

Дата: Двадцать первое марта, 2019 года

Контактная информация: Роберт Оукс, Robert.S.Oakes@state.or.us, (503) 945-6331

Департамент социального обеспечения штата Орегон обращается к населению с уведомлением об утечке данных.

(Сейлем, Орегон) – Департаментом социального обеспечения штата Орегон была обнаружена попытка совершения интернет-мошенничества (фишинга), которая нанесла ущерб электронной переписке департамента. К сожалению, была скомпрометирована и возможно обнародована защищенная медицинская информация, регулируемая Законом по обеспечению доступности и подотчетности в медицинском страховании (HIPAA).

Департамент заключил договор с третьей стороной, компанией IDEXperts, для проведения криминалистической экспертизы с целью выявить количество и личности жителей штата Орегон, данные которых были обнародованы, а также конкретные категории данных, которым был нанесен ущерб.

Департамент социального обеспечения с большой ответственностью относится к вопросам личных данных и конфиденциальности информации о клиентах и располагает надежными процессами обеспечения безопасности информационных технологий, которые позволили департаменту обнаружить и локализовать попытку мошенничества. Департамент не может подтвердить, была ли извлечена из системы электронной почты и ненадлежащим образом использована какая-либо личная информация о клиентах. Тем не менее, департамент обращается с уведомлением к общественности, поскольку данные оказались доступны постороннему лицу или группе лиц.

Несмотря на то, что департаменту DHS не удалось установить, были ли во время инцидента извлечены личные данные клиентов, в соответствии с Законом штата Орегон о защите от хищения личных данных (ORS 646A.600 to 646A.628) департамент DHS квалифицирует этот инцидент как утечку данных. Следовательно, это уведомление предоставляется отчасти в качестве заменяющего уведомления об утечке данных в соответствии с Законом штата Орегон о защите от хищения личных данных, поскольку группа пострадавших потребителей превышает 350 тыс. человек.

Ниже приведены все факты, перечислены меры по защите данных, предпринятые департаментом с момента выявления инцидента, а также общие указания в вопросе защиты личных данных.

Что произошло?

Двадцать восьмого января 2019 года сотрудники департамента DHS и команда по кибербезопасности при управлении безопасностью на предприятии подтвердили факт утечки регламентированной информации. Девять отдельных сотрудников департамента открыли подложные электронные сообщения и перешли по указанной ссылке, что стало результатом несанкционированного вскрытия их почтовых ящиков и получения допуска к данным, содержащимся в эл. почте этих сотрудников. Имеющаяся на данный момент информация указывает на то, что восьмого января сотрудникам департамента DHS было разослано целевое подложное эл. сообщение. В рамках проведенного расследования нами было установлено, что в этих электронных ящиках находилось почти 2 миллиона эл. сообщений.

Несанкционированный доступ к эл. почтовым ящикам, пострадавшим во время инцидента, был успешно остановлен. В данный момент департамент DHS проводит тщательное расследование инцидента и вовлеченной информации. Частью данного расследования является уточнение объема записей, которым был нанесен ущерб и в которых могли содержать личные данные клиентов, получающих обслуживание департамента DHS.

Каким данным был нанесен ущерб?

Был получен несанкционированный доступ к защищенной медицинской информации клиентов, регулируемой Законом по обеспечению доступности и подотчетности в медицинском страховании (HIPAA). Данные клиентов могут включать в себя имена, фамилии, адреса, даты рождения, номера в системе социального обеспечения (SSN), номера личных дел и другие данные, используемые для администрирования программ департамента DHS.

Какие меры предпринимаются Департаментом социального обеспечения?

Защита и конфиденциальность личных данных играет ключевую роль в работе Департамента социального обеспечения. Несмотря на отсутствие каких-либо признаков того, что данные были скопированы из системы эл. сообщений или использованы ненадлежащим образом, департамент предложит всем пострадавшим клиентам услуги по защите от хищения личных данных. В настоящее время департамент DHS пытается установить, данным каких клиентов

был нанесен ущерб в рамках этого инцидента. После завершения расследования компанией IDEXperts пострадавшим клиентам будут отправлены отдельные уведомления, в том числе уведомления клиентам, чьи данные, защищенные в соответствии с законом HIPAA, были вовлечены в инцидент, с приложением инструкций о порядке регистрации для получения этой услуги, которая также предусматривает бесплатный кредитный мониторинг.

Вам требуется дополнительная информация?

По мере получения дополнительных сведений департамент DHS планирует отправить дополнительные уведомления.

Компанией IDEXperts была выделена бесплатная информационная линия, которая будет доступна в пятницу (22 марта 2019 года) по тел. (800) 792-1750 для предоставления клиентам департамента DHS дополнительной информации. Эта информация также предлагается на специальном веб-сайте по адресу <http://ide.myidcare.com/oregonDHS>

Все заинтересованные клиенты департамента DHS могут обращаться во все три агентства по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей, в том числе с целью получения копии текущего кредитного отчета:

Equifax, TransUnion и Experian
Веб-сайт: AnnualCreditReport.com
Телефон 877-322-8228 (вариант 1)

Почтовый адрес:
Annual Credit Report Request Service
P.O. Box 105281
Atlanta, GA 30348-5281

Замораживание кредита: Потребители, в том числе клиенты департамента DHS, данным которых возможно был нанесен ущерб, могут воспользоваться бесплатным предложением заморозить свой кредит. Родители имеют право обратиться с запросом о замораживании кредита клиента департамента DHS, не достигшего возраста 16 лет. Опекун, финансовый опекун или лицо, имеющее действительную доверенность в отношении клиента департамента DHS, также имеет право обратиться с запросом о замораживании кредита этого клиента департамента DHS. Ниже приводится контактная информация каждого из кредитных бюро для замораживания кредита:

Equifax, (800) 349-9960 (автоматизированная система, вариант 1) or (888) 298-0045 (поддержка специалиста)

TransUnion, (888) 909-8872 (вариант 3)

Experian, (888) 397-3742 (вариант 1, затем вариант 2)

Как и в любых подобных ситуациях, клиентам департаментам DHS рекомендуется сообщать о случаях подозрения на кражу личных данных в правоохранительные органы, в том числе в отдел защиты прав потребителей при администрации генерального прокурора штата Орегон, а также в Федеральную торговую комиссию.

Для получения информации о порядке сообщения о предполагаемой краже личных данных и о защите ваших личных данных обращайтесь в:

Отдел защиты прав потребителей при администрации генерального прокурора штата Орегон в Интернете по адресу: <https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/id-theft-data-breaches/data-breaches/>

Отдел Федеральной торговой комиссии по вопросам конфиденциальности, личных данных и безопасности в Интернете по адресу: <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>

#