamiento a una ampliación de un edificio
- Fuga en el aula del sótano y en las puertas de la misma aula debido a los daños causados por el agua
- Es una gotera en el techo del garaje que la garantía se negó a pagar porque iba a costar más de 8 mil dólares. Todavía no me he comunicado con State Farm, pero ahora que me lo han recordado, ese es lo siguiente en mi lista.
- No hay suficiente dinero para un techo
- En el exterior: Losas de hormigón rotas y falta de áreas con sombra para las actividades de los niños. Interior: nuestro antiguo sistema de climatización necesita una actualización urgente.
- Costo – la unidad de climatización no funcionó correctamente y causó grandes daños.
- Necesitamos pintura nueva en todas las instalaciones que actualmente no podemos pagar.
- Demasiado caro: techo

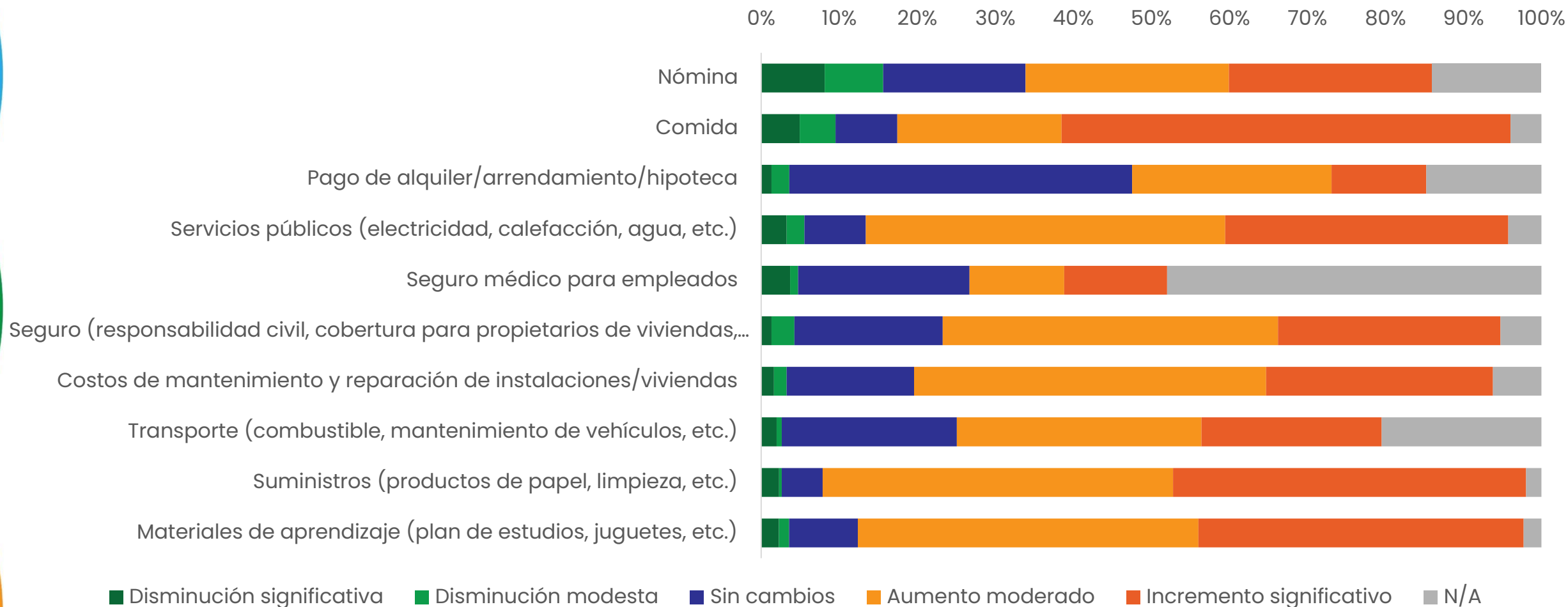


Gastos



Cambio en los costos

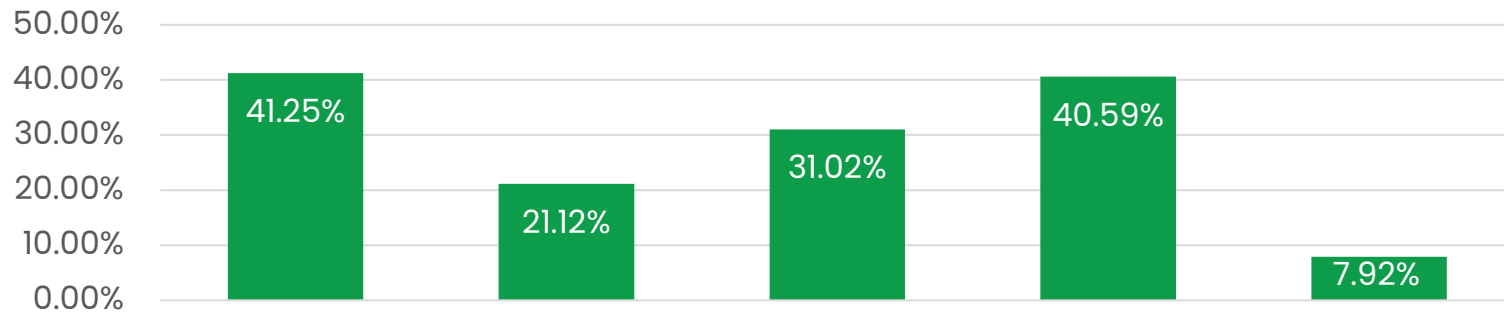
Para cada categoría que aparece a continuación, indique cómo han cambiado tus gastos durante el año calendario 2023. (n=309)





Seguro de responsabilidad

¿Le preocupa administrar su seguro de responsabilidad civil comercial debido a la reciente prohibición de suspensión/expulsión? (Seleccione todas las opciones que correspondan) (n=303)



Siempre preocupado, mucho preocupado, alguno preocupado, poco preocupado, no preocupado

Respuesta abierta seleccionada:

- Cada año ha sido más difícil encontrar una empresa que nos asegure con una prima mucho más alta. :-)
- Es difícil encontrar empresas que ofrezcan seguros de vivienda a pesar de que tengo una póliza comercial para el negocio. Tengo que quedarme con Farmer's y pagar un precio más alto.
- La tendencia en este campo parece ser un aumento significativo, y es muy alarmante y preocupante.
- Los costos de mi seguro son altos porque somos un programa de Preschool Promise y estamos obligados a tener niveles altos de seguro. Sin embargo, nunca he expulsado a un estudiante y eso no ha afectado a mi seguro.
- Las empresas de seguros de responsabilidad civil ya no brindan cobertura en OR.
- ¿Por qué me preocuparía esto? ¿Cambiará mi seguro? Ni siquiera consigo que las compañías me llamen para comprar un seguro.
- Las agencias de seguros ya no ofrecen protección las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Lo firmé todo de una forma un poco absurda, ya que el seguro realmente se protege a sí mismo y no al negocio que se supone que debe proteger.

