

(Департамент дошкольного образования и
ухода за детьми штата Орегон)



Oregon Department of
**Early Learning
and Care**

Ознакомительный семинар для провайдеров

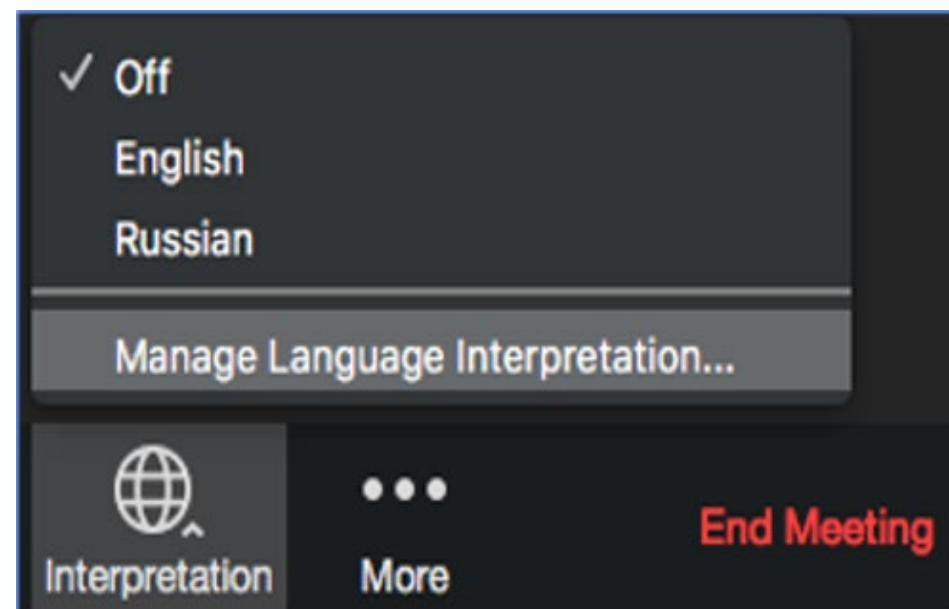
Дата: среда, 17 июня, 2026 г.





Предоставляется перевод

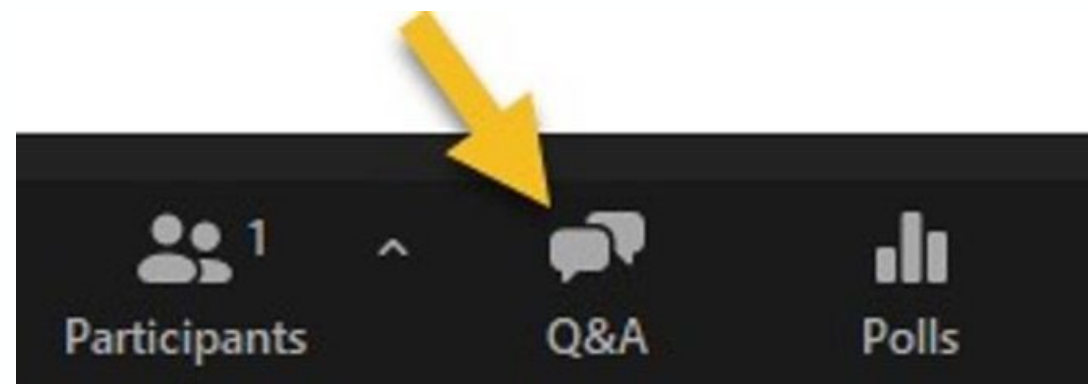
- Click the globe icon to select your language. You can find it in the bottom right corner.
- Presione el icono del mundo para seleccionar su idioma. Lo puede encontrar en la esquina derecha de su pantalla.
- Нажмите на значок глобуса, чтобы выбрать Ваш язык. Значок находится в правом нижнем углу.
- 點擊地球圖標選擇語言，圖標位於屏幕右下角。
- Nhấp vào biểu tượng quả địa cầu để chọn ngôn ngữ. Quý vị có thể nhìn thấy biểu tượng này ở góc dưới cùng bên phải.





