



Oregon Department of  
**Early Learning  
and Care**

---

## **Sesión informativa para proveedores**

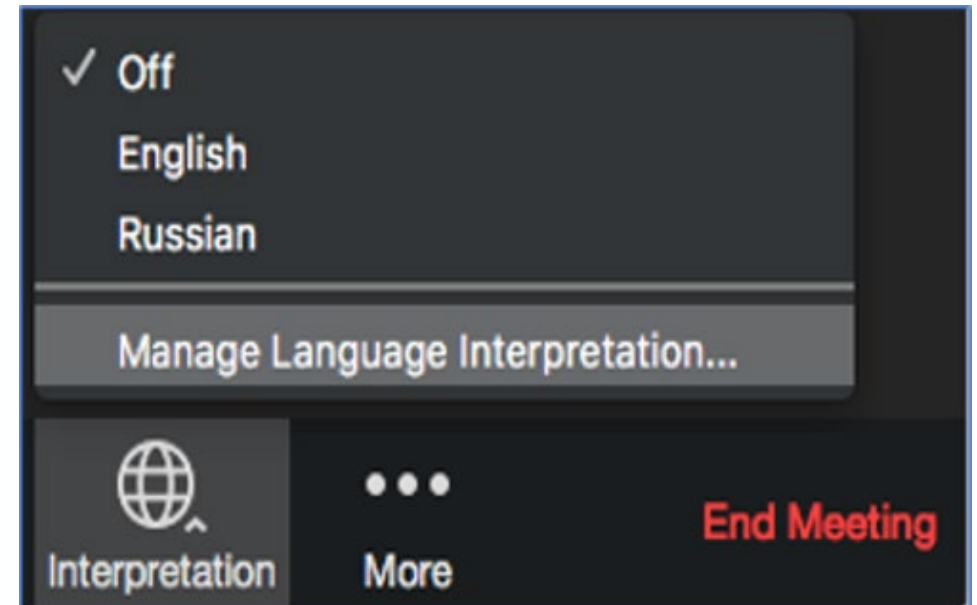
Fecha: *Miércoles 17 de junio de 2026*





# Servicio de interpretación disponible

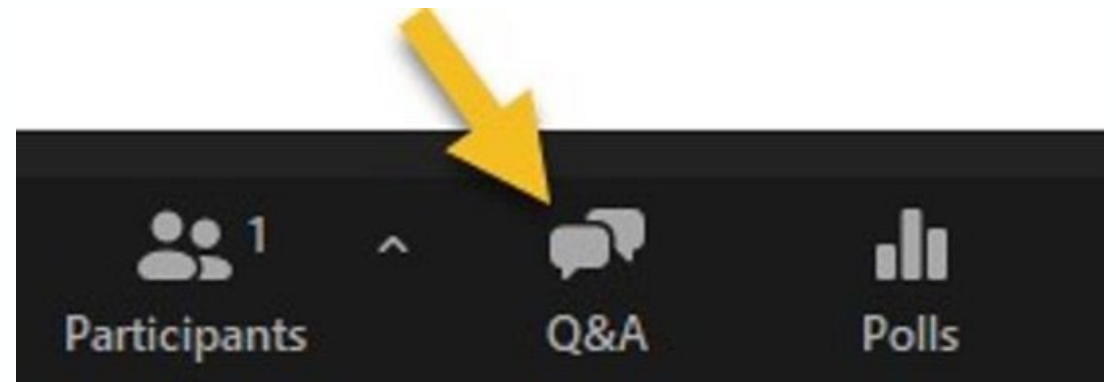
- Click the globe icon to select your language. You can find it in the bottom right corner.
- Presione el ícono del mundo para seleccionar su idioma. Lo puede encontrar en la esquina derecha de su pantalla.
- Чтобы выбрать нужный язык, нажмите на значок с изображением глобуса в правом нижнем углу экрана.
- 點擊地球圖標選擇語言，圖標位於屏幕右下角。
- Nhấp vào biểu tượng quả địa cầu để chọn ngôn ngữ. Quý vị có thể nhìn thấy biểu tượng này ở góc dưới cùng bên phải.





# Función de preguntas y respuestas

- Click the Q&A icon to ask our panelists questions.
- Presione el ícono de "Preguntas y respuestas" (Q&A) para hacer preguntas a nuestros panelistas.
- Нажмите значок «Вопросы и ответы», чтобы задать вопросы участникам дискуссии.
- 點擊問答圖標，向座談嘉賓提問。
- Nhấp vào biểu tượng H&Đ để đặt câu hỏi cho các chuyên gia.





# Agenda del día

- Every Child Belongs (ECB)
- Sistema de Gestión del Aprendizaje Temprano de Oregón
- Actualizaciones de la agencia y del programa





# Every Child Belongs

---





# ¿Qué es Every Child Belongs?

Every Child Belongs es un programa diseñado para ayudar a los educadores de la edad temprana a afrontar situaciones difíciles que puedan dar lugar a la suspensión o expulsión de niños de entre 6 semanas y la edad preescolar.

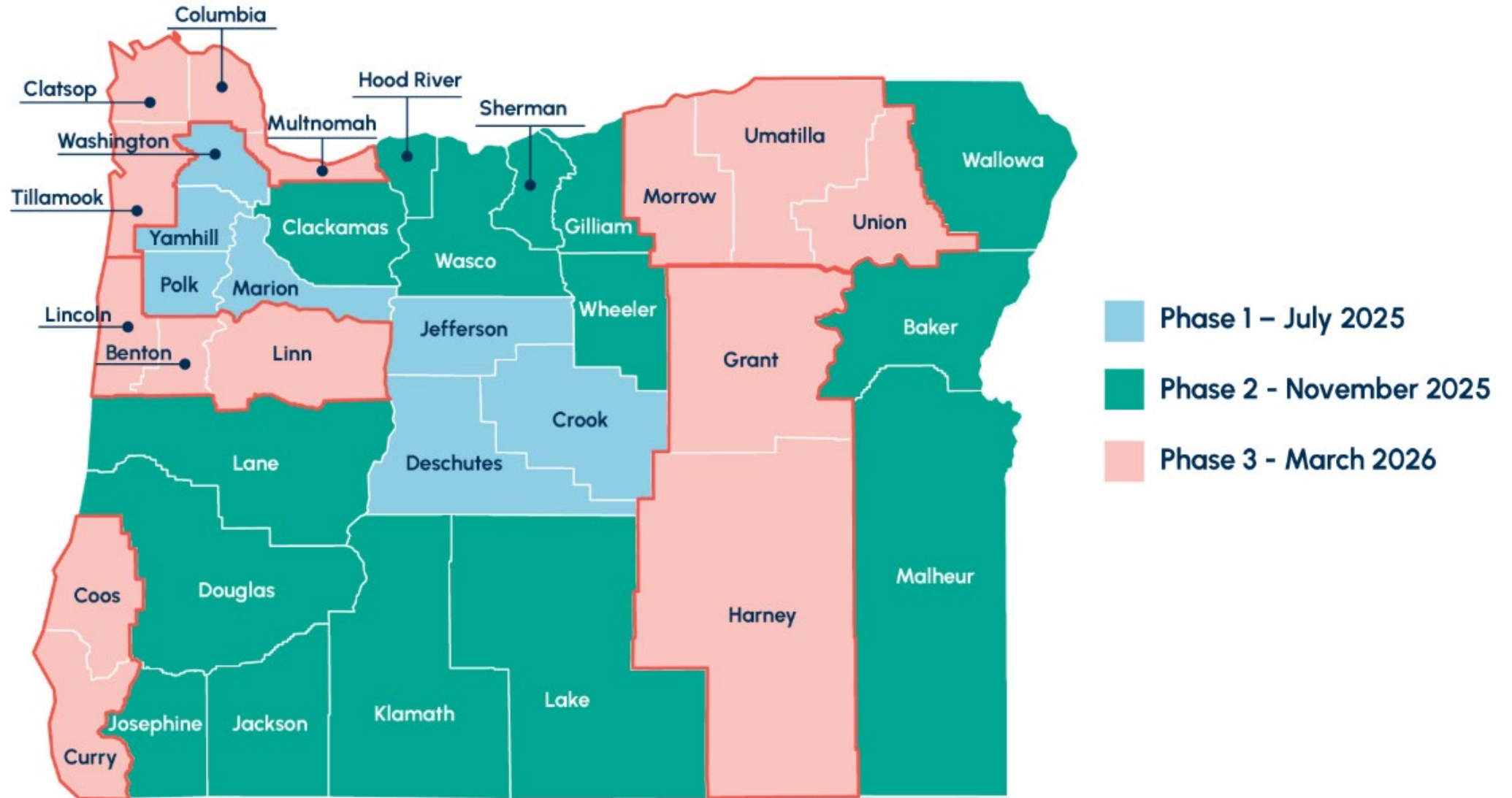
Every Child Belongs:

- Entiende que cuidar a los niños puede ser un trabajo duro
- Reconoce el esfuerzo que usted está haciendo y todo lo que ya ha intentado
- Colabora con usted para encontrar soluciones
- Se centra en la prevención
- Ofrece una forma sencilla de obtener ayuda a tiempo, antes de que las situaciones se compliquen





# ¡Ya disponible en todo el estado!



# Qué puede esperar al ponerse en contacto con Every Child Belongs

---

1. Hablará con un especialista de atención al cliente de ECB para explicarle su situación.

2. Le asignaremos un especialista de atención al cliente para que le brinde asistencia continua.

3. Elaborará un plan junto con el especialista en asistencia para definir qué tipo de apoyo continuo se le brindará y cómo se adaptará a su situación.

# ¿Cómo apoya Every Child Belongs a los proveedores?

---



El apoyo de Every Child Belongs puede incluir:

- Observar el aula o al niño
- Reflexionar y explorar juntos qué puede estar sucediendo
- Identificar estrategias para reducir los comportamientos desafiantes y promover la inclusión
- Asesoramiento sobre cómo crear un entorno que tenga en cuenta el trauma o utilizar prácticas que tengan en cuenta el trauma
- Hablar sobre los sentimientos y el bienestar de los adultos mientras enfrentan los desafíos del cuidado infantil

Tenemos un compromiso con un enfoque centrado en el apoyo que prioriza la prevención, la construcción de relaciones y la asistencia práctica a los proveedores.



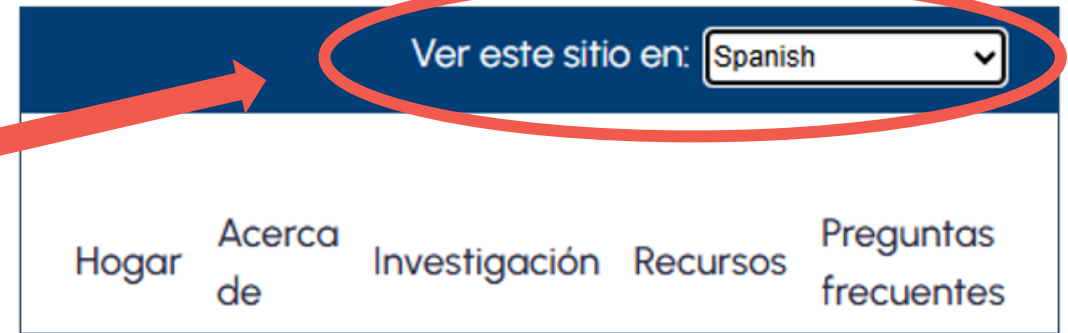
# Cuándo ponerse en contacto con Every Child Belongs

- ✓ ¿Quiere hablar con alguien sobre cómo apoyar a un niño (o a un grupo de niños) para que tenga éxito en su entorno de educación infantil?
- ✓ ¿Cree que quizá no pueda satisfacer las necesidades de un niño en su entorno de educación infantil o está pensando en pedirle que se retire?
- ✓ ¿Va a inscribir a un niño nuevo y prevé que necesitará apoyo desde su primer día?



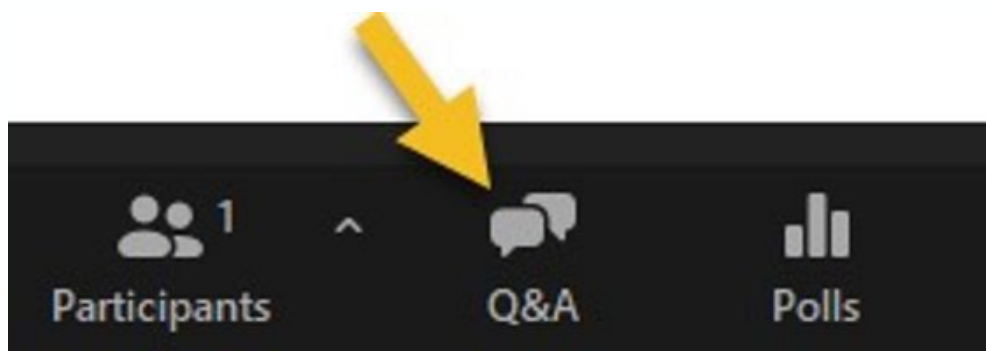
# Cómo ponerse en contacto con Every Child Belongs

1. Visite EveryChildBelongs.org.
2. Elija el idioma en el que desea ver el sitio web.
3. Solicite asistencia en su idioma preferido.
4. Complete un breve formulario describiendo el problema que tiene.
5. Envíe su solicitud.
6. Un especialista regional se pondrá en contacto con usted, normalmente en un plazo de 1 a 2 días hábiles.