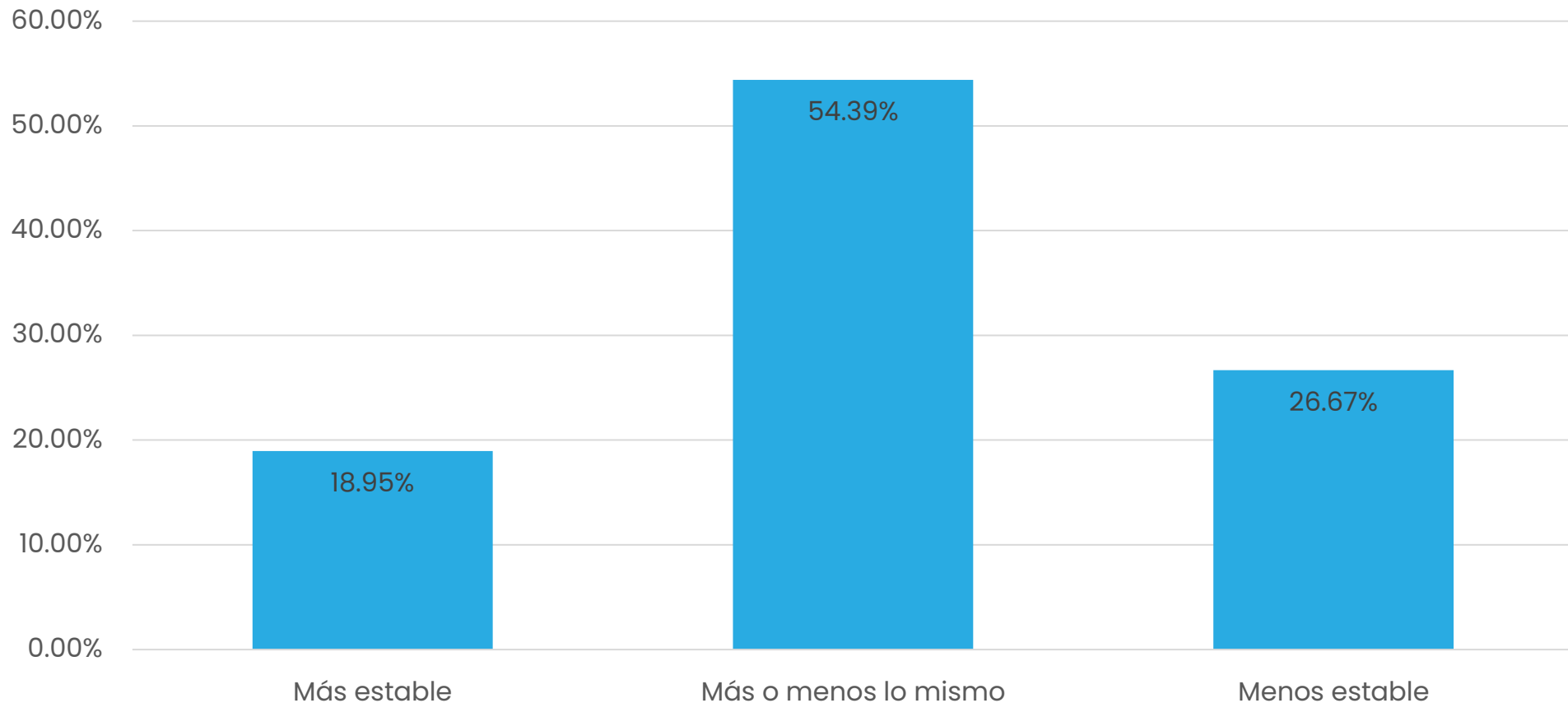


Sostenibilidad



Estabilidad financiera

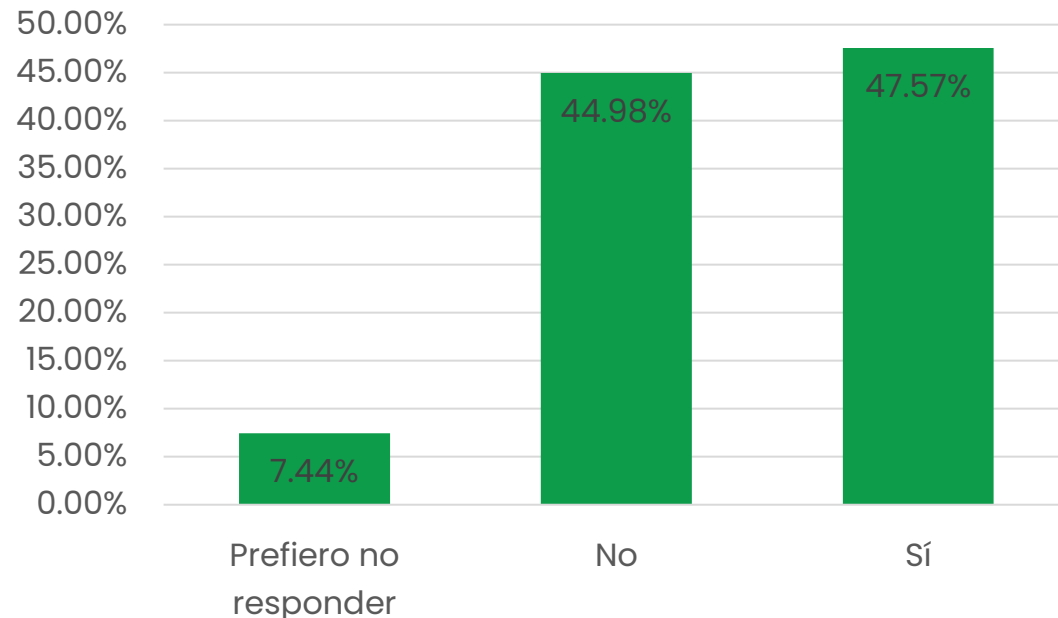
En general, ¿cómo describiría la estabilidad financiera de su negocio de cuidado infantil en 2023 en comparación con 2022? (n=285)





Ingresos familiares

¿Los ingresos de su hogar se vieron afectados por las pérdidas financieras de su negocio de cuidado infantil durante el año pasado? (n=309)



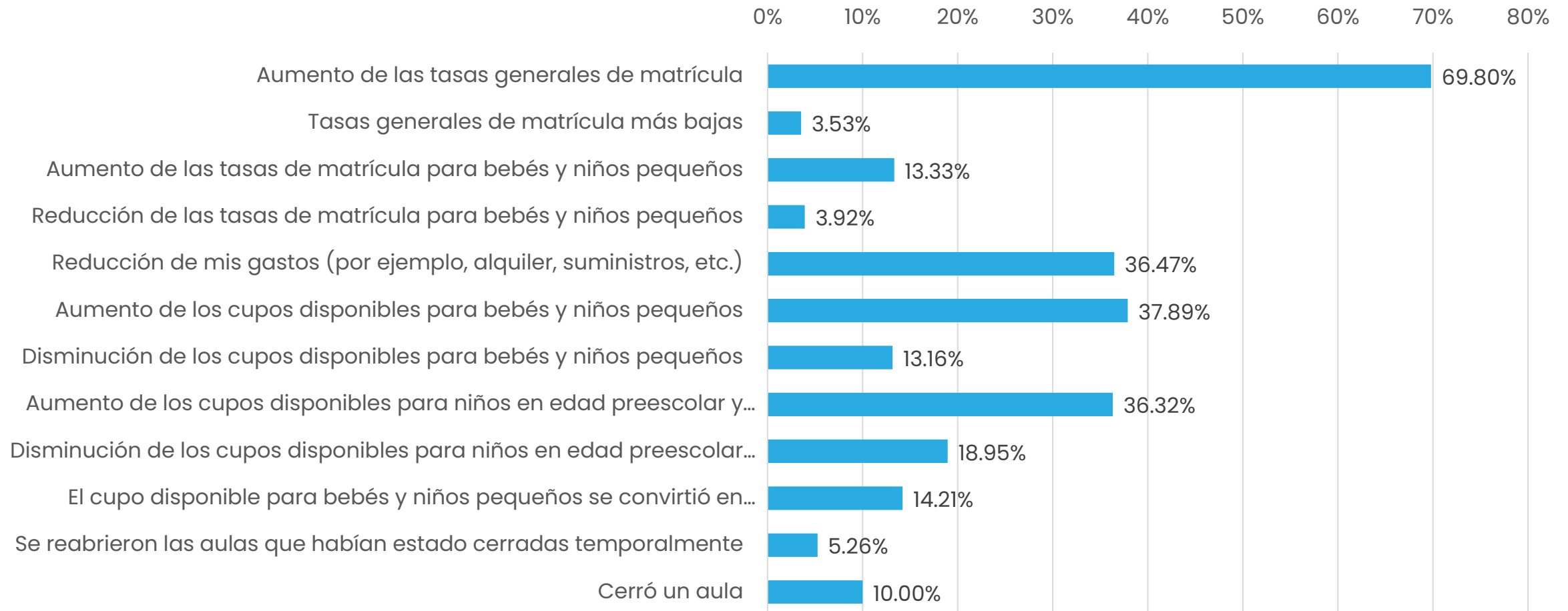
Respuesta abierta seleccionada:

- Por lo general, para compensar el costo de la vida, aumentamos nuestras tarifas todos los años, pero debido a que el costo de la vida ha aumentado sustancialmente en los últimos años, decidimos no hacerlo, lo que repercute en nuestro precio más bajo.
- No por una pérdida financiera, sino por pagar a mi personal mejores salarios en lugar de pagarme a mí mismo un salario decente.
- Mi sostenibilidad está en juego actualmente.
- Hay algunos meses en los que no puedo pagarme para seguir operando el negocio.
- No soy el sostén de la familia, así que estamos bien.
- No recibo un salario porque tengo que cubrir los gastos operativos. Mi familia se ha visto afectada porque aún no he contribuido a los gastos familiares. [Traducción al español]
- Hemos retirado \$35,000 dólares de nuestros ahorros personales y hemos abierto una HELOC de \$160,000 dólares para invertir en la compra de la propiedad para la guardería. Y personalmente no he recibido un salario desde que abrí.
- Al no haber suficientes inscripciones, las subvenciones están seleccionando nuevos programas más grandes para la financiación.
- Hay algunos meses en los que no podía pagarme porque tenía que pagarle al personal.



Decisiones de inscripción, matrícula y costos

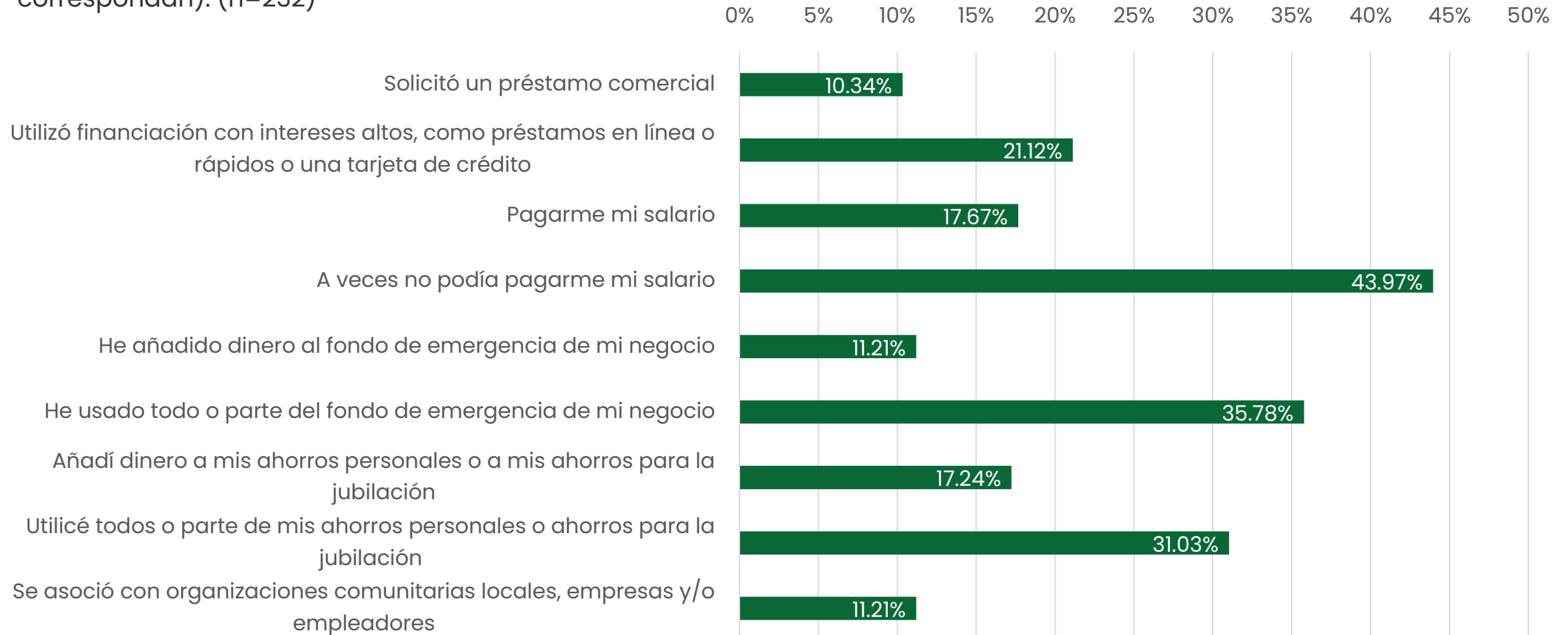
¿Tomó alguna de las siguientes medidas para administrar su negocio durante 2023? (Seleccione todas las opciones que correspondan)





