

Fecha: 21 de marzo de 2019

Contacto: Robert Oakes, Robert.S.Oakes@state.or.us, (503) 945-6331

El Departamento de Servicios Humanos de Oregon notifica al público sobre una violación a los datos personales

(Salem, Ore.) – El Departamento de Servicios Humanos de Oregon descubrió un incidente de estafa cibernética (“phishing”) que afectó los registros de correos electrónicos del departamento. Desafortunadamente, la Información de Salud Protegida, bajo la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés) fue puesta en riesgo y potencialmente pudo haber estado expuesta.

La agencia ha contratado a una entidad externa, IDExperts, para realizar una revisión forense para clarificar el número de identidades de los residentes de Oregon cuya información fue expuesta, y los específicos tipos de información involucrados.

El Departamento de Servicios Humanos toma muy en serio la privacidad y la confidencialidad de la información de los clientes y tiene establecidos fuertes procesos de seguridad para su tecnología, que permitieron que el departamento detectara y contuviera el incidente. El departamento no puede confirmar que alguna de la información de los clientes se haya obtenido a través de sus sistema de correo electrónico y haya sido usado de forma inapropiada. Sin embargo, el departamento está notificando al público debido a que la información fue accesible a una persona o personas no autorizadas.

A pesar de que el DHS no ha confirmado que se haya obtenido información personal de los clientes durante el incidente, el DHS considera que el incidente fue una violación en conformidad con la Ley de Protección contra el Robo de Identidad de Oregon (ORS 646A.600 to 646A.628). Por lo tanto, esta notificación se entrega en parte como un sustituto de una notificación de violación en conformidad con la Ley de Protección contra el Robo de Identidad de Oregon, debido a que el número de consumidores afectados supera a los 350,000.

Los hechos se resumen a continuación, junto con las medidas de protección que el departamento ha tomado desde que descubrió el incidente y junto con la orientación general sobre cómo proteger la información personal.

¿Qué ocurrió?

El 28 de enero de 2019 el DHS y el equipo de Enterprise Security Office Cyber Security confirmaron que había ocurrido una violación la información regulada. Nueve empleados individuales abrieron un correo electrónico con una estafa cibernética ("phishing") e hicieron clic a un enlace que puso en riesgo sus buzones de correo electrónico y permitió el acceso a la información del correo electrónico de estos empleados. La información actual indica que el 8 de enero, un correo electrónico con una estafa cibernética ("phishing") fue enviado a los empleados del DHS. A través de nuestros procesos de recopilación de información, nos enteramos que había cerca de 2 millones de correos electrónicos en dichos buzones.

El acceso no autorizado a los buzones de correo electrónico afectados fue detenido con éxito. El DHS está en proceso de revisar con detalle el incidente y la información involucrada. Esta investigación incluye clarificar el número de registros afectados que puedan haber contenido información personal de clientes que reciben servicios del DHS.

¿Qué información está involucrada?

La Información de Salud Protegida de los clientes en conformidad con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés) fue accesible para una persona no autorizada. La información de los clientes puede incluir nombres de pila y apellidos, direcciones, fechas de nacimiento, números de seguro social, números de caso y otra información utilizada para administrar los programas del DHS.

¿Qué está haciendo el Departamento de Servicios Humanos?

La seguridad y la confidencialidad de la información personal es de suma importancia para el Departamento de Servicios Humanos. En tanto que no hay nada que indique que se haya copiado alguna información personal del sistema de correo electrónico o que haya sido usada de forma inapropiada, el departamento estará ofreciendo servicios de recuperación para el robo de identidad a los individuos afectados. El DHS está en proceso de determinar de quién fue la información afectada por esta violación. Una vez que se confirme, IDExperts enviarán notificaciones individuales a los individuos identificados, lo que incluirá notificaciones a clientes cuya información protegida por HIPAA haya estado involucrada, con instrucciones sobre cómo registrarse para el servicio, que incluye monitorización gratuita de la actividad crediticia.

¿Necesita más información?

El DHS ofrecerá actualizaciones conforme obtenga más información.

IDExperts ha establecido una línea gratuita para información que estará disponible a partir del viernes (22 de marzo de 2019), cuyo número es (800) 792-1750, para asistir a los clientes del DHS con más información. También se ha establecido un sitio web con información.

<http://ide.myidcare.com/oregonDHS>

Los clientes preocupados del DHS pueden contactar a las tres agencias de reporte crediticio para obtener una copia de su reporte crediticio más reciente, a:

Equifax, TransUnion, y Experian
Sitio web: AnnualCreditReport.com
Teléfono 877-322-8228 (opción 1)

Dirección postal:
Annual Credit Report Request Service
P.O. Box 105281
Atlanta, GA 30348-5281

Congelación del crédito: Los consumidores, que incluyen a los clientes del DHS potencialmente afectados, tienen la opción de cancelar sus reportes de crédito de forma gratuita. Los padres de familia pueden solicitar la congelación del reporte de crédito de un cliente del DHS que sea un/a niño/a menor de 16 años de edad. El tutor, custodio o persona que tenga un poder notarial vigente para un cliente del DHS también puede solicitar la congelación del reporte de crédito para ese cliente del DHS. A continuación, le brindamos la información de contacto para hacer la congelación en cada una de las compañías de reporte crediticio:

Equifax, (800) 349-9960 (opción automatizada, opción 1) o (888) 298-0045 (en vivo)

TransUnion, (888) 909-8872 (opción 3)

Experian, (888) 397-3742 (opción 1 y después la opción 2)

Como siempre, se recomienda a los clientes del DHS que reporten las sospechas de robo de identidad a las autoridades del orden público, lo que incluye la División de Protección al Consumidor de la Fiscalía General de Oregon, y la Comisión Federal de Comercio.

Para información sobre cómo reportar la sospecha de robo de identidad y para información sobre cómo proteger su identidad, visite:

La División de Protección al Consumidor de la Fiscalía General de Oregon, que puede encontrarse en línea, en: <https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/id-theft-data-breaches/data-breaches/>

Información para el consumidor de la Comisión Federal de Comercio sobre Privacidad, Identidad y Seguridad En Línea, que puede encontrarse en línea, en: <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>

#