Раздел “Вопросы и ответы”

- Click the Q&A icon to ask our panelists questions.
- Presione el icono de "Preguntas y Respuestas" para hacer preguntas a nuestros panelistas.
- Нажмите на значок Q&A («Вопросы и ответы»), чтобы задать вопросы участникам нашей дискуссии.
- 點擊問答圖標，向座談嘉賓提問。
- Nhấp vào biểu tượng H&Đ để đặt câu hỏi cho các chuyên gia.





Список основных вопросов на сегодня

- Программа Every Child Belongs (ECB)
- Система управления дошкольным обучением штата Орегон (Oregon Early Learning Management System или Oregon ELMS)
- Обновления, которые касаются агентств и программ





Программа Every Child Belongs





Что такое **Every Child Belongs?**

Every Child Belongs – это программа, разработанная для поддержки воспитателей дошкольных учреждений в решении сложных ситуаций, которые могут привести к отстранению от занятий или исключению из учреждения детей в возрасте от 6 недель до дошкольного возраста

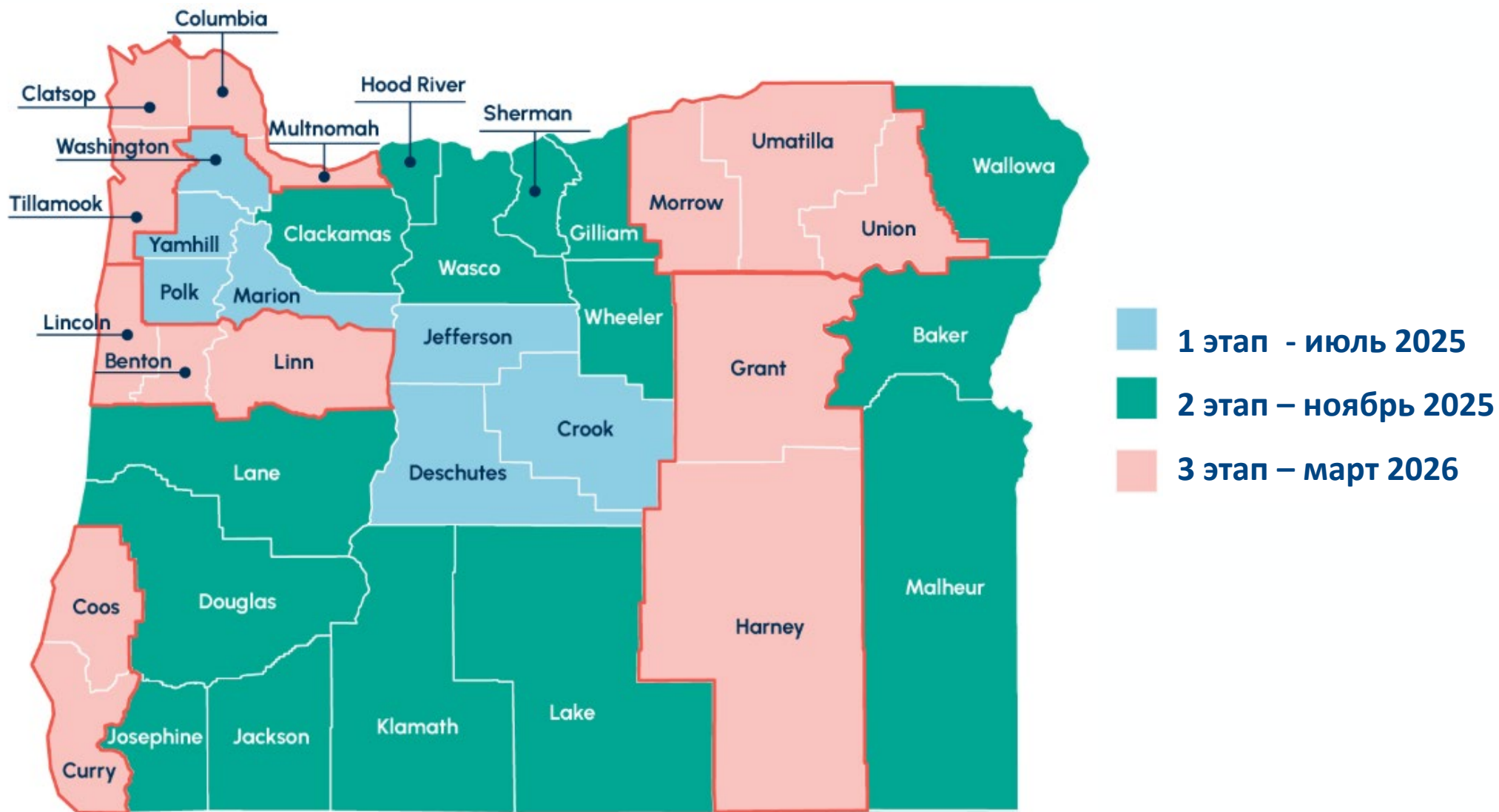
Every Child Belongs:

