



俄勒岡州

早期學習和保育部

提供者信息宣講會

日期：2026年6月17日，星期三





可提供口譯服務

- 點擊地球圓標選擇語言，圓標位於屏幕右下角。
- Presione el icono del mundo para seleccionar su idioma. Lo puede encontrar en la esquina derecha de su pantalla.
- Чтобы выбрать нужный язык, нажмите на значок с изображением глобуса в правом нижнем углу экрана.
- 點擊地球圖標選擇語言，圖標位於屏幕右下角。
- Nhấp vào biểu tượng quả địa cầu để chọn ngôn ngữ. Quý vị có thể nhìn thấy biểu tượng này ở góc dưới cùng bên phải.





問答功能

- 點擊問答圖標，向座談嘉賓提問。
- Presione el icono de "Preguntas y Respuestas" para hacer preguntas a nuestros panelistas.
- Нажмите значок «Вопросы и ответы», чтобы задать вопросы участникам дискуссии.
- 點擊問答圖標，向座談嘉賓提問。
- Nhấp vào biểu tượng H&Đ để đặt câu hỏi cho các chuyên gia.





今日會議議程

- 兒童普惠保障項目（ECB）
- 俄勒岡州早期學習管理系統
- 機構與項目最新動態通報





兒童普惠保障項目





什麼是兒童普惠保障項目？

兒童普惠保障項目旨在幫扶早期兒童教育從業者，妥善處置各類疑難情況，防止出生滿 6 周至學齡前幼兒被停托或勸退。

兒童普惠保障項目：

- 理解兒童保育工作的繁重難點
- 認可機構已開展的工作與各類嘗試
- 協同保育機構共同制定解決方案
- 以事前預防為核心導向
- 提供便捷的早期求助渠道，在問題惡化前介入幫扶



聯繫兒童普惠保障項目後的服務流程

1. 與兒童普惠保障項目（**ECB**）幫扶專員溝通，說明機構實際情況
2. 專人對接，由專屬幫扶專員提供長效服務
3. 與專員共同定制幫扶方案，按需匹配個性化扶持內容

兒童普惠保障項目如何幫扶提供者？



兒童普惠保障項目幫扶內容包含：

- 入園觀摩課堂與幼兒表現
- 和園方共同複盤、研討問題成因
- 制定干預方案，改善幼兒問題行為、推進融合保育
- 提供諮詢指導，打造創傷知情型保教環境、落地相關實操方法
- 溝通保育人員的情緒與身心健康，協助應對兒童保育工作難題

本項目秉持幫扶導向，以事前預防、關係搭建、落地幫扶為核心，助力提供者運營。



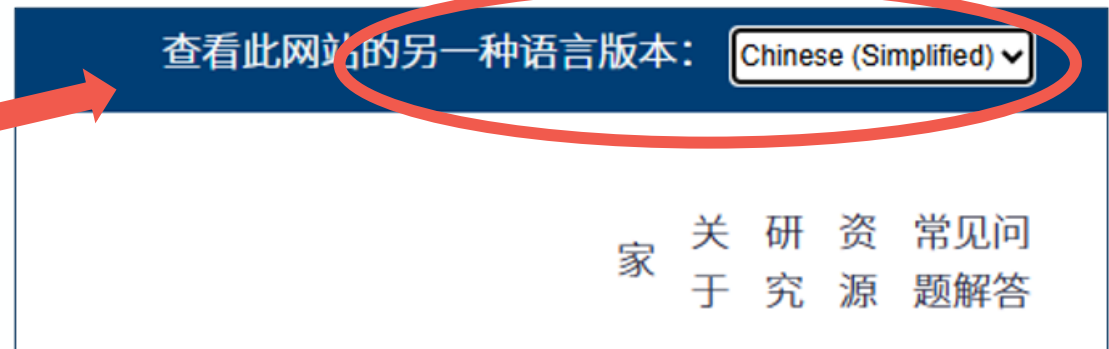
何時聯繫兒童普惠保障項目

- ✓ 想要諮詢如何幫扶單個（或多名幼兒），使其適應早期學習環境
- ✓ 當您發覺難以在早期學習中滿足孩子的成長需求，或是考慮勸退該幼兒時
- ✓ 新幼兒入園，預判孩子從入園首日起就需要專項幫扶



如何聯繫兒童普惠保障項目

1. 訪問官網： EveryChildBelongs.org
2. 選擇所需瀏覽語言
3. 使用所選語言提交幫扶申請
4. 填寫簡易表單，說明實際遇到的問題
5. 提交申請
6. 區域幫扶專員一般會在 1~2 個工作日內跟進對接



您有什麼問題?





