



此消息以英文、俄文、简体中文、索马里文、西班牙文和越南文发布在：
<https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

2021 年 2 月 11 日

收件人：全体 ODDS 利益相关者

发件人：Lilia Teninty, 发育障碍人士服务办公室主任

主题：请参加调查，帮助我们改善案例管理

我们需要听取您的意见，以重新设计我们的案例管理方式。请在 2021 年 3 月 12 日之前[完成调查](#)。

背景

我们的[战略规划](#)的首要目标是创建一个方便易用的系统。重新设计我们的案例管理系统是实现该目标的关键。

2018 年秋，我们与 Health Management Associates (HMA) 签约，以探究我们在案例管理中有哪些可取和不足之处。HMA 采用访谈、专题小组、会议、调查和问卷等方式来收集意见。全州约有 1,000 名利益相关者提供了意见。

HMA 的工作主要集中在调查依赖援助的人员所体验的各种案例管理功能。例如，询问受照顾者及其家人，他们希望哪些案例管理活动得到改善、扩展或加强。

我们利用[HMA 的报告](#)制定出一份蓝图来重新设计案例管理，就像建筑师绘制蓝图指导房屋施工一样。我们称之为蓝图项目。这些建议是向案例管理者、自我倡导者和其他利益相关者征求意见后得出。我们本已准备好就建议征求大家的意见，但随后遭遇的新冠疫情令“蓝图项目”被迫搁置。现在是时候征求您的意见了。

什么是案例管理？

为确保我们对案例管理的概念基本达成共识，我们将提供一些简单的示例。

案例管理由担任服务协调员或个人代理的人员提供。他们为案例管理实体工作，而这些实体又称为经纪人和社区发育障碍人士计划。

案例管理可在以下方面帮助 I/DD 人员，例如：

- 帮助寻找资源和服务
- 为人们推荐信息
- 每年与之一起制定计划
- 解答问题
- 监控健康、安全和照顾需求

案例管理可采用电话、电邮、面谈、会议和转介等方式，应当以最适合 I/DD 人员的方式提供。

为什么要对案例管理进行改革？

对案例管理系统进行改革旨在实现两件事：

- 让每个案例管理实体的角色和责任都清晰明确。
- 让每个案例管理实体的运作都充分体现以人为本。

请完成调查

您的意见将帮助我们确定需要做的优先事项。您可以告诉我们对相关建议的支持和反对程度。您还可以就相关建议的表达看法

本调查以六种语言提供。您可以从调查的右上方选项中选择所需要的语言。

请放心向 I/DD 案例管理的其他工作人员分享此调查。

提前感谢您完成这份[重要调查](#)。

此致



Lilia Teninty
主任
发育障碍人士服务办公室

前任ODDS主任的讯息可通过以下方式获得：

<http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

通过脸书 (Facebook) 关注我们：@oregonDHS. IDD 或推特 @OregonODDS 及浏览我们的网站。

您可获得本文件的其他语言版本、大字印刷版本、盲文版本或您偏好的其他格式的版本。请致电 503-945-5811，联系俄勒冈州发育残障人士服务办公室。我们接受为失聪、盲聋、听力障碍或语言障碍人士提供各种形式转接服务的电话。请浏览网站 www.oregonrelay.com 或 www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers 了解转接服务者的详细信息。