---

# ¿Tiene alguna pregunta?





# Sistema de Gestión del Aprendizaje Temprano de Oregón (ELMS)

---



# ¿Qué es Oregon ELMS?

---

El Sistema de Gestión del Aprendizaje Temprano de Oregón (Oregon ELMS) es una nueva plataforma en línea que ofrecerá apoyo a los proveedores de cuidado infantil, las familias y los socios del sistema de aprendizaje temprano en todo Oregón.

Se puede acceder desde una computadora, una tableta o un teléfono celular.

Se lanzará en el otoño de 2026.



# Beneficios para los proveedores de cuidado infantil

---

Oregon ELMS es un portal de autoservicio que le permitirá:

- Mantener toda su información en un solo lugar
- Controlar el estado de su licencia y recibir notificaciones al respecto
- Presentar solicitudes de renovación
- Solicitar pagos de subsidios (ERDC) y consultar las notificaciones del ERDC
- Recibir actualizaciones más rápidas sobre los pagos
- Controlar sus requisitos de capacitación
- Recibir recordatorios automáticos

**Estos cambios le permitirán ahorrar tiempo y reducir el papeleo**



# Ejemplos para proveedores de cuidado infantil

## Actual

### Antes de Oregon ELMS



Llamar o enviar un correo electrónico para consultar el estado de una solicitud



Enviar los formularios de facturación en papel del ERDC por correo postal, correo electrónico o fax



## Futuro

### Con Oregon ELMS



Consultar el estado de su solicitud en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Enviar los formularios de facturación electrónica del ERDC en línea\*

**Recordatorio: Aunque se puede acceder al sistema Oregon ELMS en línea las 24 horas del día, los proveedores pueden ponerse en contacto con el DELC por teléfono o correo electrónico cuando lo necesiten.**

# Ejemplos para las familias

## Actual

### Antes de Oregon ELMS



Las familias pueden llamar o enviar un correo electrónico para obtener información y novedades sobre el subsidio para el cuidado infantil (ERDC).



Las familias llaman o envían un correo electrónico para solicitar que se les ponga en contacto con proveedores de cuidado infantil.



## Futuro

### Con Oregon ELMS



Iniciar sesión en el Portal de la Familia y consultar la información sobre su subsidio para el cuidado infantil (ERDC).



Iniciar sesión en el Portal de la Familia y establecer sus propios vínculos de cuidado infantil, o asignaciones, con los proveedores.

**Recordatorio: Aunque se puede acceder al sistema Oregon ELMS en línea las 24 horas del día, los proveedores pueden ponerse en contacto con el DELC por teléfono o correo electrónico cuando lo necesiten.**

# ¿Por qué registrarse previamente en Oregon ELMS?

---

La preinscripción ayudará a los proveedores a prepararse antes de que el sistema Oregon ELMS esté disponible y solo les llevará unos minutos.

Para preinscribirse, solo tiene que:

- Configurar su nombre de usuario y contraseña con antelación
- Confirmar su información de contacto

El DELC proporcionará instrucciones detalladas sobre cómo realizar la preinscripción cuando esté disponible.

Cuando el sistema Oregon ELMS esté disponible, usted estará listo para:

- Enviar formularios de facturación de subsidios en línea
- Recibir comunicaciones del DELC
- Gestionar listas de personal
- Consultar información sobre capacitaciones
- Completar solicitudes de renovación



# Oportunidad de capacitación

---

- Cuando estén disponibles, podrá inscribirse en los cursos de capacitación de Oregon ELMS a través del calendario de capacitación del Registro de Oregón en Línea (ORO).
- Estos cursos de capacitación gratuitos están disponibles en línea.
- Se ofrecen entre 5 y 6 sesiones de capacitación, cada una de 2 a 3 horas de duración, en múltiples ocasiones y en varios idiomas.
- Estas sesiones cuentan como horas de capacitación en gestión de programas en el Registro de Oregón.
- Se proporcionará más información cuando los cursos de capacitación estén disponibles.



