



Ngày 15 tháng 1 năm 2021

Đến: Tất cả nhân viên và các bên liên quan của ODDS

Từ: Lilia Teninty, Giám đốc, Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services, hoặc ODDS)

Tôi rất hân hạnh được chia sẻ với quý vị rằng tiểu bang Oregon sẽ tiến hành cuộc khảo sát về mức độ hài lòng một lần nữa để xem chúng tôi đang đáp ứng tốt nhu cầu của các thân chủ hay không. Những khảo sát này sẽ giúp chúng tôi so sánh sự tiến bộ của mình theo thời gian, cũng như so sánh các chương trình của chúng tôi với các tiểu bang khác. Đợt khảo sát đầu tiên sẽ bắt đầu trong tháng này.

Chúng tôi hiểu rằng trước tất cả những sự kiện đang xảy ra trên thế giới và trong cuộc sống của quý vị, việc trả lời khảo sát có vẻ không quan trọng. Tuy nhiên, chúng tôi mong quý vị hiểu rằng việc quý vị tham gia trả lời khảo sát của chúng tôi vô cùng quan trọng, vì những ý kiến của quý vị sẽ giúp chúng tôi hiểu mình đang thực hiện tốt những lĩnh vực nào và cần cải thiện ở những lĩnh vực nào, với mục đích hỗ trợ tốt hơn những người khuyết tật về trí tuệ/phát triển và gia đình của họ.

Chúng tôi một lần nữa hợp tác với dự án Các Chỉ số Cốt lõi Quốc gia (National Core Indicators, hoặc NCI). NCI là một nỗ lực chung giữa Hiệp hội Trưởng phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển cấp Tiểu bang Quốc gia (National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services) và Viện Nghiên cứu Dịch vụ Nhân sinh (Human Services Research Institute). Bốn mươi sáu tiểu bang và Quận Columbia tham gia vào dự án này và đang cung cấp cho chúng tôi dữ liệu so sánh tốt.

Dự án NCI đã cho ra bộ chỉ số cốt lõi nhằm xem xét hiệu quả của dịch vụ mà từng cá nhân và gia đình đã nhận được. Các chỉ số này nhắm vào các yếu tố: việc làm, quyền lợi, lập kế hoạch dịch vụ, hòa nhập cộng đồng, quyền lựa chọn, sức khỏe và an toàn. Năm nay, các bản khảo sát sẽ có thêm một số câu hỏi liên quan đến đại dịch COVID-19 nhằm đánh giá mức độ ảnh hưởng của đại dịch đến cuộc sống của các thân chủ I/DD cũng như các cơ quan cung cấp dịch vụ.

Tiểu bang Oregon sẽ tham gia vào ba cuộc khảo sát vào năm 2021. Chúng tôi mong quý vị giúp chúng tôi đảm bảo đạt thành công trong nỗ lực khảo sát này bằng cách tham gia khi được đề nghị.

Thông báo này đề cập đến cuộc khảo sát đầu tiên (cho người lớn tham gia trực tiếp). Các thư báo sau này sẽ đề cập đến Khảo sát Gia đình Trẻ em (Child Family Survey) và Khảo sát về Sự ổn định của Nhân viên (Staff Stability Survey) sắp tới.

Khảo sát Người lớn Trực tiếp (Adult In-Person Survey): Khảo sát này thường được thực hiện dưới hình thức một cuộc trò chuyện trực tiếp với những thân chủ tuổi trưởng thành, được chọn ngẫu nhiên, mà đang nhận các dịch vụ về khuyết tật trí tuệ và phát triển (I/DD). Năm nay, do đại dịch nên tất cả các cuộc phỏng vấn sẽ được thực hiện bằng video. Những người phỏng vấn đến từ Đại học Khoa học và Sức khỏe Oregon (Oregon Health and Science University, hoặc OHSU), được huấn luyện đầy đủ, và họ sẽ liên lạc với người tham gia được chỉ định (hoặc người giám hộ của họ nếu cần) để lấy hẹn phỏng vấn qua điện thoại hoặc máy tính. Người tham gia có thể nhờ ai đó hỗ trợ họ trong cuộc phỏng vấn này. Tất cả thông tin mà quý vị chia sẻ sẽ được giữ bí mật, và kết quả khảo sát hoàn toàn được ẩn danh. Tiểu bang Oregon phải hoàn thành ít nhất 400 cuộc phỏng vấn thì mới được đưa vào báo cáo quốc gia. Báo cáo quốc gia sẽ kết hợp thông tin từ tất cả các tiểu bang tham gia và sẽ giúp chúng tôi so sánh mức độ hiệu quả của dịch vụ của mình với các tiểu bang khác.

Bắt đầu từ giữa tháng Giêng năm 2021, chúng tôi sẽ gửi thư báo cho những thân chủ tuổi trưởng thành mà đã được chọn ngẫu nhiên để cho họ biết về cơ hội tham gia khảo sát. OHSU sẽ bắt đầu gọi điện đến những người được chọn để lên lịch phỏng vấn vào cuối tháng Giêng. Tất cả các cuộc phỏng vấn sẽ được hoàn thành vào tháng 6 năm 2021.

Để tìm hiểu thêm về NCI, vui lòng truy cập trang web của họ tại <http://www.nationalcoreindicators.org/>. Nếu quý vị có thắc mắc về quy trình khảo sát ở Oregon, vui lòng liên hệ với Julie Hoyt tại Julie.Hoyt@dhsosha.state.or.us hoặc qua điện thoại theo số 503-891-7405.

Xin chân thành cảm ơn quý vị trước vì sự tham gia của quý vị trong những cuộc khảo sát quan trọng này.

Trân trọng,



Lilia Teninty
Giám đốc
Văn Phòng Dịch Vụ Khuyết Tật Phát Triển

Các thông điệp trước đây của Giám đốc được đăng trên
<http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Theo dõi chúng tôi trên Facebook @oregonDHS.IDD hoặc twitter @OrebODDS và tham khảo trang web của chúng tôi.

Quý vị có thể yêu cầu tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, bản in khổ chữ lớn, chữ nổi Braille hoặc theo định dạng quý vị mong muốn. Hãy liên lạc với Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển tại Tiểu bang Oregon theo số 503-945-5811. Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp hoặc quý vị có thể bấm số 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật phát âm).