- Понимает, что уход за детьми может быть тяжелой работой
- Признает работу, которую Вы выполняете, и то, что Вы уже пробовали
- Сотрудничает с Вами для поиска решений
- Основное внимание уделяет профилактике
- Предлагает простой способ получить помощь на ранней стадии, до того, как ситуация станет более сложной





Теперь доступно по всему штату!



Чего ожидать при обращении в Every Child Belongs

1. Поговорите со специалистом службы поддержки ЕСВ, чтобы поделиться информацией о Вашей ситуации

2. Вам подберут специалиста службы поддержки для дальнейшего сопровождения в данной ситуации

3. Составьте вместе со специалистом службы поддержки план того, какая помощь будет предоставляться в дальнейшем и как она будет адаптирована к Вашей ситуации

Как программа **Every Child Belongs** поддерживает провайдеров?



Поддержка в рамках программы **Every Child Belongs** может включать:

- Наблюдение за классом или за ребёнком
- Совместное обдумывание/изучение того, что может происходить
- Выявление стратегий для уменьшения форм трудного поведения и поддержка инклюзии
- Консультации по созданию среды или применению методов, учитывающих травматический опыт
- Обсуждение чувств и благополучия взрослых, которые сталкиваются с трудностями во время предоставления ухода за детьми

Мы придерживаемся подхода, ориентированного на поддержку, при котором приоритетное внимание уделяется профилактике, построению взаимоотношений и оказанию практической помощи провайдерам



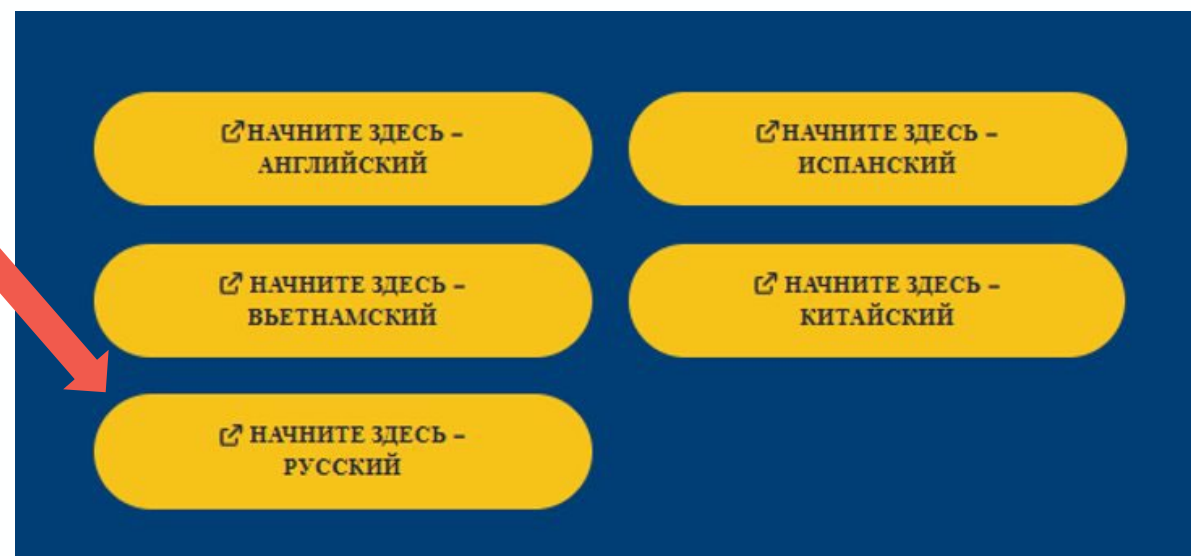
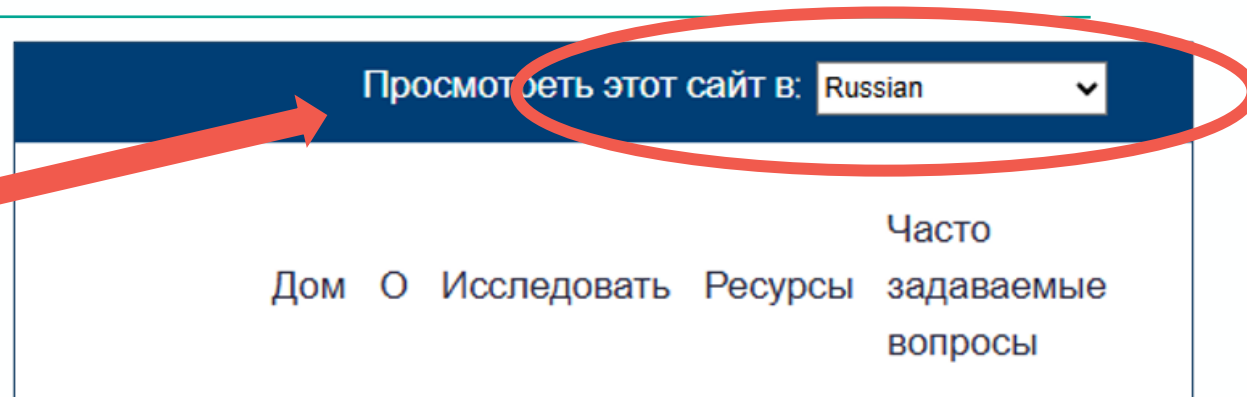
Когда следует обращаться в Every Child Belongs

