

Это сообщение на английском, русском, упрощенном китайском, сомалийском, испанском и вьетнамском языках размещено на веб-сайте: <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

11 февраля 2021 года

Кому: Всем заинтересованным лицам отдела ODDS

От (кого): Лилия Тенинти (Lilia Teninty), отдел обслуживания лиц с нарушениями развития.

Тема: Просим вас принять участие в нашем опросе, предназначенном для повышения качества услуг социального сопровождения

Ваш вклад очень важен в процессе реорганизации нашего подхода к социальному сопровождению. Пожалуйста, [ответьте на вопросы анкеты-опросника](#) до 12 марта 2021 года.

### **Предпосылки**

Первоочередная цель нашего [стратегического плана](#) - создать систему, простую в использовании. Реорганизация нашей системы социального сопровождения – ключ к достижению этой цели.

Осенью 2018 года мы заключили контракт с организацией Health Management Associates (HMA), чтобы изучить сильные стороны системы социального сопровождения, а также области, которые можно было бы усовершенствовать. С целью сбора информации специалисты организации HMA использовали собеседования, фокус-группы, встречи, опросы и анкеты. Свой вклад внесли около 1 тыс. заинтересованных сторон по всему штату.

Работа организации HMA была сосредоточена в первую очередь на различных функциях социального сопровождения, с которыми сталкиваются лица, полагающиеся на систему поддержки. Например, лицам, получающим поддержку, а также членам их семей, задавали

вопросы о том, какие аспекты социального сопровождения они хотели бы улучшить, расширить или усовершенствовать.

Мы использовали [отчет, подготовленный организацией НМА](#) для разработки плана по реорганизации системы социального сопровождения. Этот процесс напоминает создание архитекторами чертежей, предназначенных для определения последовательности строительства домов. Мы называем это черновым планом проекта (Blueprint Project). Рекомендации были разработаны с участием ведущих личные дела, защитников собственных прав и других заинтересованных сторон. Мы были готовы услышать ваше мнение относительно рекомендаций, но потом началась пандемия заболевания COVID, поэтому реализацию плана проекта пришлось отложить. Сейчас пришло время услышать ваше мнение.

### **Что представляет собой социальное сопровождение?**

Для того, чтобы мы все имели единое представление о том, что представляет собой социальное сопровождение, мы приведем несколько кратких примеров.

Услуги социального сопровождения предоставляются специалистом, называемым координатором услуг или личным представителем. Они работают в организациях социального сопровождения, которые также называются посредническими службами и программами поддержки по месту жительства для лиц с нарушениями развития.

Услуги социального сопровождения предназначены для оказания помощи лицам с нарушениями I/DD в таких вопросах, как:

- Поиск ресурсов и услуг
- Доступ к информации
- Ежегодная разработка плана обслуживания с участием самого лица
- Предоставление ответов на вопросы
- Наблюдение за появлением потребностей в области охраны здоровья, обеспечения безопасности и предоставления поддержки

Услуги социального сопровождения могут выглядеть как телефонные звонки, электронные письма, личные беседы, встречи и направления к специалистам и должны предоставляться таким образом, чтобы отвечать интересам лица с нарушением I/DD наилучшим образом.

### **С какой целью проводится реформа системы социального сопровождения?**

Реформированная система социального сопровождения позволит достичь двух целей:

- Роль и обязанности каждой организации социального сопровождения будут четко изложены.
- Каждая организация социального сопровождения выполняет свою функцию в рамках полностью лично-ориентированного подхода.

### **Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты-опросника**

Ваше мнение поможет нам расставить приоритеты в наших обязанностях. Вы сможете сообщить нам, в какой степени вы согласны или не согласны с предложенными рекомендациями. Вы также сможете поделиться своими мыслями относительно этих рекомендаций.

Анкета-опросник предлагается на шести языках. Вы можете выбрать предпочитаемый вами язык из вариантов, перечисленных в правом верхнем углу опросника.

Просим вас поделиться этим опросом с другими, кто выполняет какую-либо роль в системе социального сопровождения лиц с нарушениями I/DD.

Заранее благодарим вас за ваши ответы на вопросы этого [важного опроса](#).

Искренне,



Лилия Тенинти (Lilia Teninty)

Директор

Отдел обслуживания лиц с нарушениями развития (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS)

*Предыдущие сообщения от директора отдела ODDS можно найти на <http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>*

*Следите за нашей лентой новостей в Фейсбуке [@oregonDHS.IDD](#) или в Твиттере [@OregonODDS](#), а также узнайте больше на нашем веб-сайте.*

Вы можете получить текст этого документа на другом языке, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в каком-либо другом предпочитаемом вами формате. Обратитесь в Управление по вопросам обслуживания лиц с особенностями развития (ODDS) по тел. 503-945-5811. Мы принимаем любые вызовы по линии трансляционной связи от глухонемых, слепоглухонемых, слабослышащих или лиц, имеющих нарушения речи. Для получения дополнительной информации о поставщиках услуг трансляционной связи посетите веб-сайт [www.oregonrelay.com](http://www.oregonrelay.com) или [www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers](http://www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers).