



Este mensaje se publica en inglés, ruso, chino simplificado, somalí, español y vietnamita en: <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

25 de septiembre de 2020

Para: Personal y partes interesadas de la ODDS

De: Lilia Teninty, Directora de la Oficina de Servicios para Personas con Discapacidad del Desarrollo

Asunto: Gestión de casos y trabajo de proveedores durante los incendios forestales

Las últimas semanas han traído desafíos que nunca antes imaginamos posibles. A medida que los incendios forestales se extendieron por Oregón, las entidades de gestión de casos, los proveedores y el personal trabajaron rápidamente para ayudar con las tareas de evacuación, así como para verificar el estado de las personas y familias que reciben servicios.

Quería compartir algunos ejemplos de los esfuerzos realizados para mantener a las personas seguras durante esta emergencia.

- De Independence NW: “INW tenía un total de aproximadamente 800 contactos de clientes en el condado de Clackamas. Nuestro personal monitoreó los mapas de incendios forestales y rastreó el estado de los clientes por direcciones particulares, alertando a los agentes personales ante un cambio de nivel para que se realizara un nuevo registro. Muchas personas no tenían avisos de emergencia en sus teléfonos y nuestro personal trabajó rápidamente para explicar cómo funcionaban esos avisos, los ayudó a acceder a mapas y contenido en línea, y a crear planes de evacuación y seguridad”.
- De un agente personal en el área del condado de Clackamas: “Formamos un buen equipo de trabajo con una familia que perdió su vivienda. El padre, el cliente, el trabajador de apoyo personal y yo trabajamos juntos. Pude conectar a la familia con Snow Cap y el Centro de Servicio de Clackamas para que reciban comida de emergencia, mediante la personalización y entrega de una caja de alimentos según su situación de vida actual en un hotel”.
- De Ashland Supportive Housing: “Todas nuestras viviendas están en el vecindario cerca del incendio de Alameda. Nuestro personal hizo que la gente saliera por la puerta en 15 minutos con todo lo que necesitaban para pasar un

tiempo extenso fuera de casa y antes de la orden oficial de abandonar el lugar. Se iban porque veían humo y llamas. El personal empacó y cargó todo, y luego me avisaron. Como si estuvieran entrenados. Todos mantuvieron la calma y fueron profesionales, incluso aquellos que no sabían lo que estaba sucediendo en sus propios hogares”.

- Coordinador de Servicios en el condado de Multnomah que se ofreció como voluntario para ayudar a los evacuados en el Centro de Convenciones. “Hoy fue un gran recordatorio de lo importante que es mostrar compasión por los demás durante estos momentos. Las personas están abandonando sus hogares que ya han pasado por tanto con la COVID-19 y otras crisis, y están tratando de mantener cualquier esperanza que puedan encontrar. Nosotros, recorriendo juntos este camino, podemos marcar una diferencia”.
- Children’s Intensive In-Home Services (CIIS) se coordinó con colaboradores comunitarios en todo el estado. Los equipos ayudaron a desarrollar planes de respaldo adecuados para niños con problemas médicos que necesitaban evacuar sus hogares familiares debido a los incendios forestales y la calidad del aire. Estos niños, con frecuencia, usan respiradores u otro equipo de asistencia respiratoria y tienen un alto riesgo de contraer COVID-19, por lo que los refugios comunitarios, a veces, no eran el lugar más adecuado. Por ejemplo, CIIS trabajó con OHSU Doernbecher para organizar el alojamiento en hoteles para algunas familias.

Sé que hay cientos de historias más como estas, de personas que se esfuerzan mucho por ayudar al prójimo. No me alcanzan las palabras para expresar lo orgullosa que estoy de nuestro sistema de servicio. Una crisis como esta muestra que el poder de nuestro sistema está en las personas: nuestros coordinadores de servicios, agentes personales, proveedores, el personal y las personas con I/DD y sus familias.

Por otro lado, quiero compartir algunos [Recursos sobre incendios forestales](#) que pueden encontrar útil.

Agradecemos todo lo que está haciendo para mantener a las personas seguras y saludables durante estos tiempos difíciles.

Atentamente.



Lilia Teninty
Directora

Servicios de la Oficina de Discapacidades del Desarrollo (ODDS)

Sígannos en Facebook @oregonDHS.IDD o twitter @OregonODDS y visiten nuestro sitio web.

Pueden obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que ustedes prefieran. Comuníquense con la Oficina de Servicios para Personas con Discapacidad del Desarrollo de Oregón llamando al 503-945-5811. Aceptamos todas las llamadas por servicio de retransmisión o puede marcar el 711.