- ✓ Вы хотите поговорить со специалистом о том, как помочь ребенку (или группе детей) добиться успеха в образовательной среде Вашего дошкольного учреждения
- ✓ Вы опасаетесь, что не сможете удовлетворить потребности ребенка в образовательной среде Вашего дошкольного учреждения, или когда Вы думаете, что, возможно, у Вас возникнет желание попросить его уйти
- ✓ Вы регистрируете нового ребенка и предполагаете, что Вам потребуются поддержка с первого дня его пребывания в Вашем учреждении

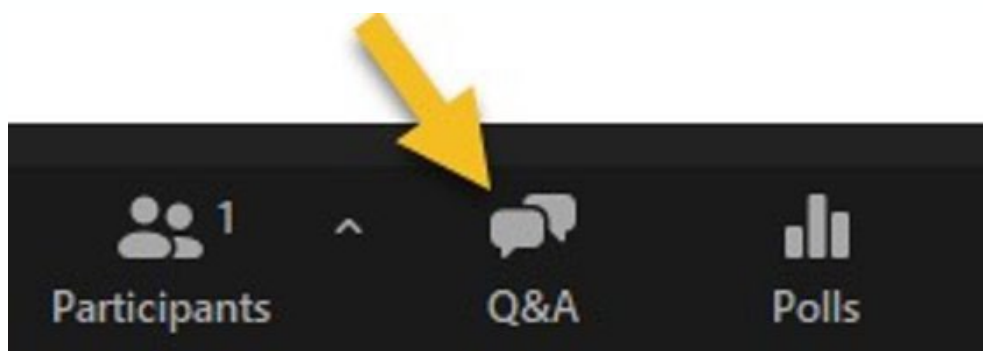


Как связаться с Every Child Belongs

1. Посетите сайт EveryChildBelongs.org
2. Выберите язык, на котором Вы хотите просмотреть сайт
3. Запросите поддержку на предпочитаемом Вами языке
4. Заполните короткую анкету, описывая Вашу ситуацию
5. Отправьте свой запрос
6. Региональный специалист свяжется с Вами, как правило, в течение 1-2 рабочих дней



Какие у Вас возникли
вопросы?





Система управления дошкольным обучением штата Орегон (Oregon Early Learning Management System или ELMS)



Что такое Oregon ELMS?

