

التاريخ: آذار 21، 2019
جهة الاتصال: روبرت أوكس، Robert.S.Oakes@state.or.us, (503) 945-6331

وزارة الخدمات الانسانية في أوريغون تبلغ حمعور العامة بحصول خرق للبيانات

(سالم، أوريغون) – اكتشفت وزارة الخدمات الانسانية في أوريغون واقعة تصيد للبيانات أثرت على سجلات البريد الإلكتروني في الوزارة. ولسوء الحظ، تعرضت معلومات الصحة التي يحميها قانون قابلية نقل ومساءلة التأمين الصحي (HIPAA) للخطر ويحتمل كونها قد تسربت.

وقد قامت الوكالة بتوظيف هيئة خارجية/ وهي IDExperts، لاجراء استعراض جنائي لتوضيح عدد وأسماء المنظمات التي تسربت معلوماتها، ونوع المعلومات التي تسربت.

تنظر وزارة الخدمات الانسانية بجدية إلى خصوصية وسرية معلومات العميل وتمتلك عمليات قوية في مجال أمن تكنولوجيا المعلومات، والتي مكنت الوزارة من كشف واحتواء هذه الواقعة. إن الوزارة غير قادرة على تأكيد تسرب أية معلومات شخصية لأي عميل من نظام البريد الإلكتروني أو تأكيد استخدام تلك المعلومات على النحو غير الملائم. ولكنها تبلغ جمهور العامة بسبب تمكن شخص أو أشخاص غير مخولين من الوصول إلى تلك المعلومات.

وعلى الرغم من أن وزارة الخدمات الانسانية لم تؤكد تسرب المعلومات الشخصية لأي عميل خلال الواقعة، إلا أنها تنظر إلى الحدث على أنه انتهاك طبقا لقانون حماية سرقة الهوية في أوريغون (ORS 646A.600 إلى 646A.628). ولهذا السبب يأتي هذا الإخطار ليمثل جزئيا إشعارا بديلا عن حصول انتهاك وفقا لقانون حماية سرقة الهوية في أوريغون، لأن الفئة التي تأثرت تتجاوز 350,000 زبون.

لخصت الوقائع أدناه، إلى جانب الإجراءات الوقائية التي اتخذتها الوزارة منذ اكتشاف هذه الواقعة والتوجيهات العامة حول حماية المعلومات الشخصية.

ما الذي حصل؟

في كانون الثاني 2019 /28، أكدت وزارة الخدمات الانسانية وفريق الأمن الإلكتروني في مكتب أمن المؤسسة حصول خرق للمعلومات النظامية. حيث فتح تسعة موظفون رسالة إلكترونية تحتوي روابط اختراق وضغطوا على أحد الروابط التي عرضت بريدهم الإلكتروني للخطر وسمحت بتسريب معلومات البريد الإلكتروني للموظفين. وتشير المعلومات الحالية أنه في الثامن من شهر كانون الثاني، أرسل بري إلكتروني اختراقي إلى موظفي وزارة الخدمات الانسانية. ومن خلال العملية التي اتبعناها لكشف هذا الاختراق، توصلنا إلى أن هذه الصناديق البريانية كانت تحتوي أكثر من مليوني رسالة إلكترونية.

وقد أوقفنا وبنجاح التسريب غير المرخص لصناديق البريد الإلكتروني. كما وتعمل وزارة الخدمات الانسانية وبشكل مكثف على استعراض الواقعة والمعلومات التي تأثرت بها. يتضمن هذا التحقيق توضيح عدد السجلات التي تأثرت بهذه الحادثة والتي قد تحتوي على معلومات شخصية للعملاء الذين يتلقون الخدمات من وزارة الخدمات الانسانية.

ما هي المعلومات المتأثرة بالتسريب؟

تمكن شخص غير مخول من الوصول إلى معلومات صحة العملاء التي يحميها قانون نقل ومساءلة التأمين الصحي (HIPAA). قد تتضمن معلومات العميل الاسم واللقب، العناوين، تواريخ الولادة، أرقام الضمان الاجتماعي، وأرقام القضايا ومعلومات أخرى تستعمل لإدارة برامج وزارة الخدمات الإنسانية.

