

Thông báo này được đăng bằng tiếng Anh, tiếng Nga, tiếng Trung giản thể, tiếng Somali, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt tại: <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Ngày 25 tháng 9 năm 2020

Kính gửi: Nhân viên và các bên liên quan của ODDS

Từ: Lilia Teninty, Giám đốc, Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển

Chủ đề: Quản lý hồ sơ và công việc của nhà cung cấp trong cháy rừng

Những tuần vừa qua đã mang đến những thách thức mà chúng ta không bao giờ tưởng tượng được. Khi cháy rừng lan rộng khắp Oregon, các đơn vị quản lý hồ sơ, nhà cung cấp và nhân viên đã nỗ lực nhanh chóng để giúp mọi người sơ tán, cũng như kiểm tra với các cá nhân và gia đình đang được phục vụ.

Tôi chỉ muốn chia sẻ một vài ví dụ về những nỗ lực đã được thực hiện để giữ an toàn cho mọi người trong trường hợp khẩn cấp này.

- Từ Independence NW: “INW có tổng cộng khoảng 800 đầu mối liên hệ với khách hàng ở Hạt Clackamas. Nhân viên của chúng tôi đã theo dõi bản đồ cháy rừng và theo dõi tình trạng của khách hàng theo địa chỉ nhà riêng, thông báo cho Đại diện Cá nhân khi Cấp độ thay đổi để có thể đến kiểm tra mới. Nhiều người đã không bật thông báo khẩn cấp trên điện thoại của họ và nhân viên của chúng tôi đã nhanh chóng làm việc để giải thích cách hoạt động của thông báo khẩn cấp, hỗ trợ họ truy cập bản đồ và nội dung trực tuyến, đồng thời giúp họ lập các kế hoạch sơ tán và an toàn”.
- Từ một Đại diện Cá nhân trong khu vực Hạt Clackamas: “Chúng tôi đã có sự nỗ lực phối hợp tốt với một gia đình bị mất nhà. Người cha, khách hàng, Nhân viên hỗ trợ cá nhân và tôi đã làm việc cùng nhau. Tôi đã có thể kết nối gia đình này với Snow Cap và Trung tâm Dịch vụ Clackamas để có thức ăn khẩn cấp, tùy chỉnh và giao hộp thức ăn dựa trên tình trạng hiện tại của họ khi sống trong khách sạn”.
- Từ Ashland Supportive Housing: “Tất cả nhà của chúng tôi đều ở khu vực lân cận gần đám cháy Alameda. Nhân viên của chúng tôi đã sơ tán người ra khỏi cửa trong vòng 15 phút với mọi thứ họ cần trong một thời gian dài ra khỏi nhà và trước khi có lệnh 'rời đi' chính thức. Họ rời đi vì nhìn thấy khói và lửa. Nhân viên đóng gói và đưa lên xe và sau đó cho tôi biết. Giống như họ đã được đào tạo.

Tất cả đều giữ bình tĩnh và chuyên nghiệp - ngay cả những người không biết chuyện gì đang xảy ra tại nhà riêng của họ”.

- Điều phối viên Dịch vụ tại Hạt Multnomah, người đã tình nguyện giúp đỡ những người sơ tán tại Trung tâm Hội nghị. “Hôm nay là một lời nhắc nhở tuyệt vời về tầm quan trọng của việc thể hiện lòng trắc ẩn với người khác trong thời gian này. Mọi người đang rời khỏi nhà của mình, những người đã phải trải qua quá nhiều với COVID-19 và các cuộc khủng hoảng khác và đang cố gắng giữ lấy bất kỳ hy vọng nào họ có thể tìm thấy. Chúng ta, đồng hành cùng nhau trong cuộc hành trình này, có thể tạo nên sự khác biệt”.
- Dịch vụ Tại nhà Chuyên sâu cho Trẻ em (CIIS) đã phối hợp với các đối tác cộng đồng trên toàn tiểu bang. Các nhóm đã giúp phát triển các kế hoạch dự phòng thích hợp cho những trẻ em yếu kém về mặt y tế cần phải di tản khỏi nhà của gia đình do cháy rừng và chất lượng không khí. Những trẻ này thường sử dụng máy thở hoặc các thiết bị hô hấp khác và có nguy cơ cao nhiễm COVID-19, vì vậy các nơi trú ẩn dựa vào cộng đồng đôi khi không phải là nơi phù hợp nhất. Ví dụ, CIIS đã phối hợp với OHSU Doernbecher để thu xếp việc lưu trú tại khách sạn cho một số gia đình.

Tôi biết còn hàng trăm câu chuyện như thế này nữa, về những người đã nỗ lực hết sức mình để hỗ trợ lẫn nhau. Thật khó để diễn tả tôi tự hào về hệ thống dịch vụ của chúng ta như thế nào. Một cuộc khủng hoảng như thế này cho thấy sức mạnh của hệ thống của chúng ta là ở con người - Điều phối viên dịch vụ, Đại diện cá nhân, nhà cung cấp, nhân viên và những người có khuyết tật về trí tuệ và phát triển và gia đình của họ.

Tôi cũng muốn chia sẻ một số [Nguồn lực về cháy rừng](#) mà mọi người có thể thấy hữu ích.

Chúng tôi đánh giá cao mọi thứ bạn đang làm để giữ cho mọi người an toàn và khỏe mạnh trong thời gian đầy thử thách này.

Trân trọng,



Lilia Teninty

Giám đốc

Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services hay ODDS)

*Theo dõi chúng tôi trên Facebook @oregonDHS.IDD hoặc twitter @OregonODDS và khám phá trang web của chúng tôi.*

Bạn có thể nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, ở dạng bản in khổ lớn, chữ braille hay theo định dạng bạn muốn. Liên hệ với Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển Oregon theo số 503-945-5811. Chúng tôi nhận mọi cuộc gọi chuyển tiếp hoặc bạn có thể quay số 711.