



15 de enero de 2021

Para: Todo el personal de la ODDS y personas interesadas

De: Lilia Teninty, Directora, Oficina de Discapacidades del Desarrollo

Tengo el agrado de compartir con usted que Oregon volverá a conducir encuestas de satisfacción para ver lo bien que estamos satisfaciendo las necesidades de las personas que atendemos. Estas encuestas nos ayudan a comparar nuestro progreso a lo largo del tiempo y comparar nuestros programas con los de otros estados. La primera ronda de encuestas comienza este mes.

Entendemos que con todo lo que está ocurriendo en el mundo y en su vida, es posible que una encuesta no parezca importante. Por favor tenga en cuenta que las respuestas a la encuesta son esenciales para que entendamos lo que estamos haciendo bien y dónde necesitamos mejorar para apoyar mejor a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y sus familias.

Otra vez estamos colaborando con el proyecto National Core Indicators (NCI). NCI es un emprendimiento conjunto de la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para las Discapacidades de Desarrollo y el Instituto de Investigación de Servicios Humanos. Cuarenta y seis estados y el Distrito de Columbia participan en el proyecto, lo que nos da buenos datos de comparación.

El proyecto NCI desarrolló indicadores centrales para examinar los resultados para las personas y las familias que reciben servicios. Los indicadores señalan empleo, derechos, planificación de servicios, inclusión en la comunidad, elección y salud y seguridad. Este año, se añadirán preguntas sobre la pandemia de COVID-19 para evaluar cómo la pandemia ha afectado las vidas de las personas que reciben servicios para discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) y las agencias que brindan esos servicios.

Oregon participará en tres encuestas en 2021. Le pedimos que ayude a asegurar el éxito de las encuestas con su participación cuando sea requerida.

Este mensaje es para tratar la primera encuesta (Adultos en persona). Los futuros mensajes tratarán las siguientes encuestas: la Encuesta Familiar sobre el Niño y la Encuesta de Estabilidad del Personal.

**Encuesta de Adultos en persona:** Esta suele ser una conversación cara a cara con adultos escogidos al azar que están recibiendo servicios para discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD). Este año, debido a la pandemia, todas las entrevistas serán realizadas por video. Entrevistadores capacitados de la Universidad de Salud y Ciencia de Oregon (OHSU) se comunicarán con las personas y programarán un horario para reunirse con el adulto identificado, y el tutor si corresponde, por teléfono o computadora. Las personas pueden optar por tener a alguien que los asista durante la entrevista. Toda la información compartida es confidencial y los resultados son anónimos. Oregon debe completar al menos 400 entrevistas que se incluirán en el informe nacional. El informe nacional incluirá información de todos los estados participantes y nos ayudará a comparar nuestro desempeño.

Las cartas se enviarán a mediados de enero de 2021 a adultos seleccionados al azar para informarles sobre la oportunidad para participar en la encuesta. OHSU comenzará a llamar a las personas para programar entrevistas a finales de enero. Todas las entrevistas se completarán para junio de 2021.

Para obtener más información sobre NCI, visite en <http://www.nationalcoreindicators.org/>. Por preguntas sobre el proceso de encuestas en Oregon, comuníquese con Julie Hoyt a [Julie.Hoyt@dhsosha.state.or.us](mailto:Julie.Hoyt@dhsosha.state.or.us) o por teléfono al 503-891-7405.

Le agradezco de antemano por su participación en estas importantes encuestas.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lilia". The signature is fluid and cursive, with a large loop at the beginning.

Lilia Teninty  
Directora  
Oficina de Discapacidades del Desarrollo

*Los mensajes anteriores de la directora están disponibles en*  
[http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-  
DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx](http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx)

*Síguenos en Facebook @oregonDHS.IDD o en Twitter @OregonODDS y  
explore nuestro sitio web.*

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. Comuníquese con la Oficina de Discapacidades del Desarrollo de Oregon llamando al 503-945-5811. Aceptamos llamadas de retransmisión o puede llamar al 711.