



2021 年 1 月 15 日

收件人： 所有 ODDS 工作人员和利益相关者

发件人： Lilia Teninty, 发育障碍人士服务办公室主任

本人欣然告知各位，俄勒冈州将再次开展满意度调查，了解我们满足所服务人士需求的情况。这些调查有助于我们对比在一段时间内取得的进步，并将我们的计划与其他州作对比。第一轮调查将于本月开始。

我们深知疫情肆虐并对人们的生活造成严重影响，此时调查看似无关紧要。但请各位理解，要评估我们工作的成绩以及需要做出哪些改进来更好地为有智力及发育障碍的人士及其家人提供支持，调查的回答至关重要。

我们将再次携手 **National Core Indicators (NCI)** 项目。NCI 是由全国发育障碍服务州主任协会 (**National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services**) 以及公众服务部研究院 (**Human Services Research Institute**) 发起的一项合作项目。四十六个州以及哥伦比亚特区均参与该项目，因此能提供全面的比较数据。

NCI 项目制定了评估接受服务个人与家庭的服务效果的核心指标。这些指标着眼于就业、权利、服务规划、社区包容、选择、健康以及安全。今年将加入有关新冠肺炎疫情的问题，以评估疫情对接受 I/DD 服务人士的生活以及提供服务之机构的影响。

俄勒冈州将在 2021 年参与三项调查。我们请您在要求下积极参与，帮助确保调查顺利完成。

本消息涉及第一项调查（成人面谈）。今后发出的消息将涉及后续儿童家庭调查以及员工稳定性调查。

**成人面谈调查：**一般情况下，此调查为一项与随机选择并接受智力与发育障碍 (I/DD) 服务的成年人进行的面谈。但是鉴于今年的疫情，所有面谈将改为视频进行。来自俄勒冈健康与科学大学 (OHSU) 的经培训采访员将通过电话或电脑联系人们并安排与选定的成年人及监护人（如适当）会面的时间。人们可选择让他人协助自己参加面谈。所有披露的信息都将被保密，且结果也是匿名的。俄勒冈州必须完成至少 400 次面谈才能被载入全国报告。全国报告将包括所有参与州的信息，帮助我们做出工作比较。

我们将从 2021 年 1 月中旬开始向随机选定的成年人发送函件，告知其参与调查的机会。OHSU 将在 1 月下旬致电个人安排面谈。所有面谈将在 2021 年 6 月之前完成。

有关 NCI 的更多信息，请浏览其网站：

<http://www.nationalcoreindicators.org/>。有关俄勒冈州调查程序的问题，请联系 Julie Hoyt，电子邮件：[Julie.Hoyt@dhsosha.state.or.us](mailto:Julie.Hoyt@dhsosha.state.or.us)，电话：503-891-7405。

我们先行感谢您拨冗参与以上重要调查。

此致！



Lilia Teninty

主任

发育障碍人士服务办公室

欲了解主任以往的讯息，请登录网站

<http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

通过以下方式关注我们：脸书 (Facebook) @oregonDHS.IDD 或推特 (twitter) @OregonODDS 以及 [浏览我们的网站](#)。

您可获得本文件的其他语言版本、大字印刷版本、盲文版本或您偏好的其他格式的版本。请致电 503-945-5811，联系俄勒冈州发育障碍人士服务办公室。我们会接听所有转接电话，或者您可拨打 711。