

Портал безопасности детей на попечении

Руководство по составлению публичного ответа детского учреждения



Кто увидит этот ответ?

Ответ на обоснованные (valid) или на необоснованные (substantiate) жалобы или на обоснованное заключение о несоответствии требованиям является публичным. Ваш ответ будет виден всякий раз, когда публикуется и становится доступной на портале безопасности детей на попечении информация о Вашей истории соответствия требованиям. Имеющиеся на данный момент/потенциальные семейные клиенты, работающие/потенциальные сотрудники, сотрудники государственных учреждений и/или члены сообщества могут ознакомиться с этим ответом.

Будет ли мой ответ отредактирован до его публикации?

Отдел регулирования детских учреждений не будет проверять орфографию или исправлять пунктуацию и грамматику Вашего ответа. Имена, адреса, ненормативная лексика и неуместное раскрытие доверительной или строго конфиденциальной информации будут отредактированы. Вы можете поручить коллеге, клиенту или представителю профсоюза просмотреть Ваш ответ перед его отправкой.

Как мне отправить ответ?

Вы можете заполнить прилагаемый PDF-файл, предоставленный OCC, но Ваш ответ будет получен как документ Word, документ Google, как рукописное письмо или текст электронного письма. Заполненные ответы могут быть отправлены по электронной почте, факсу или по обычной почте. Пожалуйста, обратитесь к своему специалисту по лицензированию или региональному менеджеру, если у Вас есть какие-либо вопросы по поводу подачи Вашего ответа.

Э-почта: Вы можете отправить свой ответ по электронной почте на имя своего OCC Licensing Specialist (специалиста по лицензии)

Факс: 503-947-1428

Почта: Office of Child Care
ATTN: Public Safety Portal
700 Summer Street NE #350
Salem, OR 97301

Предлагаемая структура ответа:

- Вы можете ответить на каждый сделанный вывод. В своём ответе укажите конкретный вывод, относительно которого Вы даёте своё объяснение.
- Ваше собственное описание того, что произошло, включая контекст и обстоятельства.
- Вы можете включить любые прежние или текущие правила или виды практики, которые были изменены, добавлены или удалены из Вашей программы после получения данной жалобы или обоснованного умозаключения.

Следующие пункты необходимо исключить из Вашего ответа:

- Имена детей или взрослых (предлагается: “Ребёнок 1” “Сотрудник 1”)
- Ненормативная лексика
- Адрес детского учреждения
- Излишняя доверительная или строго конфиденциальная информация

Портал безопасности детей на попечении

Шаблон публичного ответа детского учреждения



ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Название учреждения по уходу за детьми:

Лицензия на право ухода за детьми #:

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДАЧЕ

Лицо, заполнившее данную форму

Имя:

Звание/Должность:

Сегодняшняя дата:

Жалоба/ Ссылка на несоответствие требованиям #:

Этот номер находится в верхней части письма с выводами от Отдела регулирования детских учреждений

ОТВЕТ ДЕТСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Что бы Вы хотели, чтобы читатель знал об этой жалобе или выводе о несоответствии требованиям?

Ответ на обоснованные или на необоснованные жалобы или на обоснованное заключение о несоответствии требованиям является публичным. Ваш ответ будет виден всякий раз, когда публикуется и становится доступной на портале безопасности детей на попечении информация о Вашей истории соответствия требованиям. Имеющиеся на данный момент/потенциальные семейные клиенты, работающие/потенциальные сотрудники, сотрудники государственных учреждений и/или члены сообщества могут ознакомиться с этим ответом. Пожалуйста, не называйте имена и не пользуйтесь ненормативной лексикой в своем ответе. Возможно, Вы захотите включить свое описание того, что произошло, а также любые правила или виды практики, которые были изменены, добавлены или удалены из Вашей программы из-за этой жалобы или обоснованного умозаключения. Вы можете поручить коллеге, клиенту или представителю профсоюза просмотреть Ваш ответ перед его отправкой.

Вы имеете право на получение бесплатной лингвистической и других видов помощи. Если Вам требуется лингвистическая или другие виды помощи, пожалуйста, обратитесь в Office of Child Care по телефону 503-947-1400.