



该消息以英文、俄文、简体中文、索马里文、西班牙文和越南文发布于：

<https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

2020 年 9 月 24 日

收件人：ODDS 员工和利益相关者

发件人：发育障碍服务办公室主任 Lilia Teninty

主题：野火期间的病例管理和提供者工作

过去几周我们经受了从未想象过的挑战。随着野火蔓延到俄勒冈州，病例管理机构、提供者和工作人员迅速工作以帮助人们撤离，并为其服务的个人和家庭提供签到。

我只想分享在紧急情况下为确保人员安全所做的一些努力的例子。

- 来自独立 NW：“INW 在 Clackamas 县共有大约 800 名客户联系人。我们的工作人员监测野火地图并通过家庭住址追踪客户状态，并在级别更改时提醒个人代理，以便进行新的签入。许多人没有在手机打开紧急通知，我们的工作人员迅速工作以解释紧急通知的工作原理，支持他们访问在线地图和内容，并帮助他们制定疏散和安全计划。”
- 来自 Clackamas 县地区的个人代理：“我们与失去家园的家庭进行了很好的团队合作。爸爸、客户、个人支持工作人员和我一起合作。我已经能够将这个家庭与 Snow Cap 和 Clackamas 服务中心建立联系，以提供紧急食物，并根据他们目前在旅馆中的生活状况为其定制和交付食物盒。”
- 来自 Ashland 支持性住房部门：“我们的所有房屋都离 Ashland 大火非常近。我们的工作人员在 15 分钟内将人们带到门外，并带上长时间离家和等待正式的“出发”命令前所需的一切物品。他们因看到烟雾和火焰而离开。工作人员收拾行李，然后告知我。就如同他们受培训时那样。他们保持镇定和专业-甚至是那些不知道自己家里发生了什么事的工作人员。”
- Multnomah 县的服务协调员，自愿在会议中心帮助疏散人群。“今天，我们得到了一个很重要的提醒，提醒我们在这段时间里表现出对他人的同情心是多么重要。人们正在离开家园，他们已经历过 COVID-19 和其他危机，并试图抓住他们能把握的任何希望。我们在这次旅程中彼此同行，可以让事情变得更好。”

- 儿童密集型家庭服务（CIIS）与全州的社区合作伙伴进行了协调。团队帮助制定了因野火和空气质量而需要撤离家庭的医学上脆弱的儿童的适当备份计划。这些孩子经常使用呼吸机或其他呼吸设备，并且患 COVID-19 的风险很高，因此，社区为基础的庇护所有时并不是最佳选择。例如，CIIS 与 OHSU Doernbecher 合作，为一些家庭安排酒店住宿。

我知道类似这样的人们互相支持的故事还有数以百计。我为我们的服务系统感到自豪，这一点毋庸置疑。像这样的危机表明，我们系统的优势在于人 - 我们的服务协调员、个人代理、提供者、员工以及有 I/DD 的人们及其家人。

我还想分享一些对人们可能会有所帮助的[野火资源](#)。

我们感谢您在当前充满挑战的时刻为确保人们的安全和健康所做的一切。

谨致问候，



Lilia Teninty
主任
发育障碍服务办公室

在 Facebook @oregonDHS. IDD 或 twitter @OregonODDS 上关注我们，并[浏览我们的网站](#)。

您可获取使用其他语种、大号字体、盲文或您首选格式编写的本文件。请与俄勒冈州发育障碍服务办公室联系，电话 503-945-5811。我们接受所有转接电话，或者您可以拨打 711。