俄勒岡州早期學習管理系統 (ELMS)



什麼是俄勒岡州早期學習管理系統？

俄勒岡州早期學習管理系統（簡稱俄勒岡州 ELMS）是全新線上服務平臺，服務全州範圍內兒童保育提供者、幼兒家庭以及早期學習系統合作方。

可通過電腦、平板、手機任意設備登錄使用。

計劃2026年秋季正式啟用。



兒童保育提供者可享受的系統福利

俄勒岡州早期學習管理系統為自助辦事線上平臺，可幫助您實現下述操作：

- 集中歸檔、管理機構全部資料
- 查詢執照辦理進度，接收執照相關通知
- 在線提交執照續期申請
- 開具就業相關的托兒(ERDC)補貼結算賬單、查閱補貼通知
- 實時快速查詢補貼回款進度
- 跟進員工必修培訓完成情況
- 接收系統自動事項提醒



上述優化可節約工時，減少紙質文書辦理工作量。

兒童保育提供者辦理業務示例

現行

ELMS系統上線前



致電或發送郵件，查詢業務申請進度



未來

ELMS系統上線後



全天候在線自助查詢申請狀態



通過郵寄、郵件、傳真遞交就業相關的托兒的紙質結算單據



線上提交就業相關的托兒的電子結算表單

溫馨提示：即便早期學習管理系統支持全天候線上辦理，托育提供者仍可根據實際需要，通過電話或郵件聯絡俄勒岡州早期學習和保育部

家庭辦理業務示例

現行

ELMS系統上線前



家長需致電或發送郵件，查詢就業相關的托兒（ERDC）相關信息與變動通知。



未來

ELMS系統上線後



登錄家庭專屬門戶，自主查看本人的就業相關的托兒（ERDC）補貼信息。



家長通過電話、郵件申請對接兒童保育提供者。



登錄家庭門戶，自主發起與托育機構的入園對接、學位安置。

溫馨提示：即便早期學習管理系統支持全天候線上辦理，托育提供者仍可根據實際需要，通過電話或郵件聯絡俄勒岡州早期學習和保育部

為什麼要預先註冊俄勒岡州早期學習管理系統？

預先註冊可幫助保育提供者在俄勒岡州早期學習管理系統上線前完成準備工作，整個操作僅需數分鐘。

完成預註冊僅需如下操作：

- 提前設置登錄賬號與密碼
- 核對完善聯繫信息

預註冊通道開放後，早期學習和保育部將提供分步註冊指引。

俄勒岡州早期學習管理系統正式上線後，您即可在線辦理以下業務：

- 線上提交補貼結算單據
- 接收早期學習和保育部下發的通知
- 管理人員花名冊
- 查詢員工培訓相關資料
- 在線完成證照續期申請



培訓通知

- 培訓開放報名後，可通過俄勒岡州線上登記處（ORO）培訓日曆報名早期學習管理系統專項培訓
- 本次培訓全程免費、線上授課
- 共開設 5~6 期課程，單場時長 2~3 小時；多時段循環開課、提供多語種授課
- 培訓學時可計入俄勒岡州登記處的機構項目管理必修學時
- 培訓開課時間後續另行發佈詳情。



後續操作事項

- 持續留意俄勒岡州早期學習管理系統相關信函與郵件通知
- 配合俄勒岡州早期學習和保育部完成信息核驗：
 - 核對聯絡信息
 - 核對就業相關的托兒補貼收款信息

您有什麼問題？





機構與項目最新動態通報





早期學習和保育部客戶服務優化升級



夏末：熱線電話系統完成升級，將大幅優化您致電早期學習和保育部時的服務體驗。

- 統一客服熱線號碼：一個號碼即可對接兒童保育執照科（證照審批）與直接支付單位（就業相關的托兒補貼賬務）

秋季俄勒岡州早期學習管理系統上線：推行“一站式前臺”客服模式

- 客服全員跨崗培訓、部門間流程精簡貫通；用戶首次進線的客服人員可直接解答問題，或協助轉接至對應經辦專員。

托育機構CCLD新規：停業報備

2026年5月8日：機構連續30天及以上無在托幼兒，或計劃停業滿30天及以上（如暑期關停），須聯絡證照專員，向兒童保育執照科（CCLD）及早期學習和保育部報備：當前無幼兒入託、計劃複營日期。

兒童保育執照科將在系統標記機構為閒置狀態：證照仍然有效，但系統標注暫停運營；閒置期間禁止開展托育收托業務。

機構恢復開園、重新招收幼兒時，需再次告知兒童保育執照科。

適用範圍：全部持證運營、享受補貼的托育項目

諮詢渠道：對接專屬證照專員 / 早期學習和保育部客服

電話：1 (800) 556-6616 郵箱：cclد.customerservice@delc.oregon.gov

本要求依據臨時規章落地，永久性管理條例擬於2026年9月正式審議實施。



助力早期學習和保育部優化升級，提升服務品質

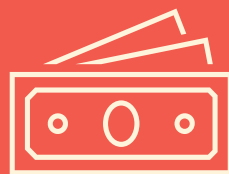
機構優化改進項目旨在完善早期學習和保育部整體運營效能。

本項目將圍繞工具迭代、技術升級、工作流程優化出具改進方案，助力機構履行三大核心職責：保障幼兒安全、向托育服務商與受資助機構撥付補貼、統籌完善俄勒岡州早期學習系統協同運轉。

請於 6 月 25 日前填寫簡短調研問卷，分享寶貴意見：<https://forms.office.com/g/WIJvZG4fT7>



客服對接與聯絡服務



補貼資金審批流程



技術與數據系統



感謝各位參會！

誠邀您填寫調研問卷，留下反饋意見與建議，助力後續專題宣講優化完善。

您可訂閱《兒童保育動態》電子簡報，實時接收官方最新資訊：

<https://delcnews.org/child-care-update/>