Система управления дошкольным обучением штата Орегон (Oregon's Early Learning Management System или Oregon ELMS) – это новая онлайн-платформа, которая будет оказывать поддержку провайдерам учреждений по уходу за детьми, семьям и партнерам системы дошкольного обучения по всему штату Орегон.

Доступ к ней можно получить с компьютера, планшета или мобильного телефона.

Запуск запланирован на осень 2026 года.



Преимущества для провайдеров учреждений по уходу за детьми

Oregon ELMS – это портал самообслуживания, который позволит Вам:

- Хранить всю свою информацию в одном месте
- Отслеживать статус своей лицензии и получать уведомления о лицензировании
- Отправлять заявки на возобновление или продление лицензии
- Выставлять счета за выплаты субсидий (ERDC) и просматривать уведомления ERDC
- Получать более быстрое обновление информации о платежах
- Отслеживать свое требуемое обучение
- Получать автоматические напоминания

Эти изменения будут экономить Ваше время и сократят объем бумажной работы



Примеры для провайдеров учреждений по уходу за детьми

Текущая ситуация до Oregon ELMS



Звонок или сообщение по электронной почте, чтобы проверить статус заявки



Проверка статуса заявки онлайн в режиме 24/7



Отправка бумажных форм для выставления счетов ERDC по почте, электронной почте или факсу



Отправка электронных форм для выставления счетов ERDC онлайн*

Напоминание: даже при круглосуточном онлайн-доступе к **Oregon ELMS** провайдеры могут связаться с **DELIC** по телефону или электронной почте по мере необходимости.

Примеры для семей

Текущая ситуация до Oregon ELMS



Семьи должны позвонить или отправить сообщение по электронной почте, чтобы получить информацию или обновления о субсидии на оплату по уходу за ребёнком (ERDC)



Семьи должны позвонить или отправить сообщение по электронной почте, чтобы связаться с провайдерами учреждений по уходу за детьми.



Ситуация в будущем с Oregon ELMS



Вход на Портал для семей и просмотр своей информации о субсидии на оплату по уходу за ребёнком (ERDC).



Вход на Портал для семей и установление связи с провайдерами учреждений по уходу за детьми или организация их размещения.

Напоминание: даже при круглосуточном онлайн-доступе к **Oregon ELMS** семьи могут связаться с **DELIC** по телефону или электронной почте по мере необходимости.

Зачем нужна предварительная регистрация в Oregon ELMS?

Предварительная регистрация поможет провайдерам подготовиться к запуску системы Oregon ELMS и займет всего несколько минут.

Для предварительной регистрации Вам всего лишь необходимо:

- Заранее установить логин и пароль
- Подтвердить свои контактные данные

DELC предоставит пошаговые инструкции о том, как пройти предварительную регистрацию, когда она будет доступна

Затем, когда система Oregon ELMS будет доступна, Вы сможете:

- Отправлять формы для выставления счетов ERDC онлайн
- Получать сообщения от DELC
- Управлять списками сотрудников
- Просматривать информацию об обучении
- Заполнять заявки на возобновление или продление лицензии



Возможность обучения

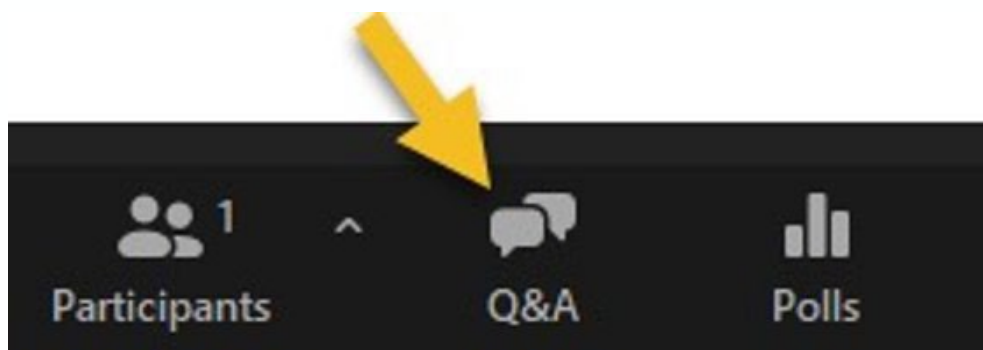
- Когда появится возможность, Вы сможете зарегистрироваться на обучение от Oregon ELMS с помощью расписания тренингов через Онлайн-реестр Орегона (Oregon Registry Online или ORO)
- Эти бесплатные тренинги доступны онлайн
- 5-6 обучающих занятий, каждое продолжительностью 2-3 часа, проводятся несколько раз и на разных языках
- Они засчитываются в часы обучения по Административному управлению в Реестре штата Орегон (или Oregon Registry)
- Более подробная информация появится, когда обучение будет доступно.



Следующие действия

- Узнавайте последние новости с помощью рассылки писем и сообщений по электронной почте от Oregon ELMS
- Отвечайте на запросы DELC относительно:
 - подтверждения Ваших контактных данных
 - подтверждения информации о Ваших платежах ERDC

Какие у Вас возникли
вопросы?





Обновления, которые касаются агентств и программ





Улучшение работы службы поддержки клиентов DELC



Конец лета – обновления телефонной системы значительно улучшат качество обслуживания при звонках в DELC

- Единый номер телефона для связи с CCLD (лицензирование) и Отделом прямых платежей (выставление счетов ERDC)

Запуск системы Oregon ELMS осенью – принцип «единого окна» в обслуживании клиентов

- Универсальное обучение сотрудников службы поддержки клиентов и оптимизация коммуникации внутри агентства означают, что первый человек, с которым Вы поговорите, сможет ответить на Ваш вопрос или помочь Вам связаться с нужным специалистом

Новое требование CCLD для программ по уходу за детьми: Уведомление о неактивном статусе

По состоянию на **8 мая 2026** года: если у Вас нет детей, которые зачислены в учреждение, в течение **30** дней подряд или более, или если планируется закрытие учреждения на **30** дней или более (например, на летний период), Вы должны связаться со своим специалистом по лицензированию, чтобы сообщить в Отдел лицензирования детских учреждений (**Child Care Licensing Division** или **CCLD**) и **DELIC** о том, что у Вас нет детей, зачисленных в учреждение, и о запланированной дате возобновления работы.

CCLD укажет в нашей системе, что Вы имеете неактивный статус. Ваша лицензия останется в силе, но мы будем знать, что в данный момент Вы не работаете. **Вы не можете осуществлять уход за детьми, пока Ваша лицензия неактивна.**

Когда Вы возобновите работу или начнете снова зачислять детей, свяжитесь с CCLD и сообщите нам об этом.

Кто: Все лицензированные программы по уходу за детьми и программы регулируемого субсидирования

Для получения дополнительной информации: обратитесь к своему специалисту по лицензированию или в службу поддержки клиентов DELIC по номеру
1 (800) 556-6616 cclid.customerservice@delc.oregon.gov

Это требование было закреплено во временных правилах. Постоянные правила предлагают принять в сентябре 2026 года.



Помогайте DELC расти и предоставлять Вам лучшее обслуживание

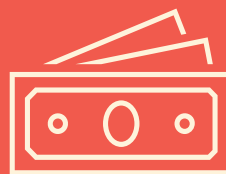
Цель Проекта по совершенствованию организационной структуры – помочь DELC работать эффективнее.

В рамках проекта будут предоставлены рекомендации о том, как DELC может улучшить инструменты, технологии и методы работы для поддержки основных обязанностей агентства: обеспечение безопасности детей, выплаты провайдерам, которые имеют право на получение субсидии, и участникам грантовых программам, а также повышение координации в рамках системы дошкольного обучения штата Орегон.

Поделитесь своими идеями, заполнив этот краткий опрос до 25 июня: <https://forms.office.com/g/WIJvZG4fT7>



**Обслуживание клиентов
и система связи**



**Процессы
финансирования**



**Технологии и
системы данных**



Благодарим Вас за то, что Вы присоединились к нам!

Пожалуйста, заполните наш опрос, чтобы поделиться своими отзывами и идеями для ознакомительных семинаров в будущем.

Вы можете подписаться на информационную рассылку **Child Care Update** и получать от нас самую последнюю информацию:

<https://delcnews.org/child-care-update/>