ما الذي تقوم به وزارة الخدمات الإنسانية؟

يعد أمن وسرية المعلومات الشخصية أمرا بالغ الأهمية لوزارة الخدمات الإنسانية. وفي حين عدم وجود أية إشارة على نسخ أية معلومات من منظومة البريد الإلكتروني أو استخدامها على النحو غير الملائم، ستقدم الوزارة خدمات استعادة الهوية المسروقة للأفراد الذين تأثروا بهذه الواقعة. تعمل وزارة الخدمات الإنسانية على تحديد من هم الأشخاص الذين تأثرت معلوماتهم بهذا الخرق. وحال تأكيد هذه المعلومات، ستقوم شركة IDExperts بإرسال إشعارات فردية إلى الأشخاص الذين تأثروا، وتتضمن هذه الإشعارات إخطارات ترسل إلى العملاء الذين تأثرت معلوماتهم التي يحميها قانون نقل ومساءلة التأمين الصحي، مع تعليمات حول كيفية التسجيل للحصول على الخدمات، والتي تتضمن مراقبة مجانية للائتمان.

هل هناك حاجة للمزيد من المعلومات؟

سنوفر وزارة الخدمات الإنسانية تحديثا للمعلومات حال توفرها.

خصصت شركة IDExperts خط هاتف مجاني للحصول على المعلومات وهذا الخط سيتوفر يوم الجمعة (أذار 22، 2019) على الرقم 792-1750 (800) لمساعدة عملاء وزارة الخدمات الإنسانية عبر توفير المزيد من المعلومات. كما ويوجد أيضا موقع إلكتروني للمزيد من المعلومات. <http://ide.myidcare.com/oregonDHS>

يستطيع عملاء وزارة الخدمات الإنسانية القلقين الاتصال بالوكالات الائتمانية الوطنية الثلاثة، والحصول أيضا على نسخة من التقرير الائتماني الحالي على الموقع:

إكويفاكس، ترانسبونين وإكسبيريان

عنوان الموقع الإلكتروني: AnnualCreditReport.com

هاتف 877-322-8228 (الخيار 1)

العنوان البريدي:

خدمات طلب تقرير الائتمان السنوي

ص. ب. 105281

أتلانتا، جورجيا 30348-5281

تجميد الائتمان: يمتلك الزبائن، وبضمنهم عملاء وزارة الخدمات الإنسانية المحتمل تأثرهم، خيار تجميد تقاريرهم الائتمانية مجانا. ويمكن أن يطلب الآباء تجميد التقرير الائتماني لعملاء وزارة الخدمات الإنسانية دون سن 16 سنة. كما وبإمكان الوصي أو الراعي أو الشخص الذي يحمل توكيلا عن أحد عملاء وزارة الخدمات

الإنسانية أي يطلب تجميد التقرير الائتماني لذلك العميل. أدناه يمكنك إيجاد معلومات الاتصال الخاصة بكل شركة فيما يتعلق بالتجميد:

إيكويفاكس 800-349-9960 (رد آلي، الخيار 1) أو 888-298-0045 (رد مباشر)

ترانسنيون، 800-397-3742 (الخيار 3)

إكسبيريان 888-397-3742 (الخيار 1 ويتبعه الخيار 2)

وكما هو الحال دوماً، نشجع عملاء وزارة الخدمات الإنسانية على الإبلاغ عن أي حالة سرقة هوية لجهات فرض القانون، وبضمنها قسم وقاية المستهلك في مكتب المدعي العام في أوريغون وهيئة التجارة الفيدرالية.

للمعلومات حول كيفية الإبلاغ عن وجود شك بحصول سرقة هوية وللمزيد من المعلومات حول حماية هويتك يرجى زيارة:

قسم وقاية المستهلك في مكتب المدعي العام في أوريغون ، والذي يمكن ايجادة على الانترنت على الموقع: <https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/id-theft-data-breaches/data-breaches>

هيئة التجارة الفيدرالية المعنية بمعلومات المستهلك بخصوص الخصوصية والهوية والأمن على الانترنت، والتي يمكن الوصول إليها على الموقع: <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>

###