Decisiones financieras

¿Tomó alguna de las siguientes medidas para administrar su negocio durante 2023? (Seleccione todas las opciones que correspondan). (n=232)

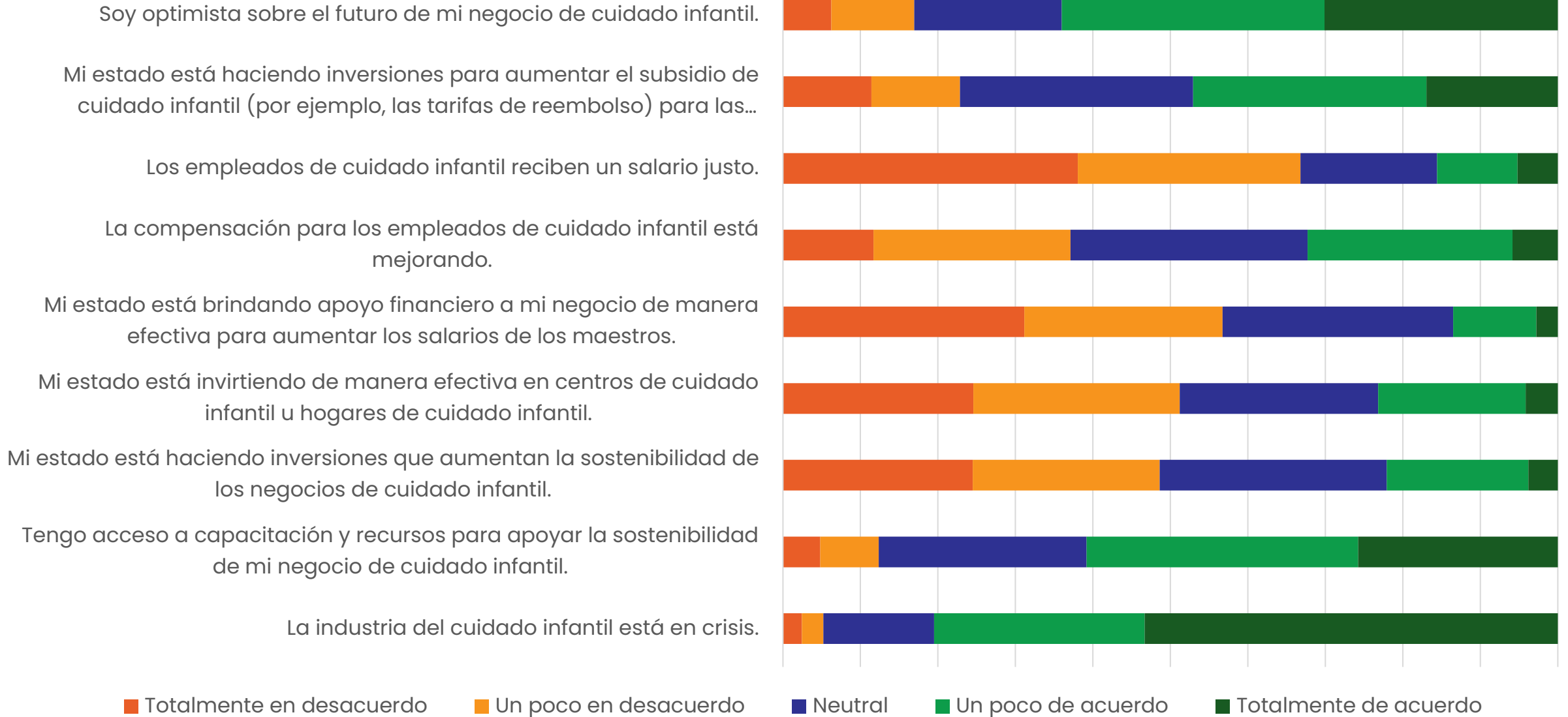


Perspectivas de los encuestados

Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones. (n=291)



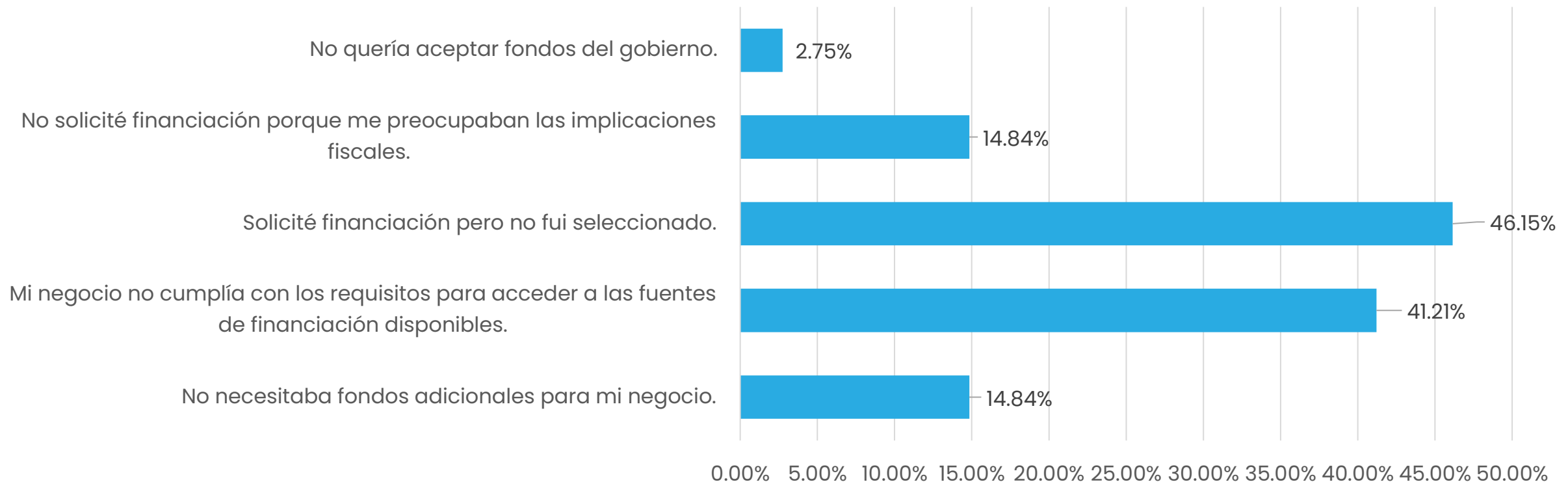
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%





Acceso a fuentes de financiación pública

Si no accedió a ninguna fuente de financiación pública, explique por qué.
(Seleccione todas las opciones que correspondan). (n=182)





Prácticas comerciales y necesidades de apoyo

Acceso al apoyo comercial



¿Qué tipos de apoyo serían particularmente beneficiosos para su negocio de cuidado infantil? (Seleccione todas las opciones que correspondan) (n=288)





Próximos pasos

- **¡El seminario web de la encuesta, las diapositivas y el informe estarán disponibles pronto en el sitio web de FCF!**
<https://www.firstchildrensfinance.org/oregon/>
- **Datos utilizados para informar sobre los apoyos y servicios para los propietarios de negocios de cuidado infantil en Oregón**
- **Encuesta de sostenibilidad comercial de cuidado infantil de Oregón de 2025**
- **Acompáñenos para participar en capacitaciones y grupos de liderazgo comercial (la solicitud debe presentarse el 9 de enero de 2025 a las 5 p.m. PST)**



¡Conéctese con nosotros!



Para comunicarse con FCF y obtener más ayuda, los proveedores de cuidado infantil pueden comunicarse con:

Oficina del Estado de Oregón

InfoOregon@firstchildrensfinance.org

<https://www.firstchildrensfinance.org/oregon/>

¿Tiene preguntas sobre la encuesta? Contacto:

Taijha Harden

Coordinadora de sistemas de cuidado infantil

TaijhaH@firstchildrensfinance.org



Actualizaciones de agencias y programas



Revisión de la regla de cuidado infantil familiar

Apoyo a la implementación

Fecha de vigencia:
1 de julio de 2025



Traducción de normas



Actualizar o desarrollar nuevos documentos de orientación



Plantillas para las nuevas políticas



Sesiones informativas para proveedores



Serie de videos en línea



Formulario de comentarios sobre la inspección del CCLD

Por favor, envíe sus comentarios a la División de Licencias de Cuidado Infantil (CCLD, por sus siglas en inglés) con el fin de mejorar nuestros procesos y esfuerzos de capacitación.

El formulario de comentarios sobre la inspección del CCLD ya está disponible en nuestro sitio web.

Para Proveedores

Child Care Licensing Division (CCLD) Inspection Feedback Form

Please provide feedback to Child Care Licensing Division (CCLD) in order to improve our processes and training efforts. The purpose of this form is to gather feedback from you on CCLD processes or procedures. Staff names should NOT be used on this form; this form is not to be used for complaints about specific staff. If you have a concern about a specific CCLD staff, please call your local CCLD regional manager or customer service line at 1-800-556-6616.

English

Spanish

Russian

Chinese

Vietnamese

ncias de Cuidado

Los nombres del personal NO deben utilizarse en este formulario; este formulario no debe utilizarse para quejas sobre personal específico. Si tiene alguna duda sobre un miembro específico del personal de la CCLD, llame al director regional de la CCLD o al teléfono de atención al cliente 1-800-556-6616.

Programa de Guarderías Relacionadas con el Empleo (ERDC, por sus siglas en inglés). Comité Asesor de Reglamentación (RAC)

El DELC modificará las Reglas Administrativas de Oregón (OAR) para el Programa de Guarderías Relacionadas con el Empleo (ERDC). Están modificando una lista específica de normas.

- **La solicitud del RAC está abierta hasta el 24 de enero de 2025 a las 5 p.m.**
- La solicitud y la información adicional se pueden encontrar en nuestro sitio web:
<https://www.oregon.gov/delc/about-us/pages/rule-making.aspx>
- La reunión del RAC será virtual y se llevará a cabo el martes 4 de febrero de 2025 de 6 a 7 p.m.



¡Gracias por acompañarnos!

Complete nuestra encuesta para compartir sus comentarios e ideas para las futuras sesiones informativas.

Puede suscribirse al boletín **Child Care Update** y recibir nuestra información más reciente:

<https://delcnews.org/child-care-update/>

