



Это сообщение помещено на английском, русском, упрощенном китайском, сомалийском, испанском и вьетнамском языках на веб-сайте: <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

20 мая 2021 года

Кому: Поставщики услуг и организации по социальному сопровождению клиентов отдела ODDS
От кого: Лилия Тенинти (Lilia Teninty), Директор отдела обслуживания лиц с нарушениями развития
Тема: Участие в опросе NCI

Цель настоящего сообщения – призвать к участию в опросах, которые проводятся в рамках опроса по национальным ключевым показателям (NCI).

Власти штата Орегон проводят опросы удовлетворенности для того, чтобы оценить, насколько эффективно мы удовлетворяем потребности обслуживаемых нами лиц. Эти опросы помогают нам оценивать наши успехи с течением времени и сравнивать наши программы с программами в других штатах.

Пожалуйста, знайте, что ответы на вопросы анкеты-опросника имеют решающее значение для нашего понимания эффективных мер, а также того, где нам необходимо усовершенствовать качество услуг с тем, чтобы лучше поддерживать лиц с нарушениями интеллектуального и физического развития, а также их семьи.

В рамках проекта NCI были разработаны основные показатели для оценки результатов в рамках предоставления услуг отдельным лицам и семьям, получающим услуги. Эти показатели охватывают трудовую занятость, права, планирование услуг, интеграцию в сообщество, право выбора, а также здоровье и безопасность. В этом году к опросу были добавлены вопросы относительно пандемии заболевания COVID-19 для того, чтобы оценить, каким образом пандемия повлияла

на жизнь лиц, получающих услуги I/DD, а также работу служб, предоставляющих эти услуги.

Мы просим вас помочь в обеспечении успешного проведения опросов, приняв в них участие по запросу.

Личный опрос совершеннолетних лиц (проводится по видеосвязи): Как правило, опрос представляет собой личную беседу со случайно выбранными совершеннолетними лицами, получающими услуги для лиц с нарушениями интеллектуального и физического развития (I/DD). В этом году из-за пандемии все интервью будут проводиться по видеосвязи. Обученные специалисты из Орегонского университета здоровья и науки (OHSU), проводящие интервью, свяжутся с выбранными совершеннолетними участниками и назначат время для встречи с самим участником и, если необходимо, опекуном, по телефону или компьютеру. Участники имеют право выбрать другое лицо для оказания им помощи во время собеседования. Вся предоставленная информация является конфиденциальной, а результаты анонимными. Для того, чтобы быть включенным в статистику национальных отчетов, в штате Орегон должно быть проведено не менее 400 интервью. В национальный отчет будет включена информация из всех штатов, принявших участие, которая поможет нам оценить наши успехи.

Если лица, которым вы предоставляете услуги поддержки, получили письмо с возможностью принять участие в опросе, просим вас рекомендовать им принять участие.

Для получения дополнительной информации о проекте NCI посетите веб-сайт проекта по адресу <http://www.nationalcoreindicators.org/>. По всем вопросам, касающимся порядка проведения опроса в Орегоне, просьба обращаться к Джули Хойт по эл. почте Julie.Hoyt@dhsosha.state.or.us или по телефону 503-891-7405.

Заранее благодарим вас за участие в этих важных опросах.

Искренне,



Лилия Тенинти (Lilia Teninty)

Директор

Отдел обслуживания лиц с нарушениями развития (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS)

Предыдущие уведомления от директора предлагаются на веб-сайте <http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Следите за нашей лентой новостей в Фейсбуке [@oregonDHS.IDD](#) или в Твиттере [@OregonODDS](#), а также узнайте больше на нашем веб-сайте.

Вы можете получить текст этого документа на другом языке, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в каком-либо другом предпочитаемом вами формате. Обратитесь в Управление по вопросам обслуживания лиц с нарушениями развития (ODDS) по тел. 503-945-5811. Мы принимаем любые вызовы по линии трансляционной связи от глухонемых, слепоглухонемых, слабослышащих или лиц, имеющих нарушения речи. Для получения дополнительной информации о поставщиках услуг трансляционной связи посетите веб-сайт www.oregonrelay.com или www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.