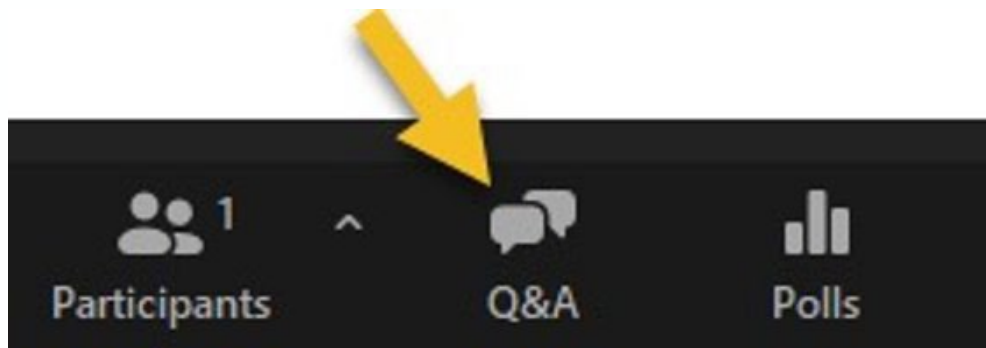
# Próximos pasos

---

- Manténgase al día con las cartas y los correos electrónicos de Oregon ELMS.
- Responda a las solicitudes del DELC para:
  - Verificar su información de contacto
  - Verificar su información de pago del ERDC

---

# ¿Tiene alguna pregunta?





# Actualizaciones de la agencia y del programa

---





# Mejoras en el servicio al cliente del DELC



*Final del verano:* Las actualizaciones del sistema telefónico mejorarán considerablemente su experiencia al llamar al DELC.

- Un número de teléfono para comunicarse con la CCLD (licenciatura) y la Unidad de Pago Directo (facturación del ERDC)

*Lanzamiento de Oregon ELMS en otoño:* Un enfoque de punto único y centralizado de servicio al cliente

- Gracias a la capacitación interdisciplinaria del personal de servicio al cliente y a la optimización de las comunicaciones en toda la agencia, la primera persona con la que hable podrá responder a su pregunta o ayudarlo a ponerse en contacto con la persona adecuada que pueda hacerlo.

# Nuevo requisito de la CCLD para los programas de cuidado infantil: Aviso de estado inactivo

A partir del 8 de mayo de 2026, si no tiene niños inscritos durante 30 días o más, o si tiene previsto cerrar durante 30 días o más (p. ej., por vacaciones de verano), debe ponerse en contacto con su especialista en licenciatura para informar a la División de Licenciatura de Cuidado Infantil (CCLD) y al DELC de que no tiene niños inscritos y de la fecha prevista para la reapertura.

La CCLD marcará su estado como inactivo en nuestro sistema. Seguirá teniendo una licencia, pero sabremos que actualmente no está en funcionamiento. **No puede cuidar a niños mientras su licencia esté inactiva.**

Cuando vuelva a abrir o comience a tener niños inscritos nuevamente, comuníquese con la CCLD para informarnos.

¿Quién? Todos los programas de cuidado infantil subvencionados, con licencia y regulados  
¿Necesita más información? Póngase en contacto con su especialista en licenciatura o con el servicio al cliente del DELC a 1 (800) 556-6616 [cclld.customerservice@delc.oregon.gov](mailto:cclld.customerservice@delc.oregon.gov)

*Este requisito se estableció mediante una norma provisional. Se propone la adopción de normas definitivas en septiembre de 2026.*



# Ayude al DELC a crecer y a brindarle un mejor servicio

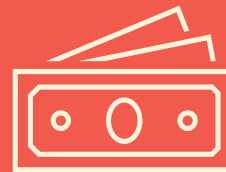
El objetivo del Proyecto de Mejora Organizacional es ayudar al DELC a funcionar mejor.

El proyecto recomendará cómo el DELC puede mejorar sus herramientas, tecnología y métodos de trabajo para apoyar las responsabilidades fundamentales de la agencia: garantizar la seguridad de los niños, realizar los pagos de subsidios a proveedores y beneficiarios, y mejorar la coordinación en todo el sistema de aprendizaje temprano de Oregón.

Comparta sus ideas completando esta breve encuesta antes del 25 de junio: <https://forms.office.com/g/WIJvZG4fT7>



Atención al cliente y conexiones



Procesos de financiación



Tecnología y sistemas de datos



# ¡Gracias por acompañarnos!

Complete nuestra encuesta para compartir sus comentarios e ideas para futuras sesiones informativas.

Puede suscribirse al boletín Child Care Update (Actualización sobre el cuidado infantil) y recibir nuestra información más reciente:

<https://delcnews.org/child-care-update/>

