



Este mensaje está publicado en inglés, ruso, chino simplificado, somalí, español y vietnamita en: <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

25 de agosto de 2021

Para: Partes interesadas de la Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo (ODDS)

De: Lilia Teninty, directora de la Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo

Asunto: Auditoría de la Secretaría del Estado

La oficina de la Secretaría del Estado completó hace poco una auditoría de la Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo, enfocada específicamente en nuestra prestación de servicios a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, por sus siglas en inglés) y las estrategias que apoyan los esfuerzos de mejora.

Agradecemos la oportunidad de examinar nuestra prestación de servicios y estamos de acuerdo con muchas de las conclusiones de la Secretaría del Estado.

En general, la auditoría fue positiva. Específicamente, la auditoría señaló la fortaleza del plan estratégico de la ODDS, el cual describe la misión, la visión, los objetivos y las estrategias establecidas para garantizar que las personas que necesitan apoyo puedan obtener los servicios que necesitan para vivir vidas plenas en la comunidad. Valoramos y agradecemos la participación continua de la comunidad de I/DD y estamos orgullosos de las colaboraciones que hemos desarrollado con las personas con I/DD, las familias, los proveedores y las entidades de administración de casos. La auditoría también resaltó nuestro marco de equidad que orienta las decisiones relacionadas con las políticas y el presupuesto, nuestro Plan de Equidad en el Servicio y nuestros mayores esfuerzos para brindar información en idiomas diferentes al inglés.

Hubo seis recomendaciones de mejora, las cuales pueden encontrarse de forma más detallada en el [informe de auditoría](#). Me gustaría resaltar dos de estas áreas y nuestro plan para mejorarlas.

- Proceso de quejas. La auditoría señala que el proceso de quejas de la ODDS necesita mejorarse. Específicamente, el informe señala que las personas que reciben servicios deben tener conocimiento del proceso de quejas y su propósito y valor durante los contactos requeridos de administración de casos. Para darle seguimiento a esto, la ODDS proporcionará capacitación adicional relacionada con la aclaración de las quejas formales e informales, las expectativas para que los administradores de casos hablen sobre la opción de presentar quejas, así como la forma en que las oficinas de administración de casos responden a las quejas.
- Difusión a las partes interesadas. La auditoría resaltó la necesidad de que la ODDS incremente la difusión y el acceso para las partes interesadas al diversificar los horarios de las reuniones, incrementar las reuniones por video y trabajar para incluir parte interesadas diversas en los comités y las reuniones. La ODDS está trabajando en estos esfuerzos a través de nuestro plan de equidad.

Agradecemos haber tenido la oportunidad de que la oficina de la Secretaría del Estado haya examinado nuestra prestación de servicios y estamos orgullosos de los esfuerzos que hemos realizado con nuestro plan estratégico, nuestro plan de equidad y los esfuerzos para alcanzar nuestra visión y nuestros objetivos de tener un sistema más centrado en la persona.

Atentamente,



Lilia Teninty
Directora
Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo

Los mensajes previos de la directora de la ODDS están disponibles en <http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Síguenos en Facebook @oregonDHS.IDD o por twitter @OregonODDS y [explore nuestro sitio web](#).

Usted puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. Comuníquese con la Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo de Oregon llamando al 503-945-5811. Aceptamos llamadas en todas las formas de servicios de retransmisión para personas que sean sordas, sordas y ciegas, que tengan dificultad auditiva o que tengan una discapacidad de lenguaje. Para obtener más información sobre los proveedores de servicios de retransmisión, visite www.oregonrelay.com o www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.